

CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

BẢN TIN NỘI BỘ CỦA CƠ QUAN THƯỜNG TRỰC CCHC TỈNH

SỐ 14

21/7 - 25/7

2025

CHỈ ĐẠO NỘI DUNG

Nguyễn Viết Hưng, Tỉnh uỷ viên, Giám đốc Sở Nội vụ tỉnh Nghệ An

Nguyễn Thị Mai Thương, Phó Giám đốc Sở Nội vụ tỉnh Nghệ An

Dương Danh Vỹ, Trưởng phòng CCHC & VTLT Sở Nội vụ tỉnh Nghệ An

BIÊN TẬP VÀ TRÌNH BÀY

Phòng Cải cách hành chính và Văn thư lưu trữ, Sở Nội vụ tỉnh Nghệ An

TIN CCHC TRUNG ƯƠNG

Các nhiệm vụ, mốc thời gian hoàn thiện tổ chức bộ máy

Phó Thủ tướng Thường trực Nguyễn Hòa Bình đã ký Quyết định số 1581/QĐ-TTg ngày 22/7/2025 ban hành Kế hoạch tiếp tục hoàn thiện tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị và chuẩn bị Đại hội đảng bộ các cấp.

Kế hoạch nêu rõ 32 nhiệm vụ cụ thể, xác định cơ quan chủ trì, cơ quan phối hợp, sản phẩm và thời hạn phải hoàn thành.

Kiểm tra, hướng dẫn việc sắp xếp, tinh gọn bộ máy các cơ quan

Thanh tra Chính phủ có nhiệm vụ chủ trì kiểm tra, hướng dẫn việc sắp xếp, tinh gọn bộ máy Thanh tra Chính phủ và hệ thống thanh tra ở cấp Trung ương, cấp tỉnh bảo đảm thực hiện đúng chủ trương của Trung ương, quy định của Chính phủ.

Bộ Nội vụ chủ trì kiểm tra, hướng dẫn việc thành lập các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh bảo đảm thực hiện đúng chủ trương của Trung ương, quy định của Chính phủ; việc thành lập các sở đặc thù.

Bộ Tài chính chủ trì kiểm tra, hướng dẫn việc sắp xếp, tinh gọn bộ máy các cơ quan được tổ chức theo ngành dọc, gồm: Thuế, hải quan, kho bạc nhà nước, bảo hiểm xã hội, dự trữ quốc gia, thống kê.

Ngân hàng nhà nước chủ trì kiểm tra, hướng dẫn việc sắp xếp, tinh gọn bộ máy ngân hàng nhà nước.

Bộ Tư pháp chủ trì kiểm tra, hướng dẫn sắp xếp, tinh gọn bộ máy thi hành án dân sự bảo đảm thực hiện đúng chủ trương của Trung ương, quy định của Chính phủ.

Thời gian hoàn thành các nhiệm vụ trên là **ngày 15/8/2025**.

Bên cạnh đó, Bộ Nội vụ thực hiện sắp xếp đơn vị sự nghiệp công lập (trừ các trường trung học cơ sở, tiểu học, mầm non, trạm y tế) theo hướng tinh gọn đầu mối, bảo đảm cung ứng nhiều dịch vụ công cơ bản, thiết yếu trên địa bàn đơn vị hành chính cấp xã, hoàn thành **trước 31/12/2025**.

Hoàn thành rà soát, đánh giá tình hình quản lý, sử dụng biên chế sau sắp xếp

Giao Bộ Nội vụ chủ trì, phối hợp với các bộ, ngành liên quan báo cáo Bộ Chính trị, Ban Bí thư về chủ trương đối với những nội dung lớn trước khi trình Chính phủ ban hành Nghị định và các văn bản liên quan hướng dẫn thi hành Luật Cán bộ, Công chức năm 2025 về tuyển dụng, sử dụng, quản lý, đánh giá, xếp loại, cho thôi việc đối với công chức, viên chức bảo đảm nguyên tắc "có vào, có ra", hoàn thành **trước 30/8/2025**.

Đến 31/12/2025, Bộ Nội vụ hoàn thành rà soát, đánh giá tình hình quản lý, sử dụng biên chế khối Chính phủ sau khi sắp xếp tổ chức bộ máy; hoàn thiện vị trí việc làm để làm cơ sở xác định biên chế đến năm 2031 của các Bộ, cơ quan ngang Bộ, cơ quan thuộc Chính phủ, cơ quan đại diện Việt Nam ở nước ngoài, các đơn vị sự nghiệp, hội quần chúng được Đảng, Nhà nước giao nhiệm vụ ở Trung ương.

