

# CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

BẢN TIN NỘI BỘ CỦA CƠ QUAN THƯỜNG TRỰC CCHC TỈNH NGHỆ AN

SỐ 17

18/5-22/5

2026

## CHỈ ĐẠO NỘI DUNG

**Nguyễn Việt Hưng**, Ủy viên BCH Đảng bộ tỉnh, Giám đốc Sở Nội vụ  
**Nguyễn Thị Mai Thương**, Phó Giám đốc Sở Nội vụ  
**Dương Danh Vỹ**, Trưởng phòng CCHC & VTLT, Sở Nội vụ

## BIÊN TẬP VÀ TRÌNH BÀY

**Phòng Cải cách hành chính và Văn thư lưu trữ**, Sở Nội vụ

## TIN CCHC TỈNH

### Kết quả triển khai Đề án 06/CP, cải cách TTHC và chuyển đổi số gắn với Đề án 06/CP tháng 5/2026 và nhiệm vụ trọng tâm tháng 6/2026

Trong tháng 5/2026, tỉnh Nghệ An đã ghi nhận những bước tiến mới nổi bật trong việc triển khai Đề án 06/CP gắn với cải cách thủ tục hành chính (TTHC) và chuyển đổi số, thể hiện tinh thần chỉ đạo quyết liệt của Tỉnh ủy và UBND tỉnh nhằm bám sát các mục tiêu của Chính phủ và Tổ Công tác Đề án 06 Trung ương.

UBND tỉnh đã ban hành tổng cộng 22 văn bản chỉ đạo, đôn đốc các nhiệm vụ trọng tâm trên địa bàn. Bên cạnh đó, ngày 14/4/2026, Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, cải cách hành chính và Đề án 06 tỉnh ban hành Chương trình số 01-CTr/BCĐ triển khai công tác năm 2026 với phương châm 6 rõ, yêu cầu chuyển ngay từ làm theo kế hoạch sang làm theo mục tiêu và sản phẩm, từ “báo cáo tiến độ” sang “báo cáo hiệu quả”; từ “có làm” sang “làm đến nơi đến chốn”. Đồng thời, nhằm tạo khí thế thi đua, tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 346/KH-UBND ngày 06/5/2026 về phong trào thi đua “Đổi mới sáng tạo, phát triển khoa học, công nghệ, chuyển đổi số, chuyển đổi xanh”. Tổ Giúp việc Ban Chỉ đạo tỉnh cũng đang khẩn trương hoàn thiện dự thảo Nghị quyết của HĐND tỉnh về cơ chế chính sách đặc thù hỗ trợ khoa học công nghệ và chuyển đổi số giai đoạn 2026-2030.

## TIN CCHC TỈNH

Về kết quả triển khai cụ thể, trong công tác tuyên truyền, Nghệ An đã đẩy mạnh tuyên truyền thông qua đa dạng các hình thức, từ pa nô, áp phích trực quan đến các nền tảng mạng xã hội như Facebook, Zalo, Tiktok. Kết quả ghi nhận đã đăng tải trên 600 tin, bài về Đề án 06/CP và chuyển đổi số, thu hút trên 700.000 lượt tương tác. Trọng tâm tuyên truyền tập trung vào sử dụng định danh điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt và hướng dẫn người dân theo dõi thông tin bầu cử trên ứng dụng VNeID.

Các Sở, ban, ngành đã kịp thời tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành 37 quyết định công bố, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ; cắt giảm thời gian giải quyết TTHC để triển khai đầy đủ, kịp thời các nội dung cải cách TTHC của Đề án 06/CP, đồng thời tham gia nghiên cứu, góp ý các dự thảo văn bản pháp luật, văn bản chỉ đạo của Trung ương.

Trong nhóm nhiệm vụ giải quyết TTHC và cung cấp DVC, tỉnh cũng đạt một số kết quả đáng chú ý. Trong tháng, 04 TTHC nội bộ được phê duyệt phương án cắt giảm, đơn giản hóa (03 TTHC nội bộ cấp tỉnh; 01 TTHC nội bộ cấp xã). Số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết: 2.184 TTHC, trong đó: Số TTHC cấp tỉnh: 1.757 TTHC; Số TTHC cấp xã: 427 TTHC. Trong đó 100% TTHC toàn tỉnh đã thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi cấp tỉnh. Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến cấp tỉnh đạt 94,8%; tỷ lệ hồ sơ trực tuyến cấp xã đạt 99,03%. Tiếp nhận 157 phản ánh, kiến nghị; trong đó đã xử lý đúng hạn 132 trường hợp, còn 25 trường hợp đang xử lý và không có hồ sơ quá hạn.



