

## ĐỀ ÁN

### Đổi mới, nâng cao hiệu quả công tác dân vận của hệ thống chính trị xã Quy Hợp, giai đoạn 2026 - 2030

## ĐẶT VẤN ĐỀ

### 1. Sự cần thiết xây dựng Đề án

Công tác dân vận là nhiệm vụ có ý nghĩa chiến lược đối với sự nghiệp cách mạng nước ta; là điều kiện quan trọng bảo đảm sự lãnh đạo của Đảng và củng cố tăng cường mối quan hệ máu thịt giữa Đảng, Nhà nước với Nhân dân. Trong những năm qua, việc triển khai thực hiện công tác dân vận đã được các cấp ủy, cơ quan, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị xã hội quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện. Công tác dân vận được tiến hành đồng thời với thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở gắn với công tác cải cách hành chính và đã có nhiều chuyển biến tích cực; vai trò trách nhiệm của các tổ chức trong hệ thống chính trị được nâng lên. Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được công tác dân vận của hệ thống chính trị xã vẫn còn bộc lộ những hạn chế nhất định, chưa đáp ứng đầy đủ yêu cầu trong tình hình mới.

Trong giai đoạn hiện nay, xã Quy Hợp đứng trước nhiều yêu cầu mới: Thực hiện mô hình chính quyền địa phương 2 cấp phù hợp với chủ trương tinh gọn bộ máy; đẩy mạnh cải cách hành chính, chuyển đổi số; xây dựng nông thôn mới; đảm bảo an sinh xã hội; Đảng ủy, HĐND, UBND, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị xã hội cấp xã và các cơ quan đơn vị cần hướng mạnh các hoạt động về xóm, bản, nhằm kịp thời nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, đời sống của Nhân dân; tuyên truyền, vận động nhân dân thực hiện đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, các phong trào thi đua yêu nước, tạo không khí dân chủ, cởi mở, củng cố niềm tin của Nhân dân với Đảng, với chính quyền, giữ vững sự đoàn kết trong nội bộ, góp phần quan trọng phát triển kinh tế - xã hội, xây dựng tổ chức đảng, chính quyền vững mạnh. Những yêu cầu trên đòi hỏi công tác dân vận của hệ thống chính trị phải được đổi mới mạnh mẽ về nội dung, phương thức và tổ chức thực hiện. Trước tình hình đó, Ban Thường vụ Đảng ủy xã xây dựng và triển khai Đề án “Đổi mới, nâng cao hiệu quả công tác dân vận của hệ thống chính trị xã Quy Hợp, giai đoạn 2026 - 2030” là yêu cầu khách quan, cấp thiết.

## **2. Cơ sở lý luận và thực tiễn xây dựng Đề án**

### *2.1. Các văn bản của Đảng*

- Nghị quyết Đại hội Đại biểu toàn quốc lần thứ XIV ngày 23/01/2026;
- Nghị quyết số 25-NQ/TW, ngày 03/6/2013 của Ban Chấp hành Trung ương (khóa XI) về tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới;
- Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả;
- Nghị quyết số 21-NQ/TW ngày 16/6/2022 của Ban Chấp hành Trung ương về tăng cường củng cố, xây dựng tổ chức cơ sở Đảng và nâng cao chất lượng đội ngũ đảng viên trong giai đoạn mới;
- Chỉ thị số 30-CT/TW, ngày 18/02/1998 của Bộ Chính trị về xây dựng và thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở;
- Kết luận số 114-KL/TW, ngày 14/7/2015 của Ban Bí thư về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp;
- Kết luận số 120-KL/TW, ngày 07/01/2016 của Bộ Chính trị về tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả việc xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở;
- Quyết định số 23-QĐ/TW, ngày 30/7/2021 của Bộ Chính trị về Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị.
- Quyết định 298-QĐ/TW, ngày 09/6/2025 của Ban chấp hành Trung ương Quy định chức năng nhiệm vụ, tổ chức bộ máy của Đảng ủy cấp trên trực tiếp của Tổ chức cơ sở Đảng ở xã, phường, đặc khu.
- Chỉ thị số 17-CT/TU, ngày 03/12/2013 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.
- Đề án số 04-ĐA/TU ngày 01/10/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Nghệ An về một số giải pháp đổi mới, nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước và chính quyền các cấp trên địa bàn tỉnh Nghệ An giai đoạn 2021-2025 và những năm tiếp theo;
- Đề án số 07-ĐA/TU ngày 24/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Nghệ An về đổi mới, nâng cao hiệu quả tiếp xúc, đối thoại và thực hiện kết luận của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền sau tiếp xúc, đối thoại với Nhân dân trên địa bàn tỉnh Nghệ An giai đoạn 2021 - 2025;
- Nghị quyết của Đại hội Đảng bộ xã nhiệm kỳ 2025-2030;

- Chương trình số 07-CTr/ĐU, ngày 12/9/2025, của Ban Thường vụ Đảng ủy về Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết Đại hội Đại biểu Đảng bộ xã Quỳnh Hợp lần thứ I, nhiệm kỳ 2025 - 2030.

## 2.2. Các văn bản pháp luật của Nhà nước

- Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2022;

- Nghị định số 59/2023/NĐ-CP ngày 14/8/2023 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở;

- Nghị định số 61/2023/NĐ-CP ngày 16/8/2023 của Chính phủ quy định chi tiết việc xây dựng và thực hiện hương ước, quy ước của cộng đồng dân cư;

- Thông tư số 60/2025/TT-BQP sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 122/2024/TT-BQP về thực hiện dân chủ ở cơ sở trong Quân đội nhân dân Việt Nam.

- Chỉ thị số 13/CT-TTg, ngày 10/6/2015 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong công tác cải cách thủ tục hành chính;

- Chỉ thị số 16/CT-TTg, ngày 16/5/2016 của Thủ tướng Chính phủ và Chỉ thị số 13/CT-UBND, ngày 01/9/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh về tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới;

- Chỉ thị số 26/CT-TTg, ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

## 2.3. Cơ sở thực tiễn

- Xã Quỳnh Hợp được thành lập trên cơ sở sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã (Châu Quang, Châu Đình, Thọ Hợp và Thị Trấn Quỳnh Hợp) nằm ở khu vực phía Tây của tỉnh Nghệ An, thuộc vùng trung tâm kết nối giữa khu vực miền núi phía Tây của tỉnh với các vùng trung du và đồng bằng, có 54 xóm, bản với 8.891 hộ, 36.929 nhân khẩu; trong đó trong đó có 449 hộ nghèo (hộ nghèo dân tộc thiểu số 278 hộ chiếm 61.9%) hộ cận nghèo 861 hộ (hộ cận nghèo dân tộc thiểu số là 554 hộ chiếm 64.34%. Có 3 dân tộc kinh, thái, thổ cùng chung sống; tỷ lệ đồng bào DTTS 38.3%. Đảng bộ xã Quỳnh Hợp có 91 tổ chức đảng với tổng số 2.537 đảng viên.

Đây là địa bàn có hệ thống giao thông liên xã khá thuận lợi, tạo điều kiện cho giao thương hàng hóa và luân chuyển lao động. Kinh tế trên địa bàn xã có chuyển biến theo hướng ổn định, cơ cấu kinh tế từng bước chuyển dịch phù hợp điều kiện thực tế; Sản xuất nông - lâm nghiệp duy trì, một số mô hình kinh tế hộ gia đình, kinh tế nhỏ lẻ phát huy hiệu quả; Hạ tầng thiết yếu (đường giao thông, điện, trường học, trạm y tế...) được quan tâm đầu tư, nhất là sau sáp nhập đơn vị hành chính; công tác an sinh xã hội, giảm nghèo, chăm lo đời sống Nhân dân được chú trọng; đời sống vật chất, tinh thần của Nhân dân từng bước được cải thiện; Quốc phòng - an ninh,

trật tự an toàn xã hội cơ bản được giữ vững. Đi cùng với sự phát triển của xã là làm thế nào để nâng cao sự hài lòng của Nhân dân, dân yên, dân đồng thuận, do đó phải tăng cường công tác dân vận của hệ thống chính trị.

