

CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

BẢN TIN NỘI BỘ CỦA CƠ QUAN THƯỜNG TRỰC CCHC TỈNH NGHỆ AN

SỐ 27

27.7-31.7

2026

CHỈ ĐẠO NỘI DUNG

Nguyễn Viết Hưng, Ủy viên BCH Đảng bộ tỉnh, Giám đốc Sở Nội vụ
Nguyễn Thị Mai Thương, Phó Giám đốc Sở Nội vụ
Dương Danh Vỹ, Trưởng phòng CCHC & VTLT, Sở Nội vụ

BIÊN TẬP VÀ TRÌNH BÀY

Phòng Cải cách hành chính và Văn thư lưu trữ, Sở Nội vụ

TIN CCHC TỈNH

Tiếp tục khai thác, sử dụng hiệu quả Cổng Dịch vụ công quốc gia

Tại Văn bản số 9598/UBND-HCC ngày 30/7/2026, Phó Chủ tịch UBND tỉnh Thái Văn Thành yêu cầu các Sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND các phường, xã tiếp tục triển khai các giải pháp khai thác, sử dụng Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống điều phối giải quyết thủ tục hành chính hiệu quả; hỗ trợ người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ, theo dõi hồ sơ, thanh toán phí, lệ phí; phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan xử lý các vướng mắc về thanh toán trực tuyến, đối soát, quyết toán.

Cùng với đó, các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục rà soát, phản ánh kịp thời các lỗi phát sinh trong quá trình tiếp nhận, xử lý hồ sơ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống điều phối giải quyết thủ tục hành chính để đơn vị vận hành hệ thống hỗ trợ kịp thời.

Phó Chủ tịch UBND tỉnh giao Văn phòng UBND tỉnh (Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh) phối hợp với các Sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND các xã, phường tổng hợp tình hình triển khai, khó khăn, vướng mắc trong quá trình khai thác, sử dụng Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống điều phối giải quyết thủ tục hành chính gửi đầu mối hỗ trợ của Trung tâm Dữ liệu quốc gia, Bộ Công an và các Bộ, ngành liên quan để kịp thời hỗ trợ xử lý.

Trung tâm Dữ liệu quốc gia, Bộ Công an cho biết, Cổng Dịch vụ công quốc gia tiếp tục vận hành ổn định, chưa ghi nhận sự cố lớn ảnh hưởng tổng thể. Tính đến ngày 23/7/2026, hệ thống ghi nhận 8.900.647 hồ sơ. Về thanh toán, từ ngày 01-23/7/2026, hệ thống ghi nhận 2.775.604 giao dịch, trong đó 2.431.057 giao dịch thành công với tổng số tiền là 676.551.494.107 đồng.

Hệ thống cũng ghi nhận 18.739 phản ánh, kiến nghị, trong đó 4.008 phản ánh, kiến nghị chờ tiếp nhận quá 07 ngày.

*Theo Cổng Thông tin điện tử tỉnh Nghệ An - nghean.gov.vn
Hồ Tiếp tổng hợp*

Triển khai xây dựng Cơ sở dữ liệu quốc gia về xử lý vi phạm hành chính trên địa bàn tỉnh

Ngày 29/7/2026, UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 697/KH-UBND về việc triển khai xây dựng Cơ sở dữ liệu quốc gia (CSDLQG) về xử lý vi phạm hành chính (XLVPHC) trên địa bàn tỉnh.

Kế hoạch nhằm triển khai đồng bộ, thống nhất các nhiệm vụ xây dựng CSDLQG về XLVPHC, bảo đảm tiến độ và mục tiêu theo chỉ đạo của Tổ Công tác Đề án 06 Chính phủ, Bộ Công an và các Bộ, ngành Trung ương. Đồng thời, kiểm nghiệm mô hình kết nối, chia sẻ, phân quyền truy cập và khai thác dữ liệu giữa các Bộ, ngành Trung ương với các cơ quan trên địa bàn tỉnh; ưu tiên cập nhật dữ liệu phát sinh mới, từng bước chuẩn hóa và bổ sung dữ liệu lịch sử theo mức độ sẵn sàng và giá trị khai thác.