Về phát triển kinh tế, xã hội, việc ứng dụng dữ liệu dân cư vào đời sống đã mang lại hiệu quả thiết thực. 100% cơ sở khám chữa bệnh BHYT (535/535 cơ sở) đã sử dụng thẻ căn cước thay thế thẻ BHYT giấy. Đã có 11.672.764 lượt tra cứu thành công, tăng 631.935 lượt so với tháng trước. Tỉnh cũng trang bị 15 Kiosk sinh trắc học tại các bệnh viện. Thanh toán không dùng tiền mặt được đẩy mạnh, cụ thể, chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH qua tài khoản đạt 94,27%; 100% cơ sở y tế thực hiện thanh toán không tiền mặt (tỷ lệ thực tế đạt 30,7%). Đối với đối tượng Bảo trợ xã hội: 84,75% đối tượng có nhu cầu đã được mở tài khoản; 75,5% đối tượng đã có tài khoản được chi trả. 96,67% người có công có nhu cầu đã được mở tài khoản; đã chi trả cho 99,66% đối tượng có tài khoản. Lũy kế số tiền đã chi trả là 2.603 tỷ đồng. Các ngân hàng đã hỗ trợ cho 3.824 khách hàng vay phục vụ an sinh xã hội với dư nợ 202,8 tỷ đồng thông qua đánh giá khả tín từ dữ liệu dân cư.

## TIN CCHC TỈNH

Trong tháng, toàn tỉnh đã cấp 69.589 thẻ căn cước và kích hoạt 133.196 tài khoản định danh điện tử. Đến nay có 1.394.910 hồ sơ sức khỏe điện tử trên VNeID có dữ liệu KCB; 396.375 người dân đã tích hợp tài khoản ngân hàng làm tài khoản an sinh xã hội. VNPT cũng đã cấp 117.727 chữ ký số cá nhân miễn phí trên ứng dụng VNPT SmartCA; Viettel cấp 41.216 chữ ký số cá nhân miễn phí trên ứng dụng Mysign.

Hệ thống dữ liệu của tỉnh ngày càng được hoàn thiện và làm sạch. Trong lĩnh vực đất đai, đảm bảo "đúng, đủ, sạch, sống" cho 603.070 thửa đất và đồng bộ hơn 1,2 triệu dữ liệu lên CSDL quốc gia. Chuẩn hóa 349.963 mã số thuế cá nhân; số hóa 2.286.618 dữ liệu hộ tịch. Đã triển khai xác thực thông tin người đang tham gia BHXH, BHYT với dữ liệu dân cư 3.040.152/3.042.789 trường hợp, đạt tỷ lệ 99,91%. Việc thực hiện liên thông dữ liệu giấy chứng sinh, giấy chứng tử, giấy khám sức khỏe lái xe được thực hiện nghiêm túc: 36 cơ sở KCB đã cấp 370.395 giấy khám sức khỏe lái xe, 142 cơ sở KCB đã cấp 121.065 giấy chứng sinh, 27 cơ sở KCB cấp 715 giấy báo tử trên Cổng tiếp nhận dữ liệu Hệ thống thông tin giám định BHYT. 100% bệnh viện (53/53) triển khai Bệnh án điện tử. Dữ liệu học sinh từ mầm non đến THPT đã được tích hợp toàn diện.

Bên cạnh đó, hệ thống NgheanIOC đã vận hành thử nghiệm tại địa chỉ <https://ioc.nghean.gov.vn> với 09 phân hệ. Hiện đang triển khai kết nối, chia sẻ dữ liệu Bộ Tài chính với hệ thống Trung tâm điều hành thông minh (IOC) tỉnh.

Tỉnh cũng đang triển khai 38 mô hình tiện ích, đến nay đã hoàn thành 20/38 mô hình,. Các mô hình đã hoàn thành tiêu biểu bao gồm: triển khai 53 dịch vụ công thiết yếu, khám chữa bệnh bằng căn cước, quản lý lưu trú tại các cơ sở kinh doanh, tố giác tội phạm qua VNeID và Trung tâm giám sát an ninh mạng SOC.

Có thể thấy, Đề án 06/CP nhận được sự quan tâm sát sao từ lãnh đạo tỉnh đến cấp xã. Các chính sách đặc thù đang được khẩn trương xây dựng, bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp đạt kết quả cao và đồng đều. Tuy nhiên, quá trình khai thác hệ thống DVC của các Bộ, ngành vẫn còn rời rạc, buộc cán bộ phải chuyển đổi giữa nhiều hệ thống khác nhau; đang có sự chưa thống nhất về đầu mối quản lý nhà nước về dữ liệu tại địa phương theo các quy định mới của Luật Dữ liệu và các Nghị quyết của Chính phủ. Do đó, Tỉnh đề nghị Trung ương sớm vận hành chính thức Cổng DVC quốc gia tại Trung tâm dữ liệu quốc gia và có hướng dẫn cụ thể về cơ quan đầu mối quản lý dữ liệu tại địa phương.