- Căn cứ kết quả đạt được và hạn chế, khuyết điểm về công tác dân vận của hệ thống chính trị xã Quỳnh Hợp trong thời gian qua.

### **3. Phạm vi, đối tượng của Đề án**

#### *3.1. Phạm vi*

- Phạm vi không gian: Trên địa bàn xã Quỳnh Hợp

- Phạm vi thời gian: Từ quý I/2026 đến Quý IV/2030 và những năm tiếp theo.

#### *3.2. Đối tượng*

- Các cơ quan, đơn vị trong hệ thống chính trị ở cấp xã.

- Người đứng đầu cấp ủy, chính quyền, MTTQ xã; đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức công tác tại các cơ quan nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập; cấp ủy, ban cán sự, ban công tác mặt trận các xóm, bản trên địa bàn xã.

### **4. Phương pháp nghiên cứu**

- Trên cơ sở thu thập, tổng hợp, phân tích các báo cáo tổng kết, báo cáo tự đánh giá kết quả thực hiện công tác dân vận trong 05 năm gần nhất của các xã cũ (Châu Quang, thị trấn Quỳnh Hợp, Châu Đình, Thọ Hợp) và các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã; kết hợp nghiên cứu hồ sơ, tài liệu có liên quan.

- Đối chiếu các quan điểm, mục tiêu, chỉ tiêu nêu trong các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng và Nhà nước về công tác dân vận của hệ thống chính trị với kết quả thực tiễn triển khai tại xã và các cơ quan, đơn vị; qua đó làm rõ những khó khăn, vướng mắc, hạn chế và nguyên nhân, làm cơ sở đề xuất giải pháp thực hiện trong thời gian tới.

## **Phần thứ nhất**

### **THỰC TRẠNG CÔNG TÁC DÂN VẬN CỦA HỆ THỐNG CHÍNH TRỊ I- KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC**

#### **1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo quán triệt, triển khai thực hiện các văn bản của Đảng, Nhà nước về công tác dân vận**

- Những năm qua, Ban Thường vụ Đảng ủy các xã cũ (nay sáp nhập thành xã Quỳnh Hợp) luôn quan tâm, chú trọng công tác dân vận, thường xuyên tổ chức hội nghị học tập, quán triệt triển khai thực hiện các Chỉ thị, Nghị Quyết của Đảng về công tác dân vận cho toàn thể cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, đoàn viên, hội viên và đại diện các tầng lớp nhân dân<sup>1</sup> với tỷ lệ tham gia đạt trên 98%. Nội dung

<sup>1</sup> Quán triệt và triển khai thực hiện Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ; Kế hoạch số 781/KH-UBND ngày 16/12/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về thực hiện Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ “Về tiếp tục tăng cường và đổi mới công

được truyền đạt bằng nhiều hình thức đa dạng, linh hoạt, như hội nghị toàn xã, sinh hoạt chi bộ, chào cờ, sinh hoạt tư tưởng dưới cờ ngày đầu tháng của chính quyền, lồng ghép trong các lớp tập huấn nghiệp vụ, bồi dưỡng chính trị.

- Ủy ban nhân dân các xã cũ đã thành lập Ban Chỉ đạo (BCĐ) công tác dân vận chính quyền do đồng chí Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã làm Trưởng ban, ban hành thông báo phân công nhiệm vụ cụ thể cho các thành viên BCĐ, cụ thể hóa các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước thành chương trình hoạt động, các đề án, kế hoạch công tác dân vận chính quyền gắn với phong trào thi đua “Dân vận khéo” đã góp phần nâng cao năng lực chuyên môn và ý thức trách nhiệm đối với nhiệm vụ được giao của cán bộ, công chức, viên chức. Hằng năm Đảng ủy, UBND, BCĐ xã đều xây dựng chương trình công tác, kế hoạch kiểm tra, sơ, tổng kết công tác dân vận nói chung và công tác dân vận chính quyền nói riêng một cách nghiêm túc; thực hiện hướng dẫn của cấp trên, xây dựng các mô hình, điểm sáng về công tác dân vận chính quyền và quy chế dân chủ ở cơ sở.

## **2. Kết quả việc cụ thể hóa các quan điểm, chủ trương, nghị quyết của Đảng, Nhà nước về công tác dân vận để thực hiện các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng, an ninh**

Đảng ủy, Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân các xã đã chủ động tổ chức triển khai và cụ thể hóa các chủ trương, văn bản của Đảng và Nhà nước về công tác dân vận thành các đề án, chương trình, kế hoạch phù hợp với tình hình thực tiễn địa phương. Giai đoạn 2020 - 2025 giữ vai trò quan trọng trong việc tạo nền tảng tư tưởng, chính trị cho nhiệm kỳ Đại hội XIV của Đảng. Mặc dù phải đối mặt với nhiều khó khăn, thách thức do thiên tai, dịch bệnh, đặc biệt là ảnh hưởng của dịch Covid-19 và dịch tả lợn châu Phi, Ban Thường vụ Đảng ủy các xã (trước sáp nhập) vẫn tập trung lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện các chủ trương, nghị quyết, chỉ thị của Trung ương, của tỉnh về công tác dân vận, trong đó chú trọng thực hiện Đề án số 04 -ĐA/TU ngày 01/10/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Nghệ An. Trên cơ sở định hướng đó, cấp ủy và chính quyền địa phương đã ban hành các chương trình, kế hoạch, nghị quyết chuyên đề nhằm nâng cao chất lượng dân vận của chính quyền, bảo đảm tính thiết thực, hiệu quả và đi vào chiều sâu, cụ thể như sau:

- Tốc độ tăng tổng giá trị sản phẩm trên địa bàn bình quân hàng năm đạt 9,35%. Cơ cấu kinh tế: nông, lâm nghiệp và thủy sản 7,89%; công nghiệp và xây dựng 41,52%; dịch vụ 50,59%.

---

tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới”; Chương trình phối hợp số 03- CTr/BDVTW-BCSĐCP ngày 15/12/2021 giữa Ban Dân vận Trung ương và Ban cán sự đảng Chính phủ về công tác dân vận giai đoạn 2021- 2026 và Chương trình phối hợp số 274-CTr/BCSĐUBND-BDVTU ngày 31/12/2021 giữa Ban Cán sự đảng Ủy ban nhân dân tỉnh và Ban Dân vận Tỉnh ủy về công tác dân vận giai đoạn 2021- 2026; Kế hoạch số 696/KH-UBND ngày 23/11/2021 của UBND tỉnh Nghệ An kế hoạch thực hiện Đề án số 04-ĐA/TU ngày 01/10/2021 của BTV tỉnh ủy về một số giải pháp đổi mới, nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước và chính quyền các cấp trên địa bàn tỉnh Nghệ An giai đoạn 2021-2025 và những năm tiếp theo.

- Văn hóa, thể thao, truyền thông có nhiều chuyển biến tiến bộ. Công tác bảo tồn và phát huy các di sản văn hóa, nhất là bản sắc văn hóa truyền thống của dân tộc Thái, Thổ, dân ca ví dặm Nghệ Tĩnh được đẩy mạnh.

- Tình hình an ninh, chính trị trên địa bàn ổn định.

