

CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

BẢN TIN NỘI BỘ CỦA CƠ QUAN THƯỜNG TRỰC CCHC TỈNH NGHỆ AN

SỐ 34

21.9-25.9

2026

CHỈ ĐẠO NỘI DUNG

Nguyễn Viết Hưng, Ủy viên BCH Đảng bộ tỉnh, Giám đốc Sở Nội vụ
Nguyễn Thị Mai Thương, Phó Giám đốc Sở Nội vụ
Dương Danh Vỹ, Trưởng phòng CCHC & VTLT, Sở Nội vụ

BIÊN TẬP VÀ TRÌNH BÀY

Phòng Cải cách hành chính và Văn thư lưu trữ, Sở Nội vụ

TIN CCHC TỈNH

Triển khai điều tra xã hội học xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2026

UBND tỉnh vừa ban hành Kế hoạch số 869/KH-UBND ngày 21/9/2026 về việc triển khai điều tra xã hội học nhằm xác định Chỉ số cải cách hành chính (CCHC) năm 2026 đối với các Sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND các xã, phường trên địa bàn. Hoạt động này hướng tới mục tiêu đánh giá thực chất, khách quan hiệu quả hoạt động điều hành và mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp. Thông qua việc khảo sát, chính quyền tỉnh Nghệ An mong muốn nâng cao nhận thức, vai trò, trách nhiệm của các cấp, các ngành và cộng đồng doanh nghiệp trong công tác CCHC.

UBND tỉnh yêu cầu quá trình điều tra phải được thực hiện theo bộ câu hỏi khách quan, bám sát điều kiện thực tế của từng cơ quan, đơn vị, phản ánh đúng kết quả thực hiện CCHC trong năm 2026.

Theo Kế hoạch, tổng số phiếu điều tra xã hội học thu về trên toàn tỉnh dự kiến là 8.290 phiếu, chia thành 02 nhóm đối tượng chính.

Cụ thể, cấp Sở, ban, ngành tỉnh (4.130 phiếu): Lấy ý kiến từ công chức không giữ chức vụ lãnh đạo (140 phiếu), đại diện lãnh đạo các phòng chuyên môn thuộc Sở (70 phiếu), đại diện lãnh đạo UBND các xã, phường (1.820 phiếu), lãnh đạo các phòng chuyên môn cấp xã/phường đánh giá Sở chủ quản (1.820 phiếu) và đại diện cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp đã tham gia giao dịch hành chính trực tiếp với các Sở, ngành (280 phiếu).

TIN CCHC TỈNH

Cấp xã, phường (4.160 phiếu): Khảo sát ý kiến của Thường trực Đảng ủy các xã, phường (390 phiếu), đại diện lãnh đạo phòng chuyên môn cấp xã/phường (520 phiếu), các doanh nghiệp/hộ kinh doanh chọn ngẫu nhiên có giao dịch tại Trung tâm Phục vụ hành chính công (650 phiếu) và người dân địa phương (2.600 phiếu).

Công tác lập danh sách đối tượng khảo sát và tổ chức lấy phiếu sẽ chính thức bắt đầu từ tháng 10/2026.

UBND tỉnh giao Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị dịch vụ điều tra độc lập triển khai xây dựng mẫu phiếu, lựa chọn cỡ mẫu, giám sát và phúc tra kết quả.

Các Sở, ngành và UBND các xã, phường có trách nhiệm cung cấp chính xác, kịp thời danh sách đại diện lãnh đạo cũng như danh sách người dân, doanh nghiệp đã tham gia giải quyết thủ tục hành chính trong năm 2026 để phục vụ công tác điều tra đạt hiệu quả cao nhất.

Theo Cổng Thông tin điện tử tỉnh Nghệ An - nghean.gov.vn

TIN CCHC ĐỊA PHƯƠNG

Xã Hùng Châu: Mô hình “Mỗi xóm một góc chuyển đổi số - Dịch vụ gần dân, kỹ năng số đến từng xóm”

Từ 20 bộ máy tính, máy in được huy động bằng nguồn lực xã hội hóa, xã Hùng Châu hướng tới hình thành các “Góc chuyển đổi số” tại 20 xóm trên địa bàn xã, tạo điều kiện để người dân có thiết bị, có kết nối và có người hỗ trợ khi tiếp cận dịch vụ công trực tuyến, đồng thời từng bước nâng cao kỹ năng số ngay tại cộng đồng.

Từ những bộ máy tính xã hội hóa đến cách làm chuyển đổi số ở cơ sở

UBND xã Hùng Châu tổ chức Chương trình trao máy tính cho các xóm với sự đồng hành, tài trợ của các tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân và những người con quê hương xã Hùng Châu trên mọi miền của Tổ quốc. Những bộ máy tính được trao không chỉ bổ sung cơ sở vật chất cho cơ sở mà còn mở ra điều kiện thuận lợi để địa phương đưa các tiện ích số đến gần người dân hơn.

Trong quá trình thực hiện chuyển đổi số, dịch vụ công trực tuyến, định danh điện tử và nhiều tiện ích số ngày càng được sử dụng rộng rãi. Tuy nhiên, không phải người dân nào cũng có sẵn máy tính hoặc thành thạo các thao tác trên môi trường điện tử. Với người cao tuổi, người ít sử dụng công nghệ hoặc lần đầu thực hiện thủ tục trực tuyến, việc tìm đúng địa chỉ, kê khai thông tin, chuẩn bị hồ sơ hay tra cứu tiến độ vẫn là trở ngại.