Đồng thời, Bộ Nội vụ rà soát, sửa đổi, bổ sung quy định về số lượng cấp phó các cơ quan, tổ chức, đơn vị sự nghiệp thuộc các Bộ, cơ quan ngang Bộ, cơ quan thuộc Chính phủ; cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân, Hội đồng nhân dân cấp tỉnh, cấp xã theo hướng tinh gọn, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong giai đoạn mới.



Rà soát tổng thể nhu cầu sử dụng viên chức ngành giáo dục, y tế

Giao Bộ Y tế chủ trì rà soát tổng thể nhu cầu sử dụng viên chức ngành y tế ở các địa phương.

Bộ Giáo dục và Đào tạo rà soát tổng thể nhu cầu sử dụng viên chức ngành giáo dục ở các địa phương; hướng dẫn, theo dõi, kiểm tra việc thực hiện tuyển dụng bảo đảm đúng quy định và đúng phạm vi số lượng biên chế được giao ngay từ năm học 2025-2026.

Bộ Nội vụ kiểm tra, nắm chắc tình hình, thống kê đầy đủ, kịp thời báo cáo Bộ Chính trị về việc cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, người hoạt động không chuyên trách cấp xã nghỉ công tác sau khi sắp xếp đơn vị hành chính, sắp xếp tổ chức bộ máy các cơ quan, đơn vị, tổ chức trong hệ thống chính trị gắn với đơn vị hành chính 02 cấp và giải quyết chế độ, chính sách theo quy định; kịp thời hướng dẫn, tháo gỡ vướng mắc và điều chỉnh các quy định, hướng dẫn để bảo đảm việc cán bộ, công chức, viên chức, người hoạt động không chuyên trách cấp xã nghỉ công tác đúng mục đích, yêu cầu, đúng người và giữ được cán bộ có năng lực, trình độ.

Các nhiệm vụ trên phải hoàn thành **trước 31/8/2025**.

Ban hành chính sách nhà công vụ cho cán bộ, công chức phải di chuyển chỗ ở sau khi sắp xếp đơn vị hành chính

Đến 30/9/2025, Bộ Xây dựng phải ban hành, hướng dẫn thực hiện chính sách nhà công vụ cho cán bộ, công chức, viên chức phải di chuyển chỗ ở sau khi sắp xếp đơn vị hành chính.

Bộ Nội vụ rà soát, sửa đổi, bổ sung các quy định về chế độ, chính sách, tiền lương, phụ cấp trách nhiệm đối với cán bộ, công chức, viên chức, người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, ở thôn, tổ dân phố, hoàn thành **trước 31/10/2025**.

Bộ Tài chính phải kiểm tra, hướng dẫn thực hiện các chế độ, chính sách đặc thù của đơn vị hành chính sau sắp xếp **trước 31/12/2025**.

Theo Báo Điện tử Chính phủ baochinhphu.vn

Hương Chi tổng hợp

Kế hoạch triển khai các nghị quyết của Quốc hội về sắp xếp đơn vị hành chính cấp tỉnh, cấp xã

Phó Thủ tướng Thường trực Nguyễn Hòa Bình đã ký Quyết định số 1569/QĐ-TTg ngày 20/7/2025 ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện các nghị quyết của Quốc hội, Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc sắp xếp đơn vị hành chính cấp tỉnh, cấp xã năm 2025 (Kế hoạch).

Mục đích của Kế hoạch nhằm xác định cụ thể các nội dung công việc, thời hạn, tiến độ hoàn thành và trách nhiệm của các cơ quan, tổ chức liên quan trong việc triển khai thực hiện các nghị quyết về sắp xếp đơn vị hành chính (ĐVHC) năm 2025, bảo đảm triển khai kịp thời, đầy đủ, đồng bộ, thống nhất và hiệu quả.



Theo Kế hoạch, các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ và các địa phương tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ tại các Kết luận của Bộ Chính trị, Ban Bí thư, Kế hoạch của Ban Chỉ đạo Trung ương về tổng kết Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25 tháng 10 năm 2017 của Hội nghị Trung ương 6 Khóa XII một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; các nhiệm vụ được giao tại Nghị quyết số 74/NQ-CP ngày 07 tháng 4 năm 2025 của Chính phủ ban hành Kế hoạch thực hiện sắp xếp ĐVHC và xây dựng mô hình tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp và Quyết định số 758/QĐ-TTg ngày 14 tháng 4 năm 2025 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch thực hiện sắp xếp ĐVHC và xây dựng mô hình tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp và các văn bản chỉ đạo khác có liên quan.

Các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ thường xuyên theo dõi, đôn đốc, kịp thời hướng dẫn theo thẩm quyền hoặc trình cấp có thẩm quyền xem xét, giải quyết, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình sắp xếp ĐVHC, kiện toàn tổ chức bộ máy chính quyền địa phương 2 cấp.

