

KẾ HOẠCH
triển khai một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm tiếp tục đẩy mạnh
phong trào “Bình dân học vụ số”

Thực hiện Kế hoạch số 69-KH/TU, ngày 13/7/2026 của Tỉnh ủy Nghệ An về triển khai một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm tiếp tục đẩy mạnh phong trào “Bình dân học vụ số” (viết tắt là Kế hoạch số 69-KH/TU), Ban Thường vụ Đảng ủy ban hành Kế hoạch như sau:

I- MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Triển khai phong trào “Bình dân học vụ số” theo hướng đi vào chiều sâu, thực chất; thúc đẩy chuyển đổi số quốc gia, địa phương, cơ quan, đơn vị. Tập trung tạo chuyển biến rõ nét về năng lực sử dụng các dịch vụ số thiết yếu của người dân và đổi mới phương thức thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức trên môi trường số.

2. Nâng cao năng lực tổ chức thực hiện, kỷ luật, kỷ cương trong hành động và kết quả đầu ra thực tế là yếu tố quyết định. Đổi mới phương thức triển khai theo mục tiêu, sản phẩm và kết quả cụ thể; dựa trên dữ liệu và sản phẩm đầu ra.

3. Kịp thời nhân rộng các mô hình hay, cách làm sáng tạo; đồng thời, bổ sung các nhiệm vụ, giải pháp phù hợp với bối cảnh mới.

4. Phát huy thế mạnh của các cơ quan, đơn vị địa phương; bảo đảm triển khai có trọng tâm, trọng điểm, tập trung vào các hoạt động phổ cập thực chất, gắn với nhu cầu, lợi ích của người dân và yêu cầu thực hiện chuyển đổi số của địa phương. Kết quả học tập, phổ cập kỹ năng số được đánh giá, xác nhận, tích hợp vào cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu ngành và hiển thị trên ứng dụng VNelD.

II- ĐỊNH HƯỚNG TRIỂN KHAI

1. **Gắn kết chặt chẽ Phong trào với nhiệm vụ chuyển đổi số của mỗi cơ quan, đơn vị.** Triển khai phong trào “Bình dân học vụ số” phải bám sát các mục tiêu, nhiệm vụ, chương trình, kế hoạch, đề án chuyển đổi số đã được phê duyệt ở địa phương; xác định thực hiện Phong trào là giải pháp trực tiếp nhằm tháo gỡ các điểm nghẽn về nhận thức, kỹ năng và hành vi của cán bộ, người dân trong quá trình chuyển đổi số. Việc tổ chức thực hiện cần hướng

tới hỗ trợ người dân và cán bộ, công chức, viên chức sử dụng hiệu quả các hệ thống, dịch vụ số, góp phần nâng cao hiệu quả quản trị, điều hành và phục vụ người dân trên môi trường số.

Tập trung triển khai Phong trào thực chất tại xã. Trọng tâm triển khai Phong trào tại cơ sở, gắn trực tiếp với nhu cầu sử dụng dịch vụ số của người dân và yêu cầu thực thi công vụ của cán bộ, công chức trên môi trường số. Xây dựng kế hoạch triển khai Phong trào tại cơ sở gắn với nhiệm vụ chuyển đổi số cụ thể để tập trung thực hiện. Kế hoạch phải xác định rõ đối tượng, nội dung, phương thức tổ chức thực hiện và kết quả đầu ra cần đạt; bảo đảm phù hợp với điều kiện thực tiễn của địa phương, tránh tình trạng triển khai hình thức.

2. Tập trung phổ cập kỹ năng sử dụng các dịch vụ số thiết yếu, mang lại lợi ích thiết thực cho người dân. Phong trào cần hướng tới mục tiêu nâng cao năng lực thực hành và khả năng sử dụng hiệu quả các dịch vụ số phục vụ nhu cầu thiết yếu của người dân như sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán số, khai thác các nền tảng và dịch vụ số phổ biến. Kết quả triển khai Phong trào phải được đánh giá thông qua mức độ tiếp cận, tần suất và hiệu quả sử dụng dịch vụ số của người dân trên địa bàn.

