

CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

BẢN TIN NỘI BỘ CỦA CƠ QUAN THƯỜNG TRỰC CCHC TỈNH NGHỆ AN

SỐ 32

7.9-11.9

2026

CHỈ ĐẠO NỘI DUNG

Nguyễn Viết Hưng, Ủy viên BCH Đảng bộ tỉnh, Giám đốc Sở Nội vụ
Nguyễn Thị Mai Thương, Phó Giám đốc Sở Nội vụ
Dương Danh Vỹ, Trưởng phòng CCHC & VTLT, Sở Nội vụ

BIÊN TẬP VÀ TRÌNH BÀY

Phòng Cải cách hành chính và Văn thư lưu trữ, Sở Nội vụ

TIN CCHC TỈNH

Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số tỉnh họp triển khai nhiệm vụ

Sáng 11/9/2026, Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số tỉnh (Ban Chỉ đạo tỉnh) tổ chức cuộc họp triển khai nhiệm vụ thời gian tới. Đồng chí Nguyễn Khắc Thận - Ủy viên Trung ương Đảng, Bí thư Tỉnh ủy, Trưởng Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh, Trưởng Ban Chỉ đạo chủ trì cuộc họp.

Tham dự cuộc họp có các đồng chí: Phó Bí thư Thường trực Tỉnh ủy, Chủ tịch HĐND tỉnh Hoàng Nghĩa Hiếu - Phó Trưởng Ban Chỉ đạo; Chủ tịch UBND tỉnh Võ Trọng Hải - Phó Trưởng Ban Thường trực Ban Chỉ đạo; Phó Bí thư Tỉnh ủy, Chủ tịch Ủy ban MTTQ tỉnh Võ Thị Minh Sinh - Phó Trưởng Ban Chỉ đạo; Giám đốc Công an tỉnh Đinh Việt Dũng - Phó Trưởng Ban Chỉ đạo; các thành viên Ban Chỉ đạo, Tổ giúp việc.

Tại cuộc họp, Đại tá Nguyễn Huy Khích - Phó Giám đốc Công an tỉnh đã công bố Quyết định số 1521-QĐ/TU ngày 08/9/2026 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về kiện toàn Ban Chỉ đạo tỉnh. Hiện Công an tỉnh đang hoàn thiện 05 dự thảo văn bản phục vụ hoạt động của Ban Chỉ đạo, gồm: Quy chế làm việc; Thông báo phân công nhiệm vụ thành viên; Quyết định kiện toàn Tổ Giúp việc (dự kiến 29 thành viên); Quyết định thành lập Hội đồng tư vấn tỉnh (11 thành viên thường trực cùng các chuyên gia, nhà

khoa học, doanh nhân) và Quyết định thành lập 04 Tổ Công tác chuyên trách về: chuyển đổi số - Đề án 06; khoa học công nghệ - đổi mới sáng tạo; tài chính - đầu tư - nguồn lực; và an ninh mạng.



Đánh giá sau 9 tháng triển khai Nghị quyết số 57-NQ/TW về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số, tỉnh ghi nhận nhiều chuyển biến tích cực, hoàn thành 169/275 nhiệm vụ do Trung ương giao (đạt 61,45%). Hạ tầng số tiếp tục được đầu tư đồng bộ với 100%

xã, phường có mạng cáp quang, 99,97% dân số được phủ sóng di động 4G/5G và 100% khu công nghiệp trọng điểm phủ sóng 5G. Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính giải quyết trực tuyến đạt 97,36%; tỷ lệ hồ sơ xử lý đúng và trước hạn đạt 98,54%. Toàn tỉnh hiện đang vận hành 10 hệ thống dùng chung, 9/11 cơ sở dữ liệu chuyên ngành trọng điểm đã được hoàn thiện.

Trong thực hiện Đề án 06, toàn tỉnh đã cấp hơn 3,45 triệu thẻ căn cước và gần 2,36 triệu tài khoản định danh điện tử; 100% cơ sở khám chữa bệnh BHYT sử dụng thẻ căn cước thay thế thẻ giấy với gần 11,9 triệu lượt tra cứu; toàn bộ 53 bệnh viện đã triển khai bệnh án điện tử và dữ liệu hồ tịch được làm sạch 100%. Hoạt động khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo có bước tiến mới với 88 nhiệm vụ đột phá trong năm 2026; mô hình liên kết “Nhà nước - Nhà trường - Doanh nghiệp” từng bước hình thành thông qua 9 thỏa thuận hợp tác, tạo tiền đề để tỉnh trở thành trung tâm đổi mới sáng tạo của vùng Bắc Trung Bộ.

Bên cạnh kết quả đạt được, hội nghị cũng thẳng thắn chỉ ra những điểm nghẽn: nguồn lực đầu tư còn hạn chế, trang thiết bị đầu cuối và cơ sở dữ liệu chưa đồng bộ; việc chia sẻ dữ liệu và số hóa hồ sơ còn chậm; việc xử lý vùng lùm sóng và mua sắm thiết bị cấp xã chưa dứt điểm. Toàn tỉnh mới có 15 doanh nghiệp khoa học công nghệ; chính sách hỗ trợ nhân lực còn vướng mắc về hướng dẫn; nhiều quy định liên tục thay đổi khiến các dự án mua sắm, đầu tư công nghệ phải điều chỉnh, ảnh hưởng đến tiến độ giải ngân.

Tham gia thảo luận, Phó Chủ tịch Thường trực HĐND tỉnh Dương Đình Chinh đề nghị cần chuyển mạnh từ trạng thái triển khai sang hoàn thành dứt điểm từng nhiệm vụ, tránh hình thức; tập trung đôn đốc hoàn thành những việc đã cam kết thay vì đăng ký dàn trải. Về kho dữ liệu, đồng chí nhấn mạnh dữ liệu phải bảo đảm “đúng, đủ, sạch, sống” phục vụ điều hành và giám sát, đồng thời khắc phục triệt để tình trạng các phần mềm không kết nối được với nhau. Phó Bí thư Tỉnh ủy, Chủ tịch Ủy ban MTTQ tỉnh Võ Thị Minh Sinh đề nghị rà soát và thực hiện ngay chính sách hỗ trợ cán bộ chuyển đổi số theo Nghị định 179; đồng thời sớm ban hành quy chế kết nối API giữa tỉnh và các nhà mạng viễn thông để bảo đảm tính an toàn, bảo mật dữ liệu. Báo cáo thêm tại cuộc họp, Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ Nguyễn Quý Linh cho biết tỉnh đang phấn đấu đưa trung tâm dữ liệu dùng chung vận hành vào ngày 30/9, tiếp nhận 32 bộ thiết bị Starlink để hỗ trợ vùng khó khăn và quyết tâm xóa các điểm lỗi sóng vào cuối tháng 11/2026.