Ủy ban nhân dân 23 tỉnh, thành phố (mới) hình thành sau sắp xếp ban hành kế hoạch triển khai thực hiện Nghị quyết của Quốc hội, Ủy ban Thường vụ Quốc hội về sắp xếp ĐVHC cấp tỉnh, cấp xã năm 2025; Ủy ban nhân dân 11 tỉnh, thành phố còn lại (không thực hiện sắp xếp ĐVHC cấp tỉnh) ban hành kế hoạch triển khai thực hiện Nghị quyết của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về sắp xếp ĐVHC cấp xã năm 2025 của địa phương mình.

Rà soát, xác định chính xác diện tích tự nhiên của các ĐVHC cấp xã mới hình thành sau sắp xếp và công bố công khai trước ngày 30/9/2025



Ủy ban nhân dân cấp tỉnh căn cứ Nghị quyết của Ủy ban Thường vụ Quốc hội và Đề án của Chính phủ về sắp xếp ĐVHC cấp xã năm 2025 của địa phương mình chịu trách nhiệm rà soát, khẳng định chính xác số liệu về diện tích tự nhiên của các ĐVHC cấp xã và gửi báo cáo về Bộ Nội vụ **trước ngày 30/8/2025.**

Bộ Nội vụ chủ trì, phối hợp với Bộ Nông nghiệp và Môi trường tổng hợp, báo cáo Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ xem xét, thông qua và công bố số liệu về diện tích tự nhiên của các ĐVHC cấp xã của các địa phương **trước ngày 30/9/2025**.

Triển khai đo đạc, xác định phạm vi ranh giới của các ĐVHC trên thực địa; lập bản đồ hành chính và hồ sơ về địa giới ĐVHC các cấp

Ủy ban nhân dân cấp tỉnh tổ chức triển khai công tác đo đạc, xác định phạm vi ranh giới của ĐVHC các cấp trên thực địa của địa phương mình theo quy định của pháp luật để lập hồ sơ, bản đồ địa giới ĐVHC các cấp gửi về Bộ Nội vụ và Bộ Nông nghiệp và Môi trường **trước ngày 30/9/2026**.

Bộ Nội vụ chủ trì, phối hợp với Bộ Nông nghiệp và Môi trường và các cơ quan liên quan tổ chức thẩm định và nghiệm thu Hồ sơ địa giới ĐVHC các cấp của địa phương **trước ngày 31/12/2026**.

Trường hợp số liệu về diện tích tự nhiên của ĐVHC cấp tỉnh khác với số liệu ghi trong Nghị quyết của Quốc hội thì Bộ Nội vụ chủ trì, phối hợp với Bộ Nông nghiệp và Môi trường và Ủy ban nhân dân của ĐVHC cấp tỉnh đó báo cáo Chính phủ xem xét, ban hành Nghị quyết cập nhật điều chỉnh số liệu diện tích tự nhiên của ĐVHC cấp tỉnh và công bố công khai trên Cổng thông tin điện tử của Chính phủ, Bộ Nội vụ, Bộ Nông nghiệp và Môi trường và ĐVHC cấp tỉnh trước khi Bộ Nội vụ quyết định nghiệm thu Hồ sơ địa giới ĐVHC các cấp của địa phương.

*Theo Báo Điện tử Chính phủ baochinhphu.vn
Mai Dung tổng hợp*

Đánh giá đúng cán bộ, công chức cấp xã để khẩn trương cơ cấu lại

Ngày 25/7, tại Hội nghị sơ kết công tác 6 tháng đầu năm và triển khai nhiệm vụ những tháng cuối năm 2025 của ngành Nội vụ, Bộ trưởng Phạm Thị Thanh Trà đã đánh giá cao sự tham gia tích cực của lãnh đạo Sở Nội vụ các địa phương trong công tác sắp xếp đơn vị hành chính và triển khai mô hình chính quyền địa phương 2 cấp thời gian qua.

Bộ trưởng nhấn mạnh ngành Nội vụ tự hào vì được đóng góp vào cuộc cải cách tổ chức bộ máy mang tính cách mạng. Đây là niềm hạnh phúc, là vinh dự lớn không gì có thể so sánh được.

Về nhiệm vụ trọng tâm thời gian tới, Bộ trưởng yêu cầu toàn ngành vừa bảo đảm ổn định tổ chức bộ máy chính quyền địa phương 2 cấp, vừa đẩy mạnh hiệu năng, hiệu lực, hiệu quả, phục vụ người dân tốt hơn, vừa làm, vừa điều chỉnh khẩn trương, trọng tâm, hiệu quả gắn với đổi mới quản trị địa phương và quản trị quốc gia trong vận hành chính quyền địa phương 2 cấp.