Kế hoạch cũng hướng đến hình thành cơ chế phối hợp thường xuyên giữa Bộ Công an, Bộ Tư pháp, các Bộ, ngành liên quan và tỉnh Nghệ An trong việc tạo lập, cập nhật, kiểm tra, khai thác và sử dụng dữ liệu XLVPHC.

Đối tượng thực hiện gồm các Sở, ban, ngành cấp tỉnh, Tòa án nhân dân tỉnh, Viện Kiểm sát nhân dân tỉnh, UBND cấp xã và các cơ quan, đơn vị có chức năng XLVPHC, áp dụng biện pháp XLVPHC, quản lý và khai thác dữ liệu.

Trong năm 2026, việc xây dựng, thử nghiệm và mở rộng vận hành CSDLQG về XLVPHC được triển khai theo 3 giai đoạn: Giai đoạn 1 (tháng 8-9/2026) chuẩn bị và thử nghiệm hẹp; giai đoạn 2 (tháng 9-10/2026) thử nghiệm mở rộng; giai đoạn 3 (tháng 11-12/2026) triển khai và vận hành trên phạm vi toàn tỉnh. Dự án đầu tư xây dựng CSDLQG về XLVPHC dự kiến thực hiện trong giai đoạn 2026-2028.



Theo kế hoạch, đến cuối năm 2026 sẽ hoàn thiện phiên bản nền tảng của CSDLQG về XLVPHC, bảo đảm khả năng tạo lập, cập nhật, kết nối, đồng bộ và khai thác dữ liệu trên phạm vi toàn quốc ở mức cơ bản, làm cơ sở để tiếp tục đầu tư, nâng cấp, hoàn thiện hệ thống trong các giai đoạn tiếp theo.

UBND tỉnh giao các Sở, ban, ngành, UBND cấp xã và các cơ quan có thẩm quyền XLVPHC rà soát, thống kê, đánh giá các cơ sở dữ liệu, hệ thống thông tin, phần mềm và danh mục dữ liệu đang quản lý; gửi kết quả về Công an tỉnh để tổng hợp, báo cáo Bộ Công an phục vụ xây dựng CSDLQG.

Công an tỉnh chủ trì, phối hợp với Sở Tư pháp, Sở Khoa học và Công nghệ, Văn phòng UBND tỉnh cùng các cơ quan, đơn vị liên quan xây dựng quy trình nghiệp vụ, danh mục dùng chung, chuẩn dữ liệu, chuẩn kết nối, yêu cầu kỹ thuật và an toàn thông tin phục vụ quá trình thử nghiệm và vận hành hệ thống. Đồng thời, rà soát, đề xuất hoàn thiện các quy định pháp luật liên quan đến tạo lập, cập nhật, kết nối, chia sẻ và khai thác dữ liệu XLVPHC nhằm bảo đảm cơ sở pháp lý cho việc vận hành thống nhất trên toàn quốc.

Bên cạnh đó, các đơn vị sẽ phối hợp xây dựng bộ chỉ tiêu, chỉ số phân tích dữ liệu phục vụ quản lý nhà nước, phòng ngừa vi phạm, phòng chống tội phạm và hoạch định chính sách; chuẩn bị hạ tầng kết nối với Trung tâm dữ liệu quốc gia về dân cư; bảo đảm điều kiện ký số, xác thực điện tử, phân quyền truy cập và quản lý tài khoản người dùng.

Về dữ liệu và phần mềm, tỉnh sẽ thống nhất danh mục dùng chung, chuẩn dữ liệu, mã định danh và cấu trúc thông tin; tổ chức kết nối, tích hợp, đồng bộ dữ liệu với CSDLQG về XLVPHC theo nguyên tắc dữ liệu chỉ tạo lập một lần, quản lý tập trung và khai thác theo đúng thẩm quyền. Đồng thời, tiếp tục hoàn thiện phần mềm nghiệp vụ phục vụ cả các đơn vị đã có hệ thống và các đơn vị sử dụng phần mềm dùng chung.

