

CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

BẢN TIN NỘI BỘ CỦA CƠ QUAN THƯỜNG TRỰC CCHC TỈNH NGHỆ AN

SỐ 10

30/3-3/4

2026

CHỈ ĐẠO NỘI DUNG

Nguyễn Việt Hưng, Ủy viên BCH Đảng bộ tỉnh, Giám đốc Sở Nội vụ
Nguyễn Thị Mai Thương, Phó Giám đốc Sở Nội vụ
Dương Danh Vỹ, Trưởng phòng CCHC & VTLT, Sở Nội vụ

BIÊN TẬP VÀ TRÌNH BÀY

Phòng Cải cách hành chính và Văn thư lưu trữ, Sở Nội vụ

TIN CCHC TỈNH

Dấu ấn đột phá từ Chỉ thị 15-CT/TU ngày 19/3/2026 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy: khi cải cách hành chính được “đặt đúng tầm” và “giao đúng người”

Vừa qua, Tỉnh ủy đã ban hành Chỉ thị số 15-CT/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng, nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính (CCHC) trên địa bàn tỉnh.

Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu trong tổ chức thực hiện CCHC

Để tạo chuyển biến mạnh mẽ trong công tác CCHC, Ban Thường vụ Tỉnh ủy yêu cầu các cấp ủy, tổ chức đảng xác định CCHC là nhiệm vụ chính trị trọng tâm, thường xuyên “có điểm bắt đầu, không có điểm kết thúc”; gắn CCHC với xây dựng Đảng, xây dựng hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả. Đưa nội dung CCHC vào chương trình công tác hằng năm của cấp ủy. Lấy hiệu quả thực hiện CCHC, kết quả thực hiện nhiệm vụ được Thường trực Tỉnh ủy, Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Đảng ủy UBND tỉnh, UBND tỉnh giao có thời hạn, chỉ số hài lòng của người dân và doanh nghiệp làm tiêu chí quan trọng trong đánh giá, xếp loại tổ chức đảng, cơ quan, đơn vị và cán bộ, đảng viên, nhất là người đứng đầu. Đây là yêu cầu nhằm đảm bảo kỷ luật, kỷ cương trong thực thi, tạo chuyển biến thực chất trong toàn hệ thống chính trị.

Bên cạnh đó, nâng cao trách nhiệm người đứng đầu trong tổ chức thực hiện CCHC. Người đứng đầu cấp ủy, chính quyền, cơ quan, đơn vị, địa phương phải trực tiếp lãnh

đạo, chỉ đạo công tác CCHC, chịu trách nhiệm trước Thường trực Tỉnh ủy, Ban Thường vụ Tỉnh ủy về kết quả thực hiện tại cơ quan, đơn vị, địa phương mình. Thực hiện nghiêm nguyên tắc “rõ người, rõ việc, rõ thẩm quyền, rõ trách nhiệm, rõ thời gian, rõ kết quả” trong triển khai các nhiệm vụ CCHC. Trường hợp cơ quan, đơn vị, địa phương có kết quả CCHC thấp, để xảy ra nhiều hồ sơ quá hạn, những nội dung quan trọng, nhiệm vụ cấp bách, nhiều nội dung chưa thực hiện đảm bảo yêu cầu, nhiều phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp hoặc xảy ra tiêu cực trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) thì người đứng đầu phải kiểm điểm trách nhiệm trước cấp có thẩm quyền; tùy mức độ vi phạm sẽ xem xét xử lý theo quy định của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

Đẩy mạnh cải cách TTHC, nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp

Tiếp tục rà soát, chuẩn hóa, đơn giản hóa TTHC; điều chỉnh quy trình giải quyết TTHC phù hợp với mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp, bảo đảm thông suốt, hiệu lực, hiệu quả. Kịp thời phát hiện, bãi bỏ các văn bản, công văn, quy định làm phát sinh TTHC không cần thiết, không đúng thẩm quyền hoặc gây khó khăn, phiền hà cho người dân và doanh nghiệp; đồng thời, cắt giảm, rút ngắn thời gian giải quyết TTHC trên cơ sở cải tiến quy trình nội bộ, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số.

Thực hiện nghiêm cơ chế một cửa, một cửa liên thông; công khai, minh bạch việc tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường số; công khai đầy đủ thời gian giải quyết đối với từng TTHC, tiến độ xử lý hồ sơ và kết quả giải quyết để người dân, doanh nghiệp theo dõi, giám sát; khắc phục tình trạng đùn đẩy, né tránh trách nhiệm; chậm trễ phải xác định rõ trách nhiệm tổ chức, cá nhân liên quan. Nâng cao hiệu quả hoạt động và chất lượng phục vụ của Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp; đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình. Triển khai thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi cấp tỉnh...



Tại Chỉ thị này, Ban Thường vụ Tỉnh ủy yêu cầu siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính nhất là trong chấp hành và thực hiện phải bảo đảm chất lượng, đúng thời hạn; nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Tăng cường kiểm tra công vụ, nhất là kiểm tra đột xuất tại các cơ quan, đơn vị trực tiếp giải quyết

TTHC; kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm các hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà, tiêu cực, thiếu trách nhiệm trong thực thi công vụ. Nâng cao chất lượng phát biểu, tinh thần trách nhiệm trong thảo luận và tổ chức thực hiện nghiêm túc các kết luận sau cuộc họp.

Thực hiện nghiêm quy định về đạo đức công vụ, văn hóa công sở; nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức chuyên nghiệp, có chất lượng cao, có số lượng, cơ cấu hợp lý, đáp ứng tốt yêu cầu nhiệm vụ thời kỳ mới, dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm vì sự phát triển của tỉnh. Kiên quyết thay thế những cán bộ, công chức, viên chức yếu kém về năng lực, thiếu tinh thần trách nhiệm, đùn đẩy, né tránh, ngại va chạm, sợ trách nhiệm, vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính. Đồng thời, kịp thời biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích, sáng kiến trong thực thi nhiệm vụ.