Nhiệm vụ hàng đầu được Bộ trưởng nêu bật là tiếp tục hoàn thiện đầy đủ, đồng bộ hệ thống thể chế, chính sách, các quy định pháp luật của Đảng, Nhà nước để phù hợp với mô hình mới. Riêng Bộ Nội vụ hoàn thành 16 nghị định liên quan đến chính quyền địa phương, tổ chức bộ máy, công chức, viên chức, tiền lương, BHXH...

Về quản lý biên chế, Bộ trưởng cho biết Bộ Nội vụ đang tham mưu xác định số lượng vị trí việc làm cho hệ thống chính trị, chính quyền cấp xã giai đoạn 2026 - 2030, căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ, quy mô dân số, diện tích, đặc thù địa phương và yêu cầu phân cấp, phân quyền.

Đối với việc xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, nhất là công chức cấp xã đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong giai đoạn mới, theo Bộ trưởng, đây là nhiệm vụ trọng tâm. Trước mắt, cần tạm thời tăng cường cán bộ, công chức, viên chức đặc biệt là cán bộ có chuyên môn sâu cho cấp xã.



Thời gian tới, Bộ Nội vụ sẽ tham mưu cho Chính phủ ban hành nghị định quy định việc áp dụng KPI để đánh giá cán bộ, công chức. Các tiêu chí đánh giá sẽ được xây dựng từ thực tiễn, phù hợp với đặc thù của địa phương.

Bộ trưởng đề nghị các địa phương chú trọng đến tư tưởng, đời sống, nơi ở của cán bộ khi chuyển về trung tâm hành chính mới, đồng thời đẩy mạnh tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng, nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức.

Về phân cấp, phân quyền, Bộ trưởng khuyến khích các địa phương đủ năng lực thì mạnh dạn đề xuất để được phân cấp, phân quyền, nhưng trước hết cần thực hiện tốt những nội dung đã được giao.

Bộ trưởng cũng lưu ý việc tham mưu giải quyết hiệu quả những vấn đề phát sinh sau sắp xếp tổ chức bộ máy và đơn vị hành chính, trong đó có tài sản công, nhà ở công vụ và trụ sở cấp xã.

Một nhiệm vụ được Bộ trưởng đặc biệt nhấn mạnh là nâng cao hiệu quả hoạt động của Trung tâm phục vụ hành chính công cấp xã. Cần bố trí những cán bộ, công chức có năng lực, tâm huyết, trách nhiệm để đảm đương nhiệm vụ. Hiện nay, Bộ Nội vụ đang nghiên cứu, đề xuất chính sách hỗ trợ phù hợp cho nhóm này.

*Theo Báo Điện tử Chính phủ baochinhphu.vn
Hà Hiền tổng hợp*

Nghệ An là một trong những địa phương thực hiện có hiệu quả Đề án 06/CP với nhiều mô hình, cách làm hay, sáng tạo

Với quyết tâm, nỗ lực, kết quả đạt được, trong 06 tháng đầu năm 2025, Tổ công tác triển khai Đề án 06 Chính phủ đã 02 lần biểu dương Nghệ An là một trong những địa phương thực hiện có hiệu quả Đề án 06/CP với nhiều mô hình, cách làm hay, sáng tạo.

Tỉnh Nghệ An đã sớm ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án 06/CP năm 2025 với nguyên tắc 6 rõ: “rõ người, rõ việc, rõ thời gian, rõ trách nhiệm, rõ sản phẩm, rõ thẩm quyền”. Với sự quyết liệt chỉ đạo và sự sáng tạo, bản lĩnh trong tổ chức thực hiện, cùng sự đồng lòng, ủng hộ và hưởng ứng của người dân, doanh nghiệp trên địa bàn, tỉnh đã hoàn thành tốt các nhiệm vụ theo chỉ đạo.

Trong công tác chỉ đạo điều hành, Tỉnh ủy đã ban hành 04 kế hoạch, 03 quyết định, 08 văn bản; UBND tỉnh ban hành 14 kế hoạch, 97 quyết định, 78 công văn để lãnh đạo, chỉ đạo triển khai toàn diện, đầy đủ, kịp thời các nhiệm vụ Đề án 06/CP trên địa bàn tỉnh. Vào tháng 5/2025, tỉnh đã thành lập Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, cải cách hành chính và Đề án 06 tỉnh do đồng chí Bí thư Tỉnh ủy làm Trưởng Ban. Các cơ chế chính sách mang tính xuyên suốt, toàn diện cơ bản đã được tỉnh ban hành.

Cùng với việc tổ chức các hội nghị, cuộc họp, các cuộc kiểm tra, các chuyến học tập kinh nghiệm thực tế tại một số địa phương trong nước, tỉnh cũng đã triển khai nhiều chiến dịch cao điểm để thực hiện các nhiệm vụ Đề án như: Chiến dịch tích hợp Thẻ bảo hiểm y tế để hình thành Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VneID; Chiến dịch 30 ngày đêm số hóa dữ liệu hộ tịch; Cao điểm 50 ngày đêm cấp tài khoản định danh điện tử mức độ 2 cho người nước ngoài; Cao điểm 90 ngày đêm làm sạch dữ liệu hôn nhân và cắt giảm thủ tục xác nhận tình trạng hôn nhân.



