

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN HƯNG NGUYÊN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TP

Hưng Nguyên, ngày tháng năm 2023

V/v triển khai thực hiện Đề án  
“Tăng cường năng lực tiếp cận  
pháp luật của người dân” năm 2023

Kính gửi:

- Các phòng, ban, ngành, đoàn thể cấp huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 876/STP-PBGDPL ngày 24/5/2023 của Sở Tư pháp tỉnh Nghệ An về việc triển khai thực hiện Đề án “Tăng cường năng lực tiếp cận pháp luật của người dân” năm 2023. Để triển khai Đề án này trong năm 2023, UBND huyện yêu cầu các phòng, ban, ngành, đoàn thể cấp huyện, UBND các xã, thị trấn thực hiện các nội dung sau:

**1. Về các nhiệm vụ chung**

- Quán triệt, thông tin, truyền thông thường xuyên, liên tục bằng các hình thức phù hợp như biên soạn tài liệu, tổ chức các hội nghị tuyên truyền, tổ chức sinh hoạt “Ngày Pháp luật”, lắp đặt băng rôn, khẩu hiệu, pano, áp phích, sử dụng phương tiện thông tin đại chúng... để nâng cao nhận thức của người dân về vị trí, vai trò, tầm quan trọng của pháp luật đối với đời sống xã hội; sự cần thiết của việc chủ động nghiên cứu, tìm hiểu pháp luật.

- Củng cố, nâng cao hiệu quả đường dây nóng và các kênh tiếp nhận, trả lời kiến nghị, phản ánh, giải đáp, tư vấn, hỗ trợ các vấn đề liên quan đến việc bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của người dân.

- Tổ chức các mô hình, sự kiện tuyên truyền trực quan, hội nghị dưới hình thức sân khấu hóa... nhằm nâng cao khả năng tiếp cận pháp luật của các đối tượng đặc thù (người lao động trong các doanh nghiệp; nạn nhân bạo lực gia đình; người khuyết tật; người đang chấp hành hình phạt tù, người đang bị áp dụng biện pháp đưa vào trường giáo dưỡng, cơ sở giáo dục bắt buộc, cơ sở cai nghiện bắt buộc; người đang bị áp dụng biện pháp giáo dục tại xã, phường, thị trấn, người bị phạt tù được hưởng án treo), trẻ em, người thuộc hộ nghèo, hộ cận nghèo.

- Rà soát, bảo đảm điều kiện hướng dẫn, hỗ trợ người dân các thông tin pháp luật, bảo vệ lợi ích hợp pháp trong quá trình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị, nhất là trách nhiệm giải trình và công khai, minh

bạch các nội dung trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính.

- Xây dựng, triển khai chương trình bồi dưỡng, tập huấn và tổ chức hội thảo, tọa đàm, cuộc thi chuyên môn nghiệp vụ, chú trọng đội ngũ báo cáo viên pháp luật, tuyên truyền viên pháp luật, người có uy tín tại cộng đồng nhằm củng cố, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực của các cơ quan, tổ chức trong bảo đảm, hỗ trợ việc tiếp cận pháp luật, đặc biệt trong hoạt động giải quyết các công việc liên quan trực tiếp đến người dân.

- Cập nhật, công khai Danh mục thông tin phải được công khai và công bố công khai quy chế nội bộ về tổ chức cung cấp thông tin thuộc phạm vi trách nhiệm của mình để đảm bảo quyền tiếp cận thông tin của công dân.

- Bảo đảm kinh phí, cơ sở vật chất để thực hiện các nhiệm vụ Đề án giao.

- Báo cáo tình hình triển khai thực hiện Đề án về UBND huyện (qua phòng Tư pháp) khi có yêu cầu.

## **2. Nhiệm vụ riêng của Ủy ban nhân dân xã, thị trấn**

- Phối hợp khảo sát, đánh giá nhu cầu, thực trạng thực hiện, sử dụng pháp luật của người dân khi có yêu cầu của Bộ Tư pháp, Sở Tư pháp và UBND huyện.

- Cung cấp, hướng dẫn các kiến thức, kỹ năng tìm hiểu, khai thác pháp luật cho người dân bằng các hình thức phù hợp, chú trọng ứng dụng công nghệ thông tin, chuyên đổi số, lồng ghép trong sinh hoạt cộng đồng...

## **3. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc huyện và các đoàn thể thực hiện nhiệm vụ theo yêu cầu của Đề án nhằm phát huy vai trò trong hỗ trợ người dân tiếp cận pháp luật**

- Tổ chức hội thi “Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng giỏi” năm 2023 sau khi có chủ trương của UBMTTQ tỉnh nhằm tăng cường giám sát trong thực hiện pháp luật về quyền con người, quyền công dân và trách nhiệm giải trình của các cơ quan, tổ chức trong bảo đảm, hỗ trợ người dân tiếp cận pháp luật.

- Thông qua mạng xã hội, các kênh thông tin của các cơ quan, đơn vị như Trang thông tin điện tử, trang fanpage “Mặt trận Hưng Nguyên” của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc huyện, trang facebook “Công đoàn Hưng Nguyên” của Liên đoàn lao động huyện...; duy trì và nhân rộng các mô hình như câu lạc bộ “Nông dân với pháp luật” của Hội Nông dân huyện; các mô hình “Đội thanh niên xung kích bảo đảm trật tự an toàn giao thông”, “Nhóm bạn giúp bạn tái hòa nhập cộng đồng”, “Đội tuyên truyền lưu động”, “phiên tòa giả định”... của Đoàn thanh niên; tổ chức truyền thông pháp luật về tín dụng đen, hội thảo về di cư an toàn phòng, chống mua bán người, mô hình hỗ trợ phụ nữ di cư an toàn... của Hội Liên hiệp phụ nữ

huyện đề tăng cường vận động người dân tự giác, chủ động tìm hiểu, chấp hành pháp luật và nâng cao năng lực tiếp cận pháp luật của người dân.

- Tổ chức hội nghị tập huấn, bồi dưỡng nhằm củng cố, nâng cao năng lực cho đội ngũ những người làm công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, người được mời tham gia phổ biến, giáo dục pháp luật của Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể.

Trên đây là các nội dung triển khai thực hiện Đề án “Tăng cường năng lực tiếp cận pháp luật của người dân” năm 2023, yêu cầu các phòng, ban, ngành, đoàn thể cấp huyện; UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện nghiêm túc. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị phản ánh về UBND huyện (qua phòng Tư pháp) để phối hợp tháo gỡ kịp thời./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Cổng thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT, TP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Hữu Hà**