

BÁO CÁO

Công tác tiếp nhận và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của công dân năm 2023 và 9 tháng năm 2024.

Thực hiện công văn giám sát của HĐND xã về công tác tiếp nhận và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của công dân năm 2023 và 9 tháng đầu năm 2024. UBND xã báo cáo kết quả như sau:

I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

Sau hơn 5 năm thực hiện chương trình Mục tiêu quốc gia Nông thôn mới Nâng cao giai đoạn 2017 - 2023 xã Minh Thành đã đạt được những kết quả nhất định; với sự nỗ lực của cả hệ thống chính trị, sự hưởng ứng của nhân dân toàn xã đã đóng góp tiền, ngày công, hiến đất... cũng như các chính sách hỗ trợ từ các nguồn của cấp trên để làm đường giao thông, thủy lợi, trường học, nhà văn hóa. Đặc biệt đời sống vật chất tinh thần của nhân dân được nâng lên rõ rệt. cuối năm 2023 xã Minh Thành đã đạt 19/19 tiêu chí nông thôn mới Nâng cao và được UBND tỉnh Nghệ An công nhận xã đạt danh hiệu NTM Nâng cao tại quyết định số: 1177/QĐ-UBND ngày 15/5/2024 của UBND tỉnh Nghệ An về công nhận xã Minh Thành Đạt chuẩn Nông thôn mới Nâng cao.

Công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023 và 9 tháng đầu năm 2024 xã Minh Thành. Được sự quan tâm chỉ đạo của Thường trực Đảng ủy, giám sát của HĐND và hướng dẫn về nghiệp vụ của Thanh tra huyện Yên Thành cùng với sự phối hợp chặt chẽ có hiệu quả của UBMTTQ và các đoàn thể chính trị - xã hội, năm 2023 và 9 tháng đầu năm 2024 công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đã đạt được những kết quả nhất định, góp phần ổn định an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, phát triển kinh tế trên địa bàn xã, cụ thể như sau:

Cơ sở vật chất được UBND xã bố trí một phòng tiếp dân riêng, trang bị đầy đủ bàn ghế, sổ sách theo dõi, bảng biểu niêm yết đầy đủ theo quy định của luật tiếp công dân. Bí thư Đảng ủy tiếp dân mỗi tháng 2 ngày vào ngày 15 và 30 hàng tháng (Nếu trùng ngày nghỉ thì chuyển ngày kế tiếp có thông báo); Chủ tịch UBND xã trực tiếp dân vào thứ 6 hàng tuần (Nếu chủ tịch bận thì ủy quyền cho PCT tiếp công dân) đồng thời chủ tịch phân công cho công chức ghi chép vào sổ trực đầy đủ theo quy định.

Số đơn thư của năm 2023 và 9 tháng đầu năm 2024 giảm hơn so với cùng kỳ năm 2022. Góp phần đảm bảo ổn định tình hình an ninh chính trị tại địa phương góp phần phát triển kinh tế nâng cao đời sống của nhân dân.

II. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO

- Đảng ủy xã Minh Thành ban hành quyết định số 82-QĐ/ĐU ngày

10/01/2023 về việc ban hành Quy chế về trách nhiệm của Bí thư Đảng ủy trong việc tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với cử tri những phản ánh kiến nghị của cử tri trên địa bàn xã Minh Thành.

- Thực hiện Quyết định của Đảng ủy, UBND xã ban hành Quyết định số 23/QĐ-UBND ngày 8/3/2023 về việc ban hành nội quy tiếp công dân tại trụ sở tiếp công dân; Quyết định số 05/QĐ-UBND ngày 03/01/2023 về việc phân công nhiệm vụ cán bộ công chức tiếp công dân xử lý đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; Quyết định số 53/QĐ-UBND ngày 03/6/2023 về việc bố trí cán bộ tiếp công dân xử lý đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; Quyết định số 87/QĐ-UBND ngày 15/5/2024 về việc kiện toàn Ban chỉ đạo tiếp nhận xử lý đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn xã Minh thành năm 2024; kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 12/3/2024 về việc tổ chức tiếp công dân tại trụ sở xã Minh Thành năm 2024.