Từ nguồn lực thiết bị đã được xã hội hóa, Hùng Châu có thể phát triển bước tiếp theo: Đưa máy tính về xóm và tổ chức khai thác thiết bị thành những điểm hỗ trợ số thực chất. Đó là cơ sở hình thành mô hình “Mỗi xóm một góc chuyển đổi số - Dịch vụ công gần dân, kỹ năng số đến từng xóm”.



Có thiết bị tại xóm - thêm điều kiện để người dân tiếp cận dịch vụ số

Theo định hướng của mô hình, máy tính được huy động từ nguồn xã hội hóa được bố trí phù hợp tại nhà văn hóa xóm có kết nối Internet và được quản lý, sử dụng đúng mục đích. Từng “Góc chuyển đổi số” sẽ là nơi người dân có thể tiếp cận thiết bị để tìm hiểu thủ tục hành chính, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tra cứu thông tin, theo dõi tình trạng hồ sơ và thực hành các kỹ năng số thiết yếu.

Điểm cốt lõi là máy tính không chỉ phục vụ công việc nội bộ của xóm mà từng bước trở thành phương tiện hỗ trợ cộng đồng. Người dân có nhu cầu nhưng thiếu thiết bị hoặc chưa quen thao tác có thể được Tổ công nghệ số cộng đồng, đoàn viên thanh niên hướng dẫn. Việc hỗ trợ theo hướng “cầm tay chỉ việc” nhưng không làm thay, để người dân trực tiếp thao tác và từng bước hình thành khả năng tự thực hiện.



Như vậy, giá trị của nguồn lực xã hội hóa không dừng lại ở số lượng máy tính được trao. Mỗi thiết bị nếu được khai thác đúng cách sẽ trở thành một điểm kết nối giữa người dân với môi trường số, góp phần thu hẹp khoảng cách về điều kiện tiếp cận công nghệ.

Dịch vụ công gần dân, kỹ năng số đến từng xóm

Từ “Góc chuyển đổi số”, người dân có thể được hướng dẫn truy cập các nền tảng chính thống; tìm hiểu thành phần hồ sơ; thực hiện một số thao tác dịch vụ công trực tuyến; tra cứu tiến độ giải quyết; sử dụng VNeID và tiếp cận tài liệu hướng dẫn kỹ năng số. Những nội dung vượt quá phạm vi hỗ trợ tại xóm sẽ được Trung tâm Phục vụ hành chính công xã hướng dẫn.

Mô hình tạo ra một chuỗi hỗ trợ gần dân hơn: Trung tâm Phục vụ hành chính công xã - Góc chuyển đổi số tại xóm - người dân. Thay vì mọi nhu cầu hướng dẫn đều tập trung tại trụ sở xã, một phần hoạt động hỗ trợ kỹ năng và tiếp cận dịch vụ số có thể thực hiện ngay tại cộng đồng.

Để thiết bị được sử dụng thường xuyên, các xóm có thể gắn hoạt động của Góc chuyển đổi số với Tổ công nghệ số cộng đồng và sinh hoạt của các đoàn thể; lựa chọn những nội dung thiết thực như VNeID, tra cứu thủ tục, nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến.



Xã hội hóa nguồn lực - cộng đồng cùng tham gia chuyển đổi số

Một điểm đáng chú ý của cách làm là phát huy nguồn lực xã hội hóa trên tinh thần tự nguyện, công khai, minh bạch và đúng quy định. Chính quyền đóng vai trò kết nối, định hướng sử dụng; các tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân đồng hành bằng nguồn lực phù hợp; xóm và cộng đồng trực tiếp bảo quản, khai thác thiết bị phục vụ mục tiêu chung.

Cách tiếp cận này giúp chuyển đổi số ở cơ sở không chỉ dựa vào đầu tư từ ngân sách mà còn huy động được sự chung tay của xã hội. Quan trọng hơn, nguồn lực sau khi huy động phải được chuyển hóa thành hiệu quả phục vụ: máy tính được sử dụng ra sao, có bao nhiêu lượt người dân được hỗ trợ, bao nhiêu người sau hướng dẫn có thể tự thực hiện thao tác số và những khó khăn nào được giải quyết ngay tại xóm.

Hiệu quả của mô hình cần được đo bằng kết quả sử dụng chứ không chỉ bằng số thiết bị được trang bị. Có thể theo dõi số Góc chuyển đổi số hoạt động thường xuyên, số lượt người dân sử dụng thiết bị, số lượt được hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến, số người được hướng dẫn kỹ năng số và mức độ hài lòng của người dân.

Để những bộ máy tính thực sự phát huy giá trị

Chương trình trao máy tính cho các xóm là bước khởi đầu quan trọng. Bước tiếp theo là tổ chức quản lý, kết nối và khai thác thiết bị để mỗi bộ máy tính thực sự phục vụ người dân và cộng đồng. Khi một người dân có thể đến nhà văn hóa xóm, sử dụng thiết bị được trang bị, được hướng dẫn đúng cách và tự hoàn thành thêm một thao tác số, nguồn lực xã hội hóa đã được chuyển thành giá trị thiết thực.