Phát biểu kết luận cuộc họp, Bí thư Tỉnh ủy Nguyễn Khắc Thận yêu cầu các cơ quan, đơn vị phải chuyển mạnh từ tư duy triển khai sang tư duy kiến tạo, lấy sản phẩm và kết quả cụ thể phục vụ người dân, doanh nghiệp làm thước đo; kiên quyết chấm dứt tình trạng hoàn thành nhiệm vụ chủ yếu trên giấy. Đồng chí nhấn mạnh hoạt động khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số phải gắn chặt với thực tiễn sản xuất kinh doanh, nâng cao năng suất lao động và thúc đẩy phát triển kinh tế bền vững. Người đứng đầu từng cơ quan, đơn vị phải trực tiếp chịu trách nhiệm lãnh đạo, chỉ đạo, tuyệt đối không giao khoán cho cấp phó hay chuyên viên.

Chỉ đạo nhiệm vụ trọng tâm những tháng cuối năm, Bí thư Tỉnh ủy yêu cầu tập trung cao độ vào việc xây dựng, hoàn thiện và đưa dữ liệu số vào khai thác đồng bộ, hiệu quả. Sở Khoa học và Công nghệ có trách nhiệm hoàn thiện khung kiến trúc dữ liệu, khung quản trị dữ liệu và từ điển dữ liệu tỉnh trong tháng 10; công bố danh mục dữ liệu dùng chung và đưa kho dữ liệu của tỉnh vào vận hành chính thức. Bên cạnh đó, phải hoàn thành việc công bố thành lập Trung tâm Đổi mới sáng tạo của tỉnh ngay trong tháng 9. Về hạ tầng số, các đơn vị và doanh nghiệp viễn thông phải phối hợp khắc phục dứt điểm tình trạng lỗi sóng, thiếu điện tại 100% cơ quan nhà nước, cơ sở y tế, trường học trước ngày 30/10/2026. Đồng thời, toàn tỉnh cần tập trung tháo gỡ vướng mắc, đẩy nhanh giải ngân vốn đầu tư công theo kế hoạch 100 ngày đêm xử lý các điểm nghẽn, tăng cường kỷ luật, kỷ cương và siết chặt công tác giám sát, đánh giá cải cách hành chính trong toàn hệ thống.

Theo Cổng Thông tin điện tử Đảng bộ tỉnh Nghệ An - nghean.dcs.vn

Xã Diễn Châu: Chuyển đổi số trong tuyên truyền dịch vụ công tại Diễn Châu: Cách làm sáng tạo và hiệu quả

Xã Diễn Châu là địa phương có quy mô dân số lớn với hơn 63.000 dân, kéo theo nhu cầu giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) của công dân luôn ở mức rất cao. Qua số liệu thống kê, từ ngày 01/7/2025 đến nay, toàn xã Diễn Châu đã phát sinh tổng cộng 46.244 hồ sơ, trong đó có 29.871 hồ sơ thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã; 16.373 hồ sơ đất đai thuộc thẩm quyền giải quyết của Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai Diễn Châu.

Bám sát định hướng xây dựng chính quyền số và thúc đẩy chuyển đổi số quốc gia, Ủy ban nhân dân xã Diễn Châu đã chủ động đổi mới tư duy, kiến tạo mô hình tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến trên các nền tảng mạng xã hội hiện đại. Đây được đánh giá là một giải pháp chuyển đổi số truyền thông hành chính công sáng tạo, mang lại hiệu quả thực chất và cần được nhân rộng để mang lại hiệu quả cao hơn.



Hóa giải rào cản công nghệ bằng tư duy số trực quan

Nhận thấy các phương thức tuyên truyền truyền thống như phát tờ rơi giấy hay đọc văn bản pháp luật trên hệ thống loa truyền thanh thường khô khan, khó tiếp thu đối với phần đông công dân, UBND xã Diễn Châu đã chỉ đạo một bước đi vô cùng sáng tạo, chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công tự sản xuất các video, clip hướng dẫn thực tế do chính cán bộ tại Trung tâm thực hiện.

Các video tập trung vào các thủ tục phát sinh nhiều và người dân quan tâm như đất đai, tư pháp - hộ tịch, chứng thực, kinh doanh; hướng dẫn đăng nhập Cổng Dịch vụ công quốc gia, kê khai, nộp hồ sơ và thanh toán trực tuyến. Mỗi video trực quan hóa từng thao tác, giúp người dân có thể **xem - hiểu - làm theo và xem lại khi cần**.

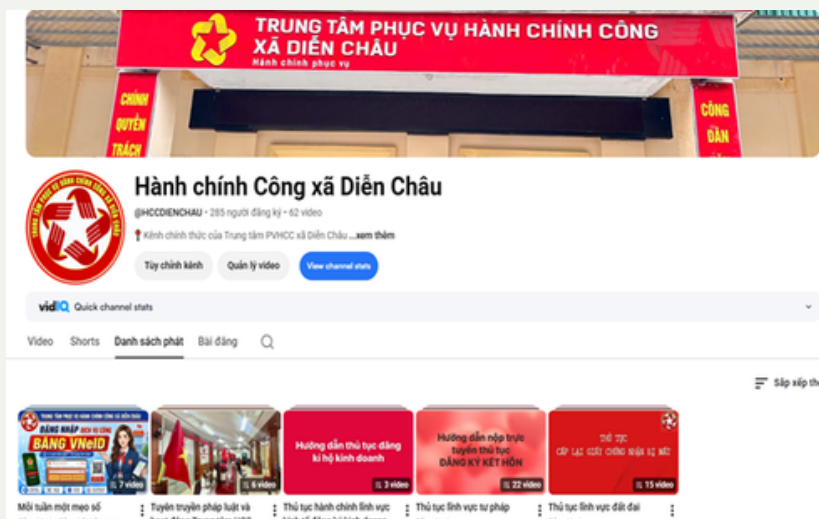
Điểm mới của mô hình là lấy chính những khó khăn của người dân làm “đầu bài” cho truyền thông: **nội dung nào được hỏi nhiều thì làm video; thủ tục nào dễ sai thì chỉ rõ điểm cần lưu ý; quy trình nào phức tạp thì hướng dẫn từng bước**.