Đẩy mạnh chuyển đổi số trong hoạt động của các cơ quan nhà nước

Cùng với đó, tập trung triển khai đồng bộ các nhiệm vụ chuyển đổi số trong hoạt động của cơ quan nhà nước, số hóa quy trình giải quyết TTHC, xây dựng, hoàn thiện phần mềm đánh giá chuyển đổi số, bộ chỉ số đo lường mức độ chuyển đổi số của các cơ quan nhà nước; bảo đảm 100% văn bản trao đổi giữa các cơ quan hành chính nhà nước được thực hiện dưới dạng điện tử, ký số theo đúng quy định. Đẩy mạnh xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số; tăng cường kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống thông tin nhằm phục vụ tốt hơn người dân và doanh nghiệp; từng bước hình thành hệ thống dữ liệu dùng chung của tỉnh, phục vụ hiệu quả công tác quản lý và điều hành.

Tập trung rà soát, hoàn thiện hệ thống cơ chế, chính sách, quy định của tỉnh theo hướng đồng bộ, thống nhất chuyển từ tư duy “quản lý” sang “phục vụ”, lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm; tăng cường công khai, minh bạch và trách nhiệm giải trình trong hoạt động của các cơ quan nhà nước.

Tiếp tục sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị theo hướng giảm trung gian, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động; rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị phù hợp với mô hình chính quyền địa phương 02 cấp, bảo đảm vận hành thông suốt.

Đẩy mạnh phân cấp, phân quyền rõ ràng, thực chất, gắn với năng lực của từng cấp, từng ngành; phân định cụ thể thẩm quyền, trách nhiệm giữa cấp tỉnh và cấp cơ sở, giữa tập thể và cá nhân; khắc phục tình trạng chồng chéo, đùn đẩy, né tránh trách nhiệm. Tăng cường kiểm tra, giám sát, kiểm soát quyền lực, gắn với cơ chế đánh giá, hậu kiểm chặt chẽ.

Rà soát, đánh giá toàn diện các quy định, quy chế làm việc của cấp ủy đảng tại địa phương trong việc lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ; kịp thời điều chỉnh, bổ sung phù hợp với yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới, bảo đảm rõ chức năng, nhiệm vụ, cơ chế phối hợp và trách nhiệm của từng tổ chức, cá nhân, qua đó nâng cao hiệu lực, hiệu quả lãnh đạo, chỉ đạo công tác cải cách hành chính.

Tổ chức thực hiện Chỉ thị

Ban Thường vụ Tỉnh ủy giao các cấp ủy đảng, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội từ tỉnh đến cơ sở tổ chức quán triệt, tuyên truyền, phổ biến, triển khai sâu rộng Chỉ thị đến cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên và các tầng lớp Nhân dân.

Đảng ủy UBND tỉnh lãnh đạo, chỉ đạo UBND tỉnh và các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh cụ thể hóa Chỉ thị này bằng các chương trình, kế hoạch và giải pháp cụ thể; tổ chức triển khai đồng bộ, hiệu quả các nhiệm vụ CCHC trên địa bàn tỉnh. Lựa chọn một số lĩnh vực trọng tâm, cấp bách, để tập trung chỉ đạo, tạo chuyển biến rõ nét, làm điểm nhấn trong thực hiện CCHC năm 2026. Chỉ đạo xây dựng bộ tiêu chí, chủ đề trọng tâm hằng năm về CCHC gắn với nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh; tổ chức theo dõi, đánh giá, xếp loại kết quả thực hiện CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương một cách thực chất, công khai, minh bạch; tăng cường thanh tra trách nhiệm trong việc thực hiện nhiệm vụ công vụ...

Đảng ủy các xã, phường; đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc Chỉ thị này; đưa nội dung CCHC vào chương trình công tác hằng năm của cấp ủy. Tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo chính quyền cùng cấp đẩy mạnh CCHC; thường xuyên kiểm tra, giám sát việc thực hiện; kịp thời chấn chỉnh những hạn chế, yếu kém; xử lý nghiêm trách nhiệm của tổ chức, cá nhân, nhất là người đứng đầu khi để xảy ra sai phạm, chậm trễ trong giải quyết công việc.

Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan định hướng, hướng dẫn công tác tuyên truyền về CCHC; kịp thời biểu dương, nhân rộng các mô hình hay, cách làm hiệu quả; đồng thời phản ánh, kiến nghị các cơ quan có thẩm quyền xem xét, xử lý những tồn tại, hạn chế trong thực hiện cải cách hành chính.

Ban Tổ chức Tỉnh ủy chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu đưa kết quả thực hiện CCHC vào tiêu chí đánh giá, xếp loại tổ chức đảng, cơ quan, đơn vị và cán bộ, đảng viên, nhất là người đứng đầu.

Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện Chỉ thị này; kịp thời phát hiện, xử lý hoặc tham mưu cấp có thẩm quyền xử lý các tổ chức đảng, đảng viên vi phạm trong quá trình thực hiện nhiệm vụ CCHC.

Ban Nội chính Tỉnh ủy theo dõi, nắm tình hình, tham mưu Ban Thường vụ Tỉnh ủy chỉ đạo phòng ngừa, phát hiện và xử lý các hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực, lợi dụng chức vụ, quyền hạn trong giải quyết TTHC.

Công an tỉnh thường xuyên theo dõi, nắm bắt tình hình, đánh giá kết quả thực hiện. Tham mưu Ban Thường vụ Tỉnh ủy thành lập Tổ công tác theo dõi, nắm bắt, đánh giá tình hình kết quả thực hiện Chỉ thị này.

Văn phòng Tỉnh ủy phối hợp với các cơ quan chức năng có liên quan thường xuyên theo dõi việc tổ chức thực hiện Chỉ thị; phối hợp tham mưu Ban Thường vụ Tỉnh ủy chỉ đạo sơ kết, tổng kết việc thực hiện Chỉ thị...