- Công văn chỉ đạo của UBND huyện số 665/UBND-TD ngày 22/3/2024 của UBND huyện Yên Thành về việc thực hiện chỉ đạo về tiếp dân, giải quyết KNTC và công tác xử lý sau thanh tra năm 2024; Công văn số 1036/UBND-TD ngày 06/5/2024 của UBND huyện Yên Thành về việc nâng cao trách nhiệm tiếp công dân và chất lượng giải quyết đơn thư công dân;

- UBND xã thường xuyên chủ động nắm bắt tình hình, dự báo các tình huống phức tạp có thể xảy ra để không bị động trong các tình huống; chú trọng công tác quản lý Nhà nước, đặc biệt là các lĩnh vực dễ phát sinh đơn thư khiếu kiện để hạn chế tối đa đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân.

III.KẾT QUẢ THỰC HIỆN:

1. Công tác tuyên truyền pháp luật về Tiếp công dân, giải quyết Khiếu nại, tố cáo

Hội đồng phối hợp phổ biến giáo dục pháp luật xã xây dựng kế hoạch tuyên truyền pháp luật trên địa bàn có nội dung phổ biến về Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các Nghị định hướng dẫn luật cho cán bộ, công chức và đông đảo quần chúng nhân dân. Việc tổ chức tuyên truyền có thể bằng các nội dung chuyên đề hoặc lồng ghép vào các nội dung sinh hoạt tổ, câu lạc bộ, nhóm...Hình thức tuyên truyền được thực hiện qua hệ thống truyền thanh cơ sở, tuyên truyền miệng qua các hội nghị tập huấn.

2. Kết quả phân loại đơn.

Đến thời điểm báo cáo, đã xử lý xong đối với 09/09 đơn đạt 100% số đơn trong kỳ, cụ thể: Đơn đủ điều kiện UBND xã xử lý: 05 đơn; đơn không đủ thẩm quyền xử lý UBND xã lập văn bản chuyển cấp trên xử lý: 4 đơn.

2 Kết quả giải quyết

Trong năm 2023, đơn của ông Cao Đăng Nam xóm 5; ông Trương Khắc Bắc xóm 7; Khiếu nại về bồi thường giải phóng mặt bằng làm đường 7C. UBND xã chuyển đơn UBND huyện thụ lý đến nay 2 hộ có quyết rút đơn và nhận bồi thường theo quy định của nhà nước. Đơn của ông Nguyễn Kim Thà xóm 3 ngày 03/10/2023 UBND xã tổ chức giải quyết nhưng không thành và lập văn bản

chuyển tòa án nhân dân huyện Yên Thành; Đơn của ông Nguyễn Kim Kha xóm 1 UBND xã tổ chức giải quyết ngày 16/4/2024 nhưng không thống nhất UBND xã lập văn bản chuyển tòa; Đơn của bà Nguyễn Thị Tám xóm 5 kiến nghị BCH xóm 5 chia đất theo DT 64 hộ gia đình bà chưa đủ UBND xã mời bà tám giải quyết vào ngày 27/10/2023 UBND xã giao cho địa chính xã, BCH xóm 5 lấy đất công ích của xóm bù số còn thiếu cho bà Tám gia đình đã đồng ý. 4 đơn còn lại UBND xã giao cho ngành và xóm hòa giải cơ bản các hộ làm đơn nhất trí theo xóm và ngành giải quyết.

4. Về xử lý hành chính.

+ Xử phạt Bà Nguyễn Thị Hằng huyện Nam Đàn vi phạm hồ sơ cư trú không đúng quy định phạt 1.500.000 đồng.

