

Số: /TB - UBND

Diễn Châu, ngày tháng 6 năm 2026

THÔNG BÁO

Công khai số điện thoại đường dây nóng, địa chỉ thư điện tử tiếp nhận kiến nghị, phản ánh của tổ chức, công dân

Thực hiện Thông báo số 4354/TB-SNV ngày 09/6/2026 của Sở Nội vụ tỉnh Nghệ An, về việc công khai số điện thoại đường dây nóng, địa chỉ thư điện tử tiếp nhận kiến nghị, phản ánh của tổ chức, công dân. Để tăng cường tính hiệu lực và hiệu quả quản lý nhà nước, nâng cao chất lượng dịch vụ công, mang lại sự hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp tham gia nhiều hơn vào hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước, đồng thời nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức đáp ứng ngày càng tốt hơn. UBND xã thông báo công khai số điện thoại đường dây nóng và địa chỉ thư điện tử tiếp nhận kiến nghị, phản ánh của tổ chức, công dân về cải cách hành chính và kiểm soát thủ tục hành chính như sau:

1. Cơ quan thường trực Cải cách hành chính tỉnh Nghệ An (Sở Nội vụ):
 - Số điện thoại đường dây nóng: 02383.592869
 - Địa chỉ thư điện tử: phongcchc.noivu@nghean.gov.vn
2. Cơ quan tham mưu kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh (Văn phòng UBND tỉnh):
 - Số điện thoại đường dây nóng: 02383.668789
 - Địa chỉ thư điện tử: kstthc.ubnd@nghean.gov.vn
 - Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân: <https://nguoidan.chinhphu.vn>; Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp <https://doanhnghiep.chinhphu.vn>; Hệ thống hỗ trợ xử lý phản ánh kiến nghị trên Cổng dịch vụ công Quốc gia (mới): <https://phananhkiennghi.dichvucong.gov.vn>
3. Cơ quan thực hiện tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC của UBND xã Diễn Châu, bộ phận thường trực Trung tâm phục vụ hành chính công xã:
 - Số điện thoại: 02383.777.888
 - Địa chỉ thư điện tử: trungtampvhcc.dc@nghean.gov.vn
 - Số điện thoại GD Trung tâm phục vụ hành chính công: bà Phạm Thị Hương Giang, SĐT: 0989.749.091

UBND xã Diễn Châu thông báo tới các cơ quan, đơn vị, các tổ chức và công dân được biết./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ (để b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các phòng ban chuyên môn;
- Trung tâm PV HCC;
- Cổng thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT, VHXH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Đào Hồng Thanh