Để duy trì đà phát triển, Nghệ An tập trung vào 7 nhóm nhiệm vụ chính trong tháng tới. Trong đó nhấn mạnh, cần quyết liệt tạo lập CSDL quốc gia và chuyên ngành theo các Nghị quyết 214/NQ-CP, Nghị quyết số 71/NQ-CP, Nghị quyết số 11/NQ-CP của Chính phủ. Công an tỉnh chủ trì tham mưu Chiến lược dữ liệu tỉnh và

Kế hoạch Đề án 06 giai đoạn 2026-2030, tầm nhìn 2035. Văn phòng UBND tỉnh tiếp tục tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo nâng cao kết quả “Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp DVC” trên Cổng DVC quốc gia, chủ trì tham mưu triển khai thúc đẩy thực hiện TTHC, DVC trực tuyến liên thông, đồng bộ, hiệu quả, không bị gián đoạn. Sở Khoa học và Công nghệ tập trung đưa NgheanIOC vào hoạt động chính thức và dịch chuyển hệ thống thông tin tỉnh lên Trung tâm dữ liệu quốc gia. Các Sở, ban, ngành, địa phương tăng cường kiểm tra công vụ, xử lý nghiêm các trường hợp thiếu trách nhiệm, gây phiền hà trong triển khai Đề án 06. Cần đa dạng hóa công tác tuyên truyền, đưa các tiện ích trên VNeID và thanh toán không dùng tiền mặt đến gần hơn với người dân. Đồng thời, Công an tỉnh phối hợp Văn phòng UBND tỉnh bám sát ý kiến chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Ban Chỉ đạo Chính phủ, Tổ Công tác Đề án 06 Chính phủ, Bộ, ngành liên quan và lộ trình, tiến độ triển khai các nhiệm vụ Đề án 06/CP trên địa bàn tỉnh, tổng hợp khó khăn, vướng mắc, đề xuất kiến nghị của các đơn vị, địa phương kịp thời báo cáo, tham mưu Ban Chỉ đạo tỉnh, UBND tỉnh.

*Mai Dung - Phòng CCHC & VTLT, tổng hợp*

### **Tập trung rà soát, đẩy nhanh tiến độ triển khai thực hiện, hoàn thành dứt điểm các nhiệm vụ quá hạn**

Thực hiện chỉ đạo của Thường trực Tỉnh ủy tại Công văn số 1027-CV/TU ngày 07/5/2026 về đôn đốc triển khai thực hiện các nhiệm vụ của Nghị quyết số 57-NQ/TW, tại Công văn số 5447/UBND-VX ngày 20/5/2026, Phó Chủ tịch UBND tỉnh Thái Văn Thành giao Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì, phối hợp với Công an tỉnh tập trung rà soát, đẩy nhanh tiến độ triển khai thực hiện, hoàn thành dứt điểm các nhiệm vụ quá hạn; các nhiệm vụ có thời hạn hoàn thành trong tháng 5/2026 và các nhiệm vụ đã được giao tại các Công văn của UBND tỉnh; báo cáo kết quả các nhiệm vụ được giao về UBND tỉnh trước ngày 27/5/2026. Giao Công an tỉnh báo cáo kết quả các nhiệm vụ về UBND trước ngày 25/5/2026.

Theo đó, tại Công văn số 1027-CV/TU, Thường trực Tỉnh ủy yêu cầu Ban Thường vụ Đảng ủy UBND tỉnh lãnh đạo UBND tỉnh chỉ đạo các Sở, ban, ngành, cơ quan, đơn vị, địa phương tập trung rà soát, đẩy nhanh tiến độ triển khai thực hiện, hoàn thành dứt điểm các nhiệm vụ quá hạn; các nhiệm vụ có thời hạn hoàn thành trong tháng 5/2026 theo nội dung Công văn số 2114-CV/VPTW, ngày 30/4/2026 của Văn phòng Trung ương Đảng về đôn đốc triển khai thực hiện các nhiệm vụ của Nghị quyết số 57-NQ/TW và các nhiệm vụ đã được giao tại các văn bản của Tỉnh ủy.

## TIN CCHC TỈNH

Theo đó, các nhiệm vụ đang thực hiện quá hạn tháng 4/2026, gồm: Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị huy động mọi nguồn lực để khắc phục ngay những lỗ hổng bảo mật trong các hệ thống thông tin. Thực hiện thiết lập kênh kết nối trao đổi thông tin, dữ liệu phục vụ giám sát, điều phối ứng cứu, khắc phục sự cố an toàn thông tin, an ninh mạng theo hướng dẫn của lực lượng chuyên trách bảo vệ an ninh mạng Bộ Công an theo quy định. Tổ chức thẩm định, phê duyệt cấp độ đối với toàn bộ các hệ thống thông tin trọng yếu do mình trực tiếp quản lý, vận hành. Triển khai mô hình bảo đảm an toàn thông tin 4 lớp. Triển khai tổng thể các giải pháp giám sát, bảo đảm an ninh mạng, bảo mật thông tin, an ninh dữ liệu cho các hệ thống thông tin trong phạm vi quản lý.