*Theo Cổng Thông tin điện tử tỉnh Nghệ An - nghean.gov.vn
Đảng Thiện tổng hợp*

100% TTHC của tỉnh đã được rà soát, tái cấu trúc và được cung cấp trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia

Theo báo cáo số 221/BC-UBND ngày 31/3/2026 về tình hình triển khai thi hành 05 năm Nghị định số 45/2026/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) trên môi trường điện tử, tỉnh đã triển khai thực hiện cung cấp 100% TTHC của tỉnh đã được rà soát, tái cấu trúc và 100% dịch vụ công (DVC) được cung cấp trực tuyến trên Cổng DVC Quốc gia.

Qua 05 năm triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP, các Sở, ban, ngành, địa phương trên địa bàn tỉnh đã triển khai quy trình thực hiện TTHC và cung cấp TTHC trên môi trường điện tử theo đúng quy định. Việc kiểm tra, rà soát được thực hiện định kỳ, thường xuyên, bảo đảm các biện pháp an toàn, an ninh thông tin Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, hoạt động thông suốt, liên tục, an toàn, kịp thời khắc phục sự cố của hệ thống khi thực hiện TTHC trên môi trường điện tử. Đồng thời nghiêm túc thực hiện đánh giá Hệ thống thông tin giải quyết TTHC và rà soát, cập nhật cấu hình TTHC thuộc phạm vi, chức năng quản lý của các Sở, ngành lên Hệ thống giải quyết TTHC tỉnh đảm bảo cung cấp đầy đủ thông tin cho Bộ, ngành Trung ương làm căn cứ đánh giá, triển khai hệ thống thông tin TTHC chuyên ngành của Bộ, ngành.

UBND tỉnh thường xuyên có văn bản chỉ đạo các Sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND các xã, phường thực hiện tốt việc tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương trên Cổng DVC quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh để tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân, doanh nghiệp khi thực hiện TTHC.

TIN CCHC TỈNH

Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh đã kịp thời rà soát, cắt giảm, chuẩn hóa TTHC, tham mưu UBND tỉnh công bố, cập nhật trong cơ sở dữ liệu quốc gia; công khai, niêm yết đầy đủ các TTHC trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, các Sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND các xã, phường và các Trung tâm Phục vụ hành chính công để tổ chức, cá nhân biết thực hiện; triển khai tổ chức đánh giá chất lượng giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; tỷ lệ hài lòng trong tiếp nhận, giải quyết TTHC năm 2025 đạt 96,03%.

Tính đến hết ngày 31/12/2025, tỉnh đã triển khai thực hiện cung cấp 100% TTHC của tỉnh đã được rà soát, tái cấu trúc và 100% DVC được cung cấp trực tuyến trên Cổng DVC Quốc gia. Cụ thể, có 2.274 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, trong đó: 997 TTHC được thiết lập DVC trực tuyến toàn trình (cấp tỉnh 852 TTHC, cấp xã 145 TTHC) và 1.277 TTHC được thiết lập DVC trực tuyến một phần. Tuy nhiên, đến nay các DVC cung cấp trực tuyến toàn trình được Bộ, ngành chỉnh sửa, cấu hình, cập nhật trên cơ sở dữ liệu TTHC dẫn tới số lượng có nhiều thay đổi (thời điểm thống kê ngày 13/3/2026, số DVC đủ điều kiện trực tuyến toàn trình: 955 DVC; DVC cung cấp trực tuyến toàn trình: 333 DVC); tỷ lệ hồ sơ trực tuyến 83,64%; tỷ lệ TTHC có giao dịch thanh toán trực tuyến 82,12%; tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến trên tổng số hồ sơ có yêu cầu nghĩa vụ tài chính 79,8%.

Số TTHC được thực hiện trên môi trường điện tử trên số TTHC công bố thực hiện trên địa bàn tỉnh là 2.274/2.274 thủ tục, đạt tỷ lệ 100%, 2.274 TTHC thực hiện không phụ thuộc địa giới hành chính cấp tỉnh, đạt tỷ lệ 100%.

Tỉnh cũng đã triển khai thực hiện hiệu quả Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ Chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, DVC theo thời gian thực trên môi trường điện tử.

Kết quả công khai trên Cổng DVC quốc gia, theo đánh giá bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp DVC trên Cổng DVC quốc gia, Nghệ An đạt 95,88 điểm, xếp thứ 7 cả nước. Các chỉ số: Công khai minh bạch đạt 18/18 điểm; DVC trực tuyến đạt 20/22 điểm; Mức độ hài lòng đạt 18/18 điểm; Số hóa hồ sơ đạt 20,63/22 điểm (tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa đạt 94,83%); Tiến độ giải quyết đạt 19,25/20 điểm.



Bên cạnh đó, UBND tỉnh đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo nhằm triển khai nhiệm vụ số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết theo quy định. Đến nay, các Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp đã thực hiện số hóa 100% hồ sơ, giấy tờ phục vụ cho việc tái sử dụng; thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết, đảm bảo việc kết nối chia sẻ dữ liệu trong giải quyết TTHC trên môi trường điện tử theo đúng quy định.

Tuy nhiên, cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin một số nơi ở khu vực miền núi, vùng sâu, vùng xa trong tỉnh còn chưa đảm bảo dẫn tới ảnh hưởng rất lớn đến việc nộp, tiếp nhận hồ sơ TTHC trên môi trường điện tử. Qua quá trình theo dõi việc sử dụng các Hệ thống TTHC tập trung của Bộ, ngành tại tỉnh Nghệ An đang gặp nhiều khó khăn, vướng mắc, ảnh hưởng lớn đến công tác tiếp nhận, giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp và công chức, viên chức trong quá trình khai thác, sử dụng Hệ thống.

Để triển khai Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ, ngành đảm bảo công tác tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp trong thời gian tới, đồng thời tháo gỡ một số khó khăn, vướng mắc, UBND tỉnh kiến nghị Bộ Khoa học và Công nghệ xây dựng, ban hành hoặc trình cơ quan có thẩm quyền ban hành văn bản quy phạm pháp luật về Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ, ngành, trong đó việc phân quyền cho UBND tỉnh cần rõ hơn, cụ thể hơn. Cần có quy định rõ nhiệm vụ việc duy trì Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, cụ thể về thời gian, mục đích, quy mô để địa phương triển khai đúng quy định, hiệu quả, tránh lãng phí...