Phong trào “Bình dân học vụ số” được phát động thực hiện sâu rộng với việc triển khai chiến dịch “đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người dân sử dụng dịch vụ, ứng dụng để phát triển kinh tế số, tiện ích Sổ sức khỏe điện tử và cấp Phiếu lý lịch tư pháp trên VNeID...

Đến nay, tỉnh đã rà soát, cấu trúc lại toàn bộ thủ tục hành chính (TTHC) để xử lý trên môi trường điện tử, hoàn thành công bố, công khai 2.146 thủ tục trên Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC với 1.755 TTHC cấp tỉnh và 319 TTHC cấp xã; đồng thời cung cấp 100% dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Để phục vụ triển khai mô hình chính quyền địa phương 2 cấp, đặc biệt công tác giải quyết TTHC, UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch triển khai 5 nền tảng/Hệ thống thông tin quan trọng trên địa bàn tỉnh. Đến nay, các hệ thống đã hoàn thành theo yêu cầu đề ra.

Hệ thống quản lý văn bản đã hoàn thành cấu hình cơ quan, tổ chức với mã định danh mới; cấp mới 5.063 tài khoản, lũy kế gần 20.000 tài khoản đang sử dụng. Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu đã hoàn thành đồng bộ mã định danh, cấu hình các dịch vụ dữ liệu và điều chỉnh các API. Hệ thống Thông tin báo cáo đảm bảo vận hành theo mô hình chính quyền địa phương hai cấp, đã cấp 1.300 tài khoản cho cán bộ các cấp. Hệ thống hợp trực tuyến đã triển khai hợp trực tuyến từ Trung ương đến cấp xã.

Theo đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, tỷ lệ hồ sơ xử lý đúng hạn, trong hạn đạt 95,57%; dịch vụ công trực tuyến đạt 72,9%; thanh toán trực tuyến đạt 77,9%; mức độ hài lòng đạt 98,3%; số hóa hồ sơ đạt 82,5%.

Cắt giảm thời gian, chi phí, nguồn nhân lực cho người dân, doanh nghiệp cũng như cơ quan quản lý, điển hình như trong ngành giáo dục, đối với dịch vụ công “Đăng ký dự thi tốt nghiệp THPT và xét tuyển đại học cao đẳng”. Đây là năm thứ 4 triển khai dưới hình thức đăng ký trực tuyến, trong kỳ thi năm 2025, đã có hơn 40.000 thí sinh đăng ký dự thi trực tuyến, tiết kiệm trên 500 triệu đồng. Đối với 3 TTHC: “Xét duyệt chính sách hỗ trợ đối với học sinh THPT là người dân tộc thiểu số”, “Hỗ trợ học tập đối với học sinh THPT các dân tộc thiểu số rất ít người”, “Xét, duyệt chính sách hỗ trợ đối với học sinh THPT là người dân tộc Kinh”, giúp tiết kiệm 1 tỷ đồng/năm...

(Nguồn: Báo cáo số 608/BC-UBND kết quả triển khai Đề án số 06/CP, cải cách thủ tục hành chính, chuyển đổi số 6 tháng đầu năm 2025) - Theo Cổng Thông tin điện tử tỉnh Nghệ An

Trung Thành tổng hợp

Triển khai một số giải pháp nâng cao tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính tiếp nhận, giải quyết trực tuyến

Để nâng cao tỷ lệ hồ sơ nộp, giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) trực tuyến, góp phần cải thiện Chỉ số cải cách hành chính, ngày 22/7/2025, UBND tỉnh ban hành Công văn số 7171/UBND-KSTT về việc triển khai một số giải pháp nâng cao tỷ lệ hồ sơ TTHC tiếp nhận, giải quyết trực tuyến.

Theo đó, UBND tỉnh đề nghị Giám đốc các Sở, Thủ trưởng các ban, ngành cấp tỉnh; Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; Chủ tịch UBND các xã, phường; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị tăng cường công tác truyền thông và tuyên truyền để nâng cao nhận thức của người dân, doanh nghiệp về lợi ích của việc nộp hồ sơ và giải quyết hồ sơ TTHC trực tuyến. Đồng thời, xây dựng, cung cấp tài liệu, video,... hướng dẫn chi tiết và dễ hiểu về quy trình nộp hồ sơ TTHC trực tuyến, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân nghiên cứu và triển khai thực hiện; Quán triệt và yêu cầu đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thuộc phạm vi quản lý sử dụng dịch vụ công trực tuyến khi có nhu cầu giải quyết TTHC.

