

# CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

BẢN TIN NỘI BỘ CỦA CƠ QUAN THƯỜNG TRỰC CCHC TỈNH NGHỆ AN

SỐ 14

20/4-24/4

2026

## CHỈ ĐẠO NỘI DUNG

**Nguyễn Việt Hưng**, Ủy viên BCH Đảng bộ tỉnh, Giám đốc Sở Nội vụ  
**Nguyễn Thị Mai Thương**, Phó Giám đốc Sở Nội vụ  
**Dương Danh Vỹ**, Trưởng phòng CCHC & VTLT, Sở Nội vụ

## BIÊN TẬP VÀ TRÌNH BÀY

*Phòng Cải cách hành chính và Văn thư lưu trữ*, Sở Nội vụ

## TIN CCHC TỈNH

### Gỡ “điểm nghẽn” cải cách hành chính trong mô hình chính quyền địa phương 2 cấp ở Nghệ An

Sau 8 tháng triển khai mô hình chính quyền địa phương 2 cấp, Nghệ An đang bước vào một giai đoạn chuyển đổi mang tính bước ngoặt trong tổ chức bộ máy và phương thức quản lý nhà nước. Chủ trương lớn đã rõ, quyết tâm chính trị đã cao, song thực tiễn cũng đặt ra không ít “điểm nghẽn” trong công tác cải cách hành chính cần được nhận diện thẳng thắn và tháo gỡ kịp thời.

#### Nhìn thẳng vào những “nút thắt”

Thực tiễn triển khai cho thấy, một trong những rào cản lớn nhất hiện nay chính là “độ trễ của thể chế”. Nhiều quy định pháp luật vẫn vận hành theo tư duy mô hình 3 cấp, dẫn đến sự lúng túng trong phân định thẩm quyền giữa cấp tỉnh và cấp xã. Có những việc “không ai dám quyết”, cũng có những việc “nhiều nơi cùng làm”, làm giảm hiệu quả quản lý và kéo dài thời gian giải quyết thủ tục hành chính.

Ở chiều ngược lại, khi không còn cấp huyện, áp lực công việc dồn mạnh về cấp xã. Từ những lĩnh vực quen thuộc như hộ tịch, chứng thực, đến các lĩnh vực phức tạp như môi trường, kinh tế, đất đai, xây dựng, đầu tư... đều gia tăng cả về số lượng và tính chất. Trong khi đó, năng lực tổ chức thực hiện và điều kiện bảo đảm chưa theo kịp, khiến không ít địa phương cấp xã rơi vào tình trạng quá tải cục bộ.

Một “điểm nghẽn mềm” nhưng lại có tính quyết định chính là chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã. Khi thẩm quyền tăng lên nhưng năng lực chưa tương xứng, cộng với tâm lý e ngại trách nhiệm, đã ảnh hưởng trực tiếp đến hiệu quả thực thi công vụ.

Đáng chú ý, trong bối cảnh chuyển đổi số là trụ cột của cải cách hành chính, thì hạ tầng số và dữ liệu lại đang là “điểm nghẽn cứng”. Hệ thống chưa liên thông, dữ liệu còn phân tán, thiếu chia sẻ khiến việc giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử chưa đạt kỳ vọng.

Bên cạnh đó, việc cải cách thủ tục hành chính chưa thực chất, vẫn còn tình trạng “bình mới, rượu cũ”; cơ chế phối hợp chưa rõ ràng; nguồn lực đầu tư còn hạn chế... đang tạo ra những lực cản không nhỏ đối với mục tiêu xây dựng nền hành chính phục vụ.

### **Chuyển biến bước đầu - tín hiệu tích cực**

Dù còn nhiều khó khăn, nhưng điều đáng ghi nhận là Nghệ An đã không né tránh vấn đề, mà đang chủ động “nhận diện đúng – hành động sớm”. Các cấp, ngành đã tăng cường rà soát, điều chỉnh quy trình, bước đầu tháo gỡ những vướng mắc trong phân cấp, ủy quyền. Nhiều địa phương đã chủ động bố trí lại nhân lực, nâng cao vai trò của cấp xã trong giải quyết thủ tục hành chính, từng bước thích ứng với mô hình mới.

Trong lĩnh vực chuyển đổi số, tỉnh đã đẩy mạnh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính, mở rộng cung cấp dịch vụ công trực tuyến, qua đó giảm áp lực cho bộ máy và nâng cao tính minh bạch.

Kỷ luật, kỷ cương hành chính tiếp tục được siết chặt; trách nhiệm người đứng đầu được đề cao hơn. Đây chính là những yếu tố nền tảng tạo chuyển biến thực chất, dù còn từng bước.

### **Gỡ điểm nghẽn - tạo đột phá từ cơ sở**

Từ thực tiễn đặt ra, vấn đề không chỉ là nhận diện khó khăn, mà quan trọng hơn là cách tháo gỡ một cách căn cơ, đồng bộ và quyết liệt.