Các video được thiết kế hết sức trực quan, sinh động, mô tả chi tiết từng bước, từ cách chuẩn bị các thành phần hồ sơ giấy tờ, cách điền thông tin vào các biểu mẫu điện tử cho đến cách thực hiện thanh toán trực tuyến giúp tác động mạnh vào nhận thức, giúp công dân ở mọi lứa tuổi có thể dễ dàng hiểu nhanh, tự thao tác một cách độc lập mà không gặp rào cản về mặt công nghệ.

Xây dựng hệ sinh thái truyền thông số đa kênh

Nhằm tối đa hóa khả năng tiếp cận và từng bước hình thành thói quen “công dân số”, xã Diễn Châu đã chủ động thiết lập và vận hành một hệ sinh thái truyền thông số đa nền tảng hiện đại, bổ trợ chặt chẽ cho nhau bao gồm YouTube, Facebook và TikTok:

Kênh YouTube - Thư viện số chuyên sâu với tên gọi “Hành chính Công xã Diễn Châu” đóng vai trò là kho lưu trữ trực tuyến vĩnh viễn. Các video được sắp xếp khoa học theo danh sách phát chuyên đề như đất đai, tư pháp, hộ tịch, giúp người dân dễ dàng tra cứu và xem đi xem lại bất cứ lúc nào.



Kênh Facebook Fanpage tận dụng thói quen sử dụng mạng xã hội hàng ngày của người dân để đăng tải các hoạt động tuyên truyền thực hiện TTHC, thông báo công khai các thông tin quan trọng, lịch lưu động ngoài giờ tại các xóm, đồng thời tiếp nhận và giải đáp trực tuyến các thắc mắc 24/7, giúp người dân hoàn thiện hồ sơ trước khi nộp trực tiếp.

Kênh TikTok với tên gọi “**hccdienchau**” bắt kịp xu hướng tiếp cận video ngắn của giới trẻ, sản xuất nội dung tóm tắt các lưu ý cốt lõi, cảnh báo sai sót khi nộp trực tuyến, tạo hiệu ứng lan tỏa thông tin cực kỳ nhanh chóng và mạnh mẽ.

Bên cạnh đó, còn lồng ghép tuyên truyền nâng cao cảnh giác cho công dân trước các hành vi lừa đảo, thuê dịch vụ làm hồ sơ đất đai bất hợp pháp trực tuyến. Sự kết hợp chặt chẽ giữa hệ thống loa truyền thanh cơ sở và các kênh mạng xã hội đã tạo ra một mạng lưới thông tin thông suốt, làm thay đổi căn bản nhận thức của người dân: từ tâm lý e ngại, chuyển sang chủ động tìm hiểu, tự tin thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến.

Hiệu quả thực chất từ những con số 'biết nói'

Sức mạnh của chuyển đổi số tuyên truyền được minh chứng sinh động qua số liệu tương tác thực tiễn. Kênh YouTube của xã đã đăng tải **60 video nghiệp vụ chuyên sâu, thu hút 284 người theo dõi**. Nhiều sản phẩm truyền thông đạt lượng xem ấn tượng: video "*Hiểu đúng về cấp sổ đỏ lần đầu!!!*" cán mốc **16.000 lượt xem**; video hướng dẫn "*Cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân online*" đạt **9.700 lượt xem**; video hướng dẫn "*Cấp Giấy chứng nhận An toàn thực phẩm*" thu hút **8.800 lượt xem**; và video "*Nộp trực tuyến hồ sơ chứng thực sơ yếu lý lịch cho sinh viên*" đạt **6.400 lượt xem**. Kênh TikTok cũng đạt được những tương tác tích cực ban đầu với **110 người theo dõi và 383 lượt thích**.

Nhờ hệ thống video trực quan sinh động, đã làm thay đổi tư duy, cách thực hiện TTHC của một bộ phận không nhỏ nhân dân, thay vì trực tiếp lên Trung tâm hành chính công thực hiện hồ sơ, chủ động tìm hiểu về thủ tục ở nhà, chuẩn bị đầy đủ các thành phần hồ sơ yêu cầu, trực tiếp thao tác nộp hồ sơ trực tuyến. Theo số liệu báo cáo, **tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến luôn trên 90%, có thời điểm đạt 98%; tỷ lệ thanh toán trực tuyến đạt 93-95%**, đồng thời giảm số lượt người dân phải đi lại để chỉnh sửa, bổ sung hồ sơ.

Từ thực tiễn trên, UBND xã đang hình thành phương thức truyền thông hành chính "**dễ hiểu – dễ tìm – dễ xem – dễ thực hiện**". Với chi phí vận hành thấp, khả năng tiếp cận rộng và sản phẩm có thể sử dụng lâu dài, mô hình video hướng dẫn đa nền tảng của Diễn Châu là cách làm thiết thực, có khả năng nhân rộng, góp phần thúc đẩy cải cách TTHC, chuyển đổi số và xây dựng **chính quyền phục vụ ngày càng gần dân, thuận tiện và hiệu quả**.

*Tác giả: Phạm Thị Hương Giang – Giám đốc Trung tâm PVHCC xã Diễn Châu
Hương Chi tổng hợp*

Xã Yên Thành: Hỗ trợ người dân trở thành những công dân số

Tiếp theo chuỗi hoạt động tập huấn, thành lập các Chi hội số, gia đình số, Tổ dân cư số,.. để cầm tay chỉ việc hỗ trợ người dân trong việc tiếp cận công nghệ số và bình dân học vụ số, vừa qua, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Yên Thành phối hợp với Công an xã, Phòng Văn hoá - xã hội, Đoàn thanh niên, hỗ trợ người dân trong việc thực hiện các thủ tục hành chính trên môi trường điện tử. Kích hoạt tài khoản định danh, tích hợp giấy tờ, tích hợp tài khoản an sinh xã hội, cách sử dụng các trang mạng an toàn và đúng quy định, qua đó góp phần hỗ trợ người dân trở thành những công dân số trong thời đại công nghệ số.

