

Số: /KH-UBND

Hợp Minh, ngày tháng 7 năm 2025

KẾ HOẠCH

Triển khai công tác chuyển đổi số trên địa bàn xã Hợp Minh

Thực hiện Nghị quyết 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 15/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh khóa XX về chuyển đổi số tỉnh Nghệ An năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 122/KH-UBND ngày 22/10/2021 của UBND tỉnh về thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 15/10/2021 của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh về “Chuyển đổi số tỉnh ghệ An năm 2025, định hướng đến năm 2030”; UBND xã Hợp Minh ban hành Kế hoạch triển khai công tác chuyển đổi số trên địa bàn xã Hợp Minh với các nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức và trách nhiệm của các cấp ủy, chính quyền, ban, ngành, đoàn thể về vai trò quan trọng của chuyển đổi số và phổ cập kỹ năng số trong phát triển kinh tế - xã hội của xã.
- Tạo điều kiện để mọi người dân tiếp cận, học tập và ứng dụng các kiến thức, kỹ năng số, thu hẹp khoảng cách số, nâng cao chất lượng cuộc sống và năng lực tham gia vào quá trình chuyển đổi số.
- Phát huy sức mạnh của cả hệ thống chính trị và toàn xã hội trong việc xây dựng xã hội học tập số, góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội của xã Hợp Minh.

2. Yêu cầu

- Triển khai kế hoạch một cách thiết thực, hiệu quả, có kế hoạch, lộ trình cụ thể, phù hợp với điều kiện thực tế của từng địa phương, từng nhóm đối tượng.
- Đảm bảo tính toàn diện, sâu rộng, huy động sự tham gia tích cực của các cấp, các ngành, các tổ chức, doanh nghiệp và cộng đồng dân cư.
- Chú trọng tính sáng tạo, linh hoạt trong các hình thức, phương pháp phổ cập kỹ năng số, ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin và truyền thông.
- Đảm bảo tính bền vững, xây dựng được đội ngũ cán bộ, tình nguyện viên nòng cốt, duy trì và phát triển các mô hình, hoạt động hiệu quả.

- Thường xuyên kiểm tra, đánh giá, rút kinh nghiệm, kịp thời điều chỉnh các giải pháp để đảm bảo kế hoạch đi đúng hướng và đạt được các mục tiêu đề ra.
- Công chức, viên chức, đảng viên, người đứng đầu cấp ủy, chính quyền tiên phong, gương mẫu thực hiện kế hoạch, góp phần lan tỏa tinh thần tự học, tự nâng cao tri thức, kỹ năng số, khai thác triệt để ứng dụng công cụ, nền tảng hỗ trợ học tập.
- Bảo đảm an toàn thông tin trong suốt quá trình triển khai thực hiện kế hoạch chuyển đổi số.

II. MỤC TIÊU CỤ THỂ

1. Mục tiêu tổng quát:

Tăng cường tính minh bạch và độ chính xác trong quản lý hoạt động của cơ quan chức năng tại cấp xã, giúp người dân dễ dàng tiếp cận thông tin và tăng cơ hội tham gia vào quyết định của chính quyền địa phương.

- Cải thiện chất lượng phục vụ công dân bằng cách cung cấp các dịch vụ công trực tuyến, giảm thời gian xếp hàng và giải quyết thủ tục hành chính.
- Tăng cường khả năng quản lý và giải quyết các vấn đề tại cấp xã bằng cách áp dụng các công nghệ mới như trí tuệ nhân tạo, big data, blockchain, IoT, v.v.
- Tăng cường năng suất và hiệu quả công việc của cán bộ, công chức tại cấp xã bằng cách đào tạo và nâng cao kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin.
- Giảm chi phí và tối ưu hóa quá trình quản lý tại cấp xã.
- Đẩy mạnh quá trình cách mạng công nghiệp 4.0 ở địa phương, góp phần thúc đẩy sự phát triển kinh tế - xã hội của đất nước.

2. Mục tiêu cụ thể:

Xây Dựng Chính Quyền Điện Tử

- Phân đầu 100% văn bản không mật trình Ủy ban nhân dân phường, Chủ tịch UBND phường sử dụng dưới dạng điện tử.
- 100% văn bản trao đổi giữa cơ quan UBND phường với các cơ quan nhà nước cấp thị xã dưới dạng điện tử có ứng dụng chữ ký số.
- 80% văn bản trao đổi giữa các cơ quan, ban ngành nội bộ cấp phường hoàn toàn dưới dạng điện tử và có ứng dụng chữ ký số (không gửi văn bản giấy).
- 100% thông tin chỉ đạo điều hành, văn bản chỉ đạo điều hành, văn bản quy phạm pháp luật của phường được cung cấp trên Trang thông tin điện tử.
- 100% cán bộ, công chức cơ quan chấp hành nghiêm túc việc triển khai ứng dụng văn bản điện tử liên thông trên phần mềm quản lý và điều hành.
- 100% cán bộ, công chức sử dụng có hiệu quả hộp thư điện tử công vụ.
- 95% cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong khu vực công có hiểu biết về chuyển đổi số, kiến thức và kỹ năng số, sử dụng được các nền tảng, dịch vụ số phục vụ công việc.