- Triển khai các chính sách, các nhiệm vụ về công tác an sinh xã hội sâu rộng đến với những người khó khăn, yếu thế trên địa bàn.

### **3. Kết quả thực hiện cải cách hành chính, nhất là cải cách thủ tục hành chính những lĩnh vực liên quan trực tiếp đến người dân và doanh nghiệp**

#### *3.1. Kết quả của các xã cũ:*

Đảng ủy, Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân, Mặt trận Tổ quốc các xã (cũ) đã ban hành các văn bản chỉ đạo, thực hiện tốt công tác cải cách thủ tục hành chính theo các văn bản chỉ đạo<sup>2</sup> của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, UBND tỉnh Nghệ An.

Các xã thực hiện tốt công tác cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; cải cách chế độ công vụ công chức; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số và đạt được nhiều kết quả đáng ghi nhận. Bộ phận một cửa cấp xã được trang bị cơ sở vật chất, nguồn nhân lực đảm bảo đáp ứng nhu cầu của tổ chức, công dân, công tác giải quyết TTHC trên địa bàn đảm bảo đúng quy định. Được trang bị máy tính, máy scan, camera giám sát; 100% hệ thống máy tính của cán bộ, chuyên viên đều được kết nối mạng và cài đặt phần mềm chuyên dụng, cơ sở vật chất phục vụ cho người dân đến giao dịch như máy lọc nước, bàn hướng dẫn ghi thông tin hồ sơ, ghế ngồi ...đều được trang bị đảm bảo.

#### *3.2. Kết quả cụ thể sau khi bộ máy chính quyền 2 cấp đi vào vận hành từ 01/7/2025 đến tháng 12/ 2025:*

+ UBND xã đã bố trí nhân sự, trụ sở làm việc của Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã đảm bảo theo yêu cầu tại khoản 4 Công văn số 5871/UBND - KSTT ngày 23/6/2025 của UBND tỉnh Nghệ An về việc triển khai thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ.

+ Cơ sở vật chất tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công được đảm bảo theo đúng quy định.

+ Kết quả thủ tục hành chính thực hiện tại Trung tâm PVHCC: Trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh: 3.460 hồ sơ, trong đó: tiếp nhận trực tiếp 889, trực tuyến 2.571.

+ Tổng số hồ sơ đã xử lý: 3.231, đạt 99,9%; hồ sơ đang giải quyết 79 (đang trong hạn xử lý); 17 hồ sơ tạm dừng chờ bổ sung; 129 trả lại và xin rút hồ sơ.

---

<sup>2</sup>Quyết định số 2277/QĐ-UBND, ngày 23/5/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh Nghệ An về ban hành Đề án “Đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức viên chức tỉnh Nghệ An giai đoạn 2016 - 2020”; Chỉ thị số 09/CT-UBND, ngày 08/4/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Nghệ An về việc triển khai nhiệm vụ trọng tâm “Năm cải cách hành chính”.

#### **4. Việc thực hiện các quy định về đạo đức công vụ, văn hóa công sở, tác phong, lề lối làm việc, quy tắc ứng xử của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người đứng đầu cơ quan, đơn vị**

Công tác tuyên truyền, giáo dục, nâng cao đạo đức công vụ, ý thức phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, nhất là bộ phận thường xuyên tiếp xúc với nhân dân được lãnh đạo Đảng ủy, Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân, các cơ quan, đơn vị nhà nước quan tâm chỉ đạo thực hiện. Tiếp tục rà soát, sửa đổi, bổ sung các quy chế, quy tắc, quy định về văn hóa ứng xử, nếp sống văn minh nơi công sở và khi tiếp xúc với tổ chức, cá nhân; thực hiện nghiêm các quy định về việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, lề lối làm việc đạo đức công vụ, văn hóa công sở, tác phong làm việc, quy tắc ứng xử theo Quyết định số 03/2007/QĐ-BNV, ngày 26/02/2007 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ.

#### **5. Kết quả thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, công khai, minh bạch trong hoạt động quản lý, điều hành của cơ quan nhà nước; đảm bảo để Nhân dân tham gia quản lý xã hội, giám sát hoạt động của cơ quan nhà nước, cán bộ, công chức, viên chức**

Việc thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở (QCDC) từng bước đi vào nề nếp. 100% cơ quan, đơn vị tổ chức hội nghị cán bộ công chức đầu năm (hội nghị dân chủ cơ sở) kịp thời, có chất lượng. Các xã, các cơ quan, đơn vị đã thực hiện tốt việc công khai tài chính, khen thưởng, kỷ luật, đề bạt cấp trên luân chuyển cán bộ. Ban chỉ đạo thực hiện QCDC ở cơ sở xã đã tham mưu chỉ đạo thực hiện tốt QCDC theo Pháp lệnh 34/2007/PL-UBTVQH11, ngày 20/4/2007 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn; Nghị định số 04/2015/-NĐ/CP, ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ ở các cơ quan hành chính nhà nước, sự nghiệp công lập; Nghị định số 145/2020/-NĐ/CP, ngày 14/12/2020 của Chính phủ; Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở 2022; Nghị định 59/2023/NĐ-CP, ngày 14/8/2023 của Chính phủ về thực hiện dân chủ tại nơi làm việc.

Phương châm “dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra” được các xã (cũ) và xã Quỳnh Hợp hiện nay thực hiện khá đầy đủ, đồng bộ.

#### **6. Công tác tiếp dân, tiếp xúc đối thoại trực tiếp với nhân dân; giải quyết kịp thời đơn, thư khiếu nại, tố cáo, nhất là vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài**

Công tác tiếp công dân, xử lý đơn, thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân, các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài được xã quan tâm giải quyết, có nhiều chuyển biến tích cực, đặc biệt trong năm vừa qua tổng đơn tiếp nhận của các xã cũ là 141 đơn (trong đó tiếp nhận mới sau sáp nhập chính quyền địa phương 02 cấp: 7 đơn đã giải quyết: 04 đơn). Tổng số đã giải quyết 138 đơn Theo đúng Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị “về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân”, Luật Tiếp công dân năm 2013 và các văn bản quy định khác của Chính phủ.

**7. Hiệu quả triển khai các phong trào thi đua yêu nước, nhất là phong trào thi đua “Dân vận khéo” gắn với việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; nhân rộng các mô hình phong trào thi đua dân vận khéo trong chi bộ và mô hình điển hình, điển sáng trong thực hiện công tác dân vận của chính quyền, thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở**

Ban Chỉ đạo phong trào thi đua “Dân vận khéo” xã tiếp tục chỉ đạo thực hiện kế hoạch về chương trình xây dựng các mô hình điển sáng về Quy chế dân chủ cơ sở và điển sáng dân vận chính quyền. Các xã cũ đã tập trung triển khai thực hiện tốt công tác tuyên truyền rộng rãi trên các phương tiện thông tin đại chúng, triển khai hướng dẫn các khối, xóm, bản đăng ký các mô hình điển sáng QCDCCS, điển sáng DVCQ: “Khu dân cư sáng, xanh, sạch, đẹp và đảm bảo an ninh trật tự” tại xóm Đồng Huống, xây dựng các tuyến đường hoa, đường cờ tại xóm Sợi Dưới, “vườn nông thôn mới” tại xóm Mỹ Tân, Bộ phận một cửa tại UBND xã Thọ Hợp (cũ), “Xã sạch ma túy” xã Thọ Hợp, xã Châu Đình (cũ), câu lạc bộ công chiêng, khắc luống tại xóm Cốc Mắm...

Thường xuyên duy trì hoạt động hiệu quả các mô hình “Tiếng keng bình yên”; “Ngày thứ 7 vì dân”; tổ chức diễn đàn "Công an lắng nghe ý kiến nhân dân".