Các Bộ, ngành phối hợp để hướng dẫn địa phương triển khai có hiệu quả, đảm bảo an toàn thông tin; quy định về trách nhiệm phối hợp giữa Bộ, ngành với địa phương, tránh tình trạng giao trực tiếp nhiệm vụ có liên quan đến nghiệp vụ quản lý nhà nước, nghiệp vụ một cửa, một cửa liên thông cho đơn vị cung cấp hệ thống phần mềm hướng dẫn...

Theo Cổng Thông tin điện tử tỉnh Nghệ An - nghean.gov.vn

Mai Dung tổng hợp

Tiếp tục đẩy mạnh triển khai Đề án 06/CP, cải cách TTHC và chuyển đổi số gắn với Đề án 06/CP

UBND tỉnh Nghệ An đã ban hành Báo cáo số 210/BC-UBND ngày 27/3/2026 về kết quả triển khai Đề án 06/CP, cải cách TTHC và chuyển đổi số gắn với Đề án 06/CP tháng 3/2026 và nhiệm vụ trọng tâm tháng 4/2026.

TIN CCHC TỈNH

Theo đó, về công tác chỉ đạo, triển khai thực hiện, trong tháng 3/2026, UBND tỉnh Nghệ An đã bám sát các chỉ đạo từ Chính phủ và các Bộ, ngành để duy trì nhịp độ triển khai Đề án 06/CP trên toàn địa bàn. Ban hành 08 văn bản để chỉ đạo và đôn đốc các nhiệm vụ trọng tâm, điển hình là Công văn số 2442/UBND-KSTT về cắt giảm thủ tục hành chính (TTHC) và Công văn số 2021/UBND-KSTT về tái sử dụng dữ liệu trong giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp

Ngày 20/3/2026, Ban Chỉ đạo tỉnh đã tổ chức họp kiểm điểm công tác triển khai thực hiện phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, cải cách hành chính và Đề án 06/CP trong Quý I/2026 dưới sự chủ trì của đồng chí Bí thư Tỉnh ủy để định hướng nhiệm vụ thời gian tới. Các Sở, ban, ngành cũng tích cực phối hợp xây dựng Cơ sở dữ liệu (CSDL) quốc gia đồng bộ với tiến độ của Trung ương. Công an tỉnh quyết liệt làm sạch dữ liệu cử tri nhằm chuẩn bị cho cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XIV và Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031. Tại cấp cơ sở, nhiều mô hình sáng tạo đã ra đời như “Tổ công nghệ số cộng đồng kết hợp đảm bảo an ninh, trật tự” tại phường Tân Mai.

Về kết quả đạt được, trong công tác tuyên truyền và nâng cao nhận thức, Nghệ An đã đẩy mạnh tuyên truyền về Nghị quyết số 57-NQ/TW của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học công nghệ và chuyển đổi số. Tỉnh chú trọng hướng dẫn người dân sử dụng ứng dụng VNelD để theo dõi thông tin bầu cử và thanh toán không dùng tiền mặt. Các hình thức tuyên truyền được đa dạng hóa từ trực quan tại trụ sở đến các nền tảng mạng xã hội như Facebook, Zalo, Tiktok. Trong tháng, đã có 485 tin, bài được đăng tải với hơn 750.000 lượt tương tác, tạo sự đồng thuận lớn trong nhân dân.

Các Sở, ban, ngành đã kịp thời tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành các quyết định công bố, sửa đổi, bãi bỏ TTHC, danh mục TTHC để triển khai đầy đủ, kịp thời các nội dung cải cách TTHC của Đề án 06/CP. Bên cạnh đó, theo đánh giá bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công (DVC) trên Cổng DVC quốc gia, Nghệ An đạt 95,88 điểm, xếp thứ 7 cả nước.



Các tiện ích từ dữ liệu dân cư đã đi sâu vào đời sống, điển hình trong lĩnh vực y tế, 100% cơ sở khám chữa bệnh (534 cơ sở) chấp nhận thẻ căn cước thay thế thẻ BHYT với hơn 12,4 triệu lượt tra cứu. Đã có 15 Kiosk sinh trắc học được trang bị và 45 Kiosk khác đang chờ nâng cấp. Có 94,2% đối tượng hưởng lương hưu và trợ cấp BHXH nhận tiền qua tài khoản cá nhân.

Các ngân hàng đã giải ngân 163,5 tỷ đồng cho 4.048 khách hàng dựa trên đánh giá khả tín từ dữ liệu dân cư. Về định danh điện tử, Tỉnh đã cấp hơn 3,45 triệu thẻ căn cước và kích hoạt gần 2 triệu tài khoản định danh điện tử. 100% hồ sơ lý lịch tư pháp (5.223 hồ sơ qua VNeID) được tiếp nhận trực tuyến. Toàn tỉnh đã có 125.695 chứng thư số cá nhân đang hoạt động, trong đó phần lớn được cấp miễn phí qua ứng dụng VNPT SmartCA và MySign của Viettel.

Công tác làm sạch đồng bộ dữ liệu đạt kết quả cao. Trong lĩnh vực đất đai, 574.028 thửa đất bảo đảm dữ liệu "đúng, đủ, sạch, sống". Hoàn thành chuẩn hóa 349.963 mã số thuế cá nhân và gần 4.000 mã số thuế tổ chức, doanh nghiệp; hoàn thành số hóa 100% dữ liệu hộ tịch với hơn 3,6 triệu dữ liệu. Xác thực dữ liệu dân cư cho 99,92% trường hợp tham gia BHXH, BHYT. Đồng thời, 100% bệnh viện (53/53) đã triển khai bệnh án điện tử; CSDL học sinh từ mầm non đến lớp 12 đã được tích hợp toàn diện. Tỉnh cũng đã hoàn tất rà soát hạ tầng số cấp xã và đăng ký sử dụng hạ tầng tập trung tại Trung tâm dữ liệu quốc gia. Khung kiến trúc số tỉnh Nghệ An phiên bản 4.0 đang được triển khai xây dựng. Hệ thống NgheanIOC đã vận hành thử nghiệm với 9 phân hệ, cung cấp công cụ chỉ đạo điều hành hiện đại cho lãnh đạo tỉnh.