Bên cạnh đó, tổ chức các lớp tập huấn, đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức về kỹ năng tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC trực tuyến; kỹ năng hỗ trợ tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ, giải quyết TTHC; huy động sự tham gia tích cực của đội ngũ tình nguyện viên hỗ trợ các tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ trực tuyến tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã.



Thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả giải quyết TTHC trên môi trường điện tử thông qua Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh và các hệ thống Cơ sở dữ liệu chuyên ngành do các Bộ, ngành Trung ương quản lý.

Đối với UBND các xã chưa cung cấp tài khoản thu phí, lệ phí, khẩn trương cung cấp tài khoản thu phí, lệ phí cho Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh để cấu hình lên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh phục vụ cho việc tiếp nhận, giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc tỉnh tăng cường công tác tuyên truyền đến các tầng lớp Nhân dân trên địa bàn tỉnh về lợi ích của việc nộp hồ sơ và giải quyết TTHC trực tuyến; vận động các tầng lớp Nhân dân và thành viên của tổ chức mình tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến khi có nhu cầu giải quyết TTHC.

UBND tỉnh cũng đề nghị Viễn thông Nghệ An khẩn trương phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh cấu hình kịp thời quy trình điện tử giải quyết TTHC, dịch vụ công trực tuyến lên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh theo các Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ, quy trình điện tử của Chủ tịch UBND tỉnh.

Các đơn vị: Viettel Nghệ An, Công ty Dịch vụ MobiFone Khu vực 6 và các nhà mạng di động trên địa bàn tỉnh đầu tư hạ tầng, phát triển các ứng dụng di động ở miền núi, vùng sâu, vùng xa, biên giới (mạng điện thoại, mạng 3G, 4G, 5G...) tạo điều kiện thuận lợi cho người dân dễ dàng nộp hồ sơ TTHC trực tuyến và theo dõi tình trạng xử lý hồ sơ TTHC mọi lúc, mọi nơi.

Báo và Phát thanh - Truyền hình Nghệ An, Cổng Thông tin điện tử tỉnh thường xuyên tuyên truyền về lợi ích, quy trình nộp hồ sơ, giải quyết TTHC trực tuyến trên các phương tiện thông tin đại chúng nhằm khuyến khích tổ chức, cá nhân thử nghiệm và sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

*Theo Cổng Thông tin điện tử tỉnh Nghệ An
Sỹ Đức tổng hợp*

Đăng ký xe tại xã, người dân Nghệ An không còn phải đi xa, được chọn bất kỳ nơi nào làm thủ tục

Lực lượng Công an xã ở Nghệ An hiện đang trực tiếp thực hiện việc đăng ký ô tô, mô tô, xe máy chuyên dùng ngay tại cấp xã, tạo thuận lợi cho người dân và các tổ chức trong quá trình làm thủ tục. Đây cũng là dịch vụ công đầu tiên của Bộ Công an có hiệu lực thi hành kể từ ngày 1/7, cùng với việc sắp xếp, tổ chức lại đơn vị hành chính các cấp. Theo quy định mới, người dân có thể đăng ký phương tiện tại bất kỳ Công an xã, phường nào, thay vì bị giới hạn theo khu vực như trước đây.



Tại xã Tiền Phong, những ngày qua, không khí làm việc tại Công an xã trở nên bận rộn hơn thường lệ khi người dân đến làm thủ tục đăng ký phương tiện. Theo ghi nhận, việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ được lực lượng Công an xã thực hiện nhanh chóng, chính xác và đúng quy trình. Từ ngày 1/7 đến nay, Công an xã Tiền Phong đã tiếp nhận và hoàn tất nhiều trường hợp đăng ký phương tiện.

Sự thay đổi trong cách thức đăng ký xe ngay tại địa phương đã tạo ra nhiều tiện ích rõ rệt với người dân. Không chỉ người dân đi xe máy hưởng lợi từ thay đổi này, những người sở hữu ô tô cũng đánh giá cao sự linh hoạt trong việc lựa chọn địa điểm đăng ký xe.

Tương tự, tại xã Nhôn Mai, việc đăng ký xe ngay tại trụ sở Công an xã thực sự đã mang lại nhiều tiện ích cho người dân, đặc biệt là bà con dân tộc thiểu số. Anh Lô Văn Hợi vừa mua chiếc xe máy mới để tiện đi rẫy, đi chợ, trước đây, anh phải mất gần 1 ngày đường đèo để ra huyện làm thủ tục, rất vất vả. Nhưng nay, anh chỉ cần đi vài cây số ra trung tâm xã là có thể làm xong hồ sơ ngay trong buổi sáng. Anh Hợi cho hay: “Cán bộ hướng dẫn mình từng bước, không để bà con bị lúng túng. Mấy anh còn nói sau này nếu biết dùng điện thoại thông minh thì có thể đăng ký online trước, lên xã chỉ cần xác minh lại là được”.