Trước hết, cần đẩy nhanh hoàn thiện thể chế, coi đây là “chìa khóa của chìa khóa”. Phân cấp, phân quyền phải thực chất, rõ người, rõ việc, rõ trách nhiệm, đi đôi với kiểm soát quyền lực hiệu quả. Cùng với đó, phải xác định cấp xã là “mắt xích trung tâm” của mô hình mới. Do đó, việc nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ cấp xã không chỉ là giải pháp, mà là yêu cầu bắt buộc.



Đặc biệt, cần tạo đột phá mạnh mẽ về chuyển đổi số, xây dựng hệ thống dữ liệu dùng chung, liên thông từ tỉnh đến cơ sở, bảo đảm “một lần nhập liệu - nhiều lần sử dụng”. Đây sẽ là giải pháp căn cơ để giảm tải cho bộ máy và nâng cao chất lượng phục vụ.

Song song với đó là tái cấu trúc thực chất thủ tục hành chính, cắt giảm tối đa khâu trung gian; siết chặt kỷ luật hành chính; đồng thời bảo đảm đủ nguồn lực cho cấp cơ sở – nơi trực tiếp phục vụ người dân và doanh nghiệp.

### **Niềm tin từ quyết tâm hành động**

Cải cách hành chính trong bối cảnh triển khai mô hình chính quyền địa phương 2 cấp là một hành trình khó, đòi hỏi sự kiên trì, bản lĩnh và quyết tâm cao của cả hệ thống chính trị. Những “điểm nghẽn” hôm nay, nếu được tháo gỡ đúng hướng, sẽ trở thành động lực cho những bước phát triển đột phá ngày mai. Với cách làm quyết liệt, bài bản và thực chất, Nghệ An hoàn toàn có cơ sở để kỳ vọng vào một nền hành chính hiện đại, minh bạch, phục vụ tốt hơn người dân và doanh nghiệp - đúng với tinh thần “lấy người dân làm trung tâm, lấy sự hài lòng làm thước đo”.

*Dương Danh Vỹ - Trưởng phòng CCHC và VTLT, Sở Nội vụ*

## **Đẩy mạnh triển khai Đề án 06/CP, cải cách TTHC và chuyển đổi số gắn với Đề án 06/CP trong tháng 4/2026**

Ngày 23/4/2026. UBND tỉnh đã ban hành Báo cáo số 304/BC-UBND về kết quả triển khai Đề án 06/CP, cải cách TTHC và chuyển đổi số gắn với Đề án 06/CP tháng 4/2026 và nhiệm vụ trọng tâm tháng 5/2026. Trong tháng 4/2026, tỉnh Nghệ An không chỉ duy trì vị thế cao trong bảng xếp hạng dịch vụ công quốc gia mà còn thực hiện hiệu quả nhiều mô hình tiện ích phục vụ người dân và doanh nghiệp.

Công tác chỉ đạo và điều hành được thực hiện quyết liệt. Bám sát các chỉ đạo từ Chính phủ và Tổ Công tác Đề án 06 Trung ương, UBND tỉnh Nghệ An đã ban hành 11 văn bản chỉ đạo, đôn đốc triển khai các nhiệm vụ trọng tâm. Trong tháng, nhiều cuộc họp liên ngành quan trọng đã được tổ chức dưới sự chủ trì của lãnh đạo tỉnh để bàn giải pháp cho các dự án lớn như: xây dựng Trung tâm dữ liệu tỉnh (ngày 09/4/2026) và xây dựng Cơ sở dữ liệu quốc gia về đất đai (ngày 06/4/2026). Đặc biệt, ngày 27/3/2026, tỉnh đã phát động “Phong trào thi đua Đổi mới sáng tạo, phát triển khoa học, công nghệ, chuyển đổi số, chuyển đổi xanh” nhằm tạo khí thế thi đua sôi nổi, khơi dậy tinh thần chủ động, sáng tạo, trách nhiệm của cán bộ, đảng viên, các tầng lớp Nhân dân và cộng đồng doanh nghiệp.

## TIN CCHC TỈNH

Công tác cải cách TTHC tiếp tục được triển khai quyết liệt, đồng bộ. Ngày 26/3/2026, UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 209/KH-UBND về rà soát, đánh giá, đơn giản hóa TTHC, TTHC nội bộ trên địa bàn tỉnh năm 2026, yêu cầu hoàn thành cắt giảm, đơn giản hóa đối với TTHC nội bộ thuộc thẩm quyền trước ngày 30/5/2026.

Các Sở, ban, ngành bám sát chỉ đạo, phối hợp với các cơ quan chuyên môn có liên quan triển khai xây dựng cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành đồng bộ, thống nhất với tiến độ của Trung ương. UBND các địa phương tiếp tục triển khai hiệu quả các nhóm nhiệm vụ phát triển công dân số, các tiện ích trên ứng dụng VNeID; điểm đánh giá bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công (DVC) trên Cổng DVC quốc gia ở mức cao, đồng đều.