Mô hình “Mỗi xóm một góc chuyển đổi số - Dịch vụ công gần dân, kỹ năng số đến từng xóm” hướng đến điều đó: không chỉ đưa dịch vụ công lên môi trường số mà còn đưa điều kiện tiếp cận dịch vụ số đến gần người dân. Từ những bộ máy tính được trao bằng sự chung tay của cộng đồng, từng “góc số” tại xóm có thể trở thành những điểm kết nối nhỏ nhưng thiết thực, góp phần xây dựng chính quyền số, xã hội số từ cơ sở.

Tác giả: Trần Thị Hằng, Chuyên viên Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã Hùng Châu Hương Chi tổng hợp

Xã Vạn An: Tăng cường tiếp xúc đối thoại, đẩy mạnh cải cách hành chính, phục vụ Nhân dân

Nhằm tiếp tục xây dựng chính quyền thân thiện, chuyên nghiệp, phục vụ Nhân dân, chiều ngày 16/09/2026, tại nhà văn hóa xóm Nam Lộc, Đảng ủy, Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân, Ủy ban Mặt trận tổ quốc xã Vạn An tổ chức Hội nghị đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền xã với Nhân dân xóm Nam Lộc năm 2026. Đây là hoạt động thiết thực trong chương trình cải cách hành chính và chuyển đổi số của xã, góp phần củng cố niềm tin, tạo sự đồng thuận trong Nhân dân.



Phát biểu khai mạc Hội nghị, đồng chí Nguyễn Thị Thanh Bình - Phó Bí thư Thường trực Đảng ủy nhấn mạnh, đối thoại thường xuyên là yêu cầu trọng tâm trong công tác lãnh đạo của cấp ủy và điều hành của chính quyền. Thông qua đối thoại, người đứng đầu có thể trực tiếp lắng nghe, trao đổi và giải đáp kịp thời những băn khoăn, kiến nghị chính đáng của Nhân dân. Hoạt động này thể hiện rõ trách nhiệm của người đứng đầu trong việc thắt chặt mối quan hệ mật thiết với Nhân dân.

Tại hội nghị đối thoại, lãnh đạo UBND xã đã thông tin tình hình thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội 09 tháng đầu năm và nhiệm vụ, giải pháp 03 tháng cuối năm 2026.

Trong không khí dân chủ, cởi mở, người dân và đại biểu đã thẳng thắn nêu nhiều ý kiến tâm huyết, các ý kiến đều thể hiện tinh thần trách nhiệm, xây dựng, phản ánh tâm tư, nguyện vọng chính đáng của Nhân dân trong quá trình thực hiện mô hình chính quyền hai cấp. Hội nghị đã nhận được 15 lượt ý kiến với 25 nội dung, tập trung vào công tác quản lý đất đai, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, đầu tư hạ tầng giao thông, thủy lợi, sản xuất nông nghiệp, chế độ chính sách, hệ thống loa truyền thanh cơ sở và giải quyết thủ tục hành chính. Ngoài ra, các đại biểu cũng ghi nhận những chuyển biến tích cực trong tác phong, thái độ và tinh thần phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức xã Vạn An.

Ngay tại hội nghị, đồng chí Chủ tịch UBND xã đã nghiêm túc lắng nghe, đề nghị lãnh đạo Chi nhánh văn phòng Đăng ký đất đai Nam Đàn; cử lãnh đạo Phòng Kinh tế, Trung tâm Phục vụ hành chính công trả lời các ý kiến của đại biểu và Nhân dân; đồng thời trực tiếp đối thoại, làm rõ thêm các nội dung đại biểu và Nhân dân nêu ra.



Phát biểu kết luận hội nghị, đồng chí Nguyễn Thạc Âu, Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch HĐND xã khẳng định: “Tiếp xúc, đối thoại trực tiếp là kênh quan trọng giúp cấp ủy, chính quyền nắm bắt thực tiễn, lắng nghe tâm tư Nhân dân, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc; đồng thời thể hiện tinh thần cầu thị, trách nhiệm của đội ngũ cán bộ trong công tác phục vụ Nhân dân.”



Đồng chí yêu cầu các phòng, ban chuyên môn khẩn trương rà soát, xử lý, giải quyết kịp thời các nội dung phản ánh chính đáng của Nhân dân; đẩy nhanh tiến độ số hóa hồ sơ, dữ liệu; rà soát, rút ngắn quy trình giải quyết thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ, tăng cường trách nhiệm người đứng đầu.

Với tinh thần đổi mới, sáng tạo và quyết tâm chính trị cao, xã Vạn An đang từng bước hoàn thiện mô hình chính quyền hai cấp, hướng tới xây dựng nền hành chính cơ sở hiện đại, chuyên nghiệp, minh bạch và thân thiện.

*Tác giả: Hoàng Thị Thúy Giang - Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Vạn An
Trung Thành tổng hợp*

Xã Vĩnh Tường: Đưa dịch vụ công đến tận nhà, lan tỏa tinh thần phục vụ nhân dân - “Không để ai bị bỏ lại phía sau”

Với phương châm lấy người dân làm trung tâm phục vụ, UBND xã Vĩnh Tường triển khai mô hình “Ngày thứ bảy vì dân, dịch vụ công lưu động”, trực tiếp hỗ trợ người cao tuổi, người khuyết tật, người có hoàn cảnh khó khăn và những trường hợp hạn chế khả năng đi lại thực hiện thủ tục hành chính ngay tại nơi cư trú.