3. Phát huy vai trò nòng cốt của các lực lượng trực tiếp triển khai Phong trào tại cộng đồng. Tổ công nghệ số cộng đồng, học sinh, sinh viên, cơ sở giáo dục và các lực lượng đoàn viên, tình nguyện viên cần được huy động mạnh mẽ tham gia phổ cập kỹ năng số cho người dân. Các lực lượng này đóng vai trò hỗ trợ trực tiếp tại cơ sở, hướng dẫn người dân học tập, thực hành và sử dụng dịch vụ số. Hoạt động phải được tổ chức bài bản, thường xuyên, gắn với nhiệm vụ chuyển đổi số của xã và được đánh giá trên cơ sở kết quả hỗ trợ thực tế và mức độ tham gia, sử dụng dịch vụ số của người dân.

4. Tăng cường quản lý, theo dõi và đánh giá kết quả thực hiện Phong trào dựa trên dữ liệu. Việc triển khai Phong trào cần gắn với khai thác hiệu quả nền tảng “Bình dân học vụ số”¹ của Trung ương, của tỉnh ứng dụng VNeID và các nền tảng số liên quan để quản lý, thống kê và xác nhận kết quả. Đồng thời, xây dựng và áp dụng bộ chỉ số theo dõi, đánh giá kết quả thực hiện Phong trào thống nhất trên toàn quốc, ưu tiên sử dụng dữ liệu trích xuất từ hệ thống số, nâng cao tính minh bạch, giảm báo cáo thủ công và tạo cơ sở so sánh, đánh giá hiệu quả giữa các cơ quan, đơn vị.

III- NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM

Tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp theo Kế hoạch số 69-KH/TU; phát huy, nhân rộng các mô hình tốt, cách làm hay của các cơ quan,

¹Tại địa chỉ: binhdanhocvuso.gov.vn

đơn vị trong thực hiện Phong trào thời gian qua. Đồng thời, tập trung thực hiện tốt một số nhiệm vụ, giải pháp sau:

1. Phát huy vai trò của nền tảng “Bình dân học vụ số”

UBND xã chỉ đạo các đơn vị liên quan thực hiện tốt một số nội dung sau:

- Triển khai thực hiện đồng bộ, hiệu quả các văn bản, hướng dẫn, quy định của Bộ Công an về các nội dung liên quan đến phong trào "Bình dân học vụ số" để triển khai đồng bộ trên địa bàn xã.

- Phối hợp với các đơn vị liên quan cập nhật, hoàn thiện và đưa vào nền tảng “Bình dân học vụ số” các khóa học chuyên đề về nhận diện và phòng tránh lừa đảo trực tuyến, tin nhắn rác, cuộc gọi mạo danh; bảo vệ thông tin cá nhân, quyền riêng tư trên không gian mạng; ứng xử văn hóa, văn minh trên mạng xã hội; nhận diện thông tin xấu, độc.

- Triển khai thực hiện hiệu quả các văn bản, hướng dẫn, quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo về các nội dung liên quan đến phong trào "Bình dân học vụ số" để triển khai đồng bộ trong hệ thống giáo dục và đào tạo trên địa bàn xã.

- Việc tham gia học tập trong khuôn khổ Phong trào trên nền tảng là bắt buộc đối với cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong khu vực nhà nước, đồng thời khuyến khích người lao động trong doanh nghiệp và người dân tham gia. Các cơ quan, đơn vị có trách nhiệm theo dõi tiến độ học tập của từng nhóm đối tượng, cập nhật kết quả học tập trên nền tảng và sử dụng dữ liệu này làm căn cứ đánh giá kết quả triển khai Phong trào tại cơ quan, đơn vị.

2. Xây dựng bộ chỉ số theo dõi, đánh giá kết quả thực hiện Phong trào

- Ban xây dựng Đảng hướng dẫn, triển khai, thực hiện Bộ chỉ số theo dõi, đánh giá kết quả thực hiện phong trào “Bình dân học vụ số” của Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy một cách đồng bộ, thống nhất trên địa bàn toàn xã.