Cụ thể kết quả đạt được trên các mặt công tác, về công tác tuyên truyền và nâng cao nhận thức, trong tháng vừa qua, tỉnh đã đẩy mạnh tuyên truyền qua đa dạng hình thức, từ pa nô, bảng điện tử tại Trung tâm Phục vụ hành chính công đến các nền tảng mạng xã hội như Facebook, Zalo, Tiktok; đã đăng tải 563 tin, bài về Đề án 06, chuyển đổi số và an ninh mạng, thu hút trên 600.000 lượt tương tác, góp phần tạo sự đồng thuận cao trong Nhân dân, nội dung tập trung vào Đề án 06, Nghị quyết số 57-NQ/TW, sử dụng định danh điện tử VNeID cho các kỳ bầu cử và thanh toán không dùng tiền mặt.

Trong nhiệm vụ hoàn thiện cơ sở pháp lý, các Sở, ban, ngành đã kịp thời tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành 23 quyết định công bố, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ; cắt giảm thời gian giải quyết TTHC để triển khai đầy đủ, kịp thời các nội dung cải cách TTHC của Đề án 06/CP.



Về cải cách TTHC và Cung cấp dịch vụ công (DVC) trực tuyến, Hệ thống TTHC của tỉnh hiện có 2.207 thủ tục (1.780 cấp tỉnh và 427 cấp xã), đến nay, 100% TTHC đã thực hiện tiếp nhận và trả kết quả không phụ thuộc vào địa giới hành chính. Theo đánh giá bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp DVC trên Cổng DVC quốc gia, Nghệ An đạt 96,04 điểm, xếp thứ 9 cả nước.

Về phản ánh kiến nghị, tỉnh đã tiếp nhận 77 trường hợp, xử lý đúng hạn 64 trường hợp và không có hồ sơ quá hạn

## TIN CCHC TỈNH

Trong nhóm nhiệm vụ về phát triển kinh tế, xã hội, đối với lĩnh vực Y tế & An sinh xã hội, 100% cơ sở khám chữa bệnh (534/534) đã chấp nhận thẻ căn cước thay thế thẻ BHYT, các cơ sở đã thực hiện 13.002.949 lượt tra cứu căn cước trong KCB, tăng 571.081 lượt so với tháng trước; đã trang bị 15 Kiosk sinh trắc học tại các cơ sở KCB và đánh giá khả năng nâng cấp thêm 45 Kiosk khác. Đối với triển khai các giải pháp thanh toán không dùng tiền mặt, chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH qua tài khoản đạt 94,21%; tỷ lệ thanh toán không dùng tiền mặt tại các cơ sở y tế đạt 30,7%; các đối tượng bảo trợ xã hội đã có 84,75% đã mở tài khoản, 75,5% đã được chi trả qua tài khoản; Với người có công: 98,46% đã có tài khoản và 96,56% được chi trả trực tuyến.

Trong nhóm phát triển công dân số, tính đến nay, toàn tỉnh đã cấp 3.454.035 thẻ căn cước và kích hoạt 2.173.955 tài khoản định danh điện tử; Tiếp nhận 100% hồ sơ lý lịch tư pháp qua VNeID và Cổng DVC quốc gia. Có 1.394.910 hồ sơ sức khỏe điện tử và 357.484 người dân tích hợp tài khoản an sinh xã hội trên VNeID. Toàn tỉnh đã có 125.695 chứng thư số cá nhân còn hiệu lực (VNPT cấp 108.736, Viettel cấp 39.636 miễn phí).

Về hoàn thiện hệ sinh thái phục vụ kết nối, khai thác, bổ sung làm giàu dữ liệu dân cư, công tác làm sạch và số hóa dữ liệu được triển khai đồng bộ. Trong lĩnh vực đất đai, đã có 586.666 thửa đất bảo đảm dữ liệu "đúng, đủ, sạch, sống"; đồng bộ 1.206.918 thửa về CSDL quốc gia. Đối với ngành thuế, đã chuẩn hóa 349.963 mã số thuế cá nhân và gần 4.000 mã số thuế tổ chức. Tỉnh cũng đã số hóa được 2.286.618 dữ liệu hộ tịch lịch sử, xác thực thông tin người đang tham gia BHXH, BHYT đạt tỷ lệ 99,91% (3.048.012 trường hợp). Trong lĩnh vực giáo dục, đã triển khai bệnh án điện tử tại 53/53 bệnh viện; tích hợp dữ liệu học sinh VnEdu với Bộ Giáo dục và Đào tạo.