Công an xã đã tham mưu UBND xã ban hành Công văn số 1201/CV-UBND ngày 28/7/2026 của UBND xã Yên Thành về việc tăng cường công tác cấp, kích hoạt tài khoản định danh điện tử và cấp căn cước cho công dân từ 6 đến 14 tuổi; đồng thời, Công an xã ban hành Kế hoạch số 862/KH-CAX ngày 29/7/2026 Thực hiện cao điểm kích hoạt tài khoản định danh điện tử, tích hợp tài khoản an sinh xã hội và cấp căn cước cho công dân từ 6 đến 14 tuổi trên địa bàn xã Yên Thành; Tham mưu Đảng ủy xã Yên Thành ban hành Công văn số 305-CV/ĐU ngày 26/8/2026 về việc tiếp tục tăng cường lãnh đạo thực hiện phát triển công dân số.

Để thực hiện các nội dung đó, tại các điểm hỗ trợ các xóm của Công an xã, UBND xã đã thành lập các Tổ hỗ trợ. Ngoài ra, Đoàn thanh niên đã xây dựng Chương trình “Mỗi đoàn viên hỗ trợ 10 công dân”, theo đó, cả hệ thống chính trị cùng vào cuộc để cùng hỗ trợ, hướng dẫn người dân.



Tại các điểm hỗ trợ là nhà văn hoá các xóm, các cán bộ, chiến sĩ công an đã tận tình hướng dẫn người dân thực hiện các thao tác trên tài khoản định danh của mình đồng thời giải đáp các khó khăn, vướng mắc trong quá trình sử dụng các tiện ích số của người dân.

Từ việc hỗ trợ người dân quen dần với sự thay đổi thói quen trong thực hiện giải quyết thủ tục hành chính từ thủ công sang ứng dụng công nghệ với việc cụ thể hóa các giải pháp khoa học và công nghệ vào đời sống; từ cải cách hành chính đến an ninh trật tự và tiếp cận tri thức, các mô hình ứng dụng công nghệ số trên địa bàn đã và đang thực sự mang lại hiệu quả thiết thực, thay đổi diện mạo đời sống xã hội tại địa phương, thể hiện tinh thần chuyển đổi số ngày càng gần dân, dễ hiểu, dễ làm, mang đến hiệu quả thiết thực.



Tuy nhiên, điều quan trọng nhất vẫn phụ thuộc vào việc mỗi công dân cần thay đổi nhận thức, thói quen làm việc, cập nhật kiến thức công nghệ thông tin để có thể trở thành những công dân số, biết thụ hưởng một cách nhanh chóng, hiệu quả thành tựu mà chuyển đổi số đem lại cho mình.

Từ những mô hình, những cách làm cụ thể ở cơ sở, có thể thấy chuyển đổi số không chỉ là câu chuyện của công nghệ, mà là quá trình thay đổi cách phục vụ, cách tiếp cận và nâng cao năng lực số cho người dân. Khi mỗi người dân có thể sử dụng công nghệ một cách tự tin, xã hội số sẽ được hình thành một cách tự nhiên và bền vững.

*Tác giả: Lê Quyên - UBND xã Yên Thành; Hoàng Chung - Trưởng Công an xã Yên Thành
Mai Dung tổng hợp*

Xã Quang Đông: Trung tâm phục vụ hành chính công xã hỗ trợ người dân yếu thế thực hiện thủ tục hành chính

Nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, đặc biệt là các đối tượng yếu thế như người cao tuổi, người khuyết tật, người mắc bệnh hiểm nghèo, người không có khả năng đi lại và các trường hợp đặc biệt khác, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Quang Đông đã triển khai hỗ trợ thực hiện thủ tục hành chính tại nơi cư trú theo nhu cầu của công dân.



Theo đó, cán bộ, công chức của Trung tâm sẽ trực tiếp đến tận nhà để hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, hỗ trợ kê khai, số hóa hồ sơ (nếu có) và thực hiện các thủ tục theo quy định đối với những trường hợp đủ điều kiện. Hoạt động này góp phần bảo đảm mọi người dân đều được tiếp cận dịch vụ hành chính công thuận lợi, bình đẳng, tiết kiệm thời gian và chi phí đi lại.

Với phương châm “Lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ”, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Quang Đông luôn nỗ lực nâng cao chất lượng phục vụ, xây dựng nền hành chính chuyên nghiệp, hiện đại, thân thiện và gần dân.

*Theo Cổng Thông tin điện tử xã Quang Đông - quangdong.nghean.gov.vn
Trung Thành tổng hợp*

Xã Nghĩa Đồng: Tập huấn nâng cao công tác bảo vệ bí mật nhà nước năm 2026

Nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm và kỹ năng nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ bảo vệ bí mật nhà nước tại cơ sở. Chiều 28/8/2026, UBND xã Nghĩa Đồng tổ chức Hội nghị tập huấn công tác bảo vệ bí mật nhà nước năm 2026.

Tham dự hội nghị có Đồng chí Trung tá Lê Quang Trường – Phó Đội trưởng Phòng An ninh chính trị nội bộ (PA03), Công an tỉnh; đồng chí Nguyễn Văn Thực, Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch HĐND xã; Nguyễn Công Trung – Phó Bí thư đảng ủy, Chủ tịch UBND xã; cùng các đồng chí trong Ban Thường vụ Đảng ủy, Thường trực HĐND, lãnh đạo UBND, Ủy ban MTTQ xã; lãnh đạo các phòng, ban, ngành, đoàn thể; các đơn vị sự nghiệp, trường học, trạm y tế và cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan trên địa bàn.

Phát biểu khai mạc hội nghị, đồng chí Nguyễn Công Trung – Phó Bí thư đảng ủy, Chủ tịch UBND xã nhấn mạnh, trong bối cảnh chuyển đổi số và ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin, công tác bảo vệ bí mật nhà nước có ý nghĩa đặc biệt quan trọng, góp phần giữ vững an ninh chính trị, bảo đảm hoạt động thông suốt, hiệu quả của hệ thống chính trị ở địa phương. Đồng chí đề nghị các đại biểu nêu cao tinh thần trách nhiệm, tập trung tiếp thu đầy đủ các nội dung được truyền đạt, đồng thời chủ động vận dụng vào thực tiễn công tác tại cơ quan, đơn vị.

Tại hội nghị, đồng chí Trung tá Lê Quang Trường đã truyền đạt những nội dung trọng tâm của Luật Bảo vệ bí mật nhà nước và các văn bản hướng dẫn thi hành; các quy định về xác định độ mật, quản lý, sử dụng, lưu trữ, giao nhận tài liệu mật; kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin trên không gian mạng. Đồng thời, các đại biểu được trao đổi, giải đáp những tình huống thực tế có thể phát sinh trong quá trình thực hiện nhiệm vụ bảo vệ bí mật nhà nước tại cơ sở.