Cùng với đó, các cơ quan chức năng sẽ kiểm tra, đánh giá an ninh, an toàn thông tin đối với hạ tầng, phần mềm, dữ liệu và hệ thống trước khi đưa vào vận hành theo từng giai đoạn; tổ chức đào tạo, tập huấn cho cán bộ các Sở, ngành, UBND cấp xã và các đơn vị liên quan nhằm bảo đảm thực hiện đúng quy trình nghiệp vụ, quy định về cập nhật, khai thác dữ liệu, sử dụng chữ ký số và bảo vệ dữ liệu cá nhân...

*Theo Cổng Thông tin điện tử tỉnh Nghệ An - nghean.gov.vn
Trần Hằng tổng hợp*

Sở Nội vụ công bố quyết định kiểm tra công tác cải cách hành chính và Văn thư lưu trữ năm 2026 đối với xã Đại Đồng, xã Kim Liên và xã Cát Ngạn

Sáng ngày 30/7/2026, tại hội trường UBND xã Đại Đồng, Đoàn kiểm tra của Sở Nội vụ đã tổ chức buổi công bố quyết định kiểm tra công tác cải cách hành chính (CCHC) và Văn thư lưu trữ (VTLT) năm 2026 theo kế hoạch đối với các xã trên địa bàn tỉnh gồm xã Đại Đồng, xã Kim Liên và xã Cát Ngạn.

Tham dự và chủ trì buổi làm việc có đồng chí Nguyễn Thị Mai Thương - Phó Giám đốc Sở Nội vụ, Trưởng đoàn kiểm tra cùng các thành viên Đoàn kiểm tra theo Quyết định số 11867/QĐ-SNV ngày 26/12/2025 của Giám đốc Sở Nội vụ. Về phía các đơn vị được kiểm tra, có sự tham gia của đại diện Lãnh đạo, cán bộ phụ trách CCHC, VTLT của các đơn vị.



Tại buổi làm việc, đại diện Đoàn kiểm tra đã công bố Quyết định thành lập đoàn kiểm tra và kế hoạch chi tiết về nội dung, phương thức kiểm tra tại các địa phương. Đồng thời, đại diện các xã đều bày tỏ sự nhất trí cao, cam kết sẽ chuẩn bị đầy đủ tài liệu phục vụ kiểm tra, thực hiện nghiêm túc tinh thần làm việc tại cơ sở.

Theo đó, đợt kiểm tra sẽ diễn ra vào đầu tháng 8/2026, mục tiêu nhằm đánh giá khách quan, thực chất kết quả triển khai thực hiện công tác CCHC và nghiệp vụ văn thư lưu trữ tại các đơn vị, từ đó kịp thời tháo gỡ khó khăn, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp.

Phát biểu chỉ đạo tại buổi làm việc, đồng chí Nguyễn Thị Mai Thương - Phó Giám đốc Sở Nội vụ, Trưởng đoàn kiểm tra nhấn mạnh những điểm mới trong công tác kiểm tra năm nay, đồng thời động viên, khích lệ cũng như quán triệt thêm các nội dung trong quá trình làm việc. Đồng chí Dương Danh Vỹ - Trưởng phòng CCHC và VTLT, Phó trưởng đoàn kiểm tra cũng đã trao đổi thêm cụ thể nội dung kiểm tra với các xã.

Buổi làm việc diễn ra trong không khí trang trọng, nghiêm túc và trách nhiệm, đặt tiền đề cho một kỳ kiểm tra thực chất, khách quan, góp phần nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính và văn thư lưu trữ tại các địa phương.



Mai Dung - Phòng CCHC&VTLT

Xã Văn Kiêu: Nhiều cách làm sáng tạo, hiệu quả trong cải cách hành chính và chuyển đổi số

Trong bối cảnh cả nước đang quyết liệt triển khai Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021–2030 và Chương trình chuyển đổi số quốc gia, xã Văn Kiêu xác định chuyển đổi số là động lực quan trọng để thúc đẩy cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước và chất lượng phục vụ Nhân dân. Với phương châm "Lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm; lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo chất lượng phục vụ", cấp ủy, chính quyền xã đã tập trung đổi mới phương thức điều hành, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số trong mọi hoạt động của bộ máy hành chính, từng bước xây dựng nền hành chính hiện đại, công khai, minh bạch, chuyên nghiệp, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, đáp ứng yêu cầu phát triển trong giai đoạn mới.