Nhiều mô hình, điển hình cũng được tổng kết rút kinh nghiệm và nhân rộng, nhiều hoạt động trở thành phong trào thi đua thường xuyên, liên tục.

**8. Công tác phối hợp, tạo điều kiện để Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội và nhân dân tham gia giám sát, phản biện xã hội; góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền**

Đảng ủy, UBND các xã đã có Quy chế phối hợp hoạt động với Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội cùng cấp trong những năm trước đây. Công tác phối hợp đã tạo điều kiện thuận lợi cho Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội triển khai thực hiện Quyết định số 217-QĐ/TW, ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị (khóa XI) về “Quy chế giám sát và phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội” và Quyết định số 218-QĐ/TW, ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị (khóa XI) “Quy định về việc Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các đoàn thể chính trị - xã hội và Nhân dân tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền”. Đảng ủy, Ủy ban nhân dân đã tạo mọi điều kiện để Ủy ban MTTQ tham gia quản lý, giám sát, phản biện một số công việc có liên quan, tổng số buổi tổ chức giám sát 20 nội dung, với 200 cuộc giám sát chuyên đề và đột xuất và tổ chức được 35 Hội nghị phản biện xã hội; phối hợp tổ chức các hoạt động tiếp xúc cử tri, tiếp xúc đối thoại với nhân dân.

**9. củng cố, kiện toàn, đào tạo, bồi dưỡng nâng cao chất lượng hoạt động của ban chỉ đạo, đội ngũ cán bộ làm công tác dân vận**

Hàng năm, theo công văn của cấp trên về việc cử cán bộ tham gia lớp bồi dưỡng, tập huấn dành cho công chức, người có uy tín hoặc những người thường xuyên tiếp

xúc với tổ chức, công dân, xã đã kịp thời đăng ký tạo điều kiện để cán bộ công chức tham gia.

Tại các xã, thị trấn cũ có khối dân vận, tại các xóm, bản cũng được thành lập các tổ dân vận cơ sở, tổ dân vận xóm, bản, khối.

## **II- HẠN CHẾ, KHUYẾT ĐIỂM VÀ NGUYÊN NHÂN**

### **1. Hạn chế, khuyết điểm**

- Một số đảng ủy, cấp ủy, chi bộ chưa quan tâm đúng mức tới công tác dân vận, có lúc chưa kịp thời quán triệt các chỉ thị, Nghị quyết của Đảng và văn bản của Nhà nước về công tác dân vận.

- Sự phối hợp giữa các các phòng, ban, ngành với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội cấp xã trong công tác dân vận chưa thường xuyên, hiệu quả chưa cao.

- Việc tổ chức sơ, tổng kết các đề án, chỉ thị, nghị quyết của cấp trên về công tác dân vận chính quyền có lúc vẫn chưa kịp thời. Việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở trong các loại hình doanh nghiệp ngoài khu vực nhà nước còn hạn chế.

### **2. Nguyên nhân hạn chế, khuyết điểm**

#### *2.1. Nguyên nhân khách quan*

- Hệ thống văn bản quy phạm pháp luật còn chồng chéo một số văn bản, thay đổi nhiều lần nhất là các văn bản liên quan đến đất đai, cơ chế chính sách trong bồi thường giải phóng mặt bằng, chính sách an sinh xã hội... làm khó khăn cho công tác vận động, thuyết phục nhân dân.

#### *2.2. Nguyên nhân chủ quan*

- Một số cấp ủy và cán bộ, đảng viên, công chức chưa nhận thức đầy đủ, sâu sắc về vị trí, vai trò, nội dung và phương thức công tác dân vận; ở một số nơi còn biểu hiện xem nhẹ, thiếu chủ động trong triển khai thực hiện công tác dân vận.

- Một số cán bộ, đảng viên còn chưa thực sự gương mẫu, chưa làm tốt trách nhiệm nêu gương trong thực hiện chỉ thị, nghị quyết của Đảng, pháp luật của Nhà nước nên khó khăn cho công tác vận động thuyết phục nhân dân.

## **Phần thứ hai**

### **MỤC TIÊU, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CÔNG TÁC DÂN VẬN**

#### **GIAI ĐOẠN 2026 - 2030 VÀ NHỮNG NĂM TIẾP THEO**

### **I- MỤC TIÊU**

#### **1. Mục tiêu chung**

Đổi mới toàn diện nội dung, phương thức công tác dân vận của hệ thống chính trị xã Quỳnh Hợp theo hướng thiết thực, hiệu quả, hướng mạnh về cơ sở; phát huy quyền làm chủ của Nhân dân; tạo sự đồng thuận xã hội; góp phần thực hiện thắng

lợi các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng - an ninh trong giai đoạn 2026 - 2030.

## **2. Mục tiêu cụ thể**

- 100% cán bộ, đảng viên được quán triệt đầy đủ các chủ trương của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác dân vận.

- Tỷ lệ hài lòng của Nhân dân đối với sự phục vụ của chính quyền đạt trên 90% vào năm 2030. Giảm tối đa các vụ việc khiếu nại, phản ánh phức tạp, kéo dài phát sinh từ xóm, bản.

- Hằng năm đảng ủy, chi bộ trực thuộc Đảng ủy, các cơ quan, đơn vị nhà nước quán triệt các chỉ thị, nghị quyết của Đảng, Nhà nước về công tác dân vận và bài báo “Dân vận” của Bác Hồ cho cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức.

- Các TTHC liên quan đến người dân, tổ chức, doanh nghiệp; mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về giải quyết TTHC đạt trên 90%; 100% TTHC nhà nước được công bố, công khai và cập nhật kịp thời.

- Hằng năm xử lý, chuyển đến cơ quan có thẩm quyền kịp thời, đúng quy định đạt 100% đơn, thư khiếu nại, tố cáo của công dân; giải quyết trên 95% các vụ việc thuộc thẩm quyền.

- Hằng năm, các đảng ủy, chi bộ trực thuộc, cơ quan, đơn vị xây dựng ít nhất 01 mô hình “Dân vận khéo”, 01 điểm sáng về dân vận chính quyền, 01 điểm sáng về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở (*có kế hoạch thực hiện, sơ kết, tổng kết, đánh giá hiệu quả, nhân rộng*); cấp xã chỉ đạo xây dựng và duy trì hiệu quả ít nhất 10 mô hình “Dân vận khéo” trong cả giai đoạn.

- Hằng năm tổ chức ít nhất 01 buổi đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cấp ủy, cơ quan với người dân, doanh nghiệp.

- Các ban, phòng phối hợp với Mặt trận Tổ quốc thực hiện tiếp thu và giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri, nhân dân đảm bảo đúng địa chỉ và sự hài lòng của người dân.

- Hằng năm cử cán bộ, chuyên viên phụ trách công tác dân vận tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ về công tác dân vận do cấp trên tổ chức.

- Hằng năm tổ chức sơ, tổng kết công tác dân vận; biểu dương khen thưởng các tập thể, cá nhân thực hiện tốt công tác dân vận.

