

KẾ HOẠCH

Thực hiện điều chỉnh, nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Nghệ An bảo đảm đáp ứng việc giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn liên tục, thông suốt

Căn cứ Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia;

Căn cứ Chỉ thị 57-CT/TW ngày 31/12/2025 của Ban Bí thư về tăng cường bảo đảm an ninh mạng, bảo mật thông tin, an ninh dữ liệu trong hệ thống chính trị;

Căn cứ Nghị quyết số 03/NQ-CP ngày 09/01/2025 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024;

Căn cứ Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung cập nhật Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia;

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia;

Căn cứ Nghị định số 367/2025/NĐ-CP ngày 31/12/2025 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia;

Căn cứ Nghị định số 104/2026/NĐ-CP ngày 31/3/2026 của Chính phủ quy định việc lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán chi thường xuyên để thực hiện các nhiệm vụ quy định tại Điều 40 Luật ngân sách nhà nước;

Căn cứ Nghị định số 224/2026/NĐ-CP ngày 24/6/2026 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Chuyển đổi số;

Căn cứ Công văn số 5686/VPCP-CĐS ngày 17/6/2026 của Văn phòng Chính phủ về việc rà soát, đánh giá lộ trình, giải pháp triển khai mô hình hệ thống thông



tin giải quyết thủ tục hành chính;

Căn cứ Công văn số 7498/UBND-HCC ngày 24/6/2026 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc rà soát, đánh giá lộ trình, giải pháp triển khai mô hình hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính;

Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện điều chỉnh, nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Nghệ An bảo đảm bảo đảm đáp ứng việc giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn liên tục, thông suốt như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nhằm kịp thời triển khai thực hiện chỉ đạo của Văn phòng Chính phủ tại Công văn số 5686/VPCP-CĐS ngày 17/6/2026 về việc rà soát, đánh giá lộ trình, giải pháp triển khai mô hình hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh liên tục, thông suốt, không gián đoạn;

- Điều chỉnh, nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh bảo đảm kết nối, đồng bộ dữ liệu với Cổng Dịch vụ công quốc gia, các cơ sở dữ liệu quốc gia và cơ sở dữ liệu chuyên ngành nhằm tái sử dụng dữ liệu, giảm giấy tờ, giảm thao tác thủ công. Nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến, rút ngắn thời gian xử lý hồ sơ, tăng tỷ lệ giải quyết hồ sơ đúng hạn, giảm chi phí thực hiện thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp và cơ quan nhà nước;

- Xây dựng hệ thống hỗ trợ theo dõi, giám sát việc cắt giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh đảm bảo giám sát toàn diện quá trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC; đo lường mức độ thực hiện các chỉ tiêu cắt giảm thời gian giải quyết TTHC của từng cơ quan, đơn vị; cung cấp công cụ phân tích, cảnh báo, truy xuất dữ liệu, tổng hợp báo cáo phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh.

2. Yêu cầu

- Đảm bảo tuân thủ Khung kiến trúc số tỉnh Nghệ An, đồng thời phù hợp với Khung Kiến trúc Chính phủ số Việt Nam phiên bản 4.0 (ban hành kèm theo Quyết định số 292/QĐ-BKHCN ngày 25/3/2025 của Bộ Khoa học và Công nghệ), Khung kiến trúc tổng thể quốc gia số ban hành theo quyết định số 3090/QĐ-BKHCN ngày 08/10/2025 của Bộ Khoa học và Công nghệ;

- Kết nối, đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia đầy đủ thông tin hồ sơ thủ tục hành chính, trạng thái xử lý, kết quả giải quyết, thông tin định danh điện

tử, lịch sử giao dịch và kết quả giải quyết theo quy định. Bảo đảm dữ liệu được cập nhật theo thời gian thực, hạn chế tối đa việc nhập liệu trùng lặp bảo đảm dữ liệu “đúng, đủ, sạch, sống”;

- Nâng cao tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến toàn trình, giảm thời gian xử lý hồ sơ, tăng tính minh bạch và khả năng giám sát. Hoàn thiện Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh thống nhất, đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của bộ, ngành Trung ương, các cơ sở dữ liệu quốc gia và cơ sở dữ liệu chuyên ngành, phục vụ tốt cho công tác tiếp nhận hồ sơ, giải quyết và trả kết quả TTHC trên địa bàn tỉnh.

II. NỘI DUNG, NHIỆM VỤ THỰC HIỆN

1. Điều chỉnh, nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh

- Hiệu chỉnh kết nối API hộ tịch điện tử theo thay đổi của Bộ Tư pháp (API lấy token; nhận hồ sơ; cập nhật trạng thái/kết quả; lấy danh mục);

- Hiệu chỉnh kết nối đồng bộ thông tin số hóa/kết quả từ các CSDL chuyên ngành của tỉnh (chứng thực; quản lý văn bản; cấp phép lao động nước ngoài; các phần mềm chuyên ngành khác theo nhu cầu phát sinh);

- Cập nhật bổ sung quy trình, tài khoản xử lý đồng bộ trên hệ thống phần mềm quản lý dữ liệu đất đai VBDLIS, cấu hình đầy đủ thủ tục hành chính trên lĩnh vực đất đai theo Nghị định số 49/2026/NĐ-CP ngày 31/01/2026 của Chính phủ;

