

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH NGHỆ AN**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-KSTT
V/v khắc phục các tồn tại, hạn chế công
tác CCHC 06 tháng đầu năm 2025

Nghệ An, ngày tháng 07 năm 2025

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Được sự quan tâm, lãnh đạo, chỉ đạo quyết liệt, kịp thời của Tỉnh uỷ, Hội đồng nhân dân tỉnh, Ủy ban nhân dân tỉnh, sự nỗ lực, phấn đấu của các cơ quan, đơn vị ở các cấp nên công tác cải cách hành chính (CCHC) của tỉnh trong 06 tháng đầu năm 2025 đã đạt được những kết quả nổi bật, bám sát Chương trình cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030, Kế hoạch CCHC của tỉnh năm 2025, cụ thể: Kịp thời ban hành các văn bản để lãnh đạo, chỉ đạo các ngành, các cấp, các cơ quan, đơn vị chủ động triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC; Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã duy trì hoạt động và tổ chức giải quyết kịp thời các thủ tục hành chính (TTHC) cho người dân, doanh nghiệp; Các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục thực hiện tốt việc đơn giản hóa TTHC, sắp xếp tổ chức bộ máy theo quy định, quan tâm đến công tác đào tạo, bồi dưỡng, thực hiện đầy đủ chế độ, chính sách cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại cơ quan, đơn vị, địa phương; Việc xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số và Đề án 06/CP được quan tâm, quyết liệt chỉ đạo triển khai thực hiện.

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được, công tác CCHC vẫn còn một số tồn tại, hạn chế cần phải khắc phục, UBND tỉnh yêu cầu Giám đốc các Sở, Thủ trưởng các ban, ngành cấp tỉnh; Chủ tịch UBND các xã, phường tập trung thực hiện một số nội dung sau:

1. Tăng cường công tác chỉ đạo, kiểm tra, đôn đốc thực hiện CCHC ở các cơ quan, đơn vị, địa phương, đảm bảo các nhiệm vụ triển khai kịp thời, đúng tiến độ kế hoạch đề ra. Đề cao trách nhiệm của người đứng đầu, gắn thi đua khen thưởng, đánh giá xếp loại cuối năm với kết quả thực hiện cải cách hành chính. Giao Ủy ban nhân dân các xã, phường, khẩn trương rà soát, cập nhật, sửa đổi, bổ sung Kế hoạch cải cách hành chính năm 2025¹ hoặc hợp nhất, ban hành mới² Kế hoạch cải cách hành chính để tổ chức thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính 6 tháng cuối năm 2025, đáp ứng yêu cầu của mô hình tổ chức mới và thực tiễn của địa phương.

2. Nâng cao chất lượng tham mưu xây dựng ban hành văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) đảm bảo chất lượng, đúng quy định của pháp luật, phù hợp thực tiễn, đúng thời gian theo Kế hoạch của UBND tỉnh. Tăng cường công tác rà soát, kiểm tra, xử lý văn bản QPPL để đảm bảo sự phù hợp các quy định của pháp luật,

¹ Đối với các địa phương không sáp nhập xã.

² Đối với các xã, phường mới sau khi sáp nhập.

phục vụ cho công tác quản lý nhà nước. Tập trung ưu tiên sửa đổi, bổ sung các quy định của pháp luật về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức bộ máy của các cơ quan hành chính nhà nước khi tổ chức mô hình chính quyền địa phương 02 cấp.

3. Tham mưu công bố kịp thời TTHC, danh mục TTHC tạo điều kiện thuận lợi cho việc thực hiện. Đồng thời, trình Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong việc giải quyết TTHC. Rà soát, kiến nghị bãi bỏ các TTHC không cần thiết, không hợp pháp và không hợp lý. Thực hiện có hiệu quả việc tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, cấp xã, đảm bảo vận hành thông suốt, giải quyết hồ sơ đúng quy trình, đúng thời gian quy định.

4. Đối với một số đơn vị cấp xã, cơ sở vật chất, trang thiết bị làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công chưa đáp ứng được yêu cầu, Ủy ban nhân dân cấp xã chủ động cân đối nguồn ngân sách để tập trung cải tạo, nâng cấp cơ sở vật chất, trang thiết bị để nâng cao chất lượng giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân.

5. Thực hiện nghiêm việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức. Giao Sở Nội vụ đôn đốc, tăng cường kiểm tra, theo dõi việc tổ chức triển khai thực hiện; tăng cường công tác kiểm tra CCHC đảm bảo trong năm có ít nhất 30% cơ quan, đơn vị được kiểm tra theo quy định.

6. Lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện có hiệu quả chuyển đổi số trong các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh theo kế hoạch đã ban hành. Tiếp tục triển khai kiến trúc chính quyền điện tử, các ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ công tác quản lý, điều hành và thực thi công vụ, nhiệm vụ, đảm bảo tính đồng bộ ở các cấp. Tiếp tục triển khai đồng bộ các dịch vụ công để phục vụ người dân, doanh nghiệp; hoàn thiện các ứng dụng công nghệ thông tin trong nội bộ từng cơ quan, đơn vị.

Yêu cầu Giám đốc các Sở, Thủ trưởng các ban, ngành cấp tỉnh; Chủ tịch UBND các xã, phường trực tiếp chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện nhiệm vụ được giao và tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện về UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ) trong báo cáo định kỳ để tiếp tục chỉ đạo thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- VPCP, Bộ Nội vụ;
- BCĐ phát triển KHCN, đổi mới sáng tạo, CDS, CCHC và Đề án 06/CP Tỉnh;
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh;
- Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các PCT UBND tỉnh;
- CVP, các Phó CVP UBND tỉnh;
- Báo và Đài PT, TH Nghệ An;
- Cổng Thông tin điện tử tỉnh;
- Lưu: VT, KSTT (N).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Bùi Đình Long