Thông qua hội nghị tập huấn, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức xã Nghĩa Đồng được cập nhật, bổ sung kiến thức, nâng cao ý thức trách nhiệm và từng bước chuẩn hóa quy trình nghiệp vụ trong công tác bảo vệ bí mật nhà nước. Qua đó góp phần phòng ngừa nguy cơ lộ, mất bí mật nhà nước, bảo đảm an toàn thông tin và đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới.

*Tác giả: Chu Văn Hồng - Phòng VHXX xã Nghĩa Đồng
Hà Hiền tổng hợp*

Xã Hùng Châu: “Hành trang công dân số” – từ hướng dẫn kỹ năng đến hình thành lực lượng hỗ trợ người dân

Thực hiện Kế hoạch số 30/KH-UBND.TTPVHCC của UBND xã Hùng Châu, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã phối hợp tổ chức chương trình “Hành trang công dân số” cho đoàn viên, thanh niên trên địa bàn xã.

Không chỉ dừng lại ở việc tuyên truyền hay giới thiệu các tiện ích số thông qua sách điện tử, chương trình được tổ chức theo hướng dành nhiều thời gian để người tham gia trực tiếp thao tác, trực tiếp trải nghiệm và tự mình thực hiện các bước của một dịch vụ công trực tuyến. Qua đó, Trung tâm mong muốn mỗi đoàn viên, thanh niên sau khi được trang bị kỹ năng không chỉ biết sử dụng cho bản thân mà còn có thể hướng dẫn người thân, gia đình và người dân khi cần thiết.

Đây cũng là một cách làm lựa chọn từ thực tế công việc hằng ngày tại Trung tâm: Muốn người dân sử dụng được dịch vụ công trực tuyến thì trước hết phải giúp họ biết cách tự thực hiện.

Từ “nghe hướng dẫn” đến “tự mình thực hiện”

Trong quá trình tiếp nhận và hướng dẫn hồ sơ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, nhận thấy việc thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử ngày càng trở nên phổ biến, thường xuyên. Tuy nhiên, mức độ tiếp cận và kỹ năng sử dụng công nghệ của mỗi người dân lại khác nhau.



Có người chỉ cần hướng dẫn một lần là có thể tự thực hiện, nhưng cũng có người còn lúng túng ngay từ những thao tác ban đầu như đăng nhập tài khoản, tìm kiếm thủ tục, lựa chọn cơ quan giải quyết, kê khai thông tin hoặc tra cứu tình trạng hồ sơ.

Chương trình “**Hành trang công dân số**” không được thiết kế theo cách chỉ tập

trung phổ biến kiến thức. Bên cạnh việc giới thiệu những nội dung cơ bản về công dân số, VNeID, dịch vụ công trực tuyến, tra cứu hồ sơ, thanh toán trực tuyến và kỹ năng bảo đảm an toàn khi tham gia môi trường số, phần được chúng tôi quan tâm nhiều hơn là thực hành.

“Thử thách công dân số” – biết rồi phải làm được

Một trong những nội dung tạo không khí sôi nổi nhất của chương trình là “Thử thách công dân số”. Sau phần hướng dẫn, đoàn viên, thanh niên được yêu cầu trực tiếp thực hiện các thao tác của một thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, từ tìm kiếm thủ tục, lựa chọn cơ quan giải quyết, kiểm tra thành phần hồ sơ đến thực hiện các bước kê khai.

Việc đưa nội dung này vào chương trình xuất phát từ một suy nghĩ khá đơn giản: Nếu chỉ nghe và ghi nhớ thì rất khó biết người tham gia đã thực sự làm được hay chưa.

“Thử thách công dân số” điều cốt lõi là sau hoạt động, người tham gia hiểu được **một quy trình cơ bản để tự mình thực hiện dịch vụ công trực tuyến**. Đó cũng là kỹ năng mà các bạn có thể sử dụng để hỗ trợ người khác sau này.



Từ hơn 100 người được hướng dẫn đến những “hạt nhân” hỗ trợ cộng đồng

Việc lựa chọn đoàn viên, thanh niên làm nhóm tham gia chương trình đầu tiên cũng có lý do riêng. Đây là lực lượng trẻ, nhanh tiếp cận công nghệ, thường xuyên sử dụng điện thoại thông minh và các nền tảng số. Quan trọng hơn, mỗi đoàn viên, thanh niên đều sống trong một gia đình, một khu dân cư và có những mối quan hệ gần gũi với người dân ở cơ sở.



Vì vậy, hơn 100 đoàn viên, thanh niên tham gia chương trình chưa thể ngay lập tức được coi là hơn 100 “hạt nhân công dân số”. Điều Trung tâm hướng tới là từng bước hình thành một lực lượng trẻ biết cách làm và có khả năng hướng dẫn lại cho người khác.

Một bạn trẻ sau khi biết tự đăng nhập, tìm đúng thủ tục, kê khai và theo dõi hồ sơ có thể hướng dẫn bố mẹ mình. Một đoàn viên ở thôn có thể hỗ trợ người cao tuổi hoặc người ít sử dụng công nghệ khi gặp khó khăn. Từ một người biết làm, kỹ năng có thể được chia sẻ cho nhiều người khác. Đó là cách lan tỏa mà chúng tôi kỳ vọng từ chương trình.

Người dân sẽ được hưởng lợi gì từ cách làm này?

Mục tiêu cuối cùng của việc trang bị kỹ năng cho đoàn viên, thanh niên vẫn là hướng tới sự thuận tiện của người dân khi thực hiện thủ tục hành chính.

Trước hết, người dân có thêm người hỗ trợ ngay từ gia đình và cộng đồng. Khi gặp khó khăn với dịch vụ công trực tuyến, thay vì việc gì cũng phải đến Trung tâm để hỏi, người dân có thể được con cháu, đoàn viên hoặc những người trẻ đã được hướng dẫn hỗ trợ những thao tác ban đầu.

Thứ hai, người dân từng bước hình thành khả năng tự thực hiện thủ tục hành chính. Khi đã biết cách đăng nhập, tìm kiếm thủ tục, chuẩn bị thông tin, gửi hồ sơ và tra cứu tiến độ, những lần tiếp theo sẽ chủ động hơn, giảm phụ thuộc vào sự hỗ trợ trực tiếp của cán bộ.