Thượng tá Hoàng Mạnh Hùng – Phó Trưởng phòng CSGT Công an tỉnh Nghệ An cho biết: “Trong bối cảnh thực hiện mô hình chính quyền địa phương 2 cấp, việc phân cấp đăng ký xe về Công an cấp xã giúp người dân chủ động lựa chọn nơi thuận tiện nhất, giảm thời gian đi lại, tiết kiệm chi phí, đồng thời giảm tải cho phòng”.

Phòng CSGT Công an tỉnh Nghệ An đã tiến hành rà soát toàn bộ 130 xã, phường theo địa giới hành chính mới. Từ thực tế khảo sát, nhiều trụ sở Công an xã đã được bổ sung thiết bị, cải tạo bộ phận “một cửa”, củng cố nhân lực và hạ tầng công nghệ thông tin để đảm bảo công tác tiếp nhận, xử lý hồ sơ diễn ra thông suốt, không gây gián đoạn hay phiền hà cho người dân.

Cùng với đó, ngay trong những ngày đầu tháng 7/2025, Công an tỉnh đã tổ chức các hội nghị tập huấn chuyên sâu về quy trình đăng ký xe, hướng dẫn sử dụng phần mềm nghiệp vụ và thao tác thực hành đăng ký toàn trình trên máy tính cho lực lượng Công an xã. Gần 130 đơn vị xã, phường đã cử cán bộ, chiến sĩ tham gia, đảm bảo sẵn sàng về chuyên môn ngay khi Thông tư có hiệu lực.



Như vậy, việc đưa công tác đăng ký xe về cấp xã không chỉ giúp người dân tiết kiệm thời gian, chi phí mà còn thể hiện bước chuyển quan trọng trong cải cách hành chính ở lĩnh vực giao thông. Khi thủ tục được thực hiện ngay tại địa phương, việc quản lý phương tiện trở nên sát thực tế hơn, tạo điều kiện để nắm bắt, kiểm soát thông tin kịp thời và chính xác. Đây không chỉ là giải pháp thuận tiện cho người dân, mà còn là bước đi cần thiết trong việc phân cấp quản lý, tăng cường hiệu quả điều hành từ cơ sở, góp phần xây dựng nền hành chính gần dân, sát dân và vì dân hơn

*Theo Cổng Thông tin Điện tử tỉnh Nghệ An
Mai Dung tổng hợp*

Phường Tân Mai: Thực hiện “Ngày thứ Bảy vì dân” giải quyết thủ tục hành chính cho người dân

Sáng ngày 26/7, Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Tân Mai tổ chức “Ngày thứ 7 vì dân” giải quyết thủ tục hành chính cho người dân trên địa bàn. Đây là hoạt động “Ngày thứ Bảy vì dân” đầu tiên sau khi đi vào vận hành chính quyền địa phương 2 cấp.

Trong buổi sáng nay đã có nhiều người dân đến làm các thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công.

Một số thủ tục hành chính được tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả bao gồm: Các thủ tục liên quan đến đất đai như chuyển mục đích sử dụng đất, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; Các thủ tục liên quan đến người có công, bảo trợ xã hội; Thủ tục chứng thực, hộ tịch, tư pháp; Đăng ký doanh nghiệp, an toàn thực phẩm, công thương.



Tất cả các người dân đến tại Trung tâm Phục vụ hành chính công Tân Mai đã được cán bộ, công chức tiếp nhận, xử lý hồ sơ và trả kết quả nhanh chóng, hiệu quả, tiết kiệm thời gian cho người dân.

Việc triển khai Ngày thứ Bảy vì dân vừa là để giảm áp lực chờ đợi của người dân trong ngày làm việc hành chính theo quy định, vừa giảm tải việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ của cán bộ, công chức trong những ngày bình thường. Bên cạnh đó còn nhằm tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho tổ chức, người dân và doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính.

Đây được coi là một trong những bước tiến mới trong công tác cải cách TTHC hướng đến mục tiêu “vì người dân phục vụ” và sự hài lòng của nhân dân. Qua đó nâng cao hiệu lực hiệu quả trong công tác quản lý Nhà nước, hướng tới mục tiêu gần dân, sát dân, phục vụ nhân dân, tạo niềm tin của nhân dân đối với chính quyền mới.