Bên cạnh những ưu điểm trong công tác chỉ đạo quyết liệt và hiệu quả của các nhóm tiện ích VNeID, tỉnh vẫn đối mặt với một số khó khăn, vướng mắc, như trong cơ chế thuê dịch vụ CNTT, hiện vẫn còn thiếu cơ chế gia hạn tự động khiến việc duy trì hệ thống bị gián đoạn do phải chờ quy trình đấu thầu hàng năm. Việc sử dụng song song hệ thống của Bộ và tỉnh trong giải quyết TTHC cũng gây khó khăn cho cán bộ khi phải thao tác trên nhiều nền tảng khác nhau. Do đó, UBND tỉnh đã kiến nghị Tổ Công tác Đề án 06 Chính phủ sớm có hướng dẫn tháo gỡ các "điểm nghẽn" này.

Để tiếp tục đà phát triển, tỉnh Nghệ An đề ra các nhiệm vụ trọng tâm cần thực hiện trong tháng tới. Trong đó, quyết liệt hoàn thành 116 CSDL quốc gia và chuyên ngành theo kế hoạch của Ban Chỉ đạo Trung ương, ưu tiên dữ liệu y tế và dữ liệu cán bộ để đồng bộ với dữ liệu dân cư. Tham mưu thực hiện "Chương trình phát triển toàn diện ứng dụng dữ liệu dân cư giai đoạn 2026 - 2030" và các Nghị quyết về phát triển Công dân số sau khi Chính phủ ban hành.

Tập trung cải thiện bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trên Cổng DVC quốc gia và đưa NgheanIOC đi vào hoạt động chính thức. Cần tăng cường kiểm tra, xử lý nghiêm các tập thể, cá nhân thiếu trách nhiệm, gây phiền hà trong quá trình triển khai Đề án 06. Đẩy mạnh tuyên truyền thực chất, đưa các tiện ích của VNeID và thanh toán không dùng tiền mặt đến gần hơn với đời sống hàng ngày của người dân...

Hương Chi - Chuyên viên Phòng CCHC & VTLT

Xã Tân Kỳ: Tập trung khắc phục tồn tại cải cách hành chính Quý I năm 2026; nâng cao hiệu quả cải cách hành chính Quý II năm 2026

Trong Quý I năm 2026, công tác CCHC trên địa bàn xã Tân Kỳ tiếp tục được quan tâm chỉ đạo, triển khai đồng bộ và đạt được một số kết quả tích cực.

Hệ thống văn bản chỉ đạo, điều hành được ban hành kịp thời; hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công cơ bản ổn định; tinh thần, trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức từng bước được nâng cao. Cụ thể có thể kể đến như sau:

Công tác chỉ đạo, điều hành được triển khai kịp thời, đồng bộ: UBND xã đã ban hành 02 quyết định, 08 kế hoạch, 05 công văn để triển khai nhiệm vụ CCHC; đã thực hiện 5/31 nhiệm vụ, đang triển khai 12/31 nhiệm vụ theo kế hoạch năm.

Cải cách thủ tục hành chính đạt kết quả rõ nét: Tổng số 2.234 hồ sơ được tiếp nhận, 100% hồ sơ thực hiện trực tuyến; đã giải quyết 2.230 hồ sơ, trong đó trước hạn đạt 99,8% (2.225 hồ sơ). Tỷ lệ số hóa hồ sơ và kết quả giải quyết đạt 100%.

Thanh toán trực tuyến được đẩy mạnh: đạt 99,77% với 1.709 giao dịch, tổng số tiền hơn 26,8 triệu đồng, góp phần nâng cao tính minh bạch và tiện ích cho người dân.

Ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số đạt nhiều kết quả tích cực: Tỷ lệ ký số văn bản đạt 98%; Trang thông tin điện tử đăng tải 309 tin, bài; 100% cán bộ, công chức sử dụng thành thạo các nền tảng, phần mềm dùng chung.



Phát triển kinh tế số, xã hội số có chuyển biến: 75% hộ dân, tiểu thương sử dụng thanh toán điện tử; 100% doanh nghiệp sử dụng chữ ký số, nộp thuế điện tử; 100% trường học, trạm y tế thanh toán không dùng tiền mặt; 100% mức độ hài lòng của người dân trong giải quyết TTHC.

Công tác tài chính - ngân sách được thực hiện hiệu quả: Tổng thu ngân sách đạt 117.187 triệu đồng đạt 47% dự toán; công tác kiểm kê tài sản công đạt 100% đơn vị hoàn thành đúng hạn.

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được, công tác cải cách hành chính vẫn còn một số tồn tại, hạn chế cần khắc phục. Công tác tuyên truyền chưa thực sự có chiều sâu với từng nhóm đối tượng; một số cán bộ, công chức chưa thường xuyên sử dụng hộp thư công vụ. Trong giải quyết thủ tục hành chính, vẫn còn tình trạng hồ sơ

tạm dừng quá hạn, hồ sơ bị trả lại và hồ sơ giải quyết trễ hạn, cụ thể: Có 25 hồ sơ quá hạn, trong đó 21 hồ sơ lĩnh vực đất đai tạm dừng do chưa hoàn thành nghĩa vụ tài chính, 04 hồ sơ tư pháp do lỗi hệ thống; 34 hồ sơ bị trả lại do chưa đảm bảo thành phần hồ sơ; 05 hồ sơ trễ hạn đã giải quyết, cho thấy vẫn còn hạn chế trong theo dõi tiến độ; có 17 văn bản không được tính ký số trên hệ thống, làm giảm tỷ lệ chung.

Trước thực trạng trên, UBND xã Tân Kỳ đã đề ra nhiều nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm nhằm nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính trong thời gian tới. Trong đó, tập trung đổi mới nội dung, hình thức tuyên truyền theo hướng thiết thực, tăng cường ứng dụng công nghệ số, đặc biệt là trí tuệ nhân tạo (AI) trong công tác truyền thông.