Các nhiệm vụ đang thực hiện có thời hạn tháng 5/2026: Theo phạm vi quản lý rà soát tổng thể cơ cấu tổ chức, đầu mối, chức năng, nhiệm vụ của các cơ quan, tổ chức, đơn vị về đổi mới sáng tạo, khởi nghiệp sáng tạo; xác định rõ đầu mối chủ trì, trách nhiệm phối hợp, khắc phục tình trạng phân tán đầu mối, chồng chéo chức năng, hoạt động kém hiệu quả. Các Bộ, ngành, địa phương có trung tâm dữ liệu dùng riêng, trực tiếp quản lý, vận hành các hệ thống thông tin trọng yếu xây dựng, hình thành Trung tâm giám sát an ninh mạng tập trung, đảm bảo hoạt động giám sát và sẵn sàng ứng phó với các nguy cơ tấn công mạng.



Theo Cổng Thông tin điện tử tỉnh Nghệ An - [nghean.gov.vn](http://nghean.gov.vn)  
Hồ Thị Tiếp tổng hợp

## Sở Nội vụ kiểm tra công tác cải cách hành chính và văn thư lưu trữ tại các xã Tri Lễ, Quỳnh Châu, Mường Chọng, Nghĩa Mai và phường Tây Hiếu

Vừa qua, Sở Nội vụ đã tổ chức đợt kiểm tra chuyên đề về công tác Cải cách hành chính và Văn thư lưu trữ tại UBND các xã Tri Lễ, Quỳnh Châu, Mường Chọng, Nghĩa Mai và UBND phường Tây Hiếu theo Quyết định số 11724/QĐ-SNV, ngày 26/12/2025 của Sở Nội vụ về việc Phê duyệt Kế hoạch kiểm tra công tác Cải cách hành chính và Văn thư lưu trữ năm 2026 trên địa bàn tỉnh Nghệ An.

Trước đó, Đoàn kiểm tra đã tổ chức buổi công bố quyết định kiểm tra chính thức tại trụ sở Đảng uỷ xã Mường Chọng. Tham dự và chủ trì buổi làm việc có đồng chí Nguyễn Thị Mai Thương - Phó Giám đốc Sở Nội vụ, Trưởng đoàn kiểm tra cùng các thành viên Đoàn kiểm tra theo Quyết định số 11867/QĐ-SNV ngày 26/12/2025 của Giám đốc Sở Nội vụ.

## TIN CCHC TỈNH

Đoàn công tác đã triển khai kiểm tra trực tiếp tại cơ quan, đồng thời truy cập, đánh giá trực tiếp thông qua hệ thống thông tin, phần mềm quản lý điều hành và các kho hồ sơ, tài liệu điện tử. Bên cạnh đó, đoàn đã dành nhiều thời gian trao đổi, lắng nghe đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã chia sẻ về những "nút thắt", vướng mắc mang tính đặc thù dòng đời văn bản và quy trình thủ tục tại địa phương.



Qua quá trình kiểm tra thực tế, Đoàn công tác đánh giá cao sự chuyển biến trong nhận thức của cấp ủy, chính quyền các địa phương. Lãnh đạo các xã, phường đã dành sự quan tâm đúng mức cho công tác CCHC và VTLT. Hệ thống kế hoạch, văn bản chỉ đạo được ban hành đầy đủ, kịp thời, bám sát các chỉ tiêu, đề án của UBND tỉnh. Đội ngũ cán bộ, công chức tại địa phương dù áp lực công việc lớn nhưng đều thể hiện tinh thần trách nhiệm và nỗ lực cao. Tuy vậy, Đoàn kiểm tra cũng đã chỉ rõ một số tồn tại, hạn chế như: vẫn còn hồ sơ xử lý quá hạn, một số văn bản chưa được ký số kịp thời...

Buổi làm việc khép lại trong không khí khẩn trương, tích cực và đầy tinh thần cầu thị từ phía các địa phương. Đoàn đề nghị ngay sau khi có thông báo kết luận kiểm tra chính thức, lãnh đạo các xã, phường cần khẩn trương chỉ đạo các bộ phận chuyên môn bắt tay ngay vào việc khắc phục các hạn chế đã được chỉ ra, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, xem CCHC và VTLT là nhiệm vụ then chốt để nâng cao chỉ số hài lòng của người dân, quyết tâm đưa công tác CCHC và VTLT tại địa phương đi vào nề nếp, hướng tới xây dựng một chính quyền cơ sở khoa học, hiện đại, phục vụ nhân dân ngày một tốt hơn.

*Hương Chi - Phòng CCHC & VTLT*

### Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch tổ chức tập huấn “Triển khai nền tảng xây dựng cơ sở dữ liệu dùng chung ngành Văn hóa, Thể thao và Du lịch”

Ngày 23/5/2026, tại khách sạn Giao tế, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch phối hợp với VNPT Nghệ An tổ chức lớp tập huấn “Triển khai nền tảng xây dựng cơ sở dữ liệu dùng chung ngành Văn hóa, Thể thao và Du lịch” cho hơn 300 cán bộ, công chức, viên chức toàn ngành.