Trong 9 tháng đầu năm 2026, Lãnh đạo và các công chức UBND xã Vĩnh Tường cùng Trung tâm Phục vụ hành chính công xã đã đến 8/15 thôn bản trên địa bàn xã để hỗ trợ người dân tiếp cận, thực hiện các thủ tục hành chính. Tại đây, đội ngũ cán bộ tận tình hướng dẫn người dân kê khai thông tin, hoàn thiện hồ sơ, giải đáp những vấn đề còn vướng mắc và hỗ trợ thực hiện các bước cần thiết theo quy định.

Đây không chỉ là nhiệm vụ chuyên môn, mà còn là hành trình của sự tận tâm, trách nhiệm và tinh thần phục vụ Nhân dân. Mỗi thao tác được hướng dẫn cặn kẽ, mỗi hồ sơ được hỗ trợ kịp thời không chỉ góp phần thúc đẩy cải cách hành chính, mà còn thể hiện sự sẻ chia, đồng hành, giúp các đối tượng yếu thế thêm tự tin khi tiếp cận dịch vụ công.

Việc triển khai dịch vụ công lưu động không chỉ góp phần nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân, giúp người dân, đặc biệt là các đối tượng yếu thế, giảm thời gian và chi phí đi lại, mà còn thúc đẩy cải cách hành chính, chuyển đổi số và xây dựng nền hành chính chuyên nghiệp, hiện đại, lấy người dân làm trung tâm. Nhờ đó, những trường hợp gặp khó khăn khi trực tiếp đến trụ sở cơ quan hành chính vẫn có thể tiếp cận



dịch vụ công thuận lợi, bình đẳng và kịp thời. Hoạt động tập trung hỗ trợ người dân thực hiện thủ tục hành chính, đồng thời tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng các tiện ích số trong quá trình giải quyết thủ tục. Mô hình “Dịch vụ công lưu động hỗ trợ người yếu thế thực hiện thủ tục hành chính” là giải pháp thiết thực nhằm đưa nền hành chính đến gần hơn với người dân. Không chỉ

góp phần tháo gỡ những rào cản về địa lý, sức khỏe và điều kiện đi lại, mô hình còn thể hiện tinh thần trách nhiệm, sự tận tâm của đội ngũ cán bộ, công chức trong quá trình thực hiện cải cách hành chính và chuyển đổi số. Mỗi việc làm ý nghĩa hôm nay sẽ lan tỏa những giá trị nhân văn, để hành chính công không chỉ dừng lại ở việc giải quyết thủ tục, mà còn là cầu nối của **sự quan tâm, trách nhiệm và lòng nhân ái**.

Thông qua những hoạt động cụ thể, xã Vĩnh Tường đang từng bước xây dựng nền hành chính gần dân, sát dân, chuyên nghiệp, hiện đại và nhân văn. Mỗi hồ sơ được hướng dẫn, mỗi thủ tục được hỗ trợ kịp thời không chỉ mang lại sự thuận tiện cho người dân mà còn góp phần lan tỏa thông điệp “không để ai bị bỏ lại phía sau”, hướng tới nền hành chính phục vụ, đồng hành cùng Nhân dân.



*Trần Thị Thắm – Chuyên viên Phòng VH – XH xã Vĩnh Tường
Đăng Thiện tổng hợp*

Xã Quan Thành: Người dân xã Quan Thành tích cực tích hợp thông tin trên VNeID để sử dụng tiện ích số và hưởng chính sách miễn, giảm phí, lệ phí

VNeID đang từng bước trở thành “ví giấy tờ số” của mỗi công dân, giúp người dân sử dụng thông tin đã được tích hợp để thực hiện thủ tục hành chính, thanh toán dịch vụ công và tiếp cận các tiện ích, chính sách an sinh xã hội thuận lợi hơn. Theo Nghị quyết số 66.22/2026/NQ-CP của Chính phủ, công dân đáp ứng các điều kiện quy định còn có thể được miễn, giảm phí, lệ phí khi thực hiện một số thủ tục hành chính. UBND xã Quan Thành khuyến khích người dân chủ động kiểm tra, cập nhật và tích hợp đầy đủ thông tin trên ứng dụng VNeID để bảo đảm quyền lợi của mình.

Tích hợp thông tin để VNeID thực sự trở thành công cụ hữu ích

Theo hướng dẫn của Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội (Cục C06, Bộ Công an), Nghị quyết số 66.22/2026/NQ-CP về phát triển công dân số định hướng mở rộng các tiện ích trên ứng dụng định danh quốc gia VNeID. Trong đó, việc liên kết tài khoản thanh toán, ví điện tử, thẻ ngân hàng, tài khoản tiền di động hỗ trợ thanh toán dịch vụ công, chi trả an sinh xã hội và các giao dịch thanh toán hợp pháp khác.

Đối với người dân xã Quan Thành, việc chủ động hoàn thiện tài khoản định danh điện tử mức độ 2 và tích hợp các thông tin cần thiết sẽ tạo thuận lợi khi thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, giảm việc mang theo nhiều giấy tờ và từng bước hình thành thói quen sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

05 thông tin, giấy tờ cơ bản cần quan tâm tích hợp trên VNeID gồm:

1. Giấy khai sinh.
2. Thông tin tài khoản thanh toán.
3. Thông tin tài khoản an sinh xã hội.
4. Thông tin thuê bao di động.
5. Sổ sức khỏe điện tử.