Đồng thời, siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ.

UBND xã cũng yêu cầu đẩy mạnh thực hiện chính quyền điện tử, chính quyền số; 100% văn bản (trừ văn bản mật) phải được xử lý trên hệ thống điện tử, thực hiện ký số theo quy định; tăng cường sử dụng hộp thư công vụ trong trao đổi công việc. Bên cạnh đó, tập trung rà soát, xử lý dứt điểm các hồ sơ tồn đọng, quá hạn; chấn chỉnh quy trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính; nâng cao chất lượng phục vụ người dân và tổ chức.

Các phòng, ban, đơn vị được giao nhiệm vụ cụ thể, gắn trách nhiệm người đứng đầu trong tổ chức thực hiện; tăng cường kiểm tra, giám sát, kịp thời chấn chỉnh những tồn tại, hạn chế, góp phần xây dựng nền hành chính phục vụ, chuyên nghiệp, hiện đại, đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số trong giai đoạn hiện nay.

Nguyễn Thị Thảo, Chuyên viên Phòng VHXX xã Tân Kỳ tổng hợp

Phường Vinh Phú: Đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến, xây dựng nền móng “công dân số”, “cộng đồng số” hướng tới chuyển đổi số quốc gia

Thực hiện chủ trương đẩy mạnh cải cách hành chính gắn với chuyển đổi số, thời gian qua phường Vinh Phú đã tập trung triển khai nhiều giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả dịch vụ công trực tuyến, từng bước thay đổi thói quen của người dân trong giải quyết thủ tục hành chính, xây dựng “Công dân số”, “Cộng đồng số” hiện đại, văn minh hướng tới mục tiêu chuyển đổi số quốc gia.

Công dân số là người có năng lực số, sử dụng Internet và công nghệ thông tin một cách an toàn, trách nhiệm, hiệu quả trong mọi hoạt động từ học tập, làm việc đến giao tiếp xã hội. Cộng đồng số là tập hợp các công dân số tương tác, chia sẻ và cùng phát triển trong môi trường mạng văn minh, tuân thủ pháp luật.

Trong bối cảnh chuyển đổi số đang diễn ra mạnh mẽ trên mọi lĩnh vực của đời sống xã hội, việc hình thành công dân số, cộng đồng số được xem là nền tảng quan trọng để xây dựng chính quyền số, xã hội số và hướng tới mục tiêu chuyển đổi số quốc gia. Nhận thức rõ điều đó, phường Vinh Phú xác định lấy người dân làm trung tâm của quá trình chuyển đổi số, đồng thời đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành, cung cấp dịch vụ công và dữ liệu số.

UBND phường đã tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng điện thoại thông minh để thực hiện các thủ tục hành chính thông qua Cổng dịch vụ công trực tuyến. Việc nộp hồ sơ trực tuyến giúp người dân tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại, đồng thời góp phần nâng cao tính công khai, minh bạch trong giải quyết các thủ tục hành chính.



Nhờ triển khai đồng bộ các giải pháp, tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến tại bộ phận một cửa của phường ngày càng tăng. Theo thống kê, trong 6 tháng cuối năm 2025, toàn phường có 8.310/9.392 hồ sơ được nộp trực tuyến, đạt 88,5%; hồ sơ nộp trực tiếp là 1.082/9.392 hồ sơ, chiếm 11,5%. Đến quý I năm 2026, tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến tiếp tục tăng cao với 2.876/2.881 hồ sơ, đạt 99,8%; hồ sơ nộp trực tiếp chỉ còn 0,2%. Tỷ lệ số hóa đầy đủ hồ sơ ngay từ khâu tiếp nhận đạt tuyệt đối 100%. Đối với kết quả giải quyết TTHC, tỷ lệ số hóa khi trả kết quả đạt 99,78%. Kết quả này cho thấy sự chuyển biến tích cực trong nhận thức và thói quen của người dân khi tiếp cận các dịch vụ hành chính công trên môi trường số.

TIN CCHC ĐỊA PHƯƠNG

Cùng với việc đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến, phường Vinh Phú đặc biệt chú trọng nâng cao kỹ năng số cho người dân. Phường đã tổ chức triển khai sâu rộng phong trào “Bình dân học vụ số”, “học tập số”; Mô hình “Tổ công nghệ số cộng đồng” đã được thành lập với 66 tổ tại UBND và khối phố phát huy vai trò nòng cốt, tích cực “đi từng ngõ, gõ từng nhà” nhằm trực tiếp hướng dẫn, hỗ trợ người dân cài đặt và sử dụng các nền tảng số thiết yếu như VNeID, thanh toán không dùng tiền mặt, nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến...

Thông qua các hoạt động hỗ trợ thiết thực này, người dân không chỉ nắm được cách thức thao tác trên môi trường số mà còn hiểu rõ lợi ích của việc ứng dụng công nghệ trong đời sống hằng ngày, từ đó chủ động tham gia vào tiến trình chuyển đổi số của địa phương.

Trong xây dựng “Cộng đồng số”, phường Vinh Phú cũng đã triển khai nhiều mô hình hiệu quả. Các nhóm Zalo thông minh tại các khối phố, các tổ chức đoàn thể được thành lập, nhằm cập nhật thông tin, tuyên truyền chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước, cũng như các hoạt động của địa phương đến với người dân một cách kịp thời nhanh chóng. Đồng thời, đây cũng là kênh để người dân phản ánh ý kiến, kiến nghị, góp phần tăng cường sự tương tác giữa chính quyền và nhân dân.

Một trong những mô hình tiêu biểu là khối 5 Hà Huy Tập với việc xây dựng trang thông tin điện tử của khối. Thông qua nền tảng này, các chủ trương, hoạt động của phường được cập nhật thường xuyên, tạo điều kiện để người dân theo dõi, nắm bắt thông tin và tham gia đóng góp ý kiến xây dựng địa phương.