- Trên 70% ý kiến chỉ đạo điều hành và hoạt động kiểm tra của Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND phường được thực hiện thông qua môi trường số và hệ thống thông tin nội bộ của cơ quan phường.

Mục tiêu phục vụ người dân và doanh nghiệp

- 30% tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính (TTHC).

- Tích hợp, kết nối đảm bảo cập nhật 100% các dịch vụ công được cung cấp trực tuyến mức độ 3,4 trên Trang thông tin điện tử.

- Đẩy mạnh ứng dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên địa bàn.

- Tối thiểu 95% người dân và doanh nghiệp hài lòng về việc giải quyết thủ tục hành chính.

- 100% tỷ lệ dịch vụ công được hỗ trợ giải đáp thắc mắc cho người dân, doanh nghiệp.

- Trên 85% người dân trong độ tuổi trưởng thành có tri thức cơ bản về chuyển đổi số, có kỹ năng số, sử dụng được thiết bị thông minh để khai thác thông tin, sử dụng nền tảng, dịch vụ số thiết yếu, biết bảo vệ bản thân trên môi trường số.

- Phần đầu 85% dân số trưởng thành có điện thoại thông minh; tỷ lệ dân số trưởng thành có tài khoản thanh toán điện tử trên 50%.

- 80% người lao động trong các doanh nghiệp, hợp tác xã, liên hợp tác xã có kiến thức cơ bản về công nghệ số, có kỹ năng số, sử dụng được thiết bị thông minh để phục vụ sản xuất, kinh doanh, nâng cao năng suất lao động.

- Phần đầu trong nhóm các xã, phường dẫn đầu về tỷ lệ người dân trong độ tuổi trưởng thành đạt phổ cập tri thức về chuyển đổi số, kỹ năng số trên nền tảng VNeID.

Mục tiêu phát triển CNTT và bảo mật thông tin

- 100% tỷ lệ phần mềm quản lý văn bản và điều hành được kết nối, liên thông qua Trục liên thông văn bản Tỉnh phục vụ gửi, nhận văn bản điện tử.

- 100% máy tính được cài đặt phần mềm diệt virus có bản quyền.

- 100% hệ thống thông tin trong CQNN được phê duyệt theo cấp độ.

- 100% hệ thống thông tin đã triển khai mức bảo vệ 4 lớp.

- Xây dựng hoàn thiện hạ tầng đảm bảo an toàn thông tin cho tất cả các hệ thống của phường: Tiếp tục đầu tư hoàn thiện.

- 100% cán bộ công chức và người lao động của cơ quan được tuyên truyền, phổ biến về thói quen, trách nhiệm và kỹ năng cơ bản bảo đảm an toàn thông tin.

- 100% cán bộ chuyên trách CNTT của cơ quan được đào tạo, bồi dưỡng về an toàn thông tin.

III. GIẢI PHÁP

- Để đạt được mục tiêu trên, kế hoạch đã đề ra các nhóm nội dung và giải pháp thực hiện như:

- Tăng cường công tác thông tin tuyên truyền, nâng cao nhận thức; đào tạo tập huấn kiến thức về chuyển đổi số trong xây dựng NTM; xây dựng chính quyền số trong xây dựng NTM; thúc đẩy kinh tế số trong phát triển kinh tế nông thôn; tập trung phát triển xã hội số trong xây dựng NTM; triển khai thí điểm mô hình chuyển đổi số; chuẩn bị dữ liệu và cập nhật cơ sở dữ liệu về nông nghiệp, nông dân, nông thôn và xây dựng NTM; huy động nguồn lực triển khai Chương trình.

Đào tạo và nâng cao năng lực cán bộ: Chuyển đổi số đòi hỏi sự đổi mới trong quản lý, cách tiếp cận với dữ liệu và công nghệ thông tin. Do đó, việc đào tạo, nâng cao năng lực cán bộ đang là một trong những giải pháp quan trọng nhất trong chuyển đổi số cấp xã.

Xây dựng cơ chế pháp lý: Cần có các quy định, chính sách hỗ trợ phát triển chuyển đổi số, bảo đảm việc triển khai dự án chuyển đổi số được thuận lợi và hiệu quả.

Tăng cường tư vấn hỗ trợ: Các đơn vị cấp xã cần có sự hỗ trợ từ các chuyên gia về công nghệ thông tin, giúp đỡ họ tìm hiểu và triển khai các giải pháp chuyển đổi số phù hợp với nhu cầu của địa phương.

Tạo sự tham gia của cộng đồng: Chuyển đổi số cấp xã cũng cần sự tham gia tích cực của cộng đồng, thông qua việc tạo động lực và thúc đẩy sự tham gia của người dân trong việc sử dụng các dịch vụ công cộng điện tử, hỗ trợ cho việc triển khai chuyển đổi số tại cấp xã.