Đây không chỉ là nhiệm vụ cải cách hành chính đơn thuần mà còn là giải pháp mang tính đột phá nhằm tạo chuyển biến rõ nét trong giải quyết thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công, góp phần xây dựng chính quyền số, phát triển kinh tế số, xã hội số và phục vụ Nhân dân ngày càng tốt hơn.



Nhận thức rõ chuyển đổi số không chỉ là ứng dụng công nghệ thông tin mà còn là sự thay đổi toàn diện về tư duy, phương thức lãnh đạo, quản lý, điều hành và cung cấp dịch vụ công, Đảng ủy, HĐND, UBND xã Văn Kiêu đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo quyết liệt công tác cải cách hành chính gắn với chuyển đổi số trên tất cả các lĩnh vực.

Một trong những điểm mới nổi bật là UBND xã đã xây dựng và đưa vào vận hành phần mềm quản lý, nhắc việc và theo dõi tiến độ thực hiện nhiệm vụ đối với các thành viên UBND xã, Trưởng các phòng, ban chuyên môn và toàn thể cán bộ, công chức. Mọi nhiệm vụ được giao từ các cuộc họp giao ban, kết luận của Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND xã, văn bản chỉ đạo của cấp trên và nhiệm vụ phát sinh đều được cập nhật trên hệ thống, giao trực tiếp đến từng cá nhân với thời hạn hoàn thành, đơn vị phối hợp và sản phẩm đầu ra cụ thể.

Hạ tầng số cũng là một yếu tố hết sức quan trọng, từ nguồn xã hội hóa, UBND xã đã hoàn thành trang bị máy tính kết nối Internet cho 100% (15/15) xóm, mỗi xóm 2 máy tính, 2 máy in, kết nối wifi internet bảo đảm các xóm có đủ điều kiện triển khai

TIN CCHC ĐỊA PHƯƠNG

văn bản điện tử, báo cáo trực tuyến và hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công ngay tại cơ sở. Đây là bước hoàn thiện hạ tầng số quan trọng, góp phần rút ngắn khoảng cách số giữa các khu dân cư và từng bước xây dựng chính quyền số từ cơ sở.



Một cách làm sáng tạo của xã Văn Kiều là huy động đội ngũ giáo viên Tin học của các trường Tiểu học và Trung học cơ sở trên địa bàn tham gia giảng dạy tại các lớp tập huấn. Với chuyên môn công nghệ thông tin và kỹ năng sư phạm, các thầy, cô giáo đã trực tiếp hướng dẫn từng thao tác từ cài đặt ứng dụng, tạo tài khoản định danh điện tử, đăng nhập Cổng Dịch vụ công, thực hiện các bước nộp hồ sơ trực tuyến đến thanh toán trực tuyến và theo dõi kết quả giải quyết hồ sơ. Cách làm này không chỉ tận dụng hiệu quả nguồn nhân lực tại chỗ mà còn giúp việc phổ cập kỹ năng số trở nên dễ hiểu, dễ thực hiện, đặc biệt đối với người cao tuổi và những người ít có điều kiện tiếp cận công nghệ.



Với quyết tâm chính trị cao, sự vào cuộc đồng bộ của cả hệ thống chính trị và sự đồng hành của Nhân dân, xã Văn Kiều tin tưởng sẽ tạo bước chuyển biến mạnh mẽ trong công tác cải cách hành chính và chuyển đổi số, góp phần xây dựng nền hành chính hiện đại, phục vụ, minh bạch, hiệu quả; xây dựng chính quyền số, kinh tế số và xã hội số, đáp ứng yêu cầu phát triển nhanh và bền vững trong giai đoạn mới.