Lớp tập huấn được tổ chức nhằm trang bị kiến thức, kỹ năng và hướng dẫn nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong toàn ngành về quy trình xây dựng, cập nhật, quản lý và khai thác dữ liệu số; từng bước hình thành hệ thống cơ sở dữ liệu dùng chung đồng bộ, thống nhất, phục vụ hiệu quả công tác quản lý nhà nước, điều hành chuyên môn và cung cấp thông tin phục vụ người dân, doanh nghiệp. Dự kiến, Cổng cơ sở dữ liệu dùng chung ngành Văn hóa, Thể thao và Du lịch sẽ được khai trương vào cuối tháng 5/2026.

*Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch  
Mai Dung tổng hợp*

### **Xã Tân Châu: quyết liệt đổi mới phương thức phục vụ nhân dân - không để người yếu thế bị bỏ lại phía sau trong cải cách hành chính và chuyển đổi số**

Trong tiến trình đẩy mạnh cải cách hành chính, xây dựng chính quyền số và chuyển đổi số toàn diện, UBND xã Tân Châu đã xác định rõ quan điểm: *“Lấy người dân làm trung tâm phục vụ, lấy sự hài lòng của Nhân dân làm thước đo đánh giá chất lượng hoạt động của chính quyền”*. Với tinh thần đó, thời gian qua, xã Tân Châu đã triển khai nhiều giải pháp đồng bộ, sáng tạo, nhân văn nhằm hỗ trợ người yếu thế, người cao tuổi, người có công, người gặp khó khăn trong sử dụng công nghệ và người không có khả năng tự đi lại tiếp cận thuận lợi với các dịch vụ công, thủ tục hành chính.

#### **Xuất phát từ thực tiễn địa bàn sau sáp nhập thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp**

Sau sáp nhập, qua năm bắt tình hình trên địa bàn, nhu cầu giải quyết TTHC của người dân tăng cao đột biến và có nhiều người dân lớn tuổi, sức khỏe yếu, hạn chế trong tiếp cận công nghệ số, ngay từ đầu tháng 7/2025, UBND xã Tân Châu đã chủ động ban hành các Kế hoạch số 09/KH-UBND triển khai “Ngày thứ Bảy vì dân” và Kế hoạch số 20/KH-UBND hỗ trợ người yếu thế, người cao tuổi, người gặp khó khăn trong sử dụng công nghệ khi thực hiện thủ tục hành chính, xác định rõ mục tiêu nâng cao chất lượng phục vụ, tăng mức độ hài lòng của người dân, đồng thời thể hiện sự đổi mới, sáng tạo trong phương thức phục vụ, đáp ứng nhu cầu giải quyết TTHC của Nhân dân ngay sau khi mô hình chính quyền địa phương 02 cấp đi vào hoạt động.

Phát huy kết quả đạt được trong năm 2025, ngay từ đầu năm 2026, UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 28/KH-UBND tiếp tục mở rộng đối tượng hỗ trợ, bổ sung thêm người có công, người không có khả năng tự đi lại.

Để thực hiện hiệu quả mô hình này, UBND xã đã phân công cán bộ, công chức Trung tâm Phục vụ hành chính công phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND xã, Công an xã, Đoàn Thanh niên và Tổ công nghệ số cộng đồng trực tiếp hỗ trợ người dân tại nhà khi có nhu cầu. Đồng thời công khai số điện thoại đường dây nóng, tiếp nhận thông tin qua mạng xã hội và bố trí lực lượng hỗ trợ thường xuyên.



Điểm nổi bật trong quá trình triển khai là tinh thần chủ động “đưa dịch vụ công đến gần dân hơn”, thay đổi tư duy từ “người dân đến cơ quan hành chính” sang “chính quyền phục vụ tận nơi khi người dân cần”. Đây được xem là bước chuyển mạnh mẽ trong tư duy cải cách hành chính của địa phương, thể hiện rõ tinh thần gần dân, sát dân, vì Nhân dân phục vụ.



Theo đó, UBND xã đã bố trí quầy ưu tiên tại Trung tâm Phục vụ hành chính công để tiếp nhận, hướng dẫn, hỗ trợ riêng cho người cao tuổi, người có công, người khuyết tật, người gặp khó khăn trong sử dụng công nghệ và các đối tượng yếu thế khác. Đồng thời bố trí cán bộ “hướng dẫn viên số” trực tiếp hỗ trợ người dân thao tác nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, tra cứu kết quả giải quyết thủ tục hành

chính và cài đặt tài khoản định danh điện tử VNeID, tổ chức “Ngày thứ Bảy vì dân” và hỗ trợ tại nhà đối với các trường hợp đặc biệt...