- Các cơ quan, đơn vị tổ chức triển khai Phong trào gắn với các chỉ số trong Bộ chỉ số; định kỳ cập nhật dữ liệu, minh chứng và kết quả thực hiện trên hệ thống theo dõi.

3. Huy động các lực lượng trực tiếp triển khai Phong trào tại xã

UBND xã chỉ đạo các đơn vị liên quan thực hiện tốt một số nội dung sau:

- Tiếp tục triển khai có hiệu quả các nội dung được giao trong Kế hoạch số 05-KH/ĐU, ngày 28/7/2025 của Đảng ủy xã Diên Châu về tuyên truyền, triển khai phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn xã. Chủ trì xây dựng hướng dẫn tổ chức và hoạt động của tổ công nghệ số cộng đồng. Hướng dẫn cần quy định rõ nhiệm vụ, phương thức hoạt động và cơ chế phối hợp của tổ công nghệ số cộng đồng với UBND xã và các cơ quan liên quan. Xây dựng và triển khai kế hoạch bồi dưỡng, cập nhật kiến thức, kỹ năng số và phương pháp huấn luyện cho lực lượng trực tiếp triển khai Phong trào tại xã.

- Hướng dẫn các cơ sở giáo dục nghề nghiệp và giáo dục phổ thông trên địa bàn xã tham gia các hoạt động phổ cập kỹ năng số cho cán bộ, người dân và doanh nghiệp; huy động học sinh, sinh viên tham gia các hoạt động hỗ trợ cộng đồng với vai trò “đại sứ số”, phối hợp với tổ công nghệ số cộng đồng hướng dẫn người dân học tập và sử dụng các dịch vụ số.

- Tổ chức củng cố, kiện toàn và phát huy vai trò của tổ công nghệ số cộng đồng theo hướng gắn chặt với nhiệm vụ chuyển đổi số của chính quyền xã, đặc biệt tại trung tâm phục vụ hành chính công, bộ phận một cửa và các điểm cung cấp dịch vụ công, dịch vụ số cho người dân. Hoạt động của tổ công nghệ số cộng đồng cần thường xuyên, có kế hoạch cụ thể, xác định rõ nội dung hỗ trợ, đối tượng ưu tiên và chỉ tiêu thực hiện; tập trung hướng dẫn người dân học tập trên nền tảng “Bình dân học vụ số”, thực hành các thao tác sử dụng dịch vụ công trực tuyến và các dịch vụ số thiết yếu. Mỗi hoạt động hỗ trợ cần được ghi nhận thông qua danh sách người được hỗ trợ, nhật ký hoạt động hoặc dữ liệu trên các nền tảng số, làm căn cứ theo dõi và đánh giá hiệu quả hoạt động của tổ công nghệ số cộng đồng.

- Huy động các cơ sở giáo dục nghề nghiệp và giáo dục phổ thông trên địa bàn tham gia tổ chức các lớp phổ cập kỹ năng số cho người dân, doanh nghiệp và cán bộ tại xã; khuyến khích, phát huy trách nhiệm xã hội của các cơ sở giáo dục trong việc bố trí giảng viên, sinh viên tham gia trực tiếp các hoạt động phổ cập tại cộng đồng. Việc huy động cần gắn với kế hoạch cụ thể, có phân công trách nhiệm rõ ràng giữa nhà trường và chính quyền địa phương; khuyến khích học sinh, sinh viên trở thành “đại sứ số”, tham gia tổ công nghệ số cộng đồng. Kết quả phổ cập kỹ năng số do các cơ sở giáo dục và lực lượng học sinh, sinh viên tham gia cần được tổng hợp, ghi nhận và sử dụng làm căn cứ đánh giá hiệu quả triển khai Phong trào tại xã.

- Chú trọng nâng cao nhận thức, kỹ năng số cho người cao tuổi, người khuyết tật trên cơ sở các tài liệu, bài giảng chung của Phong trào, chủ động phát triển các tài liệu, bài giảng phiên bản đơn giản, phối hợp với doanh nghiệp, các tổ chức tài trợ, hỗ trợ thiết bị cho người dân, bảo đảm phương châm “không ai bị bỏ lại phía sau” trong tiến trình chuyển đổi số.

