

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc thành lập Tổ Ứng cứu công nghệ và nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết
thủ tục hành chính tại UBND xã Nghĩa Lâm**

ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ NGHĨA LÂM

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025;

Căn cứ Nghị quyết số 1678/NQ-UBTVQH15 ngày 16/6/2025 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã của tỉnh Nghệ An năm 2025;

Căn cứ Nghị định số 150/2025/NĐ-CP ngày 12/6/2025 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương và UBND xã, phường, đặc khu thuộc tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương;

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia;

Căn cứ Quyết định số 13/2024/QĐ-UBND ngày 14/6/2024 của UBND tỉnh Nghệ An về ban hành quy định phân công, phân cấp quản lý tổ chức bộ máy, biên chế và cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan, đơn vị thuộc thẩm quyền quản lý của UBND tỉnh Nghệ An;

Thực hiện Công văn số 6190/UBND-KSTT ngày 28/6/2025 của UBND tỉnh Nghệ An về việc chuẩn bị các điều kiện phục vụ tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân tại UBND các xã, phường (sau sát nhập);

Theo đề nghị của Trưởng phòng Văn hoá - Xã hội.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Thành lập Tổ Ứng cứu công nghệ và nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính (gọi tắt là Tổ Ứng cứu) gồm các ông, bà có tên sau:

- | | | | |
|---|------------------------|----------------------------|-------------|
| 1 | Ông: Nguyễn Huy Anh | PCT. UBND kiêm GD TPVHCC | Tổ trưởng; |
| 2 | Bà: Nguyễn Thị Mỹ Công | PGĐ. Trung tâm Phục vụ HCC | Tổ phó; |
| 3 | Ông: Hoàng Văn Chuân | Phó Trưởng phòng VH-XH | Tổ phó; |
| 4 | Ông: Phạm Ngọc Duy | Phó Trưởng phòng KT-XH | Thành viên; |

5	Bà: Lê Thị Việt Hà	Chuyên viên phòng VH-XH	Thành viên;
6	Ông: Trịnh Hiếu Ánh Quang	Chuyên viên phòng VH-XH	Thành viên;
7	Bà: Tô Thị Thanh	Chuyên viên phòng VH-XH	Thành viên;
8	Ông: Lô Văn Dương	Chuyên viên TTPVHCC	Thành viên;
9	Bà: Phạm Thị Hà	Chuyên viên TTPVHCC	Thành viên;
10	Bà: Hoàng Thị Hồng Hạnh	Chuyên viên TTPVHCC	Thành viên;
11	Ông: Lô Văn Dương	Chuyên viên TTPVHCC	Thành viên;
12	Bà: Ngô Thị Tuyết	Chuyên viên VP HĐND & UBND	Thành viên;
13	Bà: Trần Thị Thùy Linh	Chuyên viên VP HĐND & UBND	Thành viên;
14	Mời Ông: Lê Văn Quý	Phó CT.MTTQ, Bí thư đoàn TN	Thành viên.

Điều 2. Nhiệm vụ của Tổ Ứng cứu

1. Hỗ trợ người dân: Trực tiếp "**cầm tay chỉ việc**", hướng dẫn người dân, đặc biệt là người yếu thế, thực hiện các thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của xã.

2. Xử lý sự cố cấp cơ sở: Tiếp nhận và xử lý ban đầu các sự cố đơn giản về hạ tầng, thiết bị (*máy tính, máy in, mạng...*).

3. Báo cáo kịp thời các sự cố phức tạp, vượt khả năng xử lý cho Tổ Công tác tỉnh và Tổ đối ứng của Doanh nghiệp qua các kênh liên lạc đã được thiết lập.

4. Kiểm tra và đảm bảo vận hành: Thực hiện kiểm tra hạ tầng, thiết bị, hệ thống vào đầu mỗi ngày làm việc.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Chánh Văn phòng HĐND-UBND xã, Trưởng các phòng: Kinh tế, Văn hóa - Xã hội; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan và ông (bà) có tên tại Điều 1 chịu trách nhiệm thi hành quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Sở KH&CN tỉnh Nghệ An (b/c);
- TT Đảng ủy; (b/c)
- TT HĐND xã; (b/c)
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Hùng Cường