

CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

BẢN TIN NỘI BỘ CỦA CƠ QUAN THƯỜNG TRỰC CCHC TỈNH NGHỆ AN

SỐ 13

13/4-17/4

2026

CHỈ ĐẠO NỘI DUNG

Nguyễn Việt Hưng, Ủy viên BCH Đảng bộ tỉnh, Giám đốc Sở Nội vụ
Nguyễn Thị Mai Thương, Phó Giám đốc Sở Nội vụ
Dương Danh Vỹ, Trưởng phòng CCHC & VTLT, Sở Nội vụ

BIÊN TẬP VÀ TRÌNH BÀY

Phòng Cải cách hành chính và Văn thư lưu trữ, Sở Nội vụ

TIN CCHC TỈNH

Ban hành Chương trình công tác của Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, cải cách hành chính và Đề án 06

Ngày 14/4/2026, Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, cải cách hành chính và Đề án 06 tỉnh Nghệ An đã ban hành Chương trình công tác năm 2026, xác định rõ mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp trọng tâm nhằm tạo bước đột phá trong phát triển kinh tế - xã hội, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước và chất lượng phục vụ Nhân dân.

Chương trình xác định năm 2026 là năm “tăng tốc”, có ý nghĩa quan trọng trong triển khai các nhiệm vụ về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số. Theo đó, các cấp, các ngành phải chuyển mạnh tư duy từ “làm theo kế hoạch” sang “làm theo mục tiêu, sản phẩm”; từ “báo cáo tiến độ” sang “đánh giá hiệu quả”; từ “có làm” sang “làm đến nơi đến chốn”.

Một trong những yêu cầu xuyên suốt là mọi nhiệm vụ phải được quản lý theo nguyên tắc “6 rõ”: Rõ người, rõ việc, rõ trách nhiệm, rõ tiến độ, rõ sản phẩm và rõ thẩm quyền; bảo đảm theo dõi, giám sát chặt chẽ trên môi trường số.

Đặc biệt, mỗi cơ quan, đơn vị, địa phương phải chủ động xây dựng chương trình công tác của mình, lựa chọn ít nhất một nhiệm vụ đột phá; mỗi cán bộ, công chức, viên chức phải đăng ký ít nhất một sáng kiến, giải pháp gắn với vị trí việc làm.

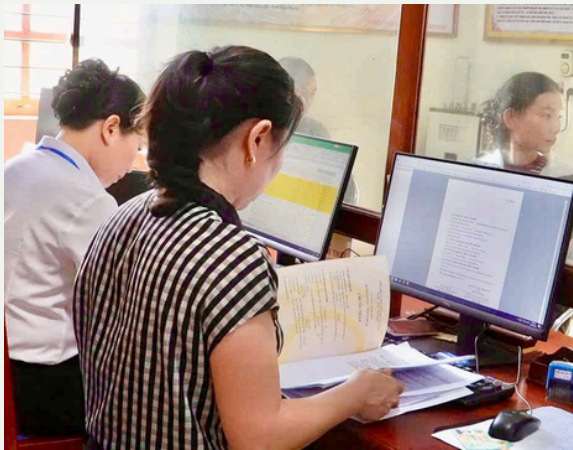
Chương trình công tác năm 2026 đề ra các mục tiêu cụ thể, trong đó nhấn mạnh vai trò của khoa học, công nghệ và chuyển đổi số trong tăng trưởng kinh tế: Tỷ trọng kinh tế số đạt khoảng 10% GRDP của tỉnh; đóng góp của khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số đạt 17,5% GRDP; năng suất nhân tố tổng hợp (TFP) đóng góp khoảng 45% vào tăng trưởng kinh tế.

Đây là những chỉ tiêu quan trọng thể hiện quyết tâm chuyển đổi mô hình tăng trưởng theo chiều sâu, dựa trên tri thức, công nghệ và đổi mới sáng tạo.

Chương trình xác định chuyển đổi số là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt, triển khai đồng bộ trong toàn hệ thống chính trị. Một số mục tiêu nổi bật gồm: Phủ sóng 5G đạt 70% dân số; cơ bản xóa các điểm “lỗ sóng”; 100% cán bộ, công chức được trang bị thiết bị và chữ ký số để làm việc trên môi trường điện tử; 100% hồ sơ công việc cấp tỉnh và cấp xã được xử lý trên môi trường số; 100% quy trình nghiệp vụ cốt lõi được số hóa, chuẩn hóa; hoàn thành số hóa tài liệu lưu trữ theo kế hoạch năm 2026.