4. Kiểm tra, giám sát và công khai kết quả thực hiện Phong trào

4.1. Ban xây dựng Đảng

- Xây dựng và triển khai kế hoạch kiểm tra, giám sát về việc triển khai phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn xã. Tổ chức phổ cập kỹ năng số tại cơ sở, hoạt động của tổ công nghệ số cộng đồng.

- Phối hợp với Văn phòng Đảng ủy, phòng VH-XH tổng hợp, phân tích, theo dõi, đánh giá để kịp thời phát hiện những cơ quan, đơn vị triển khai chậm, hình thức hoặc thiếu dữ liệu thực chất.

4.2. Ủy ban nhân dân xã

- Tổ chức kiểm tra, giám sát việc triển khai Phong trào trong phạm vi quản lý; định kỳ rà soát tiến độ thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp và kết quả phổ cập kỹ năng số của các nhóm đối tượng.

- Kết quả kiểm tra, giám sát được sử dụng làm căn cứ để đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của các tập thể, cá nhân, các cơ quan, đơn vị trong triển khai Phong trào; đồng thời làm cơ sở biểu dương, khen thưởng.

IV- KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Phong trào được bảo đảm từ ngân sách nhà nước theo phân cấp; lồng ghép với các chương trình, đề án, nhiệm vụ chuyển đổi số có liên quan. Khuyến khích huy động các nguồn lực xã hội hóa, sự tham gia, hỗ trợ của doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân theo quy định của pháp luật.

V- TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban xây dựng Đảng

- Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền về Phong trào; xây dựng đề cương tuyên truyền về Phong trào; định hướng các cơ quan truyền thông tăng tin bài về các mô hình hay, cách làm sáng tạo, gương điển hình “đại sứ số” trong triển khai Phong trào; phối hợp với Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội tổ chức tuyên truyền sâu rộng đến từng đối tượng.

- Chủ trì tham mưu sơ kết, tổng kết việc triển khai thực hiện Phong trào theo quy định; tham mưu việc biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích trong triển khai Phong trào.

- Phối hợp với các cơ quan liên quan hướng dẫn, kiểm tra, đánh giá định kỳ việc triển khai Phong trào tại các cơ quan, đơn vị; lấy kết quả đánh giá làm căn cứ xem xét mức độ hoàn thành nhiệm vụ và đề xuất khen thưởng, kỷ luật theo quy định.

2. UBND xã chỉ đạo các phòng, ban, ngành

- Tổ chức triển khai các nhiệm vụ được giao trong kế hoạch; xây dựng kế hoạch thực hiện trong phạm vi quản lý, bảo đảm phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị.

- Phối hợp triển khai các nhiệm vụ của Phong trào; cập nhật dữ liệu, kết quả thực hiện theo yêu cầu của hệ thống theo dõi. Người đứng đầu cơ quan chịu trách nhiệm trực tiếp về việc triển khai Phong trào trong cơ quan, đơn vị; tổ chức quán triệt và đôn đốc thực hiện theo đúng kế hoạch.

- Theo chức năng, nhiệm vụ, triển khai các nhiệm vụ, giải pháp nâng cao nhận thức, kỹ năng sử dụng dịch vụ số thiết yếu thuộc ngành, lĩnh vực phụ trách.

- Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm về kết quả triển khai Phong trào tại cơ quan, đơn vị mình; đưa kết quả triển khai Phong trào vào nội dung kiểm điểm tập thể, cá nhân cuối năm.

Nơi nhận:

- Ban TG và DV Tỉnh ủy (b/c);
- Thường trực Đảng ủy;
- Các CQ chuyên trách TMGV ĐU;
- MTTQ và các tổ chức CT-XH xã;
- Các tổ chức đảng trực thuộc;
- Lưu Văn phòng Đảng ủy.

T/M BAN THƯỜNG VỤ
PHÓ BÍ THƯ THƯỜNG TRỰC

Đặng Thị Thanh