+ Xử phạt ông Phan Văn Luyện xóm 7 vi phạm tài nguyên môi trường phạt 2.000.000 đồng.

+ Xử phạt HTX vi phạm xử lý rác thải không đúng quy trình tại lò đốt phạt 3.000.000 đồng.

Số tiền phạt trên cá nhân và tập thể nộp vào kho bạc nhà nước huyện Yên Thành.

IV.ĐÁNH GIÁ CHUNG:

1.Uu điểm

- Công tác tiếp dân được quan tâm, hàng tháng, duy trì lịch tiếp công dân định kỳ kết quả tiếp dân của người đứng đầu cơ quan.

- Đồng chí Bí thư Đảng ủy tiếp công dân vào ngày 15 và 30 hàng tháng số lượt tiếp công dân năm 2023 và 9 tháng đầu năm 2024 là 42 lượt tiếp công dân tại phòng tiếp công dân.

- Đồng chí Chủ tịch UBND xã tiếp công dân vào ngày thứ 6 hàng tuần, số lượt tiếp công dân tại phòng tiếp công dân năm 2023 và 9 tháng đầu năm 2024 là 84 lượt. .

- UBND xã, ban tiếp công phối hợp với UBMTTQ thực hiện việc tiếp công dân thường xuyên theo quy định tạo thuận tiện cho người dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh.

- Việc tiếp nhận, xử lý đơn thư được thực hiện đảm bảo thời gian theo quy định, các tổ xác minh đơn của UBND xã tiến hành xác minh hồ sơ tài liệu và các tổ chức liên quan đầy đủ, đảm bảo kết quả xác minh đơn được chính xác đúng quy định của pháp luật.

- Đảng ủy, chính quyền, MTTQ và các tổ chức chính trị xã hội ngày càng được quan tâm hơn trong công tác tiếp dân, tiếp nhận xử lý đơn thư, khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền, góp phần ổn định an ninh chính trị trật tự an toàn xã hội trên địa bàn toàn xã.

2.Tồn tại, hạn chế.

- Công tác tuyên truyền pháp luật, về Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân còn hạn chế chưa thực sự thu hút được người dân tham gia;

- Công tác tiếp dân, tiếp nhận đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị của công dân một số cán bộ, công chức được phân công do kiêm nhiệm nhiều việc

nên một vài đơn thư kiến nghị tiến độ giải quyết còn chậm.

3. Nguyên nhân

- Nội dung khiếu nại, tố cáo chủ yếu liên quan đến đất đai, đây là vấn đề nhạy cảm. Việc xác định nguồn gốc sử dụng đất, diện tích đất liên quan đến nhiều cá nhân, gia đình mỗi người ở một địa phương khác nhau nên gặp nhiều khó khăn.

- Trình độ, năng lực, kinh nghiệm chuyên môn nghiệp vụ của cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo còn hạn chế dẫn đến việc tham mưu giải quyết một số vụ việc chưa đảm bảo đúng quy trình theo quy định của pháp luật.

- 4 Bài học kinh nghiệm

Kinh nghiệm rút ra qua 2 năm. Các cấp ủy đảng, chính quyền, các tổ chức chính trị xã hội cần xác định công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là một nhiệm vụ chính trị quan trọng; từ đó đề cao trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tăng cường sự chỉ đạo ủy Đảng ủy trong việc giám sát giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, nhất là pháp luật về khiếu nại, tố cáo nhằm nâng cao nhận thức của nhân dân trong việc thực hiện quyền và nghĩa vụ của công dân.

V. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

- Tăng cường vai trò giám sát của Mặt trận tổ quốc xã và các ban, ngành có liên quan thực hiện tiếp dân, giải quyết đơn thư, làm tốt công tác lưu trữ hồ sơ vụ việc.