Cùng với đó, tỉnh chú trọng xây dựng hạ tầng số đồng bộ, phát triển nền tảng số dùng chung, hình thành kho dữ liệu tập trung, đảm bảo “đúng, đủ, sạch, sống, thống nhất, dùng chung”.

Trong lĩnh vực kinh tế số, Nghệ An sẽ tập trung chuyển đổi số các ngành, lĩnh vực mũi nhọn, lựa chọn ít nhất 3 bài toán lớn gắn với thực tiễn để đặt hàng nhiệm vụ khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo.



Đối với xã hội số, tỉnh đặt mục tiêu: Phổ cập kỹ năng số cơ bản cho 100% người dân trưởng thành thông qua phong trào “Bình dân học vụ số”; tăng 20 - 30% tỷ lệ người dân sử dụng định danh điện tử VNeID mức độ 2; phấn đấu nằm trong nhóm 20 tỉnh, thành có chỉ số công dân số cao. Chương trình cũng nhấn mạnh việc hình thành hành vi số trong xã hội, thúc đẩy người dân và doanh nghiệp tham gia tích cực vào môi trường số.

Tỉnh Nghệ An xác định đổi mới phương thức quản lý nhiệm vụ khoa học, công nghệ theo hướng xuất phát từ nhu cầu thực tiễn, gắn với ứng dụng và hiệu quả đầu ra. 100% nhiệm vụ khoa học, công nghệ cấp tỉnh sẽ được quản lý toàn trình trên nền tảng số; công khai, minh bạch thông tin, tiến độ và tài chính. Đặc biệt, tỉnh sẽ xây dựng mô hình liên kết “Nhà nước - Nhà trường - Doanh nghiệp”, lấy Trường Đại học Vinh làm nòng cốt, từng bước hình thành hệ sinh thái đổi mới sáng tạo phục vụ phát triển kinh tế - xã hội.

Cải cách hành chính tiếp tục là một trụ cột quan trọng với các mục tiêu: 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện được cung cấp dịch vụ công trực tuyến; ít nhất 80% thủ tục cấp tỉnh thực hiện toàn trình; tỷ lệ số hóa hồ sơ đạt 95%; mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đạt tối thiểu 95%. Tỉnh cũng đặt mục tiêu nâng cao các chỉ số quan trọng như PAR INDEX, PCI, SIPAS, PAPI, DTI và PII.

Ban Chỉ đạo yêu cầu triển khai đồng bộ, hiệu quả Đề án 06, trong đó: 100% cơ quan nhà nước khai thác hiệu quả dữ liệu dân cư; không yêu cầu người dân cung cấp lại thông tin đã có trong hệ thống; thực hiện nguyên tắc “một lần cung cấp, nhiều lần sử dụng”; đảm bảo an toàn, an ninh dữ liệu ở mức cao nhất. Đồng thời, đẩy mạnh ứng dụng định danh điện tử trong các lĩnh vực thiết yếu như y tế, giáo dục, an sinh xã hội.

Chương trình nhấn mạnh vai trò của cấp ủy, người đứng đầu trong tổ chức thực hiện; gắn kết quả thực hiện với đánh giá, xếp loại, thi đua, khen thưởng.

Công tác kiểm tra, giám sát được tăng cường, thực hiện trên nền tảng số, bảo đảm minh bạch, khách quan, lấy kết quả và hiệu quả làm thước đo.

Theo Cổng Thông tin điện tử tỉnh Nghệ An - nghean.gov.vn

Đặng Thiện tổng hợp

Hoàn thành xây dựng Kiến trúc dữ liệu cấp tỉnh, Từ điển dữ liệu, Khung quản lý, quản trị dữ liệu

Tại Công văn số 3742/UBND-VX ngày 13/4/2026, Phó Chủ tịch UBND tỉnh Thái Văn Thành giao Công an tỉnh chủ trì, phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ và các Sở, ngành liên quan xây dựng Kiến trúc dữ liệu cấp tỉnh, Từ điển dữ liệu, Khung quản lý, quản trị dữ liệu; rà soát, tạo lập, chuẩn hóa, làm sạch dữ liệu, xác định, công bố và cập nhật bộ dữ liệu chủ chuyên ngành tích hợp vào Hệ thống Từ điển dữ liệu dùng chung, hoàn thành trong Quý II năm 2026.