*Theo Bản tin xã Văn Kiều
Mai Dung tổng hợp*

Xã Vạn An: Trung tâm Phục vụ hành chính công xã: Đánh giá sự hài lòng của người dân đối với quy định thủ tục hành chính và dịch vụ hành chính công tại Trung tâm Phục vụ hành chính công - Thước đo chất lượng phục vụ

Trong tiến trình xây dựng nền hành chính hiện đại, chuyên nghiệp, minh bạch và phục vụ, việc đánh giá sự hài lòng của người dân đối với cơ quan hành chính nhà nước trở thành một trong những nội dung quan trọng trong công tác cải cách hành chính. Kết quả khảo sát sẽ là cơ sở quan trọng để đánh giá chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, giúp chính quyền xã Vạn An nắm bắt ý kiến, đánh giá thực tế của người dân, từ đó đề ra các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ, hướng đến nền hành chính công khai, minh bạch và thân thiện với Nhân dân.

Ngay từ đầu năm, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Vạn An (sau đây gọi tắt là Trung tâm) đã ban hành Kế hoạch số 03/KH-HCC ngày 12/01/2026 về triển khai khảo sát mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với quy định TTHC và dịch vụ hành chính công tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và triển khai thực hiện.

Theo đó, việc khảo sát được tiến hành ngay sau khi cá nhân, tổ chức hoàn thành thủ tục hành chính. Công dân có thể khảo sát trực tiếp trên phiếu in sẵn hoặc khảo sát trực tuyến qua mã QR được niêm yết tại Trung tâm. Phiếu khảo sát gồm 42 tiêu chí đánh giá trên các nội dung: Về cán bộ, công chức; Cơ sở vật chất và các điều kiện hỗ trợ tổ chức, công dân trong khi giao dịch; Công khai công vụ; Quy trình; Thủ tục; Thời gian; Phí, lệ phí; Cơ chế giám sát, góp ý; Đánh giá người dân, doanh nghiệp khi thực hiện TTHC không phải cung cấp lại thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được chấp nhận khi thực hiện thành công thủ tục hành chính; Mức hài lòng chung của tổ chức, công dân; Đề xuất chính quyền tập trung nguồn lực để cải thiện chất lượng trong thời gian tới.

Báo cáo kết quả triển khai thực hiện kế hoạch 06 tháng đầu năm 2026 cho thấy: có 128 cá nhân, tổ chức thực hiện khảo sát, trong đó: phiếu khảo sát trực tiếp: 98 phiếu (76,56%); phiếu khảo sát trực tuyến qua mã QR: 30 phiếu (23,44%). Mức hài lòng chung của tổ chức, công dân: 102/128 phiếu rất hài lòng (79,7%); 26/128 phiếu hài lòng (20.3%); 0/128 phiếu chưa hài lòng (0%).





Bên cạnh đó, người dân cũng đề xuất chính quyền địa phương tiếp tục nâng cao năng lực của cán bộ, công chức, viên chức đảm bảo phù hợp với yêu cầu thực tiễn; nâng cao tinh thần, thái độ phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết công việc cho người dân; tăng cường cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ giải quyết TTHC.

Thông qua kết quả khảo sát, Trung tâm đã kịp thời quán triệt cán bộ, công chức làm việc tại Trung tâm tiếp tục thực hiện tốt việc tiếp nhận, hướng dẫn, giải quyết và trả kết quả giải quyết TTHC; nâng cao năng lực chuyên môn nghiệp vụ, thái độ làm việc, tinh thần trách nhiệm khi

tiếp xúc, giải quyết công việc với người dân đồng thời kiến nghị UBND xã tăng cường cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ giải quyết công việc cho người dân, doanh nghiệp.

Trong thời gian tới, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Vạn An sẽ tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phát huy quyền giám sát, đánh giá của người dân đối với quy định thủ tục hành chính và hoạt động của Trung tâm. Với tinh thần đổi mới và phục vụ Nhân dân, xã Vạn An quyết tâm xây dựng nền hành chính hiện đại, gần dân và vì dân.