*Theo Cổng Thông tin Điện tử phường Tân Mai
Hương Chi tổng hợp*

Xã Quan Thành: Cán bộ về tận các xóm hướng dẫn làm thủ tục hành chính cho người cao tuổi



Nhằm tạo điều kiện thuận lợi, giảm bớt khó khăn, vất vả cho nhân dân, đặc biệt là người cao tuổi, trong việc khai báo và hoàn thiện thủ tục để hưởng chế độ trợ cấp xã hội cho người từ 75 đến dưới 80 tuổi theo Nghị định 176/2025/NĐ-CP, UBND xã Quan Thành đã chủ động bố trí cán bộ về tận các xóm để tiếp nhận hồ sơ và hướng dẫn thủ tục tại chỗ.

Thay vì phải đi lại nhiều lần đến trụ sở UBND xã, nay người cao tuổi và thân nhân chỉ cần đến nhà văn hóa xóm hoặc điểm tập trung do thôn thông báo để được cán bộ xã hỗ trợ làm thủ tục một cách nhanh chóng, đúng quy định và chu đáo.

Việc này không chỉ thể hiện tinh thần trách nhiệm, phục vụ nhân dân của chính quyền địa phương mà còn mang ý nghĩa nhân văn sâu sắc, thể hiện sự quan tâm, chăm lo đến những người đã có nhiều đóng góp cho quê hương, nay tuổi cao sức yếu, đi lại khó khăn.

Nhiều người dân và các cụ cao tuổi đã bày tỏ sự vui mừng, phấn khởi và cảm kích trước cách làm thiết thực, gần dân, vì dân của UBND xã Quan Thành. UBND xã sẽ tiếp tục chỉ đạo các bộ phận chuyên môn phối hợp chặt chẽ với thôn xóm, đảm bảo tất cả các trường hợp đủ điều kiện đều được tiếp cận chính sách một cách công bằng, kịp thời và thuận tiện nhất.



UBND xã mong bà con trong độ tuổi hoặc có người thân thuộc diện này chủ động liên hệ với trưởng thôn để được hướng dẫn cụ thể về thời gian, địa điểm và chuẩn bị hồ sơ theo quy định.

*Theo Cổng Thông tin Điện tử xã Quan Thành
Hà Hiền tổng hợp*

Xã Vạn An: Trung tâm phục vụ hành chính công - "cánh tay nối dài" của chính quyền, đưa dịch vụ công đến gần dân nhất

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Vạn An đã và đang nỗ lực vượt qua mọi khó khăn của những ngày đầu thành lập, cung ứng dịch vụ hành chính công chuyên nghiệp và hiệu quả, đảm bảo cho người dân và doanh nghiệp được tiếp cận thực hiện các thủ tục hành chính một cách nhanh chóng, thuận tiện và chính xác.

Ngay từ sáng sớm, cán bộ Trung tâm đã có mặt đầy đủ sẵn sàng tiếp nhận hồ sơ, giải quyết các thủ tục hành chính cho người dân. Nhờ có sự chuẩn bị chu đáo về cơ sở vật chất, nhân lực nên mặc dù mới đi vào vận hành nhưng quá trình tiếp nhận hồ sơ tại các trung tâm phục vụ hành chính công cấp xã đều được diễn ra thông suốt, đúng quy định. Người dân và doanh nghiệp khi đến giao dịch đều được tiếp đón, hướng dẫn và hỗ trợ chu đáo, qua đó tạo sự hài lòng lớn.

Với suy nghĩ, Trung tâm mới đi vào hoạt động sẽ còn nhiều trở ngại, tuy nhiên, khi đến giải quyết công việc, anh Nguyễn Hữu Quỳnh, người dân xã Vạn An (xã Thượng Tân Lộc cũ) đã được giải quyết nhanh chóng, anh cho biết: "Lúc đến thì mình được giúp đỡ, hỗ trợ, tư vấn nhiệt tình. Tôi đến để thực hiện chứng thực giấy tờ, được các bạn hướng dẫn lấy số thứ tự, chờ đến lượt mình được giải quyết nhanh gọn, rất chuyên nghiệp. Tôi cảm thấy rất hài lòng."

Có thể nói, sau 1 tuần đi vào hoạt động theo mô hình chính quyền địa phương 2 cấp, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Vạn An đã từng bước ổn định tổ chức, phát huy vai trò là đầu mối tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân trên địa bàn.



Mặc dù còn những khó khăn ban đầu nhưng với tinh thần trách nhiệm, sự chủ động của đội ngũ cán bộ công chức và sự đồng thuận của Nhân dân, Trung tâm đảm bảo hoạt động thông suốt, hiệu quả trong giải quyết công việc cho người dân. Xuất phát từ thực tế ấy, Trung tâm đã triển khai giải pháp cử nhân viên đi sớm hơn 1 tiếng, bắt đầu từ 6h sáng thay vì 7h như thường lệ.

*Theo Cổng Thông tin Điện tử xã Tân Kỳ
Mai Dung tổng hợp*