## **II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP CHỦ YẾU**

**1. Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, chính quyền, người đứng đầu các cơ quan nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về công tác dân vận**

- Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp ủy đảng đối với công tác dân vận. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền trong các cơ quan nhà nước về ý nghĩa, vị trí, vai trò, tầm quan trọng của công tác dân vận, đặc biệt là dân vận chính quyền trong tình hình hiện nay. Trong đó tập trung tiếp tục quán triệt, thực hiện Nghị quyết số 25-NQ/TW,

ngày 03/6/2013 của Ban Chấp hành Trung ương (khóa XI) về “Tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới”; Chỉ thị số 16/CT-TTg, ngày 16/5/2016 của Thủ tướng Chính phủ và Chỉ thị số 13/CT-UBND, ngày 01/9/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh về “Tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới”; Quyết định số 23-QĐ/TW, ngày 30/7/2021 của Bộ Chính trị về việc ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị. Cấp ủy các cấp chỉ đạo chi bộ sinh hoạt định kỳ vào mừng 3 hàng tháng và sinh hoạt chuyên đề tổ chức cho cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức học tập tác phẩm “Dân vận” của Bác Hồ trong các cơ quan, đơn vị. Qua đó, tạo chuyển biến về nhận thức về công tác dân vận.

- Tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo đổi mới nội dung, phương thức công tác dân vận của các cấp ủy đảng, chính quyền, đơn vị. Đưa công tác dân vận trở thành nhiệm vụ thường xuyên, gắn với thực hiện chức năng, nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị, của từng cán bộ, công chức, viên chức. Xem đây là tiêu chí đánh giá kết quả thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao của tập thể, cá nhân hằng năm.

- Ban xây dựng Đảng, Trung tâm chính trị xã đưa nội dung công tác dân vận và thực hiện QCDC ở cơ sở lồng ghép vào các chương trình Hội nghị có nhiều nội dung triển khai, lồng ghép vào các buổi sinh hoạt chi bộ.

## **2. Tăng cường công tác giáo dục phổ biến các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước đến với nhân dân**

- Tất cả các chỉ thị, nghị quyết của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước liên quan đến người dân thì các cơ quan chức năng phải tuyên truyền, phổ biến đến nhân dân; thông qua đó tạo đồng thuận của nhân dân trong quá trình triển khai thực hiện. Đồng thời nêu gương các điển hình, điểm sáng về các cách làm hay trong công tác tuyên truyền vận động.

- Các cơ quan nhà nước phối hợp với Hội đồng phổ biến giáo dục pháp luật tuyên truyền sâu rộng các văn bản pháp luật do cơ quan, Ban, phòng, ngành, lĩnh vực đơn vị mình phụ trách đến cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân kịp thời, có chất lượng.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật phải phù hợp với từng xóm, bản, từng đối tượng.

## **3. Cụ thể hóa các quan điểm, chủ trương, nghị quyết của Đảng, Nhà nước về công tác dân vận của hệ thống chính trị để thực hiện các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng, an ninh**

- Tổ chức triển khai thực hiện đúng, đầy đủ, đảm bảo quyền lợi công bằng về cơ chế, chính sách, chương trình, dự án của cấp trên, chú trọng các chính sách về an sinh xã hội, chính sách tôn giáo, dân tộc nhằm tạo sự hài hòa, đồng thuận trong nhân dân. Tạo điều kiện để Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội và các tầng lớp nhân dân tham gia góp ý vào các văn bản khi còn dự thảo, nhất là các vấn đề có

liên quan trực tiếp đến quyền, lợi ích của Nhân dân, như: Chế độ hỗ trợ cán bộ xóm bản; bồi thường giải phóng mặt bằng, công trình dân sinh, an sinh xã hội...

- Thường xuyên nắm bắt tình hình, đề xuất của Nhân dân để kịp thời đánh giá hiệu ứng, hiệu quả các cơ chế, chính sách trong quá trình triển khai thực hiện để tham mưu đề xuất cấp trên sửa đổi, bổ sung và ban hành các chủ trương phù hợp với lợi ích và nguyện vọng chính đáng của Nhân dân, tránh chông chéo, lãng phí.

#### **4. Lãnh đạo, chỉ đạo Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội thực hiện công tác dân vận**

- Lãnh đạo chỉ đạo cơ quan nhà nước chủ động xây dựng quy chế phối hợp với Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội trong hoạt động giám sát, phản biện xã hội; tiếp xúc cử tri; tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri và nhân dân; giám sát các cơ quan, tổ chức giải quyết kiến nghị của cử tri và nhân dân; giám sát việc bầu cử đại biểu Quốc hội và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp; lấy phiếu tín nhiệm, bỏ phiếu tín nhiệm đối với người giữ chức vụ do HĐND bầu hoặc phê chuẩn. Phát huy quyền làm chủ của nhân dân tham gia quản lý nhà nước, xây dựng chính quyền các cấp; giám sát hoạt động của cơ quan hành chính và việc thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

- Đảng ủy, Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân xã, các cơ quan đơn vị tạo điều kiện để Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể, tổ chức, cá nhân tham gia đóng góp ý kiến, giám sát, phản biện ngay từ khi ban đầu triển khai các chương trình, dự án về phát triển kinh tế - xã hội, về xây dựng, tổ chức thực hiện chính sách, pháp luật, nhất là những chính sách, pháp luật, các chương trình, dự án liên quan trực tiếp đến đời sống của nhân dân để tạo ra sự đồng thuận cao trong toàn xã hội.

- Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội chủ động phối hợp tốt với Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân xã thực hiện hiệu quả công tác tuyên truyền, vận động các tầng lớp nhân dân phát huy quyền làm chủ, thực hiện tốt các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, các nhiệm vụ chính trị trên địa bàn. Tổ chức các cuộc vận động, phong trào thi đua yêu nước trong đoàn viên, hội viên và nhân dân, huy động được sức mạnh của hệ thống chính trị, vận động mọi nguồn lực để thực hiện tốt công tác xã hội từ thiện, công tác phòng, chống dịch bệnh, khắc phục hậu quả thiên tai, biến đổi khí hậu... góp phần phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng, an ninh, trật tự an toàn xã hội.

- Định kỳ có chương trình làm việc, hội nghị đánh giá chương trình phối hợp với Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội xã; phối hợp chỉ đạo các cuộc vận động, phong trào thi đua yêu nước trong nhân dân một cách thiết thực, hiệu quả.

#### **5. Đẩy mạnh các phong trào thi đua yêu nước gắn với thực hiện phong trào “Dân vận khéo” trong chi bộ và hoạt động của các cơ quan nhà nước**

- Thường xuyên phát động các phong trào thi đua trong các chi bộ, từng cơ quan, đơn vị, từng bộ phận để hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ chính trị được giao.

Biểu dương, khen thưởng, tuyên truyền, nhân rộng kịp thời những cách làm mới, sáng tạo trong cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức.

- Đẩy mạnh phong trào thi đua “Dân vận khéo” gắn với học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh. Trong đó, tập trung xây dựng chi bộ “Dân vận khéo” gắn với nêu gương, trách nhiệm của đảng viên và phục vụ Nhân dân, chi bộ “Dân vận khéo gắn với trách nhiệm người đứng đầu”; xây dựng điểm sáng về công tác dân vận của chính quyền và điểm sáng thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở với các nội dung: Công tác cải cách hành chính; công tác tiếp công dân, giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo của công dân; xây dựng nông thôn mới; phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng, an ninh.

- Tuyên truyền các điển hình “Dân vận khéo”, điểm sáng về công tác dân vận của chi bộ, chính quyền và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở trên các phương tiện thông tin đại chúng, trong các đợt sinh hoạt cơ quan, đơn vị; hằng năm đánh giá, tổng kết để nhân rộng.

## **6. Củng cố, kiện toàn tổ chức và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ làm công tác dân vận trong hệ thống chính trị**

- Rà soát, kiện toàn Ban Chỉ đạo công tác dân vận, Ban Chỉ đạo phong trào thi đua “Dân vận khéo”, phân công rõ chức năng, nhiệm vụ, trách nhiệm của từng thành viên.