Thứ ba, việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến có thể giúp giảm thời gian và số lần đi lại đối với những thủ tục đủ điều kiện thực hiện trên môi trường điện tử. Đây là lợi ích đặc biệt thiết thực với người cao tuổi, người ở xa trung tâm hoặc những người khó sắp xếp thời gian đến trực tiếp.

Thứ tư, người dân được tiếp cận dịch vụ số một cách an toàn hơn. Cùng với hướng dẫn thao tác, chương trình cũng chú trọng những kỹ năng cơ bản về bảo vệ tài khoản, thông tin cá nhân, nhận diện nguy cơ trên môi trường mạng. Bởi trở thành công dân số không chỉ là biết sử dụng công nghệ mà còn phải biết sử dụng một cách an toàn và có trách nhiệm.

Từ “làm thay” sang “hướng dẫn để người dân tự làm”

Qua quá trình làm việc tại Trung tâm, nhận thấy có một thực tế khá quen thuộc: khi người dân chưa biết thao tác, cách nhanh nhất đôi khi là cán bộ làm giúp. Cách đó có thể giải quyết được công việc trước mắt, nhưng lần sau người dân quay lại vẫn có thể gặp đúng khó khăn ấy.

Vì vậy, điều mà Trung tâm muốn thay đổi từng bước là không chỉ hỗ trợ hoàn thành một hồ sơ, mà cố gắng hướng dẫn để người dân hiểu cách thực hiện hồ sơ đó.

Thay vì cầm điện thoại làm toàn bộ các bước, có thể hướng dẫn người dân tự đăng nhập. Đó cũng chính là tinh thần mà “Hành trang công dân số” muốn chuyển tới hơn 100 đoàn viên, thanh niên: khi hỗ trợ người thân hay người dân, không nên chỉ làm thay mà hãy hướng dẫn để họ tự làm được.

Thời gian tới, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Hùng Châu sẽ tiếp tục phối hợp với Đoàn Thanh niên, tổ an ninh trật tự ở xóm và các lực lượng hỗ trợ chuyển đổi số tại cơ sở để từng bước đưa những kỹ năng đã được hướng dẫn vào hoạt động hỗ trợ người dân; đồng thời theo dõi những khó khăn thường gặp khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến để có nội dung hướng dẫn phù hợp hơn.

Qua hoạt động lần này nhận thấy rằng chuyển đổi số ở cơ sở không nhất thiết phải bắt đầu từ những việc lớn. Đôi khi, chỉ cần giúp một người dân biết tự đăng nhập VNeID, tự tìm đúng thủ tục, tự kê khai hoặc biết cách theo dõi hồ sơ của mình cũng đã là một thay đổi thiết thực.

*Bài, ảnh: Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Hùng Châu
Đặng Thiện tổng hợp*

Xã Lương Sơn: Công an xã ra mắt hai mô hình gắn phong trào thi đua “ba nhất” và công tác chuyển đổi số

Sáng 11/8, Công an xã Lương Sơn tổ chức Lễ ra mắt 2 mô hình điểm “Cán bộ tiếp dân ba nhất” và “An toàn trên không gian mạng – Vững vàng trong chuyển đổi số”.



Tham dự buổi lễ có Đồng chí Trung tá Lê Bá Nhân – Phó trưởng phòng PX03 công an tỉnh Nghệ An, đồng chí Lê Thị Hồng Hà - Phó Bí thư Thường trực Đảng ủy; các đồng chí Ủy viên Ban Thường vụ Đảng ủy, Ủy viên Ban Chấp hành Đảng bộ xã; lãnh đạo HĐND, UBND, Ủy ban MTTQ xã; lãnh đạo Phòng Văn hóa - Xã hội, Phòng Kinh tế, Chánh Văn phòng HĐND - UBND xã; Lãnh đạo các tổ chức chính trị - xã hội; đại diện cấp ủy các xóm, lực lượng ANTT ở cơ sở và Lãnh đạo, chỉ huy, cán bộ, chiến sĩ Công an xã Lương Sơn.

Tại chương trình, Công an xã Lương Sơn đã công bố các quyết định thành lập mô hình, Ban Chỉ đạo và Ban Biên tập; đại diện cán bộ tiếp dân phát biểu cam kết, các cán bộ tiếp dân ký cam kết thực hiện mô hình “Cán bộ tiếp dân ba nhất”.

Mô hình “Cán bộ tiếp dân ba nhất” - là mô hình điểm, mô hình đầu tiên của tỉnh Nghệ An trong thực hiện phong trào thi đua ba nhất gắn với công tác cải cách hành chính, được triển khai với các tiêu chí “Trách nhiệm nhất – Tận tâm nhất – Hải lòng nhất”, lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo chất lượng phục vụ. Qua đó, xây dựng đội ngũ cán bộ tiếp dân có tác phong chuẩn mực, trách nhiệm, tận tình, thực hiện đúng quy định, công khai, minh bạch và không gây phiền hà cho Nhân dân.



Mô hình Dân vận khéo “An toàn trên không gian mạng – Vững vàng trong chuyển đổi số” tập trung đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn người dân nâng cao nhận thức, kỹ năng nhận diện và phòng ngừa các nguy cơ, hành vi vi phạm pháp luật trên không gian mạng; đồng thời tăng cường tương tác giữa lực lượng Công an với Nhân dân trên môi trường số.

Phát biểu chỉ đạo, lãnh đạo công an tỉnh và đồng chí Lê Thị Hồng Hà – Phó Bí thư Thường trực Đảng ủy xã yêu cầu Công an xã tiếp tục quán triệt phương châm “Vì Nhân dân phục vụ”, gắn việc thực hiện hai mô hình với cải cách hành chính, chuyển đổi số và công tác dân vận. Đối với mô hình “Cán bộ tiếp dân ba nhất”, cán bộ, chiến sĩ cần thực hiện tốt phương châm “nghe dân nói, nói dân hiểu, làm dân tin”, nâng cao tinh thần trách nhiệm, văn hóa ứng xử, nhất là trong hướng dẫn người cao tuổi, người yếu thế và người chưa am hiểu công nghệ. Đối với mô hình “An toàn trên không gian mạng – Vững vàng trong chuyển đổi số”, đồng chí đề nghị Công an xã tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn kỹ năng sử dụng mạng xã hội an toàn, nhận diện và phòng tránh các hành vi lừa đảo trên không gian mạng; đồng thời phát huy vai trò của lực lượng Công an, các tổ công nghệ số cộng đồng và các đoàn thể trong hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng các tiện ích số.