Để xây dựng và quản lý cộng đồng số một cách khoa học và thông minh phục vụ chuyển đổi số, công tác số hóa dữ liệu được tập trung quan tâm thực hiện. Với phương châm dữ liệu phải “đúng, đủ, sạch, sống”, phường đã triển khai và hoàn thành các chiến dịch cao điểm như “30 ngày đêm số hóa dữ liệu hộ tịch” và “làm giàu, làm sạch cơ sở dữ liệu đất đai”. Đến nay, phường đã rà soát, làm sạch và đồng bộ thành công vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư cho 12.034 nhân khẩu thực tế cư trú; chuẩn hóa dữ liệu cho 6.188 hội viên Hội Người cao tuổi, 2.024 hội viên Hội Cựu chiến binh và 1.987 hồ sơ người có công; Triển khai đợt cao điểm làm sạch cơ sở dữ



liệu về đất đai trên địa bàn phường: 55.899 trường hợp, đạt tỷ lệ 100%; Nhập dữ liệu cơ sở Phòng cháy chữa cháy: 505 cơ sở; Làm sạch dữ liệu phương tiện: 2.300 trường hợp, số hóa 2.000 hồ sơ phương tiện...

Thời gian tới, phường Vinh Phú tiếp tục hoàn thiện hạ tầng số, dữ liệu số, nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ, đẩy mạnh ứng dụng dịch vụ công trực tuyến trong giải quyết thủ tục hành chính. Theo đó, địa phương cũng sẽ tăng cường các hoạt động tuyên truyền, nâng cao nhận thức và kỹ năng số cho người dân, qua đó từng bước hình thành cộng đồng số an toàn, văn minh hướng tới chuyển đổi số quốc gia.

Việc xây dựng “Công dân số”, “Cộng đồng số” không chỉ góp phần nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước mà còn tạo nền tảng quan trọng để xây dựng xã hội số hiện đại, nơi công nghệ phục vụ con người và mỗi người dân trở thành chủ thể tích cực trong tiến trình chuyển đổi số. Đây cũng là bước đi quan trọng để phường Vinh Phú góp phần thực hiện hiệu quả NQ số 57-NQ/TW, ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia.

Với những giải pháp đồng bộ, hiệu quả trong đẩy mạnh và xây dựng chính quyền số, “Công dân số”, “Cộng đồng số” trên địa bàn phường đã và đang mang lại hiệu quả thiết thực, tạo cơ sở phục vụ tốt hơn nhu cầu của người dân và doanh nghiệp. Qua đó, góp phần đẩy mạnh cải cách hành chính, chuyển đổi số, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội và góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu, nhiệm vụ đã đề ra tại Đại hội Đảng bộ phường lần thứ Nhất, nhiệm kỳ 2025-2030.

Phạm Thị Thanh Hà - Phó Bí thư chi bộ, Chuyên viên Trung tâm PVHCC phường Vinh Phú

Xã Mường Chông: Tổ chức Hội nghị đánh giá kết quả công tác cải cách hành chính Quý I, triển khai nhiệm vụ Quý II năm 2026

Sáng ngày 01/4/2026, tại Hội trường tầng 2, trụ sở làm việc UBND xã Mường Chông, UBND xã đã tổ chức Hội nghị đánh giá kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính quý I, triển khai nhiệm vụ quý II năm 2026 và góp ý vào dự thảo Kế hoạch Cải cách hành chính nhà nước xã Mường Chông giai đoạn 2026-2030.



Tham dự hội nghị có đồng chí Hồ Thị Lan Anh - Phó Chủ tịch UBND xã, các đồng chí lãnh đạo HĐND, UBND cùng toàn thể cán bộ, công chức chuyên môn thuộc UBND xã, Trung tâm Phục vụ hành chính công, Trung tâm Cung ứng dịch vụ công xã.

TIN CCHC ĐỊA PHƯƠNG

Trong Quý I năm 2026, công tác CCHC của xã tiếp tục được quan tâm chỉ đạo, triển khai đồng bộ trên các lĩnh vực: cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính; Công tác cải cách tổ chức bộ máy và xây dựng, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức được chú trọng. UBND xã bố trí, sắp xếp cán bộ phù hợp với vị trí việc làm; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết công việc; cải cách tài chính công và thực hiện xây dựng Chình quyền điện tử, Chính quyền số.

Kết quả đạt được cụ thể như sau: Công tác tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện đúng quy trình, tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn đạt 99,8%; Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết công việc được tăng cường, sử dụng hiệu quả phần mềm một cửa điện tử; Công tác công khai, minh bạch thủ tục hành chính được thực hiện nghiêm túc; Tinh thần, thái độ phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức có nhiều chuyển biến tích cực.

Với những kết quả đạt được trong quý I năm 2026, công tác CCHC của xã Mường Chông đang từng bước tạo chuyển biến tích cực, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, giữ vững quốc phòng - an ninh trên địa bàn.



Bên cạnh những kết quả đạt được, hội nghị cũng chỉ ra một số tồn tại, hạn chế như: tiến độ giải quyết hồ sơ còn để chậm 01 hồ sơ; việc cập nhật, niêm yết thủ tục hành chính một số lĩnh vực đôi lúc chưa kịp thời; ứng dụng công nghệ thông tin còn chậm.

Phát biểu kết luận hội nghị, đồng chí Hồ Thị Lan Anh - Phó Chủ tịch UBND xã ghi nhận và biểu dương những kết quả đạt được trong Quý I, đồng thời yêu cầu trong Quý II năm 2026 cần tập trung thực hiện tốt một số nhiệm vụ trọng tâm như sau: Tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp; Tăng cường ứng dụng CNTT, thúc đẩy chuyển đổi số trong giải quyết công việc; Nâng cao trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương hành chính của đội ngũ cán bộ, công chức; Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân; Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện cải cách hành chính tại các Phòng chuyên môn, các đơn vị đóng trên địa bàn.



Vi Thi Hương - Phó Trưởng Phòng Văn hoá - Xã hội xã Mường Chông

Xã Giai Xuân: Những sáng kiến, mô hình hay giúp người dân giải quyết thủ tục hành chính dễ dàng tại

Giai Xuân đang ghi nhận nhiều mô hình, sáng kiến cải cách thủ tục hành chính hiệu quả cao giúp giảm chi phí, tiết kiệm thời gian, nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp.