### **Kết quả thực hiện đã cho thấy tính hiệu quả và ý nghĩa thiết thực của mô hình**

Từ ngày 01/7/2025 đến ngày 31/12/2025, UBND xã Tân Châu đã tổ chức hỗ trợ thực hiện thủ tục hành chính tại nhà cho 47 trường hợp; hỗ trợ, ưu tiên tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính tại quầy ưu tiên của Trung tâm Phục vụ hành chính công xã cho 2.250 lượt công dân.

Từ ngày 01/01/2026 đến nay, xã hỗ trợ 66 trường hợp thực hiện thủ tục hành chính tại nhà và hỗ trợ, ưu tiên tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính tại quầy ưu tiên của Trung tâm Phục vụ hành chính công xã cho 1.980 lượt công dân thuộc nhóm yếu thế.

Các trường hợp được hỗ trợ tại nhà chủ yếu là người già yếu, người ốm đau nằm tại nhà, người không có khả năng tự đi lại. Nội dung hỗ trợ tập trung vào các thủ tục thiết thực, gắn trực tiếp với quyền và lợi ích của người dân như: chứng thực giấy tờ nhận lương hưu; chứng thực hợp đồng chuyển nhượng, tặng cho quyền sử dụng đất; lập di chúc; văn bản từ chối nhận di sản thừa kế; đăng ký lại kết hôn; chứng thực chữ ký, điểm chỉ và nhiều thủ tục hộ tịch khác.



Đặc biệt, mô hình hỗ trợ tại nhà không chỉ giúp người dân giảm chi phí, thời gian đi lại mà còn góp phần giải quyết những khó khăn thực tế đối với các trường hợp bệnh tật, neo đơn, tuổi cao sức yếu. Nhiều người dân và gia đình đã bày tỏ sự xúc động, ghi nhận tinh thần trách nhiệm, thái độ tận tình và sự gần gũi của đội ngũ cán bộ, công chức xã.

Song song với đó, xã Tân Châu còn triển khai nhiều giải pháp đồng bộ nhằm thúc đẩy chuyển đổi số trong cộng đồng như tổ chức “Ngày thứ Bảy vì dân”, hướng dẫn người dân sử dụng điện thoại thông minh, nộp hồ sơ trực tuyến; công khai số điện thoại hỗ trợ; tiếp nhận thông tin qua fanpage Trang Thông tin xã Tân Châu (mạng facebook và Zalo OA); xây dựng video, infographic tuyên truyền; công khai và tuyên truyền TTHC trên các chuyên mục “Phổ biến pháp luật – Tiếp cận thông tin”, “Cải cách hành chính” trên Cổng thông tin điện tử xã Tân Châu; niêm yết mã QR tra cứu thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và các điểm công cộng.

Có thể khẳng định, việc triển khai hiệu quả các mô hình hỗ trợ người yếu thế thực hiện thủ tục hành chính tại xã Tân Châu đã thể hiện rõ quyết tâm chính trị cao của cấp ủy, chính quyền địa phương trong công cuộc cải cách hành chính và xây dựng chính quyền số. Không chỉ dừng lại ở việc giải quyết thủ tục hành chính nhanh hơn, thuận tiện hơn, mô hình còn lan tỏa sâu sắc giá trị nhân văn của nền hành chính phục vụ – nơi người dân không chỉ được giải quyết công việc mà còn được quan tâm, chia sẻ và hỗ trợ bằng tinh thần trách nhiệm cao nhất.

Với những kết quả đạt được, xã Tân Châu đang từng bước khẳng định vai trò là địa phương tiên phong trong đổi mới phương thức phục vụ Nhân dân, góp phần xây dựng nền hành chính hiện đại, chuyên nghiệp, minh bạch, hiệu quả, hướng tới mục tiêu xây dựng chính quyền thân thiện, gần dân, vì Nhân dân phục vụ và “không để ai bị bỏ lại phía sau” trong tiến trình chuyển đổi số quốc gia.

*Hoàng Thị Xuyên - UBND xã Tân Châu  
Đảng Thiện tổng hợp*

### **Phường Vinh Lộc: Tổ chức Hội nghị quán triệt Chỉ thị số 15-CT/TU của BTV Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy Đảng, nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Nghệ An**

Chiều ngày 15/5/2026, UBND phường Vinh Lộc tổ chức Hội nghị quán triệt Chỉ thị số 15-CT/TU của BTV tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy Đảng, nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Nghệ An. Đồng chí Nguyễn Huy Hoàng - PBT Đảng ủy, Chủ tịch UBND phường - Chủ trì Hội nghị. Tham dự Hội nghị có các đồng chí Lãnh đạo UBND phường, cán bộ, công chức cơ quan UBND phường.