Theo đó, tại Thông báo số 167/TB-VPCP ngày 02/4/2026 về Kết luận Phiên họp lần thứ hai năm 2026 của Ban Chỉ đạo của Chính phủ về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06, Chính phủ yêu cầu các địa phương khẩn trương ban hành Kiến trúc dữ liệu cấp bộ, cấp tỉnh, Từ điển dữ liệu, Khung quản lý, quản trị dữ liệu; rà soát, tạo lập, chuẩn hóa, làm sạch dữ liệu, xác định, công bố và cập nhật bộ dữ liệu chủ chuyên ngành tích hợp vào Hệ thống Từ điển dữ liệu dùng chung, hoàn thành trong Quý II năm 2026. Các Bộ, ngành hỗ trợ, hướng dẫn địa phương thực hiện chuẩn hóa, làm sạch cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành, nhiệm vụ thường xuyên.

TIN CCHC TỈNH

Các địa phương rà soát, sửa đổi các quy định, cắt giảm thủ tục hành chính, thành phần hồ sơ, tái sử dụng dữ liệu đã có trong các cơ sở dữ liệu, hoàn thành trong tháng 6/2026; triển khai kết nối Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính với 09 cơ sở dữ liệu đã được công bố, hoàn thành trong Quý II năm 2026; phối hợp tích cực với Bộ Nông nghiệp và Môi trường trong xây dựng và vận hành Hệ thống truy xuất nguồn gốc nông, lâm, thủy sản.

Bên cạnh đó, đẩy mạnh đào tạo, bồi dưỡng lực lượng lao động có kỹ năng số cơ bản, đáp ứng yêu cầu thực hiện các tác vụ số phổ thông và nhiệm vụ thường xuyên tại cơ sở, nhiệm vụ thường xuyên; phát huy hiệu quả Tổ công nghệ số cộng đồng, nhiệm vụ thường xuyên; tổ chức tổng kết 01 năm triển khai phong trào “Bình dân học vụ số”, hoàn thành trong Quý II năm 2026.



*Theo Cổng Thông tin điện tử tỉnh Nghệ An - nghean.gov.vn
Trung Thành tổng hợp*

Sở Nội vụ kiểm tra công tác cải cách hành chính và văn thư lưu trữ tại xã Tam Quang và xã Hữu Kiệm

Vừa qua, Sở Nội vụ đã tổ chức đợt kiểm tra chuyên đề về công tác Cải cách hành chính và Văn thư lưu trữ tại UBND xã Tam Quang và UBND xã Hữu Kiệm theo Quyết định số 11724/QĐ-SNV, ngày 26/12/2025 của Sở Nội vụ về việc Phê duyệt Kế hoạch kiểm tra công tác Cải cách hành chính và Văn thư lưu trữ năm 2026 trên địa bàn tỉnh Nghệ An.

Trước đó, ngày 02/4/2026, Đoàn kiểm tra đã tổ chức buổi công bố quyết định kiểm tra chính thức tại trụ sở UBND xã Tam Quang. Tham dự và chủ trì buổi làm việc có đồng chí Nguyễn Thị Mai Thương - Phó giám đốc Sở Nội vụ, Trưởng đoàn kiểm tra; đồng chí Dương Danh Vỹ - Trưởng phòng CCHC và VTLT, Phó trưởng đoàn kiểm tra, cùng các thành viên Đoàn kiểm tra theo Quyết định số 11867/QĐ-SNV ngày 26/12/2025 của Giám đốc Sở Nội vụ.

Đoàn công tác đã triển khai kiểm tra trực tiếp tại cơ quan song song với việc kiểm tra thông qua hệ thống thông tin, phần mềm quản lý, hồ sơ, tài liệu điện tử có liên quan, đồng thời có những trao đổi cùng đội ngũ cán bộ, công chức địa phương về các nội dung còn vướng mắc trong quá trình triển khai CCHC và VTLT tại cơ sở.



Qua kiểm tra trực tiếp tại các xã, Đoàn công tác ghi nhận sự quan tâm của lãnh đạo, sự nỗ lực của cán bộ công chức tại hai địa phương, đặc biệt là trong việc ban hành kế hoạch, văn bản chỉ đạo đầy đủ, kịp thời theo đúng kế hoạch đề ra của tỉnh. Tuy nhiên, vẫn còn một số tồn tại, hạn chế trong việc triển khai thực hiện nhiệm vụ.

Buổi làm việc kết thúc trong không khí khẩn trương, tích cực và cầu thị. Đoàn đề nghị ngay khi có thông báo kết luận kiểm tra trong thời gian tới, lãnh đạo các xã cần khẩn trương chỉ đạo các bộ phận chuyên môn khắc phục những tồn tại đã được chỉ ra, quyết tâm đưa công tác cải cách hành chính và văn thư lưu trữ của địa phương đi vào nề nếp, khoa học và hiện đại hơn trong thời gian tới.

