

Số: /TB-UBND

Nghĩa Đàn, ngày tháng 05 năm 2026

## THÔNG BÁO

### **Công khai số điện thoại đường dây nóng, địa chỉ thư điện tử tiếp nhận kiến nghị, phản ánh của tổ chức, công dân**

Để tăng cường tính hiệu lực và hiệu quả quản lý nhà nước, nâng cao chất lượng dịch vụ công, tạo thuận lợi mang lại sự hài lòng để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tham gia nhiều hơn vào hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước, đồng thời nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức đủ trình độ, phẩm chất đạo đức và năng lực thi hành công vụ; đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu của người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

UBND xã Nghĩa Đàn thông báo công khai số điện thoại đường dây nóng và địa chỉ thư điện tử để tiếp nhận kiến nghị, phản ánh của tổ chức, công dân về cải cách hành chính và thủ tục hành chính như sau:

- Cơ quan thường trực Cải cách hành chính tỉnh Nghệ An (Sở Nội vụ):
  - Số điện thoại đường dây nóng: 02383.592.869
  - Địa chỉ thư điện tử: [phongcchc.noivu@nghean.gov.vn](mailto:phongcchc.noivu@nghean.gov.vn)
- Cơ quan tham mưu kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh (Văn phòng UBND tỉnh):
  - Số điện thoại đường dây nóng: 02383.668.789
  - Địa chỉ thư điện tử: [kstthc.ubnd@nghean.gov.vn](mailto:kstthc.ubnd@nghean.gov.vn)
  - Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp tại cổng dịch vụ công quốc gia: [pakn.dichvucong.gov.vn](http://pakn.dichvucong.gov.vn)
- Cơ quan thực hiện tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã Nghĩa Đàn:
  - Số điện thoại đường dây nóng: 0976.444.299; 0397.461.819
  - Địa chỉ thư điện tử: [hangct5@nghean.gov.vn](mailto:hangct5@nghean.gov.vn)

UBND xã Nghĩa Đàn, tỉnh Nghệ An thông báo cho các cơ quan, đơn vị, tổ chức và cá nhân trên địa bàn xã được biết ./.

#### ***Nơi nhận:***

- Văn phòng UBND tỉnh (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các phòng, ban, ngành xã;
- Cổng thông tin điện tử xã;
- Ban cán sự các xóm;
- Lưu: VT.

**TL. CHỦ TỊCH  
CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Tạ Thị Trà My**