Thuận lợi, giảm áp lực

Sáng đầu tuần cuối tháng 3, Ông Trần Văn Sơn - Xóm Quyết Tâm, đến Trung tâm Phục vụ hành chính công xã làm thủ tục cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất. Với hồ sơ nhiều đầu mục và yêu cầu kê khai chi tiết, ông gặp không ít khó khăn vùng đồng bào dân tộc thiểu số, phương tiện đi lại khó khăn, giao thông cách trở. Hiểu được điều đó, cán bộ trung tâm giúp ông nhanh chóng hoàn thiện hồ sơ. Chỉ sau vài phút, toàn bộ thủ tục được chuẩn bị đầy đủ và chuyển tới bộ phận tiếp nhận.

Theo ông Lê Đức Thành - Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính xã Giai Xuân, đây là kết quả từ việc triển khai giải pháp “Ngày không viết” - một sáng kiến cải cách thủ tục hành chính hướng tới người dân. Theo đó, tất cả cán bộ tại trung tâm đều hỗ trợ người dân viết hộ giấy tờ, hồ sơ (trừ những thủ tục đặc thù theo quy định không được viết hộ) trong tất cả ngày làm việc.



Trung tâm cũng phối hợp Đoàn Thanh niên xã cử đoàn viên hỗ trợ người dân nộp hồ sơ trực tuyến, tra cứu thông tin. Từ khi triển khai đến nay, mô hình “Ngày không viết” hỗ trợ hơn 300 lượt công dân hoàn thiện hồ sơ hành chính, góp phần tạo thuận lợi cho người dân, đồng thời giảm áp lực cho đội ngũ cán bộ.

Mỗi ngày, Trung tâm phục vụ hành chính công xã tiếp nhận hàng trăm hồ sơ cũng như giải quyết thắc mắc của người dân. Trước tình trạng nhiều người đến chỉ để hỏi thông tin, dẫn đến quá tải, ngay từ khi sát nhập, xã đã triển khai mô hình cộng đồng mạng Zalo, Facebook “Hỏi đáp, tư vấn online các thủ tục hành chính”. Qua nhóm được thành lập riêng của trung tâm, người dân có thể gửi câu hỏi, nhận phản hồi trực tiếp từ cán bộ chuyên môn chỉ sau vài phút. Chị Loan - một người dân trên địa bàn xã cho biết: “Khi cần làm thủ tục cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, tôi gửi câu hỏi vào nhóm. Ngay sau đó, cán bộ hướng dẫn rất chi tiết, giúp tôi chuẩn bị đầy đủ giấy tờ, không phải đi lại nhiều lần”.

Được biết, sau gần 8 tháng triển khai, mô hình “Hỏi đáp, tư vấn online các thủ tục hành chính” của địa phương tư vấn online cho hơn 500 người tham gia, giúp giảm đáng kể lượng người đến trực tiếp trụ sở xã, đồng thời góp phần phân luồng, xử lý hiệu quả hồ sơ. Nhờ vậy, cán bộ có thể tập trung hơn vào việc xử lý các trường hợp thực sự cần thiết.

Đẩy mạnh triển khai các mô hình, sáng kiến

Ngay từ cuối tháng 7/2025, xã Giai Xuân ra mắt mô hình “Đồng hành với nhân dân chuyển đổi số”, kế hoạch số 25 ngày 31/7/2025 kế hoạch hỗ trợ người yếu thế, và xử lý tình huống thường gặp trong giải quyết thủ tục hành chính cho bà con nhân dân trên địa bàn nhằm hỗ trợ công dân tiếp cận, sử dụng các dịch vụ công trực tuyến trong giải quyết thủ tục hành chính.



Mô hình không chỉ giúp giảm thời gian đi lại, chi phí thực hiện thủ tục mà còn hướng đến mục tiêu xây dựng trung tâm hành chính công “không giấy tờ” minh bạch, nhanh chóng, hiện đại. Người dân được hướng dẫn sử dụng các nền tảng như: Cổng Dịch vụ công quốc gia, phần mềm VNeID để đăng ký, nộp hồ sơ, theo dõi tiến độ xử lý và nhận kết quả trực tuyến. Chỉ sau thời gian ngắn triển khai, mô hình hỗ trợ hàng trăm lượt người dân, nhất là trong các lĩnh vực, như: đăng ký hưởng chế độ trợ cấp xã hội, tra cứu hồ sơ đất đai, thực hiện thủ tục đăng ký cư trú, xin giấy phép xây dựng...

Cấp xã: 415 TTHC, gồm 183 TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình; 232 TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến một phần.

Tiếp nhận vào hệ thống phần mềm một cửa điện tử tính từ ngày 01/03-26/03/2026 được 517 hồ sơ. Tiếp nhận trực tuyến (toàn trình mức độ 4): 517 hồ sơ. Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đạt: 100%. Tỷ lệ số hoá đầy đủ thành phần HS khi tiếp nhận: 100%. Tỷ lệ hồ sơ đúng hạn đạt tỷ lệ: 99,99% (chậm 01 hồ sơ phòng kinh tế). Số hồ sơ thanh toán trực tuyến đạt 100%.

Ông Lê Đức Thành cho biết, ngay sau khi bộ máy chính quyền địa phương 2 cấp đi vào hoạt động, xã khuyến khích toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động phát huy tinh thần đổi mới, sáng tạo, đề xuất các ý tưởng, viết sáng kiến, kinh nghiệm trong giải quyết thủ tục hành chính. Kết quả, đến nay xã có 4 giải pháp, mô hình đổi mới trong lĩnh vực cải cách thủ tục hành chính được áp dụng, mang lại hiệu quả rõ rệt. Để tiếp tục nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, tới đây xã tiếp tục triển khai mô hình số hóa dữ liệu đất đai trong giải quyết thủ tục hành chính.

Lan Anh - Trung tâm Cung ứng dịch vụ Công xã Giai Xuân