Hương Chi - Chuyên viên Phòng CCHC & VTLT

100% thủ tục hành chính lên môi trường số: Nghệ An tăng tốc cải cách, hướng tới “bình dân học vụ số” cho người dân

Sau 5 năm triển khai thực hiện Nghị định 45/2020/NĐ-CP của Chính phủ, Nghệ An đang cho thấy bước chuyển mạnh mẽ trong cải cách thủ tục hành chính (TTHC) gắn với chuyển đổi số, khi 100% TTHC của tỉnh đã được cung cấp trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia. Đây không chỉ là kết quả kỹ thuật, mà còn là nền tảng quan trọng để phổ cập kỹ năng số tới người dân - một bước đi thiết thực hướng tới “bình dân học vụ số”.

Theo báo cáo của UBND tỉnh, toàn bộ 2.274 TTHC thuộc thẩm quyền đã được rà soát, tái cấu trúc và số hóa, trong đó gần 1.000 thủ tục cung cấp trực tuyến toàn trình. Tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến đạt 83,64%, thanh toán trực tuyến đạt gần 80%, cho thấy mức độ tiếp nhận và sử dụng dịch vụ số ngày càng cao trong xã hội.



Cùng với đó, hệ thống giải quyết TTHC được vận hành ổn định, đảm bảo an toàn thông tin, cập nhật thường xuyên và kết nối với các cơ sở dữ liệu quốc gia. Đặc biệt, tỉnh đã thực hiện số hóa 100% hồ sơ, giấy tờ, phục vụ tái sử dụng dữ liệu, giảm thiểu việc người dân phải cung cấp lại thông tin nhiều lần.

Chất lượng phục vụ cũng được cải thiện rõ nét, với tỷ lệ hài lòng của người dân đạt hơn 96%. Trên bảng xếp hạng của Công Dịch vụ công Quốc gia, Nghệ An đạt 95,88 điểm, đứng thứ 7 toàn quốc, với nhiều chỉ số thành phần đạt mức gần tuyệt đối.

Không chỉ là số hóa, mà là "dân biết, dân dùng, dân thụ hưởng"

Dù đạt nhiều kết quả tích cực, thực tiễn triển khai cho thấy vẫn còn những "điểm nghẽn" như hạ tầng công nghệ tại vùng sâu, vùng xa chưa đồng bộ; một số hệ thống chuyên ngành còn gây khó khăn trong quá trình sử dụng.

Trong bối cảnh đó, câu chuyện không dừng lại ở việc "đưa dịch vụ lên mạng", mà cần tiến thêm một bước: Giúp người dân hiểu, sử dụng và làm chủ các dịch vụ số. Đây chính là tinh thần của "bình dân học vụ số" - phổ cập kỹ năng số như một dạng "xóa mù" trong thời đại mới.

Thực tế cho thấy, khi người dân có thể tự nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, tra cứu trạng thái xử lý... thì cải cách hành chính mới thực sự đi vào đời sống. Vì vậy, cùng với hoàn thiện thể chế và hạ tầng, việc đẩy mạnh truyền thông, hướng dẫn, đào tạo kỹ năng số cơ bản cho người dân cần được coi là nhiệm vụ song hành.

Từ cải cách hành chính đến chuyển đổi nhận thức

Việc 100% TTHC được cung cấp trực tuyến không chỉ là một chỉ số cải cách, mà còn là dấu mốc cho thấy chính quyền số đang dần hình thành, kéo theo sự thay đổi trong cách người dân tương tác với Nhà nước.

Trong giai đoạn tới, nếu gắn kết chặt chẽ giữa cải cách TTHC với các chương trình "bình dân học vụ số", Nghệ An hoàn toàn có thể tạo ra bước đột phá: Không chỉ là tỉnh làm tốt dịch vụ công trực tuyến, mà còn là địa phương có người dân sử dụng dịch vụ số thành thạo, chủ động và hiệu quả.

Đó mới chính là mục tiêu sâu xa của chuyển đổi số: Không để ai bị bỏ lại phía sau trong hành trình đi vào kỷ nguyên số.

*Theo Cổng Thông tin điện tử Bộ Khoa học và Công nghệ - mst.gov.vn
Mai Dung tổng hợp*

Triển khai Đề án "Nâng cao năng lực hoạt động của lực lượng bảo vệ an ninh mạng quốc gia"

Tại Công văn số 3594/UBND-NC ngày 08/4/2026, Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh Bùi Thanh An giao các Sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND các xã, phường căn cứ Quyết định số 515/QĐ-TTg ngày 30/03/2026 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án "Nâng cao năng lực hoạt động của lực lượng bảo vệ an ninh mạng quốc gia" để triển khai thực hiện theo chức năng, nhiệm vụ.

