

Số: /BC-UBND

Tam Hợp, ngày tháng 12 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác tuyên truyền Cải cách hành chính trên địa bàn xã Tam Hợp năm 2024

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

1. Công tác quán triệt, triển khai thực hiện các văn bản của cấp trên.

Ủy ban nhân dân xã tiếp tục quán triệt, chỉ đạo thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình Tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 14/12/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Nghệ An về đẩy mạnh cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Nghệ An giai đoạn 2021-2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Quyết định số 5158/QĐ-UBND ngày 31/12/2021 của UBND tỉnh Nghệ An ban hành Chương trình cải cách hành chính nhà nước tỉnh Nghệ An giai đoạn 2021 - 2030; Ban chỉ đạo cải cách hành chính xã Tam Hợp và UBND xã đã ban hành nhiều văn bản để lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ: Quyết định số 01-QĐ/HU ngày 14/6/2023 của Ban Thường vụ Huyện ủy về thành lập Tổ giúp việc Ban chỉ đạo CCHC huyện; Nghị quyết số 13-NQ/HU ngày 17/8/2021 của Ban Thường vụ Huyện ủy về đẩy mạnh cải cách hành chính nhà nước gắn với ứng dụng công nghệ thông tin trên địa bàn huyện Quỳnh Hợp giai đoạn 2021-2026 và các văn bản chỉ đạo của các cấp về công tác cải cách hành chính năm 2024.

2. Ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành.

Trong năm 2024, Ủy ban Nhân dân xã đã triển khai tích cực công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính; Chỉ đạo, hướng dẫn triển khai thực hiện có hiệu quả các nội dung tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2024, kết quả đạt được như sau:

- Kế hoạch số 71/KH-UBND ngày 18/01/2024 của UBND xã Tam Hợp về tuyên truyền CCHC Nhà nước xã Tam Hợp năm 2024;
- Công văn số 1377/UBND-VP ngày 01/10/2024 về việc triển khai bộ nhận diện ngày chuyển đổi số năm 2024.
- Kế hoạch số 1371/KH-UBND ngày 30/9/2024 của UBND xã Tam Hợp về tổ chức các hoạt động hưởng ứng ngày Chuyển số quốc gia năm 2024;
- Tuyên truyền vận động các tổ chức, cá nhân tích cực hưởng ứng tham gia, đóng góp ý kiến vào công tác cải cách hành chính, phối hợp với cơ quan quản lý góp phần làm tốt công tác cải cách hành chính.
- Thực hiện tốt công tác tuyên truyền trên hệ thống phát thanh hàng tuần; tuyên truyền về cải cách hành chính.
- Kịp thời cập nhật, nâng cao hơn nữa chất lượng công tác tuyên truyền các nội dung về cải cách hành chính, khắc phục các tồn tại, vướng mắc về thủ tục hành chính.... tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp.

- Tuyên truyền vận động các tổ chức, cá nhân tích cực hưởng ứng tham gia, đóng góp ý kiến vào công tác cải cách hành chính, phối hợp với cơ quan quản lý góp phần làm tốt công tác cải cách hành chính

II. KẾT QUẢ CỤ THỂ

1. Tuyên truyền trên cổng thông tin điện tử, các ứng dụng CNTT.

- Tổ chức khảo sát, đánh giá mức độ sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin - truyền thông trên địa bàn. Tổ chức các hoạt động đảm bảo Cổng Thông tin điện tử xã duy trì hoạt động đều đặn, thực hiện tốt nhiệm vụ tuyên truyền của địa phương, bình quân 02 tin/ngày. Trong năm (từ ngày 10/12/2023 đến ngày 10/12/2024), tổng số tin, bài và văn bản đã được đăng tải, cập nhật lên Cổng TTĐT xã trên 500 tin, bài.

- Tổ chức khảo sát, đánh giá mức độ sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin - truyền thông trên địa bàn xã. Tập trung triển khai chương trình học nền tảng chuyển đổi số quốc gia trực tuyến cho toàn thể CB,CC trên địa bàn xã, hiện nay có 22/22 cán bộ công chức tham gia và có chứng chỉ đạt 100%. Tiếp tục triển khai ứng dụng, quản lý, vận hành phần mềm quản lý văn bản VNPT-Ioffice, xây dựng chính quyền điện tử tại UBND xã để phục vụ công tác quản lý nhà nước cũng như xây dựng xã theo sự phát triển của khoa học công nghệ.

- Thực hiện tốt công tác ứng dụng Công nghệ thông tin trong chỉ đạo điều hành và trao đổi thông tin bằng văn bản điện tử, và ứng dụng chữ ký số trong quản lý văn bản.

- Phối hợp với Trung tâm Viễn thông huyện và nhà mạng cài đặt chứng thư số cho cán bộ, công chức xã.