Người dân được hưởng lợi gì?

- Có thể được miễn, giảm phí, lệ phí tương ứng khi đã hoàn thành tích hợp 05 loại thông tin, giấy tờ cơ bản và thực hiện thủ tục hành chính đáp ứng đầy đủ điều kiện tại các phụ lục kèm theo Nghị quyết số 66.22/2026/NQ-CP.

- Thuận lợi hơn khi thực hiện thủ tục hành chính, sử dụng dịch vụ công trực tuyến và khai thác thông tin đã được tích hợp trên VNeID.

- Hỗ trợ thanh toán dịch vụ công, nhận chi trả an sinh xã hội và thực hiện các giao dịch thanh toán hợp pháp khác theo quy định.

- Giảm giấy tờ phải mang theo, tiết kiệm thời gian và từng bước nâng cao kỹ năng số của mỗi người dân.

Cần lưu ý, việc tích hợp đủ 05 loại thông tin, giấy tờ không đồng nghĩa mọi thủ tục hành chính đều tự động được miễn, giảm phí, lệ phí. Chính sách được áp dụng đối với thủ tục và trường hợp đáp ứng đúng các điều kiện quy định tại Nghị quyết số 66.22/2026/NQ-CP.

Cách liên kết tài khoản thanh toán trên VNeID

Bước 1: Đăng nhập ứng dụng VNeID bằng tài khoản định danh điện tử mức độ 2; chọn “Ví giấy tờ” → “Tích hợp giấy tờ” → “Tạo mới yêu cầu” → chọn “Thông tin tài khoản”.

Bước 2: Chọn nhà cung cấp; nhập số tài khoản/thẻ/ví; kiểm tra và xác nhận thông tin đã nhập là đúng.

Bước 3: Nhấn “Gửi yêu cầu”. Sau khi hệ thống tra cứu, xác thực thành công, kết quả phê duyệt sẽ được hiển thị trên ứng dụng VNeID.

Đối với tài khoản hưởng an sinh xã hội, người dân có thể chọn tài khoản thanh toán đã liên kết để làm tài khoản hưởng an sinh xã hội hoặc sử dụng chức năng “Liên kết tài khoản hưởng An sinh xã hội”, sau đó xác nhận và thực hiện bước xác thực theo hướng dẫn trên ứng dụng.



Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Quan Thành đồng hành cùng người dân

UBND xã Quan Thành tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng VNeID gắn với thực hiện dịch vụ công trực tuyến. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã phối hợp với các lực lượng liên quan, các xóm và Tổ công nghệ số cộng đồng hỗ trợ người dân sử dụng tài khoản định danh điện tử, nộp hồ sơ trực tuyến và khai thác các tiện ích số.

Đối với người cao tuổi, người ít sử dụng điện thoại thông minh hoặc còn hạn chế về kỹ năng số, cán bộ và lực lượng hỗ trợ tiếp tục hướng dẫn theo phương châm “cầm tay chỉ việc”, giúp người dân từng bước tự thực hiện và sử dụng các tiện ích số an toàn, thuận tiện.



Mỗi người dân hãy chủ động kiểm tra VNeID ngay hôm nay

UBND xã Quan Thành đề nghị người dân trên địa bàn chủ động kiểm tra tài khoản VNeID, hoàn thiện định danh điện tử mức độ 2, rà soát và tích hợp các thông tin, giấy tờ theo quy định; đồng thời ưu tiên sử dụng VNeID và dịch vụ công trực tuyến khi thực hiện thủ tục hành chính.

Tích hợp đầy đủ - Sử dụng thuận tiện - Thực hiện thủ tục trực tuyến - Bảo đảm quyền lợi của mỗi công dân.

*Tác giả: Nguyễn Thị Thủy – Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Quan Thành
Mai Dung tổng hợp*

Xã Quỳnh Phú: Khi công nghệ trở thành trợ lý trong công việc, thúc đẩy chính quyền số

