

Số: /KH-UBND

Hùng Thành, ngày tháng 02 năm 2024

## **KẾ HOẠCH**

### **Truyền thông công tác Kiểm soát Thủ tục hành chính xã Hùng Thành năm 2024**

Thực hiện Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ quy định về công tác kiểm soát thủ tục hành chính(TTHC); Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 về kiểm soát TTHC; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát TTHC; Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định hành chính; Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 30/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ quy định một số nội dung và biện pháp thi hành trong số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; các Công văn hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông: số 09/BTTTT-CĐSQG ngày 01/8/2023 về việc nâng cao chất lượng, hiệu quả dịch vụ công trực tuyến và số 1284/BTTTT-CĐSQG ngày 12/4/2023 về việc nâng cao hiệu quả, tăng tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến; Quyết định số 296/QĐ-UBND ngày 05/01/2024 của UBND tỉnh Nghệ An về ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh Nghệ An năm 2024; Công văn số 176/UBND-KSTT ngày 09/01/2024 của UBND tỉnh Nghệ An về việc khắc phục tồn tại, hạn chế trong công tác CCHC tỉnh Nghệ An năm 2023; Công văn số 1004/KH-UBND ngày 19/12/2023 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch chuyển đổi số tỉnh Nghệ An năm 2024; Quyết định số 916/QĐ-UBND ngày 19/01/2024 của Chủ tịch UBND huyện về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước huyện Yên Thành năm 2024; Quyết định số 1025/QĐ-UBND ngày

22/01/2024 của Chủ tịch UBND huyện về ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn huyện Yên Thành năm 2024

Để triển khai thực hiện kế hoạch cải cách hành chính xã, kiểm soát thủ tục hành chính xã năm 2024, để nâng cao hiệu quả hoạt động cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, UBND xã Hùng Thành ban hành Kế hoạch truyền thông công tác Kiểm soát TTHC năm 2024 như sau:

## **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

### **1. Mục đích**

a) Nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, người lao động và doanh nghiệp, người dân trên địa bàn xã về nội dung, vai trò, ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC;

b) Đẩy mạnh tuyên truyền công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, nâng cao chất lượng cung cấp và sử dụng DVC nói chung, DVC trực tuyến nói riêng trên địa bàn xã để tạo sự lan tỏa và đồng thuận trong xã hội. Trong đó, tập trung các nội dung trọng tâm như: Đổi mới cách thức giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; ứng dụng công nghệ thông tin và thành tựu của công tác chuyển đổi số trong tiếp nhận, giải quyết TTHC; quá trình tiếp nhận và giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; các mô hình mới, cách làm hay, các gương điển hình liên quan đến công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC.

c) Phát huy vai trò của công tác tuyên truyền trong việc phản ánh chính xác, kịp thời mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức, cá nhân trong thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC. Tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp để đề nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung hoặc có biện pháp giải quyết phù hợp, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC;

d) Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính Nhà nước các cấp trong công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC và tăng cường kỷ cương, kỷ luật hành chính trong các cơ quan hành chính Nhà nước các cấp trên địa bàn xã Yên Thành.

### **2. Yêu cầu**

a) Chủ tịch UBND xã tiếp tục quán triệt và xác định hoạt động truyền thông công tác kiểm soát TTHC là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên. Đồng thời, huy động sự đóng góp trí tuệ của đội ngũ cán bộ, công chức, trực tiếp tham gia giải quyết TTHC phục vụ người dân, doanh nghiệp;

b) Đảm bảo công khai, minh bạch các thông tin về TTHC nhằm tạo điều kiện để người dân, doanh nghiệp tiếp cận, thực hiện việc giám sát hoạt động cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, quá trình tiếp nhận và giải quyết TTHC của đội ngũ cán bộ, công chức, qua đó cũng góp phần thúc đẩy việc nâng cao trách nhiệm, trình độ chuyên môn nghiệp vụ, tính chuyên nghiệp của đội ngũ cán bộ trong việc thực thi công vụ;

c) Công chức tham mưu phụ trách phổ biến nội dung hoạt động kiểm soát TTHC một cách kịp thời, đầy đủ; lựa chọn hình thức tuyên truyền phong phú, đa

dạng phù hợp với trình độ dân trí, điều kiện cụ thể của từng cơ quan, đơn vị, địa phương, chú trọng giới thiệu rộng rãi về kinh nghiệm, cách làm hay, những điển hình tiên tiến, đồng thời phê phán những biểu hiện trì trệ trong quá trình thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC;

d) Phát huy vai trò của các tổ chức chính trị XH trong công tác tuyên truyền về cải cách TTHC, kiểm soát TTHC; lưu ý khai thác triệt để vai trò của các Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn trong công tác tuyên truyền, phổ biến nội dung chuyển đổi số, DVC trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, thanh toán trực tuyến, ...

## **II. NỘI DUNG CỦA KẾ HOẠCH (Thực hiện theo Phụ lục kèm theo)**

### **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

1. Kinh phí truyền thông công tác kiểm soát TTHC của UBND cấp xã được bố trí trong dự toán ngân sách của địa phương theo quy định.

2. Ngoài ra, được huy động các nguồn lực tài chính hợp pháp khác để hỗ trợ cho hoạt động truyền thông theo Kế hoạch này.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **Cán bộ tham mưu công tác kiểm soát thủ tục hành chính**

Tuyên truyền cho tổ chức, người dân trên địa bàn xã về ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC.