*Tác giả: Hoàng Thị Thúy Giang - Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Vạn An
Hương Chi tổng hợp*

Xã Hợp Minh: Công an xã tổ chức tập huấn công tác Chuyển đổi số và hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến cho đoàn viên thanh niên xã

Thực hiện kế hoạch công tác chuyển đổi số năm 2026, căn cứ và tình hình thực tế và nhu cầu nâng cao kỹ năng số cho các Tổ công nghệ số cộng đồng, các tổ chức đoàn thể và nhân dân trên địa bàn xã, ngày 20/7/2026 Công an xã Hợp Minh đã tổ chức hội nghị tập huấn công tác chuyển đổi số và hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến năm 2026 cho 70 Bí thư chi đoàn các xóm, cơ quan, trường học trên địa bàn.

Thông qua hội nghị, Công an xã Hợp Minh đã tuyên truyền, nâng cao nhận thức cho đội ngũ đoàn viên thanh niên và thành viên các Tổ công nghệ số cộng đồng về vai trò, ý nghĩa và tầm quan trọng của chuyển đổi số đối với sự phát triển kinh tế - xã hội, cải cách hành chính và nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân.



Tại buổi tập huấn, các đại biểu được trang bị những kiến thức, kỹ năng cơ bản về sử dụng nền tảng số, tài khoản định danh điện tử, dịch vụ công trực tuyến; đồng thời được hướng dẫn khai thác hiệu quả các tiện ích trên ứng dụng VNeID. Cán bộ Công an xã trực tiếp hướng dẫn đoàn viên thực hành các thao tác đăng nhập ứng dụng, nộp hồ sơ trực tuyến và sử dụng các dịch vụ công thiết yếu.

Thông qua nội dung tập huấn, các đoàn viên đã nắm được những kiến thức và kỹ năng cơ bản để hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến ngay tại cơ sở, góp phần giảm thời gian, chi phí đi lại, nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, đồng thời thúc đẩy công tác chuyển đổi số trên địa bàn xã.

Trong thời gian tới, Công an xã Hợp Minh sẽ tiếp tục tổ chức các lớp tập huấn về chuyển đổi số và hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến tại 24 xóm trên địa bàn, góp phần nâng cao kỹ năng số cho người dân, đẩy mạnh cải cách hành chính và xây dựng chính quyền số, xã hội số trên địa bàn xã.



*Công an xã Hợp Minh
Hà Hiền tổng hợp*

Xã Tân Châu: UBND xã đa dạng hóa mô hình phục vụ, đưa dịch vụ hành chính công đến gần nhân dân

Thực hiện chủ trương xây dựng nền hành chính chuyên nghiệp, hiện đại, công khai, minh bạch, lấy người dân làm trung tâm phục vụ, thời gian qua UBND xã Tân Châu đã không ngừng đổi mới phương thức giải quyết thủ tục hành chính, đa dạng hóa các hình thức phục vụ nhằm tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân khi thực hiện các thủ tục hành chính.

Bên cạnh việc triển khai Chiến dịch "Ngày vì dân: Số hóa về xóm, nổi gần khoảng cách", được tổ chức vào thứ Bảy hoặc Chủ nhật hằng tuần và được điều chỉnh linh hoạt theo điều kiện thực tế, nhu cầu của Nhân dân tại từng địa bàn, UBND xã Tân Châu tiếp tục duy trì mô hình hỗ trợ thực hiện thủ tục hành chính tại nhà dành cho các nhóm đối tượng yếu thế, góp phần bảo đảm mọi người dân đều được tiếp cận dịch vụ hành chính công thuận lợi, kịp thời và bình đẳng.

"Ngày vì dân" – Đưa Trung tâm Phục vụ hành chính công đến gần người dân hơn

Mô hình "Ngày vì dân: Số hóa về xóm, nổi gần khoảng cách" được triển khai trực tiếp tại các xóm trên địa bàn xã nhằm hỗ trợ người dân thực hiện các thủ tục hành chính ngay tại nơi cư trú.