Tiếp thu các ý kiến chỉ đạo của cấp trên đồng chí Thượng tá Trần Hữu Thanh - Trưởng Công an xã Lương Sơn khẳng định, việc ra mắt hai mô hình là bước cụ thể hóa yêu cầu đổi mới phương thức công tác, nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân trong tình hình mới. Công an xã sẽ tập trung đưa các tiêu chí của mô hình vào thực tiễn công tác; tăng cường kỷ luật, kỷ cương, nâng cao tinh thần trách nhiệm của cán bộ, chiến sĩ; đồng thời đẩy mạnh tuyên truyền, tương tác với Nhân dân trên không gian mạng, hướng dẫn người dân sử dụng các tiện ích số an toàn, hiệu quả.



Lãnh đạo Công an xã nhấn mạnh, hiệu quả của hai mô hình sẽ được đo bằng những chuyển biến cụ thể trong thái độ phục vụ, chất lượng giải quyết công việc và sự an toàn của người dân trên môi trường số; qua đó góp phần xây dựng hình ảnh người chiến sĩ Công an gần dân, trọng dân, hiểu dân và vì Nhân dân phục vụ.

Việc triển khai đồng thời hai mô hình thể hiện quyết tâm của Công an xã Lương Sơn trong gắn cải cách hành chính với chuyển đổi số và công tác dân vận, góp phần xây dựng chính quyền cơ sở gần dân, sát dân và phục vụ Nhân dân ngày càng tốt hơn.

*Tác giả: Phan Mai, Hồng Sơn - Trung tâm Cung ứng dịch vụ công xã Lương Sơn
Mai Dung tổng hợp*

Xã Hợp Minh: Tổ chức tập huấn nghiệp vụ phổ biến, giáo dục pháp luật và hòa giải ở cơ sở, góp phần nâng cao hiệu quả cải cách hành chính

Chiều ngày 10/9/2026, UBND xã Hợp Minh phối hợp với Phòng Phổ biến, giáo dục pháp luật, Sở Tư pháp tỉnh Nghệ An tổ chức hội nghị tập huấn nghiệp vụ công tác phổ biến, giáo dục pháp luật và hòa giải ở cơ sở cho đội ngũ cán bộ, công chức, hòa giải viên tại 24 xóm trên địa bàn xã.

Tham dự và trực tiếp truyền đạt các nội dung tại hội nghị có đồng chí Lê Bá Thiệu - Trưởng phòng Phổ biến, giáo dục pháp luật và đồng chí Đàm Nguyên Đông - Chuyên viên Phòng Phổ biến, giáo dục pháp luật, Sở Tư pháp tỉnh Nghệ An.

Về phía xã Hợp Minh có Thường trực Đảng ủy, Thường trực HĐND, lãnh đạo UBND xã, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ xã; các thành viên Hội đồng hòa giải tranh chấp đất đai; bí thư chi bộ, tổ trưởng và hòa giải viên các tổ hòa giải ở cơ sở.

Phát biểu tại hội nghị, đồng chí Phạm Quang Sáng - Phó Chủ tịch UBND xã nhấn mạnh: công tác phổ biến, giáo dục pháp luật và hòa giải ở cơ sở là một trong những giải pháp quan trọng nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, góp phần thực hiện tốt nhiệm vụ cải cách hành chính, xây dựng chính quyền cơ sở thân thiện,

gần dân, phục vụ Nhân dân. Việc giải quyết kịp thời các mâu thuẫn, tranh chấp ngay từ cơ sở không chỉ giữ gìn đoàn kết trong cộng đồng dân cư mà còn hạn chế đơn thư khiếu nại, tố cáo vượt cấp, giảm áp lực cho cơ quan hành chính nhà nước.

Thời gian qua, sau khi hoàn thành việc sắp xếp đơn vị xóm, xã Hợp Minh đã kịp thời kiện toàn các tổ hòa giải và đội ngũ hòa giải viên tại các xóm mới. Đây là một trong những nhiệm vụ quan trọng nhằm nâng cao chất lượng quản trị ở cơ sở, phát huy vai trò tự quản của cộng đồng dân cư, góp phần xây dựng nền hành chính công khai, minh bạch, dân chủ và hiệu quả.

Tại hội nghị, các đại biểu được cập nhật những quy định pháp luật mới liên quan đến công tác hòa giải ở cơ sở; hướng dẫn xác định đúng phạm vi, thẩm quyền hòa giải; đồng thời trang bị kỹ năng tiếp cận, lắng nghe, phân tích, xử lý các tình huống phát sinh trong cộng đồng dân cư. Nội dung tập huấn cũng tập trung hướng dẫn nghiệp vụ lập biên bản, quản lý sổ sách, theo dõi kết quả hòa giải theo đúng quy định, góp phần chuẩn hóa quy trình nghiệp vụ, nâng cao chất lượng hoạt động của các tổ hòa giải.

Thông qua hội nghị, đội ngũ cán bộ, công chức và hòa giải viên trên địa bàn xã được nâng cao kiến thức pháp luật, kỹ năng nghiệp vụ và trách nhiệm trong thực thi công vụ; góp phần thực hiện hiệu quả công tác cải cách hành chính, cải cách thể chế, nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân, xây dựng chính quyền cơ sở hoạt động hiệu lực, hiệu quả, đáp ứng yêu cầu phát triển trong giai đoạn mới.

Hoạt động này cũng là một nội dung thiết thực trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2026 của xã Hợp Minh, đặc biệt ở các lĩnh vực cải cách thể chế, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức và tăng cường sự hài lòng của người dân đối với hoạt động của chính quyền địa phương.





*Tác giả: Nguyễn Thị Quỳnh Hoa - phòng VHXX xã Hợp Minh
Đặng Thiện tổng hợp*

Phường Vinh Lộc: UBND phường Vinh Lộc tổ chức hội nghị tập huấn hướng dẫn thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến

Chiều ngày 10/9, UBND phường Vinh Lộc tổ chức hội nghị tập huấn hướng dẫn thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến.