Chủ động triển khai Kế hoạch này đến các bộ phận chuyên môn, cá nhân liên quan và truyền thông rộng rãi trên địa bàn quản lý.

Tổ chức theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn và kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch; tham mưu, đề xuất các giải pháp xử lý, chấn chỉnh trong quá trình thực hiện Kế hoạch này trên địa bàn xã và tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân xã kết quả thực hiện.

#### **2. Công chức Văn hoá phối hợp với đài truyền thanh xã, bộ phận tiếp nhận kết quả xã**

Tuyên truyền, đưa tin, bài về hoạt động cải cách TTHC, kiểm soát TTHC; cập nhật, đưa tin bài giới thiệu về sáng kiến kinh nghiệm, gương tập thể, cá nhân tiêu biểu điển hình trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, kiểm soát TTHC.

Trên đây là Kế hoạch truyền thông về công tác Kiểm soát TTHC năm 2024 trên địa bàn xã Hùng Thành, yêu cầu cá nhân tổ chức triển khai, thực hiện nghiêm túc./.

#### **Nơi nhận:**

- UBND huyện;
- TT. Đảng ủy, TT HĐND xã;
- Chủ tịch, phó chủ tịch UBND xã;
- UBMTTQ, đoàn thể;
- Bộ phận TN&TKQ xã;
- Công TTĐT xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Trần Văn Trung**



**PHỤ LỤC**

**Nội dung truyền thông công tác kiểm soát  
thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn xã Yên Thành**  
(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /02/2024  
của Ủy ban nhân dân xã Hùng Thành)

<b>TT</b>	<b>Nội dung công việc</b>	<b>Người thực hiện</b>	<b>Cơ quan phối hợp</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>
1	Truyền thông về nội dung, vai trò, ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC	Văn phòng UBND xã	Các tổ chức chính trị XH; phòng VH TT, Công TTĐT xã, Trung tâm VH TT TT xã	Thường xuyên
2	Niêm yết công khai đầy đủ danh mục TTHC, quy trình thực hiện các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại Bộ phận TN&TKQ cấp xã, cấp xã, trên Cổng/Trang TTĐT của xã/xã	Bộ phận TN&TKQ cấp xã, cấp xã; Công TTĐT xã; UBND cấp xã	Văn phòng UBND xã	Hoàn thành trong quý I/2024 và cập nhật thường xuyên
3	Niêm yết công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định, TTHC tại Bộ phận TN&TKQ các cấp, trên Cổng/Trang TTĐT.	Bộ phận TN&TKQ cấp xã; Văn phòng UBND xã;	Văn phòng UBND xã; phòng VH TT, Công TTĐT xã	Thường xuyên
4	Thực hiện việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC và kịp thời thông tin công khai về kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị về TTHC	Văn phòng UBND xã; Công TTĐT xã	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	Thường xuyên
5	Xây dựng các chuyên đề, chuyên trang, chuyên mục, phóng sự, phỏng vấn, viết tin, bài đăng tải lên các phương tiện thông tin đại chúng để phản ánh kịp thời cách làm mới làm hay trong cải cách TTHC, kiểm soát TTHC.	Văn phòng, truyền thanh xã	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, ban ngành đoàn thể	Thường xuyên

6	Lồng ghép việc tuyên truyền các nội dung hoạt động kiểm soát TTHC với việc tuyên truyền phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.	Cán bộ tư pháp hộ tịch	Văn phòng UBND xã	Thường xuyên
7	Tuyên truyền về kết quả cải cách TTHC, kiểm soát TTHC của UBND xã;	Văn phòng UBND xã	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	Thường xuyên
8	Truyền thông Đề án 06/CP và công tác chuyển đổi số để có sự hỗ trợ trong thực hiện công tác kiểm soát TTHC	Công chức tư pháp, Văn phòng UBND xã	Các ban ngành cấp xã; Công an xã/xã; đài truyền thanh; các tổ chức chính trị XH cấp xã; các Tổ CNS cộng đồng.	Thường xuyên
9	Tổ chức đối thoại với cá nhân, tổ chức về TTHC và giải quyết TTHC về kiểm soát TTHC.	Chủ tịch UBND xã; Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã;	Văn phòng UBND xã; các tổ chức, cá nhân liên quan	Định kỳ 6 tháng/01 lần
10	Tuyên truyền lợi ích, cách thực hiện DVC trực tuyến; hỗ trợ người dân/tổ chức sử dụng DVC trực tuyến, thanh toán trực tuyến	Các ban, ngành cấp xã	Văn phòng UBND xã; Công TTĐT	Thường xuyên
11	Tham gia các cuộc thi trực tuyến: Tìm hiểu các nội dung về cải cách TTHC, kiểm soát TTHC do UBND tỉnh, Sở Nội vụ tổ chức (nếu có)	Văn phòng	Văn phòng UBND xã, công đoàn xã; truyền thanh xã, văn hóa, đoàn viên công đoàn.	Theo KH của UBND tỉnh
12	Tổ chức đoàn công tác đi khảo sát thực tế, học tập về cách làm mới, làm hay, gương điển hình tiêu biểu trong công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận và giải quyết TTHC trong địa bàn huyện	Văn phòng UBND xã	Bộ phận một cửa xã	Quý IV năm 2024