TIN CCHC TỈNH

Đồng thời giao Công an tỉnh chủ trì, phối hợp với các Sở, ngành có liên quan nghiên cứu, tham mưu UBND tỉnh ban hành văn bản thực hiện Quyết định trên theo quy định.

Theo đó, tại Quyết định số 515/QĐ-TTg, Thủ tướng Chính phủ yêu cầu các địa phương ưu tiên bố trí nguồn lực (nhân lực, kinh phí) và điều kiện để triển khai hoạt động bảo đảm an ninh mạng trong hoạt động nội bộ của cơ quan, tổ chức và lĩnh vực quản lý.

Hàng năm, tổ chức ít nhất 01 cuộc diễn tập chuyên đề an ninh mạng, ứng cứu sự cố mạng trong phạm vi của địa phương mình; phối hợp, tham gia các cuộc diễn tập quốc gia và quốc tế do Bộ Công an tổ chức. Đồng thời, hàng năm tổ chức các khóa đào tạo, tập huấn trực tiếp hoặc trực tuyến nhằm cập nhật, nâng cao năng lực, kiến thức, kỹ năng cho cán bộ các cấp (gồm quản lý, lãnh đạo; người dùng cuối; nhân sự kỹ thuật an ninh mạng) theo hướng dẫn của Bộ Công an, khuyến khích thi lấy chứng chỉ quốc tế. Trang bị hệ thống, công cụ chuyên dụng cho lực lượng bảo vệ an ninh mạng, tối thiểu gồm: hệ thống, công cụ rà quét phát hiện lỗ hổng bảo mật; hệ thống, công cụ hỗ trợ điều tra số, ứng cứu, khắc phục sự cố an ninh mạng.



Cùng với đó, đẩy mạnh hoạt động bảo đảm an ninh mạng trong phạm vi quản lý; tuân thủ tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật, hướng dẫn nghiệp vụ của Bộ Công an và quy định của pháp luật; ưu tiên sử dụng sản phẩm, giải pháp, dịch vụ an ninh mạng “Make in Vietnam”.

Gắn kết công tác bảo đảm an ninh mạng với công tác triển khai chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số, phát triển đô thị thông minh, kinh tế số và xã hội số.

*Theo Cổng Thông tin điện tử tỉnh Nghệ An - nghean.gov.vn
Trần Hằng tổng hợp*

Xã Diễn Châu: đưa thủ tục hành chính “về tận xóm” – cách làm sáng tạo, hiệu quả

Ngày 12/4/2026, Ủy ban nhân dân xã Diễn Châu tổ chức chiến dịch lưu động tuyên truyền pháp luật về đất đai, hành chính tư pháp và hỗ trợ công dân thực hiện thủ tục hành chính tại Nhà văn hóa xóm 10. Đây là hoạt động cụ thể hóa chủ trương đẩy mạnh cải cách hành chính, chuyển đổi số và xây dựng chính quyền phục vụ ngay từ cơ sở.



Chiến dịch được tổ chức trong bối cảnh yêu cầu cải cách hành chính, chuyển đổi số và xây dựng chính quyền phục vụ ngày càng đặt ra cao hơn ở cơ sở. Từ thực tiễn cho thấy, nhiều người dân, nhất là người cao tuổi, người ít tiếp cận công nghệ, người ở xa trung tâm vẫn gặp không ít khó khăn khi thực hiện thủ tục hành chính, đặc biệt ở các lĩnh vực phát sinh nhiều hồ sơ như đất đai, hành chính tư pháp. Trên cơ sở đó, UBND xã Diễn Châu đã lựa chọn cách làm chủ động, đưa dịch vụ hành chính công đến tận khối, xóm, giúp người dân được tiếp cận thông tin, được hướng dẫn trực tiếp và tháo gỡ vướng mắc ngay tại địa bàn dân cư.

Điểm nổi bật của chiến dịch là cách tổ chức bài bản, đồng bộ, có sự phối hợp chặt chẽ giữa nhiều lực lượng. Thành lập Tổ hỗ trợ công dân thực hiện thủ tục hành chính, lực lượng tham gia gồm Trung tâm Phục vụ hành chính công, Văn phòng HĐND và UBND xã, Phòng Kinh tế, Công an xã, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Diễn Châu cùng các thành viên hỗ trợ tại cơ sở. Việc thành lập tổ công tác liên ngành đã tạo điều kiện để người dân được hỗ trợ toàn diện, từ tuyên truyền pháp luật, tư vấn thành phần hồ sơ, hướng dẫn kê khai, đến giải đáp trực tiếp các nội dung còn tồn đọng, khó giải quyết.