Về triển khai các nhóm nhiệm vụ kỹ thuật, tỉnh đang nghiên cứu hệ thống SOC của Công an tỉnh, từng bước dịch chuyển hệ thống thông tin lên Trung tâm dữ liệu quốc gia và tăng cường phủ sóng internet tại các bản vùng sâu vùng xa như Mò Nùng, Thà Lạng (Mường Lống).



Về phục vụ công tác chỉ đạo điều hành, trung tâm điều hành thông minh NgheanIOC đang vận hành thử nghiệm với 09 phân hệ. Về triển khai các mô hình thúc đẩy triển khai Đề án 06/CP, thực hiện Kế hoạch số 762/KH-TCT ngày 10/10/2023 của Tổ Công tác tỉnh, để triển khai 05 nhóm tiện ích bao gồm 38 mô hình phù hợp với điều kiện của tỉnh, đến nay đã hoàn thành 20/38 mô hình; 18/38 mô hình còn lại đang triển khai thực hiện.

Có thể thấy, trong tháng 4, Đề án 06 tiếp tục nhận được sự quan tâm sát sao của lãnh đạo các cấp. Nhóm tiện ích trên VNeID và thanh toán không dùng tiền mặt đạt kết quả thực tế cao. Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp duy trì thứ hạng top đầu cả nước. Tuy nhiên, việc khai thác Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của các Bộ, ngành còn nhiều khó khăn. Cán bộ vẫn phải luân chuyển giữa nhiều hệ thống khác nhau (điều phối của Bộ và của tỉnh) gây bất tiện trong quá trình tiếp nhận hồ sơ.

Để duy trì đà phát triển, trong tháng 5/2026, Nghệ An tập trung vào các nhiệm vụ như: Triển khai quyết liệt việc tạo lập 116 cơ sở dữ liệu quốc gia và chuyên ngành theo Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW và các Nghị quyết của Chính phủ, đảm bảo kết nối, chia sẻ dữ liệu bắt buộc giữa các cơ quan trong hệ thống chính trị. Thành lập Ban Chỉ đạo về dữ liệu của tỉnh và xây dựng Chiến lược dữ liệu tỉnh Nghệ An. Chuẩn bị các điều kiện cho Chương trình phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư giai đoạn 2026 - 2030. Đưa Trung tâm giám sát, điều hành thông minh vào hoạt động chính thức và nâng cao kết quả Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trên Cổng DVC quốc gia. Tăng cường kiểm tra công vụ, xử lý nghiêm các tập thể, cá nhân thiếu trách nhiệm, gây phiền hà trong thực hiện TTHC và Đề án 06. Tiếp tục cụ thể hóa lợi ích của Đề án 06, đặc biệt là các tiện ích trên VNeID và chi trả an sinh xã hội không dùng tiền mặt để người dân dễ dàng tiếp cận và sử dụng.

*Hương Chi - Chuyên viên Phòng CCHC & VTLT*

### **Đẩy mạnh truyền thông đột phá phát triển khoa học, công nghệ và chuyển đổi số đến năm 2030**

Ngày 21/4/2026, UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 295/KH-UBND về việc đẩy mạnh truyền thông thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW của Bộ Chính trị về phát triển đột phá khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh.

Mục tiêu cụ thể trong năm 2026 tỉnh hướng đến là: 100% cán bộ, đảng viên, công chức và nhân dân trên địa bàn được học tập, phổ biến về các quan điểm chỉ đạo và nhiệm vụ trọng tâm của Nghị quyết. 100% Sở, ban, ngành, địa phương và cơ quan báo chí tỉnh thực hiện tuyên truyền trên các Cổng thông tin điện tử, xây dựng chuyên trang, chuyên mục chuyên biệt về khoa học công nghệ và chuyển đổi số. 100% cơ quan báo chí tỉnh xây dựng các chuyên trang, chuyên mục để đăng tải, phát sóng hoặc xuất bản các sản phẩm truyền thông về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số.

Tầm nhìn đến năm 2030: Phấn đấu 100% người dân trưởng thành được trang bị kỹ năng số, sử dụng thành thạo các thiết bị thông minh và dịch vụ số thiết yếu. 100% cán bộ, công chức, viên chức có kỹ năng số đáp ứng tốt yêu cầu nhiệm vụ chuyên môn...

Các nội dung tuyên truyền sẽ tập trung vào: Khẳng định quyết tâm chính trị và sự đổi mới tư duy trong lãnh đạo; phát triển, hoàn thiện hạ tầng công nghệ và phát triển, trọng dụng nhân tài chất lượng cao. Tuyên truyền về việc đẩy mạnh trí tuệ nhân tạo (AI), đảm bảo an ninh mạng và bảo vệ chủ quyền số quốc gia; việc triển khai sâu rộng phong trào “Bình dân học vụ số” và biểu dương các mô hình sáng tạo, hiệu quả.