- Rà soát, bố trí, sử dụng cán bộ làm công tác dân vận bảo đảm phù hợp năng lực, sở trường, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới. Chú trọng lựa chọn cán bộ có phẩm chất chính trị vững vàng, đạo đức tốt, gần dân, hiểu dân, có kỹ năng vận động quần chúng. Khuyến khích tự học, tự rèn luyện, nâng cao trình độ chuyên môn, lý luận chính trị, kỹ năng thực tiễn cho cán bộ làm công tác dân vận.

- Xác định rõ trách nhiệm của từng tổ chức, cá nhân trong thực hiện công tác dân vận; gắn kết quả công tác dân vận với đánh giá, xếp loại tổ chức đảng, cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức hằng năm.

- Ủy ban nhân dân xã thành lập Ban Chỉ đạo công tác dân vận chính quyền do đồng chí chủ tịch UBND làm Trưởng ban và phân công nhiệm vụ cụ thể hóa cho các thành viên.

- Thực hiện nghiêm chế độ hội họp, sơ kết, tổng kết và chế độ thông tin, báo cáo theo quy định.

- Hằng năm, xây dựng chương trình, kế hoạch công tác dân vận, kế hoạch kiểm tra, tự kiểm tra công tác dân vận chính quyền tại các cơ quan; tham mưu, đề xuất khen thưởng những tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác dân vận.

- Hằng năm đăng ký tập huấn, bồi dưỡng cập nhật kiến thức, kỹ năng, phương pháp công tác dân vận cho cán bộ, công chức phụ trách công tác dân vận.

**7. Thực hiện quy trình công tác dân vận của hệ thống chính trị, nòng cốt là dân vận của chính quyền, trong quy hoạch, xây dựng và tổ chức thực hiện các dự án đầu tư phát triển kinh tế - xã hội, công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng, thu hồi đất**

Thực hiện nghiêm túc quy trình công tác dân vận của hệ thống chính trị trong toàn bộ các khâu từ lập, thẩm định, phê duyệt quy hoạch, kế hoạch đến tổ chức triển khai các dự án đầu tư phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn; xác định rõ dân vận của chính quyền là nòng cốt, giữ vai trò trực tiếp trong tuyên truyền, vận động, đối thoại, giải quyết kiến nghị của Nhân dân.

Trong quá trình quy hoạch và triển khai dự án, bảo đảm công khai, minh bạch thông tin; tổ chức lấy ý kiến Nhân dân theo đúng quy định; kịp thời cung cấp đầy đủ chủ trương, chính sách, phương án bồi thường, hỗ trợ, tái định cư, tạo sự đồng thuận trước khi thực hiện. Phát huy vai trò giám sát của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội; tăng cường đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với Nhân dân ở những địa bàn có dự án.

Đối với công tác bồi thường, hỗ trợ, giải phóng mặt bằng và thu hồi đất, thực hiện đúng quy định của pháp luật, bảo đảm khách quan, công bằng, đúng đối tượng, đúng chính sách; chú trọng công tác điều tra, khảo sát, xác minh nguồn gốc đất; giải quyết kịp thời đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, không để phát sinh điểm nóng, phức tạp về an ninh trật tự.

Đồng thời, tăng cường công tác nắm tình hình Nhân dân, nhất là các hộ bị ảnh hưởng trực tiếp bởi dự án; phân công cán bộ, đảng viên phụ trách địa bàn, trực tiếp gặp gỡ, tuyên truyền, vận động; chủ động phòng ngừa, phát hiện sớm và xử lý từ xóm, bản các vấn đề phát sinh. Đưa nội dung thực hiện dân vận trong các dự án đầu tư, bồi thường, giải phóng mặt bằng vào tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị và người đứng đầu.

Qua đó, góp phần tạo sự đồng thuận xã hội, bảo đảm tiến độ thực hiện các dự án, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội gắn với giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn.

**8. Đẩy mạnh công tác cải CCHC, nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong CCHC; dân chủ, công khai, minh bạch trong hoạt động quản lý, điều hành của cơ quan nhà nước, chính quyền các cấp**

- Tiếp tục đẩy mạnh CCHC, nhất là những lĩnh vực liên quan trực tiếp đến người dân, tổ chức, doanh nghiệp; lấy sự hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp làm thước đo chất lượng, hiệu quả hoạt động của các cơ quan nhà nước. Thực hiện đồng bộ ứng dụng công nghệ thông tin trong CCHC, sử dụng có hiệu quả hệ thống phần mềm quản lý điều hành, công dịch vụ công; xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số.

- Rà soát, đánh giá TTHC trong quá trình thực hiện; kiến nghị các cơ quan có thẩm quyền loại bỏ các thủ tục rườm rà, chồng chéo dễ bị lợi dụng để tham nhũng,

gây khó khăn cho người dân, tổ chức. Rà soát, thống kê và đơn giản hóa các thủ tục hành chính nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước.

- Thực hiện có hiệu quả cơ chế “một cửa”, “một cửa liên thông” ở xã. Nâng cao chất lượng hoạt động của Trung tâm phục vụ hành chính công cấp xã. Ủy ban nhân dân xã cử cán bộ có kiến thức, uy tín, kỹ năng công tác dân vận làm việc tại bộ phận “một cửa”, “một cửa liên thông”.

- Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân, các cơ quan, đơn vị phải công khai, minh bạch về chủ trương, chính sách về chương trình, dự án phát triển kinh tế - xã hội ở địa phương; các khoản thu, chi từ ngân sách và các nguồn lực khác; duy trì thực hiện việc niêm yết công khai các TTHC, hệ thống biểu mẫu, hồ sơ, mức phí, lệ phí, thời gian giải quyết cho từng loại công việc cụ thể. Cập nhật, công khai thường xuyên, kịp thời thủ tục hành chính dưới nhiều hình thức khác nhau, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức tìm hiểu và thực hiện. Cập nhật kịp thời cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC.

- Phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong công tác cải cách TTHC, đảm bảo giải quyết “nhanh - đúng - hiệu quả” các TTHC liên quan đến người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Tăng cường các hội nghị trực tuyến, giảm các hội nghị không cần thiết; xử lý, điều hành công việc thông qua hệ thống thông tin điện tử để tập trung thời gian cho việc xóm, bản, nắm tình hình sản xuất, đời sống của nhân dân.

- Thực hiện nghiêm Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11, ngày 20/4/2007 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội (khóa XI) về thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn và Nghị định số 04/2015/NĐ-CP, ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập. Quan tâm chỉ đạo thực hiện QCDC trong các doanh nghiệp.

- Hằng năm, các cơ quan, đơn vị tổ chức hội nghị cán bộ, công chức, viên chức đầu năm để bổ sung, sửa đổi quy chế nội bộ và công khai tài chính đảm bảo dân chủ, đúng thời gian quy định.

- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị để kịp thời tháo gỡ vướng mắc, khó khăn cho người dân, doanh nghiệp.

### **9. Nâng cao tinh thần, trách nhiệm, ý thức phục vụ nhân dân cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức**

- Xây dựng, kiện toàn đội ngũ cán bộ, công chức thực sự là công bộc của Nhân dân, biết lắng nghe ý kiến của Nhân dân, vì Nhân dân mà phục vụ.

- Các cơ quan nhà nước, nhất là những ngành, đơn vị thường xuyên tiếp xúc với nhân dân cần cụ thể hóa các quy định về trách nhiệm nêu gương của Trung ương và của tỉnh đã ban hành, đi liền với xây dựng chuẩn mực đạo đức, quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức mỗi ngành để thực hiện nghiêm túc.