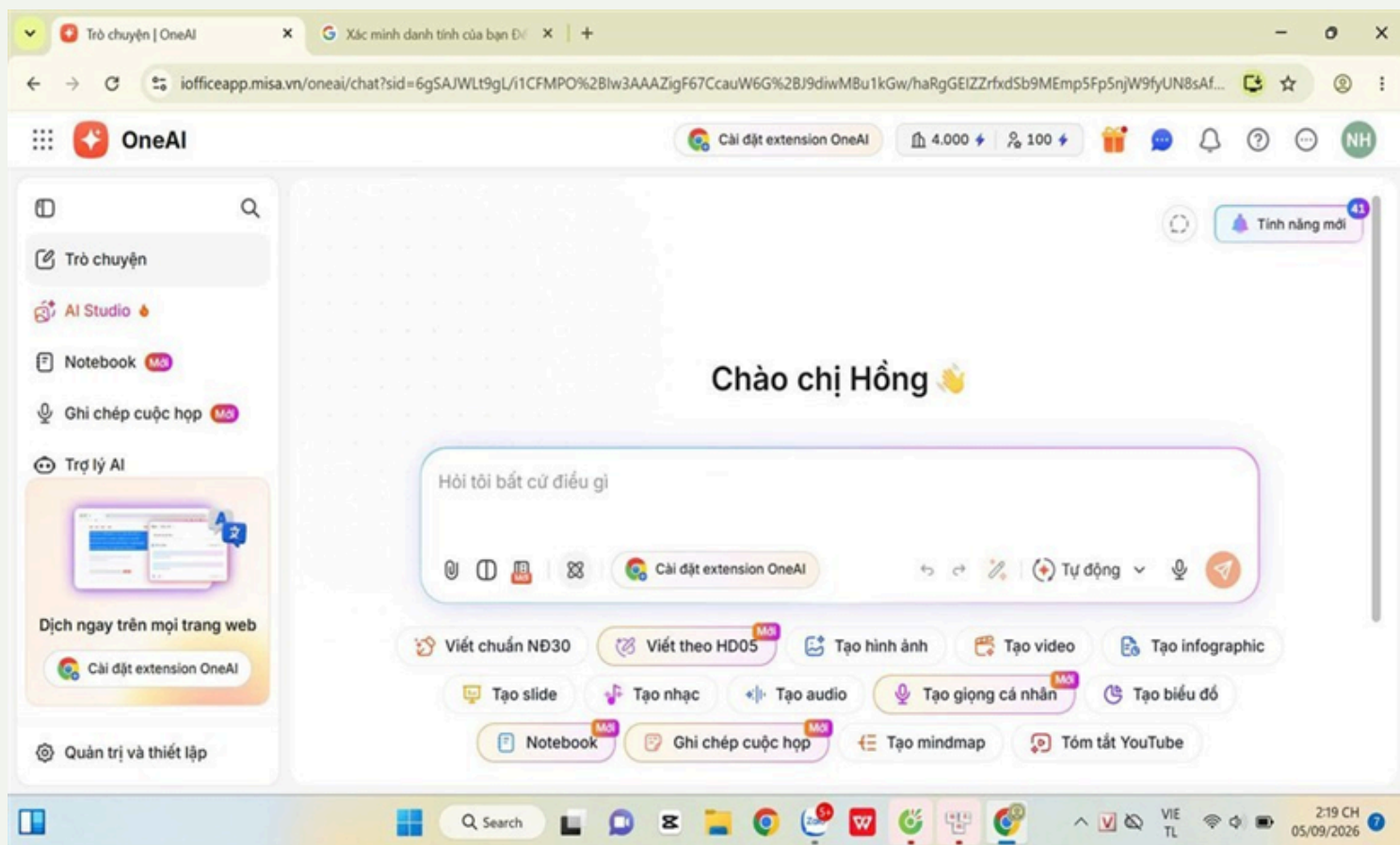
Chuyển đổi số trong hoạt động của chính quyền không chỉ là đưa hồ sơ lên môi trường điện tử hay sử dụng thêm các phần mềm, mà quan trọng hơn là thay đổi phương thức làm việc, nâng cao hiệu suất và chất lượng phục vụ. Từ yêu cầu đó, xã Quỳnh Phú đang từng bước đưa các công cụ số, trong đó có trí tuệ nhân tạo (AI), trở thành trợ lý hỗ trợ cán bộ, công chức trong công việc hằng ngày.

Trong hoạt động hành chính, cán bộ, công chức phải xử lý nhiều nhiệm vụ như nghiên cứu văn bản, tìm kiếm và hệ thống hóa thông tin, tổng hợp số liệu, xây dựng báo cáo, soạn thảo, tuyên truyền và tham mưu. Bên cạnh những công việc đòi hỏi kinh nghiệm, chuyên môn và quyết định của con người, có nhiều công đoạn cần dành thời gian cho việc tìm kiếm, sắp xếp, biên tập và xử lý thông tin. Đây là những khâu công nghệ có thể hỗ trợ hiệu quả.

Với cách tiếp cận đó, Quỳnh Phú khuyến khích cán bộ, công chức chủ động tìm kiếm và khai thác các công cụ số phù hợp với từng nhiệm vụ. Trong đó, việc hướng dẫn sử dụng phần mềm trí tuệ nhân tạo **MISA OneAI** là một hoạt động cụ thể, giúp cán bộ làm quen với khả năng của AI, kỹ năng đặt yêu cầu và khai thác kết quả phục vụ công việc.



AI có thể hỗ trợ hình thành cấu trúc nội dung, gợi ý vấn đề cần nghiên cứu, rà soát và biên tập dự thảo; hỗ trợ hệ thống hóa thông tin, phát triển ý tưởng tuyên truyền hoặc thực hiện một số thao tác lặp lại. Qua đó, một phần thời gian dành cho các công đoạn chuẩn bị có thể được rút ngắn, giúp cán bộ tập trung nhiều hơn vào nghiên cứu, phân tích, tham mưu và giải quyết công việc thực tế.



Tuy nhiên, Quỳnh Phú xác định rõ: AI làm phần việc hỗ trợ, còn cán bộ làm phần việc quyết định. Kết quả do AI tạo ra không được xem là sản phẩm cuối cùng. Người sử dụng phải kiểm tra, đối chiếu thông tin, chỉnh sửa và chịu trách nhiệm về nội dung trước khi đưa vào công việc. Đặc biệt, việc sử dụng công nghệ phải gắn với yêu cầu bảo đảm an toàn thông tin, bảo vệ dữ liệu và phù hợp với quy định trong hoạt động công vụ.