Để đạt hiệu quả tối ưu, UBND tỉnh yêu cầu kết hợp nhuần nhuyễn giữa các hình thức truyền thống và hiện đại, trong đó, khai thác tối đa các nền tảng mạng xã hội (Zalo, Facebook, TikTok, YouTube) và ứng dụng Chatbot AI để hỗ trợ người dân; sử dụng Infographic, video clip ngắn và bảng tin điện tử; thông qua các hoạt động văn hóa, nghệ thuật, hội thi và các hoạt động giáo dục STEM/STEAM tại trường học.

UBND tỉnh giao Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì tham mưu triển khai và tổ chức các sự kiện truyền thông chủ đề về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số.

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch hướng dẫn tuyên truyền lồng ghép qua các hoạt động quảng bá du lịch và nghệ thuật.

Sở Giáo dục và Đào tạo chuyển từ "thông báo" sang "truyền thông chủ động", xây dựng trường học thông minh và học liệu số.

Báo và Đài PT-TH Nghệ An xây dựng các kênh truyền thông chuyên biệt, đồng thời chủ động đấu tranh phản bác các thông tin sai lệch về chủ trương của Đảng và Nhà nước...

*Theo Cổng Thông tin điện tử tỉnh Nghệ An - [nghean.gov.vn](http://nghean.gov.vn)  
Trung Thành tổng hợp*

## **Đẩy mạnh bồi dưỡng và đánh giá kiến thức, kỹ năng số đối với đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức**

Thực hiện Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 22/4/2026 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh bồi dưỡng và đánh giá kiến thức, kỹ năng số đối với cán bộ, công chức, viên chức, hôm nay (24/4/2026), UBND tỉnh đã có Văn bản số 4400/UBND-TH triển khai thực hiện nội dung này.

Theo đó, Phó Chủ tịch UBND tỉnh Thái Văn Thành giao các Sở, ban, ngành, đơn vị cấp tỉnh, UBND các xã, phường đẩy mạnh tuyên truyền, nâng cao nhận thức của các cơ quan, đơn vị và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về sự cần thiết học tập, nâng cao và đánh giá kiến thức, kỹ năng số. Cán bộ, công chức, viên chức giữ các chức vụ lãnh đạo, quản lý phải gương mẫu, nghiêm túc trong việc học tập, nâng cao trình độ, kỹ năng số, coi đây là nhiệm vụ thường xuyên, quan trọng.

## TIN CCHC TỈNH

Sở Nội vụ chịu trách nhiệm chủ trì, theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc các đơn vị, địa phương liên quan triển khai sử dụng nền tảng “Bình dân học vụ số” theo lộ trình tại Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 22/4/2026 của Thủ tướng Chính phủ; áp dụng Quyết định số 757/QĐ-BKH-CN ngày 29/4/2025 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ ban hành Khung kiến thức, kỹ năng số cơ bản và Hướng dẫn đánh giá, xác nhận hoàn thành mức độ phổ cập kỹ năng số để khảo sát, đánh giá, xác nhận việc hoàn thành học tập chương trình, học liệu kiến thức, kỹ năng số của cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý.

Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 22/4/2026 của Thủ tướng Chính phủ nêu rõ:

Thời gian qua, công tác bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng số đối với cán bộ, công chức, viên chức đạt được nhiều kết quả tích cực...

Tuy nhiên, vẫn còn tình trạng cán bộ, công chức, viên chức chưa chủ động học tập, nâng cao kiến thức, kỹ năng số phục vụ cho công việc; cán bộ, công chức, viên chức chưa sử dụng tốt các công cụ, nền tảng, dịch vụ số trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, thực thi công vụ, dẫn đến năng suất công việc thấp, chưa đáp ứng yêu cầu của giai đoạn mới.

Để chấn chỉnh, khắc phục tình trạng trên và đẩy mạnh việc bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức; xây dựng nề nếp thường xuyên tự học tập, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng số của cán bộ, công chức, viên chức, góp phần nâng cao một bước năng suất lao động của cán bộ, công chức, viên chức, đẩy mạnh cải cách hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, tại Chỉ thị số 14/Ct-TTg, Thủ tướng Chính phủ yêu cầu thực hiện các nội dung sau đây:

Mục tiêu bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng số của cán bộ, công chức, viên chức bảo đảm đến hết năm 2026, 100% cán bộ, công chức, viên chức có hiểu biết về chuyển đổi số, kiến thức và kỹ năng số, sử dụng tốt các nền tảng, dịch vụ số phục vụ công việc. Bảo đảm từ năm 2027 và các năm tiếp theo, 100% cán bộ, công chức, viên chức hoàn thành bồi dưỡng kiến thức và kỹ năng số theo chương trình, học liệu cập nhật, sử dụng tốt các nền tảng, các công cụ và dịch vụ số, đáp ứng yêu cầu của vị trí việc làm... UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương đẩy mạnh tuyên truyền, nâng cao nhận thức của các cơ quan, đơn vị và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về sự cần thiết học tập, nâng cao và đánh giá kiến thức, kỹ năng số. Cán bộ, công chức, viên chức giữ các chức vụ lãnh đạo, quản lý phải gương mẫu, nghiêm túc trong việc học tập, nâng cao trình độ, kỹ năng số, coi đây là nhiệm vụ thường xuyên, quan trọng.