- Chấn chỉnh tác phong làm việc của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, thực hiện phong cách “trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân”, “nghe dân nói”, “nói dân hiểu”, “hướng dẫn dân làm”, “làm dân tin” và phương châm “chân thành, tích cực, thận trọng, kiên trì, tế nhị, hiệu quả”.

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, kiên quyết xử lý nghiêm các hành vi vi phạm, gây nhiễu, gây phiền hà, vô cảm, thiếu trách nhiệm trong giải quyết công việc của người dân và doanh nghiệp; việc chậm trễ trong thực hiện nhiệm vụ được giao, đặc biệt là các vấn đề được xã hội quan tâm.

- Có chương trình đi xóm, bản, bám sát thực tiễn để nắm bắt kịp thời tâm tư nguyện vọng, kiến nghị, đề xuất chính đáng của Nhân dân, từ đó tham mưu ban hành cơ chế, chính sách hiệu quả, hợp lòng dân hơn.

### **10. Thực hiện có hiệu quả công tác tiếp dân, đối thoại, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo của Nhân dân**

- Xây dựng, sửa đổi và tổ chức thực hiện nghiêm quy chế tiếp công dân, đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền các cấp với nhân dân; thường xuyên tiếp xúc, lắng nghe ý kiến, nắm bắt tâm tư, nguyện vọng chính đáng của các tầng lớp nhân dân, nhất là những vấn đề bức xúc, nổi cộm tại cơ sở để chỉ đạo giải quyết kịp thời. Thực hiện nhất quán người đứng đầu cấp ủy, chính quyền, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị chủ trì tiếp công dân định kỳ.

- Tăng cường chất vấn và trả lời chất vấn tại các kỳ họp Hội đồng nhân dân xã, đôn đốc các cơ quan thực hiện lời hứa sau chất vấn, tiếp xúc cử tri, kịp thời giải quyết có hiệu quả các kiến nghị của cử tri.

- Người đứng đầu cấp ủy, chính quyền cấp xã, thủ trưởng cơ quan quán triệt, đôn đốc cán bộ, công chức, viên chức nâng cao phẩm chất đạo đức, trách nhiệm, tác phong ứng xử văn hóa khi tiếp xúc, làm việc liên quan đến nhân dân; chịu trách nhiệm về những hành vi sách nhiễu nhân dân của cán bộ, công chức, viên chức thuộc mình quản lý; những xóm, bản, lĩnh vực nhân dân còn nhiều ý kiến chưa đồng thuận cần trực tiếp tổ chức đối thoại với nhân dân.

- Tăng cường công tác hòa giải ngay từ cơ sở, giải quyết kịp thời khiếu kiện nhằm hạn chế tình trạng đơn thư vượt cấp, khiếu kiện đông người, không để tiềm ẩn phức tạp, đảm bảo quyền lợi cho người dân, không để xảy ra “điểm nóng”.

- Bố trí cán bộ có năng lực, trình độ, kinh nghiệm, phẩm chất đạo đức tốt làm ở bộ phận thường xuyên tiếp công dân.

### **11. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện công tác dân vận trong các cơ quan nhà nước; công tác thi đua khen thưởng**

- Tăng cường kiểm tra, giám sát cán bộ, công chức và các cơ quan nhà nước qua đó kịp thời chấn chỉnh và xử lý nghiêm những tổ chức, cá nhân thiếu trách nhiệm, có hành vi sách nhiễu, gây phiền hà, tiêu cực. Đẩy mạnh việc thực hành tiết kiệm, chống tham nhũng, lãng phí, quan liêu trong các cơ quan nhà nước và đội ngũ

cán bộ, công chức, viên chức góp phần tăng cường, nâng cao chất lượng công tác dân vận và củng cố mối quan hệ giữa Đảng, Nhà nước với nhân dân.

- Mỗi năm tối thiểu kiểm tra công tác dân vận chính quyền 01 lần tại các cơ quan, đơn vị; qua kiểm tra để chỉ ra các hạn chế, khuyết điểm cần khắc phục, đồng thời kịp thời đề xuất biểu dương, khen thưởng những nhân tố điển hình tiên tiến về công tác dân vận.

### **Phần thứ ba**

## **TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **I- NỘI DUNG HOẠT ĐỘNG VÀ LỘ TRÌNH THỰC HIỆN ĐỀ ÁN**

#### **1. Một số hoạt động của Đề án**

*1.1. Tổ chức quán triệt triển khai các văn bản về công tác dân vận của Đảng và dân vận chính quyền; hướng dẫn, chỉ đạo xây dựng các mô hình, điển hình trong phong trào thi đua Dân vận khéo, điểm sáng về thực hiện QCDC ở cơ sở và điểm sáng dân vận chính quyền.*

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Ban Thường vụ Đảng ủy xã Quỳnh Hợp.

- Cơ quan tham mưu thực hiện: Ban Xây dựng Đảng.

- Cơ quan phối hợp tham mưu thực hiện: Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị- xã hội xã, đảng ủy, các chi bộ trực thuộc Đảng ủy xã, các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp đóng trên địa bàn xã.

- Thành phần tham gia Hội nghị: Các đồng chí Ủy viên BCH Đảng bộ xã, bí thư, phó bí thư, chi ủy viên, các tổ chức Đảng trực thuộc; lãnh đạo các cơ quan, đơn vị trên địa bàn; cán bộ, công chức, viên chức thuộc cơ quan Đảng ủy, HĐND và UBND, UB MTTQ xã.

*1.2. Tổ chức học tập kinh nghiệm về việc thực hiện công tác dân vận*

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Ban Thường vụ Đảng ủy xã.

- Cơ quan tham mưu: Ban Xây dựng Đảng, Văn phòng Đảng ủy, UBND xã.

- Thành phần tham gia học tập kinh nghiệm: Ban Thường vụ Đảng ủy; BCD phong trào thi đua Dân vận khéo; trưởng, phó các phòng, ban, ngành cấp xã.

*1.3. Tổ chức kiểm tra việc triển khai thực hiện công tác dân vận của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã*

- Đơn vị chủ trì thực hiện: Ban Xây dựng Đảng.

- Đơn vị phối hợp thực hiện: UBND xã, Ủy ban Kiểm tra Đảng ủy, Văn phòng Đảng ủy.

- Số lượt kiểm tra: 04 lượt (01 cuộc/năm, từ năm 2026 đến năm 2030).

- Thành phần tham gia kiểm tra: Đại diện lãnh đạo và chuyên viên của Ban Xây dựng Đảng, Ủy ban Kiểm tra, Văn phòng Đảng ủy, UBMTTQ, phòng Văn hóa - xã hội và các cơ quan, đơn vị có liên quan.

#### *1.4. Tổ chức biểu dương các mô hình, điển hình về công tác dân vận*

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Ban Thường vụ Đảng ủy xã.

- Cơ quan tham mưu thực hiện: Ban Xây dựng Đảng, Ban Chỉ đạo phong trào thi đua “Dân vận khéo” xã.

- Thành phần tham gia: Ban chấp hành Đảng bộ xã, Ban chỉ đạo phong trào thi đua Dân vận khéo; đại diện lãnh đạo các phòng, ban, ngành cấp xã và các đảng ủy, chi bộ trực thuộc; Đại biểu các mô hình, điển hình về công tác dân vận QCDC ở cơ sở (mỗi đơn vị 01 điển hình).

## **2. Lộ trình thực hiện Đề án**

*Năm 2026:* Xây dựng Đề án (*tổ chức khảo sát, xây dựng Đề án quý I/2026*). Tổ chức quán triệt; xây dựng kế hoạch thực hiện Đề án; triển khai thực hiện Đề án vào quý II/2026.