2. Kết quả xây dựng, phát triển hạ tầng kỹ thuật

- Tiếp tục rà soát, bổ sung, hoàn thiện và ban hành kịp thời các văn bản pháp luật theo quy định nhằm đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trên địa bàn xã. Nâng cao năng lực, chất lượng dịch vụ và mở rộng kết nối Mạng truyền số liệu chuyên dùng, bảo đảm ổn định, thông suốt. Phối hợp các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn rà soát các điểm lồi sóng, các trạm BTS để phát triển hạ tầng kỹ thuật phục vụ công tác chuyển đổi số trên địa bàn.

3. Tuyên truyền trên đài Truyền thanh - truyền hình huyện, hệ thống truyền thanh cơ sở và các ứng dụng nội bộ.

- Tổ chức có hiệu quả giao ban trực tuyến qua hệ thống của xã. Trong năm 2024 đã tham gia 02 cuộc họp giao ban trực tuyến từ huyện về xã để đánh giá thực hiện công tác Cải cách hành chính.

- Chỉ đạo Công chức Văn hóa phụ trách cổng thông tin điện tử xã thường xuyên đăng tải các thông tin, văn bản về giải quyết thủ tục hành chính.

- Kết quả thông tin tuyên truyền:

+ Về cổ động trực quan (pano, apphich, khẩu hiệu, băng rôn): 1 cái.

+ Về Hệ thống truyền thanh cơ sở: đăng tải 01 file tuyên truyền về công tác CCHC do huyện gửi về.

+ Về loại hình thông tin tuyên truyền khác: 4.

- Tham gia hưởng ứng ngày Chuyển đổi số quốc gia trên địa bàn huyện.

- Tổ chức triển khai thành lập và duy trì hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng, đưa công nghệ số vào mọi ngõ ngách cuộc sống; người dân được tiếp cận công nghệ theo cách đơn giản, tự nhiên, xuất phát từ nhu cầu và tạo ra giá trị thiết thực. Đến nay đã có 17/17 Tổ công nghệ số cộng đồng với 118 tổ viên.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Trong năm công tác Cải cách hành chính của UBND có nhiều chuyển biến tích cực, lãnh đạo UBND xã đã có sự chỉ đạo quyết liệt trong việc thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn xã nói chung, cơ quan HĐND-UBND xã nói riêng và đã có sự biến chuyển trong nhận thức và hành động thực tế tại cơ quan, đơn vị mình. Công tác tuyên truyền về cải cách hành chính đã có thêm một số hình thức tuyên truyền mới, phù hợp với việc ứng dụng CNTT trong cải cách hành chính như: Đăng tải nhiều tin bài viết về hoạt động cải cách hành chính trên CTTĐT xã.

Bên cạnh đó, đã tác động đến tinh thần trách nhiệm, ý thức của cán bộ công chức trong quá trình thực thi công vụ Thực hiện tốt công tác ứng dụng Công nghệ thông tin trong chỉ đạo điều hành và trao đổi thông tin bằng văn bản điện tử, và ứng dụng chữ ký số trong quản lý văn bản

2. Tồn tại, hạn chế

- Công tác tuyên truyền đến cán bộ và nhân dân còn hạn chế nên chất lượng nộp hồ sơ dịch vụ công triển khai chưa cao, công bố dịch vụ công trực tuyến nhưng thực tế rất ít thực hiện; quy trình xử lý văn bản vẫn từ giấy đến điện tử - điện tử đến giấy chưa thống nhất đồng bộ.

- Sự thuần thục kỹ năng về công nghệ thông tin của đội ngũ cán bộ, công chức trong việc ứng dụng các phần mềm thực hiện nhiệm vụ còn hạn chế.

3. Nguyên nhân

- Cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin chưa đồng bộ và trang thiết bị, máy vi tính

của cán bộ, công chức đang sử dụng đã cũ, cấu hình thấp, trục trặc thường xuyên, nên khó vận hành thông suốt.

- Thực hiện việc đánh giá năng lực, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức hàng năm chưa sát, thiếu chặt chẽ, vẫn còn nể nang, hình thức.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Đề nghị UBND huyện quan tâm chỉ đạo và bố trí kinh phí cho việc ứng dụng công nghệ thông tin và truyền thông, khai thác internet, nội dung số nhằm đẩy mạnh việc tuyên truyền Cải cách hành chính. Thường xuyên tổ chức tập huấn cho đội ngũ làm công tác tuyên truyền, thường xuyên đổi mới phương thức tuyên truyền công tác cải cách hành chính.

Trên đây là báo cáo thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn huyện xã Tam Hợp./.

Nơi nhận:

- UBND huyện (b/c);
- Phòng Nội vụ (b/c);
- TT. ĐỦy, TT.HĐND xã (b/c);
- CT, PCT. UBND xã;
- Cán bộ, công chức xã;
- 17 xóm, Trường học, trạm y tế;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Trần Xuân Lục