*Theo Cổng Thông tin điện tử tỉnh Nghệ An - [nghean.gov.vn](http://nghean.gov.vn)  
Đăng Thiện tổng hợp*

### Xã Hợp Minh: đẩy mạnh cải cách hành chính: lấy sự hài lòng của nhân dân làm thước đo hiệu quả

Nhằm tạo bước chuyển biến mạnh mẽ trong công tác quản lý nhà nước và nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân, UBND xã Hợp Minh đã và đang tích cực triển khai đồng bộ các giải pháp cải cách hành chính (CCHC), hướng tới xây dựng một nền hành chính hiện đại, chuyên nghiệp và thân thiện.



Công cuộc cải cách hành chính không chỉ đơn thuần là “giảm bớt các thủ tục rườm rà” hay “chống tham nhũng”. Tại xã Hợp Minh, CCHC được xác định là một quá trình thay đổi toàn diện nhằm làm cho bộ máy hành chính hoạt động hiệu lực, hiệu quả hơn để phục vụ xã hội tốt hơn.

*Chương trình CCHC tại địa phương tập trung vào 6 lĩnh vực trọng tâm:*

*Cải cách thể chế:* Hoàn thiện hệ thống các quy định, nâng cao ý thức chấp hành pháp luật của cá nhân và tổ chức.

*Cải cách thủ tục hành chính (TTHC):* Thực hiện quyết liệt việc rà soát, cắt giảm và đơn giản hóa các thành phần hồ sơ.

*Cải cách tổ chức bộ máy:* Sắp xếp hệ thống cơ quan tinh gọn, định rõ chức năng nhiệm vụ để nâng cao hiệu lực quản lý.

*Nâng cao chất lượng đội ngũ:* Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức có đủ phẩm chất, năng lực và trách nhiệm, đáp ứng yêu cầu trong giai đoạn mới.

*Cải cách tài chính công:* Đổi mới cơ chế sử dụng ngân sách, tăng tính tự chủ và kiểm soát tham nhũng.

*Hiện đại hóa nền hành chính:* Ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin vào quản lý hành chính Nhà nước.

Thực hiện mục tiêu "Phục vụ nhân dân mọi lúc, mọi nơi", xã Hợp Minh đang tích cực đẩy mạnh thực hiện TTHC trên môi trường điện tử. Việc đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông giúp người dân và doanh nghiệp giảm thiểu chi phí thời gian và kinh phí khi thực hiện các giao dịch hành chính.



Bên cạnh đó, kỷ cương, kỷ luật hành chính và văn hóa công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức xã cũng được chú trọng. Mỗi cán bộ không chỉ là người giải quyết hồ sơ mà còn là người hướng dẫn, giải đáp tận tình các tình huống cụ thể cho bà con.

### **Mục tiêu hướng tới sự đồng thuận của nhân dân**

Để công cuộc CCHC đạt thắng lợi, UBND xã xác định công tác tuyên truyền là chìa khóa quan trọng. Thông qua các kênh thông tin điện tử và hệ thống truyền thanh, xã mong muốn mọi tầng lớp nhân dân hiểu rõ ý nghĩa, tầm quan trọng và quyền lợi của mình trong công tác CCHC.

Việc công khai, minh bạch các quy trình và tăng cường trách nhiệm giải trình sẽ giúp bảo đảm quyền dân chủ thực sự của nhân dân tại địa phương.

UBND xã Hợp Minh kính mong toàn thể nhân dân tích cực giám sát, phối hợp và đóng góp ý kiến để công tác cải cách hành chính trên địa bàn xã đạt được nhiều thành công hơn nữa, góp phần xây dựng quê hương Nghệ An ngày càng giàu đẹp, văn minh.

*Nguyễn Văn Dũng, VP HĐND - UBND xã Hợp Minh  
Hà Hiền tổng hợp*

## **Xã Đại Huệ: Tổ chức hội nghị đánh giá kết quả chỉ số cải cách hành chính năm 2025; phân tích tồn tại, hạn chế và giải pháp khắc phục năm 2026**

Chiều ngày 22/4/2026, UBND xã Đại Huệ tổ chức hội nghị đánh giá kết quả chỉ số cải cách hành chính (CCHC) năm 2025; đồng thời phân tích những tồn tại, hạn chế và đề ra giải pháp khắc phục trong năm 2026.