Điểm nổi bật của chiến dịch là cách tổ chức bài bản, đồng bộ, có sự phối hợp chặt chẽ giữa nhiều lực lượng. Thành lập Tổ hỗ trợ công dân thực hiện thủ tục hành chính, lực lượng tham gia gồm Trung tâm Phục vụ hành chính công, Văn phòng HĐND và UBND xã, Phòng Kinh tế, Công an xã, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Diễn Châu cùng các thành viên hỗ trợ tại cơ sở.

Việc thành lập tổ công tác liên ngành đã tạo điều kiện để người dân được hỗ trợ toàn diện, từ tuyên truyền pháp luật, tư vấn thành phần hồ sơ, hướng dẫn kê khai, đến giải đáp trực tiếp các nội dung còn tồn đọng, khó giải quyết.

Nội dung triển khai tại điểm lưu động cũng được thiết kế sát với nhu cầu thực tế của người dân. Ngoài phần tuyên truyền chuyên đề về pháp luật đất đai và hành chính tư pháp, tổ công tác còn trực tiếp hỗ trợ tư vấn hồ sơ đất đai; hướng dẫn thực hiện các thủ tục tư pháp; hỗ trợ tạo và kích hoạt tài khoản định danh điện tử VNeID; hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến... Đây là cách làm vừa giải quyết yêu cầu trước mắt, vừa tạo chuyển biến lâu dài trong nhận thức và kỹ năng số của người dân.

Một sáng kiến đáng ghi nhận trong mô hình này là việc lựa chọn nhà văn hóa xóm làm điểm tiếp nhận, hỗ trợ; đồng thời phát huy vai trò của ban cán sự xóm, tổ công nghệ số cộng đồng, các tổ chức đoàn thể trong tuyên truyền, rà soát nhu cầu, phân luồng, ổn định trật tự và hỗ trợ người dân tại chỗ.



Thay vì chờ người dân đến trung tâm hành chính, chính quyền chủ động mang dịch vụ đến gần dân, đúng với phương châm **“Chính quyền phục vụ - Hành chính đến với người dân”**. Việc thông báo công khai trước thời gian, địa điểm, nội dung phục vụ; huy động lực lượng hỗ trợ tại cơ sở; chuẩn bị cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ thực hiện nhiệm vụ đã góp phần nâng cao hiệu quả thực chất của chiến dịch.

Ngay từ đầu buổi làm việc đã có đông đảo bà con nhân dân tham gia. Không khí trao đổi cởi mở, nhiều câu hỏi, nhiều nội dung vướng mắc của người dân được hướng dẫn cụ thể, trực tiếp. Điều đó cho thấy mô hình hỗ trợ lưu động không chỉ góp phần giảm thời gian đi lại, giảm chi phí, giảm phiền hà cho người dân mà còn tăng tính công khai, minh bạch, tạo sự gần gũi giữa chính quyền với Nhân dân, qua đó củng cố niềm tin và nâng cao mức độ hài lòng của người dân đối với hoạt động giải quyết thủ tục hành chính ở cơ sở. Góp phần thực hiện mục tiêu giảm tình trạng hồ sơ tồn đọng, nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến và lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp làm thước đo chất lượng phục vụ.

Chiến dịch lưu động ngày 12/4/2026 tại xóm 10 có thể xem là một cách làm hay, sáng tạo, thiết thực của UBND xã Diễn Châu trong thực hiện cải cách hành chính gắn

với chuyển đổi số ở cơ sở. Từ hiệu quả bước đầu đạt được, mô hình này sẽ tiếp tục được duy trì, mở rộng theo nhu cầu thực tế tại các xóm, khối dân cư, nhất là ở những địa bàn có nhiều hồ sơ đất đai, nhiều đối tượng cần được hỗ trợ trực tiếp. Đây không chỉ là giải pháp hành chính đơn thuần mà còn là biểu hiện sinh động của tinh thần gần dân, sát dân, phục vụ Nhân dân bằng những việc làm cụ thể, thiết thực, hiệu quả.