Điểm đáng chú ý trong cách làm của Quỳnh Phú là không xem ứng dụng AI đơn thuần là việc sử dụng thêm một phần mềm, mà hướng tới **đổi mới phương thức làm việc**. Từ chỗ “biết sử dụng”, cán bộ từng bước nâng lên thành “biết khai thác”, “biết lựa chọn công cụ phù hợp” và chủ động tìm kiếm giải pháp công nghệ cho những vấn đề cụ thể trong thực tiễn.



Khi nhiều cán bộ cùng thay đổi cách thức xử lý công việc, những cải tiến nhỏ trong từng khâu có thể tạo ra hiệu quả lớn đối với hoạt động của cơ quan. Thời gian được tiết kiệm ở các công đoạn hỗ trợ sẽ tạo thêm điều kiện để cán bộ tập trung vào nhiệm vụ chuyên môn, nâng cao chất lượng tham mưu, tổng hợp và phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Từ ứng dụng AI, câu chuyện chuyển đổi số ở Quỳnh Phú vì thế không dừng lại ở một phần mềm hay một buổi tập huấn, mà hướng đến xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức có kỹ năng số, chủ động thích ứng với công nghệ mới và biết sử dụng công nghệ để nâng cao hiệu quả thực thi công vụ.

Chuyển đổi số, xét đến cùng, không phải là có thêm bao nhiêu phần mềm, mà là công nghệ giúp công việc tốt hơn như thế nào. Khi công nghệ trở thành “trợ lý” của cán bộ, công chức, hiệu suất công vụ được nâng lên; từ đó góp phần xây dựng chính quyền số thực chất, hiệu quả, lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ.

*Tác giả: Mai Thị Hà, Phó Trưởng phòng Văn hóa - Xã hội xã Quỳnh Phú
Hương Chi tổng hợp*

Xã Nghi Lộc: Dấu ấn chuyển đổi số trong cải cách hành chính: 100% hồ sơ được số hóa, 100% hồ sơ được thanh toán trực tuyến tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Nghi Lộc

Từ “hồ sơ giấy” đến “hành trình số” – chính quyền gần dân hơn bằng công nghệ

Chuyển đổi số không còn là câu chuyện trên nền tảng công nghệ, mà đang hiện hữu trong từng giao dịch hành chính hằng ngày của người dân. Tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Nghi Lộc, mỗi hồ sơ được tiếp nhận, xử lý và trả kết quả đang từng bước được chuyển đổi từ phương thức truyền thống sang môi trường số, góp phần xây dựng nền hành chính **minh bạch hơn, nhanh hơn và phục vụ tốt hơn.**

Một dấu mốc nổi bật trong công tác cải cách hành chính 9 tháng đầu năm 2026: 100% hồ sơ thủ tục hành chính được số hóa ở cả đầu vào và đầu ra; 100% giao dịch thanh toán được thực hiện trực tuyến.

Đây không chỉ là những con số trong báo cáo, mà là kết quả của một quá trình đổi mới phương thức phục vụ, thể hiện quyết tâm chính trị của UBND xã Nghi Lộc trong triển khai chính quyền số, đồng thời ghi dấu sự chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức và hành động của đội ngũ cán bộ, công chức Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Nghi Lộc.

Để đạt được kết quả trên, UBND xã Nghi Lộc đã tập trung chỉ đạo triển khai đồng bộ các nhiệm vụ cải cách hành chính gắn với chuyển đổi số; thường xuyên rà soát quy trình giải quyết thủ tục hành chính, nâng cao trách nhiệm của từng cán bộ, công chức trong tiếp nhận, xử lý hồ sơ trên hệ thống điện tử.



Với tinh thần “mỗi cán bộ là một hạt nhân chuyển đổi số, mỗi hồ sơ là một dữ liệu phục vụ người dân”, đội ngũ cán bộ, công chức Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Nghi Lộc luôn chủ động hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, tạo tài khoản, thao tác trên hệ thống, thực hiện thanh toán điện tử, nhất là đối với người dân còn hạn chế trong tiếp cận công nghệ.

Việc số hóa 100% hồ sơ đầu vào giúp thông tin được cập nhật ngay từ thời điểm tiếp nhận, hạn chế việc sử dụng hồ sơ giấy, nâng cao khả năng theo dõi, kiểm soát tiến độ giải quyết. Việc số hóa 100% hồ sơ đầu ra tạo lập dữ liệu điện tử đầy đủ, phục vụ khai thác, lưu trữ, chia sẻ thông tin, góp phần nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước. Đồng thời, tỷ lệ 100% hồ sơ được thanh toán trực tuyến đã tạo bước chuyển quan trọng trong thay đổi thói quen giao dịch của người dân, thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt và phát triển xã hội số.

Kết quả đạt được là minh chứng sinh động cho sự quyết tâm của UBND xã Nghi Lộc trong xây dựng mô hình **“chính quyền số - phục vụ số - công dân số”**; khẳng định vai trò tiên phong của Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Nghi Lộc trong việc đưa công nghệ trở thành công cụ phục vụ Nhân dân, thay vì chỉ đơn thuần là công cụ quản lý.