*Năm 2027:* Hướng dẫn, chỉ đạo xây dựng các mô hình, điển hình, điển hình dân vận; kiểm tra công tác dân vận năm 2026. Đôn đốc, nắm tình hình, tổng hợp việc ký kết và thực hiện Chương trình phối hợp giữa UBND với MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội.

*Năm 2028:* Kiểm tra việc thực hiện Đề án; sơ kết 03 năm thực hiện Đề án; tổ chức đoàn học tập kinh nghiệm tại một số tỉnh, xã về công tác dân vận.

*Năm 2029:* Kiểm tra việc thực hiện Đề án, gắn với kiểm tra công tác dân vận của hệ thống chính trị xã.

*Năm 2030:* Tổ chức biểu dương các mô hình, điển hình dân vận, dân vận chính quyền, QCDC ở cơ sở cấp xã giai đoạn 2026 - 2030. Tổng kết 05 năm thực hiện Đề án và tiếp tục chỉ đạo thực hiện Đề án. Tổ chức xét duyệt các mô hình điển hình dân vận gửi tỉnh biểu dương khen thưởng.

## **II- KINH PHÍ THỰC HIỆN ĐỀ ÁN**

Hàng năm giao Văn phòng Đảng ủy phối hợp với Ban Xây dựng Đảng lập dự trù kinh phí thực hiện theo các nội dung và lộ trình Đề án đề ra trình Ban Thường vụ Đảng ủy xã xem xét, chỉ đạo.

## **III- PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ**

### **1. Phân công trách nhiệm cụ thể**

#### *1.1. Ban Thường vụ Đảng ủy xã*

- Phân công các đồng chí Ủy viên Ban Thường vụ Đảng ủy, Ủy viên Ban Chấp hành Đảng bộ xã phụ trách địa bàn, trực tiếp chỉ đạo công tác dân vận tại các xóm, bản.

- Chỉ đạo các đảng ủy, chi bộ trực thuộc đưa nội dung công tác dân vận vào sinh hoạt chi bộ định kỳ; gắn với đánh giá, xếp loại tổ chức đảng và đảng viên hằng năm.

- Định kỳ hằng quý nghe báo cáo tình hình Nhân dân, dư luận xã hội; chỉ đạo xử lý giải quyết các vấn đề nổi lên từ cơ sở.

- Tổ chức kiểm tra, giám sát chuyên đề về công tác dân vận ít nhất 1 cuộc/năm.

### *1.1. Hội đồng nhân dân xã*

- Xây dựng chương trình giám sát hằng năm gắn với nội dung công tác dân vận, nhất là việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở.

- Nâng cao chất lượng tiếp xúc cử tri: đổi mới hình thức, tăng đối thoại trực tiếp, tổng hợp đầy đủ kiến nghị của Nhân dân.

- Theo dõi, đôn đốc việc giải quyết kiến nghị của cử tri; báo cáo kết quả tại các kỳ họp HĐND.

### *1.2. Ủy ban nhân dân xã*

- Cụ thể hóa Đề án bằng kế hoạch công tác dân vận của chính quyền hằng năm, xác định rõ nhiệm vụ, thời gian, trách nhiệm từng bộ phận.

- Chỉ đạo thực hiện nghiêm quy chế dân chủ ở cơ sở, công khai các nội dung để Nhân dân biết, bàn, giám sát.

- Duy trì chế độ tiếp công dân định kỳ, đột xuất; định kỳ hằng năm tổ chức đối thoại trực tiếp giữa Chủ tịch UBND xã với người dân, doanh nghiệp.

- Đẩy mạnh cải cách hành chính, rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính, nâng cao thái độ phục vụ nhân dân của cán bộ, công chức.

- Chỉ đạo giải quyết kịp thời dứt điểm đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, không để phát sinh điểm nóng.

### *1.3. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội*

- Xây dựng kế hoạch tuyên truyền, vận động hội viên, đoàn viên và Nhân dân thực hiện có hiệu quả các nội dung của Đề án. Phân công cán bộ phụ trách địa bàn thường xuyên bám sát cơ sở, nắm tình hình Nhân dân.

- Tham mưu Ban Thường vụ Đảng ủy chỉ đạo, tổ chức hội nghị đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với nhân dân hằng năm.

- Tổ chức các phong trào thi đua gắn với công tác dân vận (xây dựng nông thôn mới, bảo vệ môi trường...).

- Hằng năm mỗi tổ chức chính trị - xã hội chủ trì hoặc phối hợp xây dựng ít nhất 01 mô hình “Dân vận khéo”.

- Thực hiện tốt vai trò giám sát, phản biện xã hội, tham gia góp ý xây dựng Đảng, chính quyền theo quy định.

### *1.4. Các chi bộ, xóm, bản*

Chủ động đưa nội dung công tác dân vận vào sinh hoạt chi bộ hằng tháng; phân công đảng viên phụ trách cụm dân cư, nhóm hộ gia đình để thường xuyên nắm bắt

tình hình; chủ động phát hiện, kịp thời giải quyết các mâu thuẫn trong Nhân dân; tổ chức thực hiện và nhân rộng các mô hình “Dân vận khéo” phù hợp với điều kiện thực tiễn ở cơ sở.

### *1.5. Ban Xây dựng Đảng*

- Chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu Ban Thường vụ Đảng ủy lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện Đề án có hiệu quả; cụ thể hóa các nội dung vào chương trình công tác xây dựng Đảng hằng năm;

- Hướng dẫn đưa nội dung công tác dân vận vào sinh hoạt chi bộ, sinh hoạt chuyên đề gắn với học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; bổ sung tiêu chí công tác dân vận vào việc đánh giá, xếp loại tổ chức đảng, đảng viên, cán bộ, công chức.

- Tham mưu, định hướng nội dung tuyên truyền về công tác dân vận; phát hiện, bồi dưỡng và nhân rộng các điển hình “Dân vận khéo”.

- Phối hợp nắm bắt tình hình tư tưởng cán bộ, đảng viên và Nhân dân, kịp thời tham mưu xử lý các vấn đề phát sinh; đồng thời theo dõi, đôn đốc, tổng hợp kết quả thực hiện Đề án, định kỳ hằng kỳ báo cáo Ban Thường vụ Đảng ủy xã.

### *1.6. Ủy ban Kiểm tra Đảng ủy*

- Tham mưu bổ sung và tổ chức thực hiện chương trình kiểm tra, giám sát hằng năm về việc thực hiện công tác dân vận, quy chế dân chủ ở cơ sở, trách nhiệm nêu gương và tinh thần phục vụ Nhân dân của cán bộ, đảng viên, việc chấp hành các chủ trương, nghị quyết của Đảng về công tác dân vận.

- Trên cơ sở kết quả kiểm tra, giám sát, đề xuất với Ban Thường vụ Đảng ủy xã các giải pháp nâng cao hiệu quả công tác dân vận của hệ thống chính trị xã.

Trên đây là Đề án đổi mới, nâng cao hiệu quả công tác dân vận của hệ thống chính trị xã Quỳnh Hợp, giai đoạn 2026 - 2030, Ban Thường vụ Đảng ủy xã đề nghị các cơ quan, đơn vị, tổ chức Đảng trực thuộc xây dựng kế hoạch và triển khai thực hiện có hiệu quả các nội dung của Đề án.

Nơi nhận:

- Ban Thường vụ Tỉnh ủy (b/c),
- Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy (b/c),
- Các đồng chí UVBCH Đảng bộ xã,
- HĐND, UBND, UBMTTQ xã,
- Các phòng, ban, ngành, đoàn thể xã,
- Các tổ chức đảng trực thuộc,
- Lưu VPĐU.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ  
BÍ THƯ**

**Dương Hoàng Vũ**