*Phạm Thị Hương Giang, Giám đốc Trung tâm phục vụ HCC xã Diễn Châu
Hương Chi tổng hợp*

Xã Quỳnh Châu: ban hành kế hoạch rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính năm 2026

Nhằm tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp, UBND xã Quỳnh Châu vừa ban hành Kế hoạch số 1003/KH-UBND, ngày 14/4/2026 về việc rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính (TTHC) trên địa bàn năm 2026.

Kế hoạch được xây dựng trên cơ sở thực hiện các văn bản chỉ đạo của Trung ương và của tỉnh Nghệ An về đẩy mạnh cải cách TTHC và các giải pháp nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC, trong đó tập trung triển khai hiệu quả các nhiệm vụ rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, giảm chi phí tuân thủ cho người dân, doanh nghiệp ngay từ khâu xây dựng và thực thi chính sách.



Theo đó, mục tiêu trọng tâm là nâng cao chất lượng giải quyết TTHC theo hướng minh bạch, thuận tiện, không phụ thuộc vào địa giới hành chính; đồng thời kịp thời phát hiện, xử lý các quy định còn bất cập, chồng chéo, gây khó khăn trong quá trình thực hiện để kiến nghị cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ. Phạm vi rà soát được thực hiện đối với toàn bộ các TTHC đang được công khai, niêm yết và giải quyết tại UBND xã, tập trung vào các lĩnh vực thiết yếu như: tư pháp – hộ tịch; đất đai, xây dựng, nông nghiệp; chính sách người có công; y tế, giáo dục; nội vụ; hoạt động doanh nghiệp, tài chính, công thương...

Kế hoạch cũng xác định rõ các nội dung ưu tiên đơn giản hóa, đặc biệt là những thủ tục có tần suất thực hiện cao, ảnh hưởng trực tiếp đến đời sống người dân và hoạt động sản xuất, kinh doanh. Trong đó, chú trọng cắt giảm thành phần hồ sơ, đơn

giản hóa yêu cầu xác nhận thông tin cư trú, tái cấu trúc quy trình giải quyết TTHC theo hướng hiện đại, ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin. Về tiến độ thực hiện, công tác đề xuất phương án đơn giản hóa TTHC dự kiến hoàn thành trước ngày 24/4/2026; việc rà soát, đánh giá TTHC hoàn thành trước ngày 15/5/2026, đảm bảo xây dựng đầy đủ báo cáo tổng hợp và các biểu mẫu theo quy định.

Trong tổ chức thực hiện, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã được giao làm đầu mối tham mưu, theo dõi, hướng dẫn, kiểm tra và tổng hợp kết quả; các công chức chuyên môn thuộc UBND xã chịu trách nhiệm trực tiếp triển khai rà soát, đánh giá theo lĩnh vực phụ trách, đảm bảo đúng tiến độ và chất lượng đề ra.

Việc ban hành và triển khai kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC là bước đi quan trọng nhằm tiếp tục cải thiện môi trường hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, góp phần xây dựng nền hành chính phục vụ, hiện đại, lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm.

*Tống Thị Thu Hồng, Phó Giám đốc Trung tâm phục vụ HCC xã Quý Châu
Hương Chi tổng hợp*

Xã Tân Kỳ: Công an xã hướng dẫn người dân đăng ký tài khoản an sinh xã hội trên ứng dụng VNeID

Thực hiện chuyển đổi số và Đề án 06 của Chính phủ, Công an xã Tân Kỳ đã tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người dân đăng ký tài khoản an sinh xã hội trên ứng dụng VNeID, góp phần nâng cao hiệu quả phục vụ và bảo đảm quyền lợi cho Nhân dân.

Tiện ích thiết thực, phục vụ người dân hiệu quả

Tài khoản an sinh xã hội trên ứng dụng VNeID được tích hợp với số định danh cá nhân, giúp người dân nhận các khoản trợ cấp, hỗ trợ của Nhà nước nhanh chóng, chính xác, minh bạch. Đồng thời, người dân có thể tra cứu thông tin về bảo hiểm, chính sách an sinh, giảm thiểu giấy tờ và thời gian thực hiện thủ tục hành chính.

Việc triển khai tài khoản an sinh xã hội không chỉ mang lại lợi ích trực tiếp cho người dân mà còn góp phần hiện đại hóa nền hành chính, thúc đẩy xây dựng chính quyền số tại địa phương.

Đẩy mạnh tuyên truyền, hỗ trợ toàn dân

Thời gian qua, Công an xã Tân Kỳ đã phối hợp với các ban, ngành, đoàn thể tổ chức tuyên truyền sâu rộng đến từng thôn, xóm; trực tiếp hỗ trợ người dân cài đặt, đăng ký và sử dụng ứng dụng VNeID. Đặc biệt, chú trọng hỗ trợ người cao tuổi, người chưa thành thạo công nghệ, bảo đảm mọi người dân đều được tiếp cận và sử dụng tiện ích số một cách thuận lợi.