Ngay trong đợt đầu tiên tổ chức tại xóm Vin ngày 11/7/2026, cán bộ, công chức UBND xã đã tư vấn, hướng dẫn và giải quyết thủ tục hành chính cho gần 200 lượt công dân trên các lĩnh vực hộ tịch, chứng thực, đất đai, dịch vụ công trực tuyến và định danh điện tử VNeID. Chương trình nhận được nhiều phản hồi tích cực từ Nhân dân về tinh thần trách nhiệm, thái độ tận tình, chuyên nghiệp của đội ngũ cán bộ, công chức.



Qua lắng nghe ý kiến của người dân, đặc biệt là công nhân, người lao động làm việc tại các doanh nghiệp, UBND xã đã chủ động ban hành Quyết định số 1576/QĐ-UBND về việc sửa đổi, bổ sung Kế hoạch số 122/KH-UBND ngày 22/5/2026 và Quyết định 1513/QĐ-UBND ngày 08/7/2026 điều chỉnh thời gian tổ chức vào thứ Bảy hoặc Chủ nhật hằng tuần, linh hoạt theo từng địa bàn để phù hợp hơn với điều kiện làm việc và nhu cầu thực tế của Nhân dân.

Hỗ trợ thực hiện thủ tục hành chính tại nhà – Không để ai bị bỏ lại phía sau

Đối với những trường hợp người cao tuổi, người có công với cách mạng, người khuyết tật, người mắc bệnh nặng, người ốm yếu hoặc công dân không có khả năng

trực tiếp đến Trung tâm Phục vụ hành chính công, UBND xã Tân Châu vẫn duy trì dịch vụ hỗ trợ thực hiện thủ tục hành chính tại nhà vào tất cả các ngày trong tuần.

Ngay sau khi tiếp nhận thông tin đăng ký, Trung tâm Phục vụ hành chính công sẽ bố trí cán bộ, công chức trực tiếp đến nơi cư trú để hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, hỗ trợ hoàn thiện thủ tục theo đúng quy định của pháp luật, giúp người dân giảm thời gian, chi phí đi lại và được phục vụ ngay tại nhà.

Các thủ tục được hỗ trợ tại nhà: Đăng ký lại khai sinh; Đăng ký lại kết hôn; Đăng ký khai tử theo quy định; Chứng thực bản sao từ bản chính; Chứng thực chữ ký, điểm chỉ; Chứng thực giấy ủy quyền, hợp đồng ủy quyền; Chứng thực hợp đồng, giao dịch. Hướng dẫn, tư vấn và hỗ trợ thực hiện các thủ tục hành chính khác thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã.



Đăng ký hỗ trợ bằng nhiều hình thức, để được hỗ trợ, công dân hoặc người thân có thể liên hệ:

☎ Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Tân Châu: **0916 479 626**

☎ Ông Hoàng Hữu Tình – Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công xã: **0987 967 629**

💬 Hoặc gửi tin nhắn qua Trang thông tin xã Tân Châu, tỉnh Nghệ An để được hướng dẫn và bố trí cán bộ hỗ trợ trong thời gian sớm nhất.

Đổi mới để phục vụ Nhân dân ngày càng tốt hơn



Việc triển khai đồng thời mô hình "Ngày vì dân" và hỗ trợ thực hiện thủ tục hành chính tại nhà là minh chứng cho quyết tâm của UBND xã Tân Châu trong xây dựng chính quyền phục vụ, chủ động đưa dịch vụ hành chính công đến gần người dân hơn, đặc biệt quan tâm đến các nhóm đối tượng yếu thế và những người gặp khó khăn trong việc đi lại.

Thời gian tới, UBND xã Tân Châu sẽ tiếp tục hoàn thiện, nhân rộng các mô hình phục vụ, đẩy mạnh chuyển đổi số, nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính và xây dựng nền hành chính chuyên nghiệp, hiện đại, thân thiện, với mục tiêu cao nhất là mỗi người dân đều được phục vụ nhanh hơn, thuận tiện hơn và tốt hơn.

UBND xã Tân Châu – Gần dân hơn, linh hoạt hơn, phục vụ tốt hơn.

*Tác giả: Ngân Nguyễn - Văn phòng HĐND và UBND xã Tân Châu
Đăng Thiện tổng hợp*