## TIN CCHC ĐỊA PHƯƠNG

Tại Hội nghị, các đồng chí tham dự đã được lắng nghe các nội dung chính của Chỉ thị số 15-CT/TU của BTV tỉnh ủy; báo cáo đánh giá công tác CCHC 5 tháng đầu năm 2026 và nhiệm vụ trọng tâm trong thời gian tới. Lãnh đạo phường, Trưởng, Phó các phòng chuyên môn, Giám đốc, Phó Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công và các chuyên viên đã có nhiều ý kiến phát biểu. Trong đó, tập trung vào các giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính trên địa bàn.

Kết luận Hội nghị, đồng chí Nguyễn Huy Hoàng - PBT Đảng ủy, Chủ tịch UBND phường khẳng định: xác định CCHC là nhiệm vụ chính trị trọng tâm, thường xuyên của địa phương, yêu cầu lãnh đạo và chuyên viên các phòng chuyên môn, TTPVHCC nêu cao tinh thần trách nhiệm hoàn thành tốt các nhiệm vụ chuyên môn, tập trung thực hiện các nhóm nhiệm vụ trọng tâm sau:

Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu: giao đồng chí Trưởng phòng, Giám đốc Trung tâm phục vụ hành chính công phải chịu trách nhiệm chính về công tác CCHC của đơn vị mình. Mỗi phòng cử 01 đồng chí phụ trách công tác CCHC, hàng tháng báo cáo kết quả thực hiện về phòng VH-XH tổng hợp. Gắn kết quả CCHC trực tiếp vào tiêu chí đánh giá, phân loại đảng viên, cán bộ, công chức cuối năm.

Tập trung khắc phục các chỉ số còn hạn chế: Phân tích rõ nguyên nhân ở từng tiêu chí thành phần, xây dựng kế hoạch khắc phục, phân công rõ người, rõ việc, rõ lộ trình hoàn thành.

Siết chặt kỷ luật kỷ cương công vụ: Kiên quyết chấn chỉnh những hạn chế, yếu kém; xử lý nghiêm trách nhiệm tổ chức, cá nhân khi để xảy ra sai phạm, chậm trễ. Thực hiện nghiêm quy chế xin lỗi người dân bằng văn bản nếu hồ sơ quá hạn do lỗi chủ quan.

Đẩy mạnh số hóa và nâng cao hiệu quả hoạt động và chất lượng phục vụ của Trung tâm Phục vụ hành chính công: Thường xuyên nâng cấp, rà soát trang thiết bị tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả. Đẩy mạnh việc hướng dẫn người dân nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến. Đảm bảo tỷ lệ số hóa hồ sơ và kết quả giải quyết thủ tục hành chính đạt 100% theo đúng chỉ đạo của UBND tỉnh. Thực hiện nghiêm cơ chế một cửa, một cửa liên thông; công khai, minh bạch việc tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường số; công khai đầy đủ thời gian giải quyết đối với từng TTHC, tiến độ xử lý hồ sơ và kết quả giải quyết để người dân, doanh nghiệp theo dõi, giám sát.



## TIN CCHC ĐỊA PHƯƠNG

Cần đẩy mạnh chuyển đổi số, xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số. Bên cạnh đó, tăng cường công tác tự kiểm tra công vụ: Tổ chức kiểm tra công vụ đột xuất thường xuyên, không báo trước về giờ giấc, tác phong làm việc của cán bộ chuyên môn. Thực hiện nghiêm quy định về đạo đức công vụ, văn hóa công sở; nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.



*Lê Hương, Chuyên viên Trung tâm PVHCC phường Vinh Lộc  
Hương Chi tổng hợp*

### **Xã Hợp Minh: Công an xã tổ chức hội nghị đối thoại giữa Trưởng Công an xã với cơ quan, doanh nghiệp trên địa bàn về thủ tục hành chính**

Thực hiện chỉ đạo của Công an tỉnh Nghệ An về thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2026, ngày 13/5/2026, Công an xã Hợp Minh tổ chức Hội nghị đối thoại giữa đồng chí Trưởng Công an xã với cơ quan, doanh nghiệp trên địa bàn về thủ tục hành chính.

Hội nghị được tổ chức nhằm mục đích để kịp thời tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc, đáp ứng nhu cầu, nguyện vọng chính đáng của cơ quan, doanh nghiệp, tạo điều kiện thuận lợi nhất cho cơ quan, doanh nghiệp và nhân dân trong giải quyết các thủ tục hành chính liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của ngành Công an theo tinh thần “Kiến tạo, phục vụ” của Chính phủ. Đây cũng là dịp để Công an xã Hợp Minh xác định rõ vai trò, trách nhiệm, của đơn vị, khắc phục, chấn chỉnh lễ tiết tác phong, quy trình công tác, quy định pháp luật, nâng cao năng lực chuyên môn nghiệp vụ của cán bộ đáp ứng yêu cầu công tác.