Chủ trì hội nghị có đồng chí: Nguyễn Hồ Tiến - Phó Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch UBND xã. Về tham dự hội nghị có các đồng chí: Đặng Văn Trung - UVBTV Đảng ủy, Phó chủ tịch HĐND xã; Nguyễn Đình Thế - UVBTV Đảng ủy, Phó Chủ tịch UBND xã; Trịnh Thị Quỳnh Nga - UVBTV Đảng ủy, Phó chủ tịch UBND xã; Các đồng chí trưởng, phó các Phòng, Ban, ngành, cùng toàn thể cán bộ, công chức UBND xã.

Tại hội nghị, các đại biểu đã được nghe báo cáo kết quả thẩm định chỉ số CCHC năm 2025.



Theo đó, công tác cải cách hành chính của xã đã đạt được một số kết quả tích cực như: công tác chỉ đạo, điều hành được tăng cường; thủ tục hành chính từng bước được đơn giản hóa; việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết công việc được chú trọng; chất lượng phục vụ người dân, tổ chức có chuyển biến.

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được, hội nghị cũng thẳng thắn chỉ ra một số tồn tại, hạn chế như: Tiến độ giải quyết một số thủ tục hành chính còn chậm; Việc cập nhật, công khai thủ tục hành chính có lúc chưa kịp thời; Trình độ ứng dụng công nghệ thông tin của một bộ phận cán bộ còn hạn chế; công tác phối hợp giữa các bộ phận đôi lúc chưa đồng bộ.

Trên cơ sở đó, hội nghị đã đề ra các giải pháp trọng tâm nhằm nâng cao hiệu quả công tác CCHC trong năm 2026, cụ thể: Tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong quản lý và giải quyết thủ tục hành chính; nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức; tăng cường công tác kiểm tra, giám sát; nâng cao trách nhiệm phục vụ người dân và doanh nghiệp.

Phát biểu kết luận hội nghị, đồng chí Nguyễn Hồ Tiến - Chủ tịch UBND xã nhấn mạnh: yêu cầu các bộ phận chuyên môn nghiêm túc khắc phục những tồn tại, hạn chế đã được chỉ ra; đồng thời chủ động triển khai các giải pháp nhằm nâng cao chất lượng cải cách hành chính, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của địa phương trong thời gian tới.

Yêu cầu cán bộ, công chức tại Bộ phận "Một cửa" nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ nhân dân. Tập trung giải quyết dứt điểm các hồ sơ tồn đọng, đảm bảo tỷ lệ hồ sơ đúng hạn và trước hạn đạt mức cao. Công khai minh bạch các danh mục TTHC mới được sửa đổi, bổ sung (đặc biệt là các lĩnh vực liên quan trực tiếp đến người dân như đất đai). Đẩy mạnh việc số hóa hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC.



Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến và thanh toán trực tuyến nhằm giảm thời gian và chi phí đi lại.

Siết chặt kỷ luật, kỷ cương trong thực thi công vụ; kiên quyết xử lý các trường hợp cán bộ, công chức có biểu hiện gây phiền hà, sách nhiễu người dân.

Thực hiện nghiêm quy chế làm việc của UBND xã, phân công nhiệm vụ theo hướng "rõ người, rõ việc, rõ thời gian và rõ trách nhiệm".

Với sự chỉ đạo quyết liệt từ người đứng đầu, chính quyền xã Đại Huệ đang nỗ lực chuyển mình, khẳng định vị thế của một đơn vị hành chính mới năng động, hiệu quả và hết lòng phục vụ nhân dân.

*Nhóm phóng viên - Trung tâm Cung ứng DVC xã thực hiện  
Mai Dung tổng hợp*

### Phường Vinh Lộc: Mô hình “Phục vụ người có công với Cách mạng người yếu thế, các trường hợp bất khả kháng được tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính tại nhà” trên địa bàn phường

Ngày 12/9/2025, UBND phường Vinh Lộc đã ban hành Kế hoạch số 44/KH-UBND về triển khai Mô hình “Phục vụ người có công với Cách mạng người yếu thế, các trường hợp bất khả kháng được tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính tại nhà”.



Theo đó, mô hình được thực hiện bắt đầu từ ngày 15/9/2025; cán bộ, công chức xã sẽ đến tận nhà người dân để hỗ trợ theo danh sách đối tượng được phê duyệt. Thủ tục hành chính được áp dụng theo danh mục thủ tục hành chính (TTHC) thuộc phạm vi giải quyết cấp xã, được niêm yết công khai tại Trung tâm phục vụ Hành chính công của phường, Cổng thông tin điện tử của phường.

Đối tượng được hỗ trợ là người có công với Cách mạng, người yếu thế (người khuyết tật, trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt và những trường hợp bất khả kháng) có đăng ký cư trú và sinh sống thực tế trên địa bàn phường và thông báo đến các đối tượng được phục vụ. Người dân thuộc đối tượng yếu thế có đăng ký hộ khẩu thường trú và sinh sống thực tế trên địa bàn phường có yêu cầu tiếp nhận và giải quyết TTHC tại nhà có thể liên hệ với Trung tâm phục vụ hành chính công phường để được đăng ký, lập danh sách và sắp xếp hỗ trợ.