Từ những thao tác nhỏ như quét hồ sơ, cập nhật dữ liệu, hướng dẫn thanh toán trực tuyến đến việc giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, mỗi cán bộ, công chức Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Nghi Lộc đang góp phần tạo nên một diện mạo mới của nền hành chính cơ sở: **chuyên nghiệp hơn, hiện đại hơn và gần dân hơn**.

Trong thời gian tới, UBND xã Nghi Lộc tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính gắn với chuyển đổi số; duy trì các kết quả đã đạt được, nâng cao chất lượng phục vụ, mở rộng hỗ trợ người dân tiếp cận dịch vụ công trực tuyến, hướng tới mục tiêu xây dựng chính quyền số lấy người dân làm trung tâm, lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo hiệu quả hoạt động.

*Tác giả: Nguyễn Thị Nhung - Giám đốc Trung tâm Phục vụ HCC xã Nghi Lộc
Mai Dung tổng hợp*

Xã Yên Thành: Đẩy mạnh chuyển đổi số, nâng cao hiệu quả quản trị trong trường học

Thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính gắn với chuyển đổi số, UBND xã Yên Thành từng bước đổi mới phương thức quản lý, điều hành, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong các lĩnh vực, trong đó chú trọng đẩy mạnh chuyển đổi số trong giáo dục. Việc triển khai học bạ số, số hóa hồ sơ và ứng dụng các nền tảng số trong quản trị nhà trường góp phần giảm thủ tục hành chính, nâng cao hiệu quả quản lý, đồng thời tạo thuận lợi cho người học, phụ huynh và đội ngũ cán bộ, giáo viên.

Sáng ngày 19/9/2026, UBND xã Yên Thành tổ chức tập huấn về quản lý, sử dụng học bạ số và ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý, quản trị trường học cho cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên các cơ sở giáo dục trên địa bàn xã.



Thông qua tập huấn, UBND xã Yên Thành hướng tới nâng cao nhận thức, trách nhiệm và kỹ năng số cho đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên các trường học; đồng thời thống nhất quy trình thực hiện, khai thác và sử dụng học bạ số, góp phần bảo đảm dữ liệu được cập nhật đầy đủ, chính xác, an toàn và đúng quy định.

TIN CCHC ĐỊA PHƯƠNG

Tại hội nghị, các đại biểu được phổ biến những quy định liên quan đến học bạ số, giá trị pháp lý của học bạ điện tử và bản trích lục điện tử; quyền của người học và trách nhiệm của cơ sở giáo dục. Các nội dung hướng dẫn tập trung vào quy trình tạo lập dữ liệu học bạ số theo từng năm học; kiểm tra, đối chiếu và xác thực thông tin trước khi ký số; phát hành, khai thác, lưu trữ và bảo mật dữ liệu.

Bên cạnh nội dung lý thuyết, các học viên được hướng dẫn thực hành quy trình ký số của giáo viên bộ môn, giáo viên chủ nhiệm và người đứng đầu cơ sở giáo dục; thao tác phát hành học bạ số trên hệ thống; xử lý việc hiệu chỉnh, thu hồi khi phát sinh sai sót; phân quyền khai thác, sử dụng dữ liệu đối với từng nhóm đối tượng. Qua đó, giúp đội ngũ cán bộ, giáo viên từng bước nâng cao kỹ năng thực hành, chủ động xử lý các tình huống phát sinh trong quá trình thực hiện.

Một nội dung được quan tâm tại hội nghị là tăng cường phối hợp giữa chính quyền địa phương và các cơ sở giáo dục trong việc xác minh thông tin nhân thân, cư trú của học sinh. Đây là một trong những yêu cầu có ý nghĩa thiết thực trong quá trình chuẩn hóa, đồng bộ dữ liệu, góp phần nâng cao chất lượng quản lý thông tin người học.



Các học viên tham gia tập huấn với tinh thần nghiêm túc, trách nhiệm, chủ động trao đổi những khó khăn, vướng mắc phát sinh từ thực tiễn để được hướng dẫn, giải đáp. Qua đó, tạo sự thống nhất trong nhận thức và cách thức tổ chức thực hiện tại các cơ sở giáo dục trên địa bàn.



Việc UBND xã Yên Thành tổ chức tập huấn quản lý, sử dụng học bạ số là hoạt động cụ thể gắn cải cách hành chính với chuyển đổi số, từng bước đưa các giải pháp số vào hoạt động quản lý, điều hành tại cơ sở. Qua đó, góp phần giảm thời gian, chi phí trong quản lý hồ sơ; tăng tính chính xác, minh bạch trong khai thác dữ liệu; đồng thời nâng cao hiệu quả phối hợp giữa chính quyền địa phương và các cơ sở giáo dục.

Từ những việc làm cụ thể, thiết thực, chuyển đổi số trong giáo dục tại Yên Thành đang từng bước trở thành một phương thức hỗ trợ hiệu quả cho công tác quản lý, điều hành, góp phần xây dựng nền hành chính hiện đại, phục vụ tốt hơn nhu cầu của người dân và nâng cao chất lượng hoạt động của các cơ sở giáo dục trên địa bàn.

*Tác giả: Lê Quyên và Trần Lý - UBND xã Yên Thành
Hà Hiền tổng hợp*