Phần thứ 2

B. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP TRONG THỜI GIAN TỚI

Nhằm góp phần giữ vững ổn định chính trị-xã hội trên địa bàn để tập trung các nguồn lực thực hiện thành công Nghị quyết Đại hội Đảng các cấp, công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tập trung một số nhiệm vụ, giải pháp sau:

1. Về công tác tuyên truyền pháp luật

- Tuyên truyền sâu rộng trong các tầng lớp nhân dân và cán bộ, công chức Luật Khiếu nại; Luật Tố cáo; Luật Tiếp công dân; Luật Phòng, chống tham nhũng; Để nhân dân nắm rõ các quy định về khiếu nại, tố cáo, quyền nghĩa vụ của người khiếu nại, tố cáo và trách nhiệm của chính quyền các cấp trong việc tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Đề nghị UBND huyện hướng dẫn nghiệp vụ trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, công chức cấp xã nhằm nâng cao chuyên môn nghiệp vụ và trách nhiệm của người thực hiện giải quyết khiếu nại tố cáo Về công tác tiếp công dân.

- Thực hiện nghiêm túc Đề án “ Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu các cơ quan hành chính Nhà nước trong công tác Tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn giai đoạn 2021-2025”.

- Nâng cao hiệu quả hoạt động của Ban tiếp công dân theo quy định của Luật Tiếp công dân.

- Tổ chức tốt các phiên tiếp công dân của Bí thư – Chủ tịch xã theo Quy định 11 của Trung ương tại Trụ sở UBND xã.

- Tổ chức tiếp xúc cử tri trước kỳ họp HĐND các cấp, để tiếp nhận các ý kiến, kiến nghị của cử tri có phương án giải quyết.

- Hội nghị đối thoại cử tri đối với người đứng đầu của cơ quan đơn vị theo quy định của pháp luật.

2. Về giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

- Nâng cao vai trò của tổ hòa giải từ cấp xã đến cơ sở xóm.

- Theo dõi chặt chẽ các đơn thư, ý kiến phản ánh của công dân đã xử lý giao cho các ban ngành liên quan hòa giải. Tập trung giải quyết các đơn thư, đơn đốc tiến độ giải quyết. Tổng hợp báo cáo nộp về UBND huyện theo quy định, hàng tháng rà soát, tham mưu Hội đồng giải quyết đơn thư xã để xử lý kịp thời.

- Nắm bắt kịp thời tình hình diễn biến đơn thư từ các xóm để có biện pháp trong công tác giải quyết, hạn chế tình trạng đột xuất, bất ngờ, tình trạng khiếu kiện đông người xảy ra trên địa bàn.

- Phối hợp có hiệu quả giữa các tổ chức trong hệ thống chính trị nhằm nâng cao hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; phát huy dân chủ cơ sở, đảm bảo quyền, lợi ích chính đáng cho công dân;

- Khắc phục, chấn chỉnh công tác quản lý Nhà nước trên các lĩnh vực, đảm bảo công khai, minh bạch cho nhân dân được biết theo quy chế dân chủ cơ sở, đặc biệt là các dự án triển khai trên địa bàn, quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, chế độ ưu đãi của Nhà nước... để hạn chế nguồn đơn phát sinh. Tăng cường thanh tra, kiểm tra công tác quản lý để chấn chỉnh kịp thời các tồn tại, hạn chế.

- Thực hiện tốt chế độ thông tin, báo cáo giữa xã với huyện và ngược lại nhằm phục vụ tốt công tác quản lý, điều hành của chính quyền cấp xã trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Trên đây là kết quả kết quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của công dân trên địa bàn xã Minh Thành năm 2023 và 9 tháng đầu năm 2024 và phương hướng nhiệm vụ 3 tháng cuối năm 2024./.

Nơi nhận:

- UBND Huyện;
- Thường trực Đảng ủy, HĐND xã;
- Chủ tịch; các phó CT UBND xã;
- Các ngành, các đơn vị, các xóm;
- Công thông tin điện tử xã;
- Lưu: Vt.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

CHỦ TỊCH

Trần Khánh Tùng