Sau khi tiếp nhận thông tin từ UBND phường, Tổ công nghệ số cộng đồng đến địa chỉ người dân đăng ký thường trú hướng dẫn người dân chuẩn bị đầy đủ thành phần hồ sơ, điền thông tin vào các biểu mẫu theo quy định và hỗ trợ người dân nộp hồ sơ trực tuyến trên môi trường mạng.



Đối với hồ sơ TTHC nộp trực tiếp, Tổ công nghệ số cộng đồng sẽ thực hiện tiếp nhận hồ sơ từ người dân và bàn giao hồ sơ về Trung tâm phục vụ Hành chính công. Mức thu phí theo quy định hiện hành. Kết quả giải quyết TTHC điện tử được trả cho người dân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia hoặc Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, trừ trường hợp TTHC theo quy định của pháp luật chuyên ngành phải có mặt

để trực tiếp nhận kết quả. Kết quả giải quyết TTHC bằng bản giấy được gửi đến người dân thông qua Tổ công nghệ số cộng đồng nơi người dân đăng ký thường trú. Mức thu phí, lệ phí được áp dụng theo quy định hiện hành.

Sau khi chính thức triển khai mô hình, từ ngày 15/9/2025 đến nay, tổ công tác của UBND phường Vinh Lộc đã hỗ trợ 72 trường hợp người yếu thế được tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính tại nhà.



Đây là một trong những hoạt động đẩy mạnh cải cách hành chính, xây dựng nền hành chính dân chủ, chuyên nghiệp, hiện đại, hiệu lực, hiệu quả của chính quyền địa phương với phương châm “Lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo đánh giá hiệu quả công việc và tinh thần tương thân tương ái, không để ai bị bỏ lại phía sau”.

*Lê Thị Hương, Chuyên viên Trung tâm phục vụ HCC phường Vinh Lộc  
Hương Chi tổng hợp*

### **Xã Nghĩa Đàn: tập huấn triển khai thủ tục hành chính của Đảng trên môi trường điện tử**

Sáng 23/4, Đảng ủy xã Nghĩa Đàn tổ chức hội nghị tập huấn hướng dẫn thực hiện giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) của Đảng trên môi trường điện tử cho các tổ chức cơ sở Đảng trực thuộc. Dự và phát biểu chỉ đạo tại hội nghị có đồng chí Trần Văn Dương, Phó Bí thư Thường trực Đảng ủy xã. Tham dự hội nghị có các đồng chí Ủy viên Ban Chấp hành Đảng bộ xã; bí thư, phó bí thư, chi ủy viên các chi bộ trực thuộc; đại diện các tổ chức Đảng thuộc Đảng ủy các cơ quan Đảng, Đảng ủy UBND xã, Trung tâm Y tế; cùng các đồng chí trong tổ hướng dẫn sử dụng hệ thống giải quyết TTHC của Đảng trên môi trường điện tử.



Phát biểu chỉ đạo, đồng chí Trần Văn Dương nhấn mạnh, việc triển khai TTHC của Đảng trên môi trường điện tử là nhiệm vụ quan trọng, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo và điều hành. Đồng chí yêu cầu các cấp ủy, tổ chức Đảng, cán bộ, đảng viên nêu cao tinh thần trách nhiệm, nghiêm túc tiếp thu nội dung tập huấn; chủ động nghiên cứu, thực hành,

## TIN CCHC ĐỊA PHƯƠNG

nắm vững quy trình, thao tác trên hệ thống để triển khai hiệu quả tại cơ sở. Đồng chí cũng đề nghị các tổ được phân công tăng cường hướng dẫn, hỗ trợ các chi bộ; bảo đảm an toàn, bảo mật thông tin; đẩy nhanh tiến độ triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số trong công tác Đảng.

Tại hội nghị, các đại biểu được hướng dẫn cụ thể các nội dung: tạo lập, quản lý tài khoản; đăng nhập, xác thực và phân quyền người dùng; quy trình tiếp nhận, xử lý, phê duyệt và trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính của Đảng trên môi trường điện tử.



Đồng thời, tập huấn thao tác số hóa hồ sơ, cập nhật dữ liệu; thực hiện ký số, sử dụng con dấu điện tử; theo dõi tiến độ xử lý hồ sơ, tra cứu kết quả và thực hiện chế độ báo cáo trên hệ thống.

*Cổng Thông tin điện tử xã Nghĩa Đàn - [nghiadan.nghean.gov.vn](http://nghiadan.nghean.gov.vn)*

*Trần Hằng tổng hợp*