Hướng tới chính quyền số, phục vụ Nhân dân

Việc đăng ký tài khoản an sinh xã hội trên VNeID là giải pháp thiết thực góp phần nâng cao chất lượng cải cách hành chính, xây dựng chính quyền phục vụ, hiện đại, lấy người dân làm trung tâm. Trong thời gian tới, Công an xã Tân Kỳ sẽ tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn, phấn đấu nâng cao tỷ lệ người dân sử dụng tài khoản an sinh xã hội, đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số trong giai đoạn mới.



*Nguyễn Thị Thảo, Chuyên viên Phòng VHXX xã Tân Kỳ
Hương Chi tổng hợp*

Xã Nghĩa Đàn: Sở nội vụ thẩm định đề án phân loại đơn vị hành chính cấp xã tại Nghĩa Đàn

Chiều 14/4, tại trụ sở UBND xã Nghĩa Đàn, Đoàn công tác của Sở Nội vụ do đồng chí Nguyễn Thị Mai Thương, Phó Giám đốc Sở Nội vụ làm Trưởng đoàn đã tiến hành khảo sát, thẩm định hồ sơ đề án phân loại đơn vị hành chính cấp xã gồm các xã Nghĩa Đàn, Nghĩa Thọ, Nghĩa Lâm, Nghĩa Mai, Nghĩa Hưng, Nghĩa Khánh và Nghĩa Lộc. Tham dự buổi làm việc có đại diện Thường trực Đảng ủy, lãnh đạo UBND xã, lãnh đạo các phòng chuyên môn gồm Văn hóa - Xã hội, Kinh tế, Văn phòng HĐND-UBND xã; cùng các cán bộ, công chức liên quan các xã.



Việc khảo sát, thẩm định được thực hiện theo Kế hoạch của UBND tỉnh Nghệ An nhằm triển khai Nghị định số 307/2025/NĐ-CP của Chính phủ về phân loại đơn vị hành chính. Đây là cơ sở quan trọng để đánh giá quy mô, trình độ phát triển, mức độ đáp ứng của bộ máy chính quyền cơ sở; đồng thời phục vụ công tác

hoạch định chính sách phát triển kinh tế - xã hội, tổ chức bộ máy, biên chế và chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức.

TIN CCHC ĐỊA PHƯƠNG

Qua thẩm định, Đoàn công tác ghi nhận các địa phương cơ bản chấp hành nghiêm quy định, chuẩn bị hồ sơ tương đối đầy đủ, có minh chứng kèm theo. Tuy nhiên, vẫn còn một số đơn vị nộp hồ sơ chưa đúng thời gian, số liệu giữa các nguồn chưa thống nhất, ảnh hưởng đến quá trình tổng hợp, đánh giá. Về kết quả các tiêu chí, chưa có đơn vị đạt điểm tối đa về quy mô dân số và diện tích; các chỉ tiêu về cơ cấu kinh tế, tỷ lệ lao động phi nông nghiệp chủ yếu đạt mức tối thiểu, chỉ một số địa phương đạt mức cao. Trong khi đó, tỷ lệ hộ nghèo cơ bản đạt điểm tối đa; một số xã đạt kết quả cao về tỷ lệ sử dụng nước sạch theo quy chuẩn.

Lĩnh vực cải cách hành chính, chuyển đổi số có nhiều chuyển biến tích cực, tỷ lệ văn bản ký số đạt mức cao. Tuy vậy, một số địa phương cần tiếp tục nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, bảo đảm đúng hạn và nâng cao hiệu quả phục vụ người dân.



Kết luận buổi làm việc, đồng chí Nguyễn Thị Mai Thương đề nghị các địa phương tiếp tục rà soát, bổ sung đầy đủ hồ sơ, minh chứng; đối chiếu, thống nhất số liệu với các sở, ngành liên quan; tiếp thu ý kiến của Tổ thẩm định, hoàn thiện đề án bảo đảm chất lượng, đúng quy định. Sau khi hoàn thiện, các đơn vị tiến hành ký biên bản, hoàn chỉnh hồ sơ trình Sở Nội vụ để tổng hợp, tham mưu UBND tỉnh xem xét, quyết định theo thẩm quyền.

*Theo Cổng Thông tin điện tử xã Nghĩa Đàn - nghiadan.nghean.gov.vn
Hà Hiền tổng hợp*