Tham dự hội nghị, về phía lãnh đạo chính quyền địa phương có đồng chí Lê Anh Tú, UVBTV, Phó Chủ tịch UBND xã Hợp Minh, đại diện Phòng Kinh tế UBND xã; về phía Công an xã có đồng chí Thượng tá Trần Văn Quý, UVBTV Đảng ủy, Bí thư Chi bộ, Trưởng Công an xã, các đồng chí Chỉ huy và toàn thể cán bộ chiến sĩ trong đơn vị. Đặc biệt, dự Hội nghị có 50 cơ quan, doanh nghiệp trên địa bàn cùng tham dự, trao đổi.

Tại Hội nghị, đại diện Chỉ huy Công an xã đã thông báo khái quát kết quả cải cách hành chính nổi bật của Công an tỉnh Nghệ An và của Công an xã Hợp Minh trong thời gian qua. Tuyên truyền chủ trương, quan điểm lãnh đạo, chỉ đạo về công tác cải cách hành chính của Đảng và Nhà nước đến cơ quan, doanh nghiệp trên địa bàn.



Thông qua Hội nghị, đồng chí Trưởng Công an xã đã ghi nhận và trực tiếp giải đáp, trả lời 20 ý kiến của các cơ quan, doanh nghiệp về khó khăn, vướng mắc kiến nghị về các lĩnh vực quản lý xuất nhập cảnh, lĩnh vực đăng ký phương tiện giao thông đường bộ, lĩnh vực cư trú, lĩnh vực phòng cháy chữa cháy trong quá trình hoạt động của cơ quan, doanh nghiệp gặp phải để kịp thời hướng dẫn, tháo gỡ.

Trong thời gian tới, Công an xã Hợp Minh tiếp tục đẩy mạnh thực hiện cải cách hành chính, củng cố niềm tin và sự hài lòng của cá nhân, tổ chức, xây dựng hình ảnh đẹp của lực lượng Công an nhân dân trong lòng người dân.

*Tuấn Anh - Công an xã Hợp Minh  
Trung Thành tổng hợp*

### Phường Vinh Lộc: UBND phường tổ chức lớp tập huấn chuyên đề “Chuyển đổi số, an toàn thông tin và ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong xử lý công việc”

Ngày 16/5, UBND phường Vinh Lộc tổ chức lớp tập huấn chuyên đề “Chuyển đổi số, an toàn thông tin và ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong xử lý công việc” cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và thành viên các Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn.

Tham dự chương trình có các đồng chí: Phan Minh Tuấn - Phó Bí thư Thường trực Đảng ủy phường; đồng chí Nguyễn Huy Hoàng - Phó Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch UBND phường cùng các đồng chí trong BTV Đảng ủy, BCH Đảng bộ phường; lãnh đạo các phòng, ban, đơn vị; cán bộ, công chức cơ quan Đảng ủy - HĐND, UBND, UBMTTQVN phường và các đồng chí Bí thư, Khối trưởng, TBCTMT, Bí thư đoàn thanh niên 55 khối dân cư.

Trực tiếp truyền đạt nội dung tập huấn có đồng chí Hồ Trung Đông - Trưởng phòng Chuyển đổi số, Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh, đồng chí Phan Bình Giang - Giám đốc Trung tâm Khoa học Công nghệ và Truyền thông, Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh, đồng chí Nguyễn Hữu Hòa - trưởng bộ phận đổi mới sáng tạo chuyển đổi số, Trung tâm Khoa học Công nghệ và Truyền thông, sở KH-CN.



Tại lớp tập huấn, các học viên được giới thiệu nhiều nội dung thiết thực như: tổng quan về chuyển đổi số; kiến thức về bảo mật, an toàn và an ninh thông tin trong môi trường mạng; ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong công tác văn phòng và quản lý nhà nước cấp xã. Bên cạnh đó, các báo cáo viên cũng chia sẻ những kỹ năng ứng dụng công nghệ số trong xử lý công việc, góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động hành chính trong giai đoạn hiện nay.

Thông qua chương trình, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn được nâng cao nhận thức, kỹ năng ứng dụng công nghệ số và trí tuệ nhân tạo vào thực hiện nhiệm vụ chuyên môn. Đây cũng là bước quan trọng nhằm xây dựng đội ngũ cán bộ thích ứng với yêu cầu chuyển đổi số, từng bước hình thành nền hành chính hiện đại, chuyên nghiệp, phục vụ người dân ngày càng tốt hơn.

## TIN CCHC ĐỊA PHƯƠNG

Việc tổ chức lớp tập huấn thể hiện sự chủ động, quyết tâm của lãnh đạo phường Vinh Lộc trong triển khai thực hiện mục tiêu xây dựng chính quyền số, thúc đẩy chuyển đổi số toàn diện trên địa bàn. Qua đó, phát huy vai trò nòng cốt của đội ngũ cán bộ và các Tổ công nghệ số cộng đồng trong việc đưa kỹ năng số đến gần hơn với người dân, góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu chuyển đổi số của địa phương trong năm 2026 và những năm tiếp theo.



*Lê Hương, Chuyên viên Trung tâm PVHCC phường Vinh Lộc  
Hà Hiền tổng hợp*