Dự hội nghị có đồng chí Nguyễn Văn Trung – Ủy viên Ban thường vụ Đảng ủy, Phó chủ tịch HĐND phường; đồng chí Hoàng Thụy Phương – Ủy viên Ban thường vụ Đảng ủy, Phó chủ tịch UBND phường; đồng chí Phan Thị Phương Anh – Ủy viên Ban chấp hành Đảng bộ, Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công phường; cùng lãnh đạo, chuyên viên các phòng chuyên môn thuộc UBND phường, cơ quan Đảng ủy, UBMTTQVN phường, cán bộ, chuyên viên Trung tâm Phục vụ hành chính công; Bí thư Chi bộ, Khối trưởng, Trưởng ban Công tác Mặt trận và thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn.



Tại hội nghị, các đại biểu được hướng dẫn cụ thể các bước sử dụng dịch vụ công trực tuyến; quy trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính; cách thức đăng ký, đăng nhập, kê khai thông tin, nộp hồ sơ trực tuyến trên môi trường điện tử và tra cứu kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Nhằm hỗ trợ người dân tiếp cận và thực hiện thủ tục hành chính thuận tiện, Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Vinh Lộc đã xây dựng 28 video hướng dẫn thực hiện các thủ tục hành chính thuộc các lĩnh vực, gồm: Đô thị, Tư pháp, Chứng

thực, Chính sách, An toàn thực phẩm, Đất đai và một số lĩnh vực liên quan. Tại hội nghị, các video hướng dẫn được trình chiếu, giới thiệu cụ thể đến các đại biểu để thuận tiện trong việc tuyên truyền, hướng dẫn người dân tại cơ sở. Bên cạnh nội dung lý thuyết các đại biểu cũng được trực tiếp thực hành thao tác trên máy tính và điện thoại thông minh. Cán bộ chuyên môn hướng dẫn từng bước trong quá trình thực hiện, đồng thời giải đáp những khó khăn, vướng mắc phát sinh, giúp đại biểu nắm chắc quy trình để có thể hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến.



Hội nghị cũng dành thời gian trao đổi, thảo luận về những vấn đề thực tế trong quá trình tiếp nhận hướng dẫn người dân thực hiện thủ tục hành chính, các ý kiến, câu hỏi được chuyên môn Trung tâm Phục vụ hành chính công và các phòng chuyên môn trực tiếp giải đáp.

Thông qua tập huấn nhằm nâng cao nhận thức, kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số cơ sở. Đồng thời, phát huy vai trò của Bí thư chi bộ, khối trưởng, trưởng ban công tác mặt trận, tổ cộng nghệ số cộng đồng và các lực lượng tại cơ sở trong tuyên truyền, hướng dẫn hỗ trợ nhân dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Qua đó, góp phần nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, giảm thời gian, chi phí đi lại cho người dân, tăng tính công khai, minh bạch từng bước xây dựng nền hành chính hiện đại, chuyên nghiệp, phục vụ nhân dân ngày càng tốt hơn, đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số trên địa bàn phường Vinh Lộc.

*Tác giả: Lê Hương – Chuyên viên Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Vinh Lộc
Hương Chi tổng hợp*

Xã Vĩnh Tường: Công an xã lắng nghe lòng dân, vững vàng an ninh từ cơ sở, thúc đẩy cải cách hành chính xã

Nhằm thắt chặt hơn nữa mối quan hệ gắn bó máu thịt giữa lực lượng Công an với Nhân dân, đồng thời khơi dậy ý thức tự giác chấp hành pháp luật trong cộng đồng, Công an xã Vĩnh Tường đã tổ chức thành công Diễn đàn “Công an lắng nghe ý kiến Nhân dân” kết hợp hoạt động tuyên truyền, phổ biến và giáo dục pháp luật tại ba địa bàn: Bản Ổ Ổ, Bản Già Hóp và Bản Vĩnh Hòa.



Trực tiếp về với bà con tại các bản, diễn đàn đã trở thành cầu nối đích thực để lực lượng Công an lắng nghe những tâm tư, nguyện vọng chân thành cùng những phản ánh sát thực từ cơ sở. Mọi ý kiến đóng góp tâm huyết, đầy trách nhiệm của Nhân dân về công tác giữ gìn an ninh, trật tự (ANTT) đều được tiếp thu với tinh thần cầu thị cao nhất. Trực tiếp giải đáp những thắc mắc của người dân ngay tại chỗ, Công an xã ghi nhận đầy đủ các kiến nghị để kịp thời tham mưu, triển khai những giải pháp sát hợp, quyết tâm đảm bảo bình yên cho từng mái nhà, góc bản.

Song song với công tác đảm bảo ANTT, Công an xã Vĩnh Tường đặc biệt chú trọng đưa các mục tiêu của Đề án 06 của Chính phủ đến gần hơn với đời sống thường nhật của bà con dân bản. Lực lượng Công an xã đã tập trung tuyên truyền về vai trò, tiện ích cốt lõi của Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và ứng dụng VNeID; trực tiếp hướng dẫn bà con đăng ký, kích hoạt và sử dụng tài khoản định danh điện tử (mức 1, mức 2). Qua đó, giúp người dân từng bước tiếp cận và thực hiện các dịch vụ công trực tuyến ngay trên thiết bị di động, giảm thiểu thủ tục hành chính giấy tờ, tiết kiệm thời gian và chi phí đi lại.

Cùng với việc đẩy mạnh chuyển đổi số, chương trình đã phổ biến sinh động các quy định pháp luật thiết thực như: phòng chống tội phạm và tệ nạn xã hội; kỹ năng nhận biết, phòng ngừa tin giả, thông tin sai sự thật; nâng cao tinh thần cảnh giác trước các thủ đoạn lừa đảo chiếm đoạt tài sản tinh vi trên không gian mạng.

Chuỗi hoạt động không chỉ lan tỏa tinh thần "Sống và làm việc theo Hiến pháp và pháp luật", thúc đẩy tiến trình xây dựng "Công dân số - Xã hội số" tại địa phương, mà còn khơi dậy sức mạnh tổng hợp của quần chúng trong phong trào "Toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc". Thực hiện nhiệm vụ ngay tại địa bàn cơ sở, mỗi cán bộ, chiến sĩ Công an xã Vĩnh Tường vẫn ngày đêm vun đắp niềm tin trong lòng dân bằng phương châm hành động: "Gần dân để lắng nghe – sát dân để thấu hiểu – vì Nhân dân phục vụ".

*Tác giả: Trần Thị Thắm – Chuyên viên Phòng VH – XH xã Vĩnh Tường
Trung Thành tổng hợp*