- Nâng cấp chức năng ký số trực tiếp trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính; hoàn thiện quy trình tiếp nhận hồ sơ phi địa giới; cấu hình quy trình xã tiếp nhận hồ sơ liên thông cấp tỉnh; cấu hình ủy quyền chứng thực cho Trung tâm HCC; cập nhật danh mục bộ TTHC theo mã QR;

- Cấu hình các chức năng thống kê số liệu về tình hình giải quyết thủ tục hành chính để phục vụ cho công tác báo cáo Nghị quyết 57, Đề án 06 và một số chỉ tiêu quan trọng như: tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến toàn trình, tỷ lệ đánh giá mức độ hài lòng, tỷ lệ khai thác dữ liệu, tái sử dụng thông tin, tỷ lệ số hóa hồ sơ, tỷ lệ cấp kết quả điện tử, tỷ lệ rút hồ sơ và nhất là tạo điều kiện thuận lợi để theo dõi tình hình giải quyết các thủ tục hành chính trên lĩnh vực đầu tư, đất đai, môi trường, phòng cháy, chữa cháy được cắt giảm 10% thời gian giải quyết theo Nghị quyết số 33-NQ/TU ngày 02/6/2026 của Ban chấp hành đảng bộ tỉnh

2. Cấu hình Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh tích hợp với Cổng Dịch vụ công quốc gia tại Trung tâm dữ liệu Quốc gia

CHỦ NG

PHÒNG
NHÂN D

NGHỆ AN

- Cấu hình tích hợp đăng nhập một lần (SSO) sử dụng tài khoản định danh điện tử VNeID theo mô hình kết nối Cổng Dịch vụ công quốc gia tại Trung tâm Dữ liệu quốc gia;

- Xây dựng/hiệu chỉnh các API đồng bộ hồ sơ TTHC lên Cổng Dịch vụ công quốc gia (login; khởi tạo; tiến trình; nghĩa vụ tài chính; thanh toán/hoàn tiền; file; kết quả; bổ sung; tiếp nhận từ bộ, ngành; chi tiết hồ sơ);

- Xây dựng API đồng bộ hai chiều thông tin hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC giữa hệ thống tỉnh và Cổng DVCQG/Hệ thống điều phối giải quyết TTHC;

- Thay đổi kết nối API các TTHC liên thông hiện có (LLTP; khai sinh 3 trong 1; khai tử 3 trong 1; khai tử 2 trong 1) theo mô hình mới.

3. Kết nối hệ thống Quản lý văn bản và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của các Bộ, ngành.

- Xây dựng API của Hệ thống Quản lý văn bản của tỉnh phục vụ liên thông (lấy token; tạo văn bản đi) nhằm số hóa quy trình ký số, phát hành, chuyển văn bản liên quan đến hồ sơ TTHC;

- Xây dựng/kết nối API với các hệ thống của bộ, ngành theo lộ trình (Bộ Xây dựng; Bộ Nội vụ; Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Bộ Khoa học và Công nghệ; Bộ Giáo dục và Đào tạo; Bộ Nông nghiệp và Môi trường; Bộ Công Thương; Bộ Y tế và các bộ, ngành khác khi có yêu cầu), ưu tiên nhóm TTHC phát sinh nhiều hồ sơ/ảnh hưởng lớn;

- Thiết lập cơ chế ràng buộc/kiểm soát tra cứu dữ liệu dân cư (yêu cầu mã hồ sơ, ngày tiếp nhận, captcha...); bảo đảm tuân thủ quy định về khai thác, sử dụng dữ liệu.

III. TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN

- Tháng 7/2026: Xây dựng kế hoạch và rà soát lộ trình

- Tháng 7/2026-12/2026: Thường xuyên rà soát lộ trình triển khai TTHC, dịch vụ công trực tuyến trên HTTT GQTTHC do các bộ, ngành ban hành; thực hiện điều chỉnh, Nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính theo quy định.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Nguồn kinh phí: Kinh phí được bố trí trong kinh phí thuê dịch vụ Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Nghệ An và đề xuất UBND tỉnh cấp kinh phí bổ sung (nếu có).

2. Thời gian thực hiện: Năm 2026

Kinh phí triển khai từ năm 2027: Giao Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh tham mưu phương án xây dựng kế hoạch thuê dịch vụ Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh theo quy định.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Giao Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh làm đầu mối chủ trì, phối hợp với cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu Văn phòng UBND tỉnh tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này; tổng hợp kết quả thực hiện, kịp thời tham mưu Văn phòng UBND tỉnh báo cáo UBND tỉnh theo quy định.

2. Các phòng, ban, trung tâm theo chức năng, nhiệm vụ được giao, có trách nhiệm phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh triển khai thực hiện Kế hoạch này.

Trên đây là Kế hoạch Thực hiện điều chỉnh, nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh bảo đảm đáp ứng việc giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn liên tục, thông suốt. Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và các phòng ban liên nghiêm túc triển khai kế hoạch này.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các PCT UBND tỉnh;
- Chánh VP UBND tỉnh;
- Phó CVP UBND tỉnh (đ/c Thiên);
- Các phòng, ban, trung tâm;
- Lưu: VT, HCC (M).

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



Đào Quang Thiên