Phát triển hạ tầng kỹ thuật số: Để triển khai các dự án chuyển đổi số, cần có hạ tầng kỹ thuật số đủ mạnh, đảm bảo được việc lưu trữ, quản lý, truyền tải và xử lý dữ liệu một cách nhanh chóng và chính xác.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí triển khai thực hiện Kế hoạch từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách hiện hành; huy động từ các nguồn tài trợ, đóng góp của các tổ chức, cá nhân trong và ngoài nước và các nguồn tài trợ hợp pháp khác.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Đẩy mạnh tuyên truyền về công tác chuyển đổi số trên hệ thống truyền thanh, trang thông tin điện tử của xã và các kênh truyền thông mạng xã hội. Tăng cường lan tỏa thông tin bằng nhiều hình thức phong phú, dễ tiếp cận nhằm nâng cao nhận thức, khuyến khích người dân tham gia học tập kỹ năng số.

- Chủ trì tham mưu UBND xã xây dựng kế hoạch, hướng dẫn và tổ chức thực hiện “Ngày hội toàn dân học tập số” vào ngày 10/10 hằng năm (Ngày Chuyển đổi

số quốc gia), lồng ghép các hoạt động trực tiếp và trực tuyến như: tọa đàm, hội thảo, lớp học kỹ năng số, trải nghiệm nền tảng số, giới thiệu dịch vụ số cho người dân.

- Tham mưu UBND xã triển khai hướng dẫn của Bộ Khoa học và Công nghệ về Khung kiến thức, kỹ năng số cơ bản và đánh giá, xác nhận mức độ phổ cập kỹ năng số cho 4 nhóm đối tượng: cán bộ, công chức, viên chức; học sinh, sinh viên; người lao động trong doanh nghiệp; người dân.

- Tổ chức các lớp bồi dưỡng, tập huấn nâng cao kỹ năng số, chuyển đổi số, đặc biệt là kỹ năng ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan nhà nước trên địa bàn.

- Hướng dẫn khai thác, sử dụng các công cụ, nền tảng trợ lý ảo phục vụ học tập kỹ năng số, chuyển đổi số do Bộ Khoa học và Công nghệ cung cấp.

- Phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông đảm bảo hạ tầng mạng, kết nối Internet phục vụ triển khai các hoạt động phổ cập kỹ năng số và Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn.

- Hướng dẫn các thôn và Tổ Chuyển đổi số cộng đồng tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng nền tảng học tập kỹ năng số tại địa chỉ

<https://binhdanhocvuso.gov.vn>.

- Hướng dẫn, đôn đốc, theo dõi việc thực hiện Kế hoạch này; tổng hợp, báo cáo UBND xã định kỳ hoặc đột xuất về tiến độ, kết quả triển khai Phong trào; đề xuất giải pháp, cách làm sáng tạo, hiệu quả, phù hợp với thực tiễn, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện.

2. Văn phòng HĐND - UBND xã

Phối hợp với phòng Văn hóa - Xã hội, tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử của xã.

3. Phòng Kinh tế

Tham mưu cho UBND xã bố trí kinh phí triển khai thực hiện kế hoạch chuyển đổi số theo quy định hiện hành. Phối hợp với các phòng, ban, đơn vị liên quan tham mưu cơ chế, chính sách phù hợp để huy động nguồn lực xã hội, khuyến khích doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân tham gia hỗ trợ triển khai phong trào trên địa bàn xã.

4. Công an xã

- Phối hợp với Tổ chuyển đổi số cộng đồng, các tổ chức đoàn thể và cơ quan chuyên môn hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng ứng dụng định danh điện tử VNeID, thực hiện xác thực tài khoản mức độ 2 và tuyên truyền về mô hình “Mỗi công dân - Một danh tính số”; phấn đấu 100% công dân từ 16 tuổi có danh tính số.

- Thực hiện nhiệm vụ bảo đảm an ninh, an toàn thông tin trong triển khai các

hoạt động công tác chuyển đổi số trên địa bàn; phát hiện, ngăn chặn và xử lý các hành vi vi phạm pháp luật liên quan đến công nghệ số.

- Tích cực lồng ghép nội dung của Phong trào vào các chương trình, kế hoạch về chuyển đổi số và cải cách hành chính theo hướng dẫn của cấp trên.

5. Các trường học trên địa bàn xã

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp giáo dục kỹ năng số cho học sinh: tích hợp giáo dục kỹ năng số cho học sinh trong chương trình giáo dục phổ thông, giáo dục nghề nghiệp, đặc biệt coi trọng kỹ năng sử dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong giáo dục và đào tạo. Đẩy nhanh tiến trình chuyển đổi số trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo, phát triển các mô hình giáo dục mới dựa trên công nghệ số và trí tuệ nhân tạo, tạo dựng môi trường để học sinh tiếp cận, hình thành kỹ năng số và hưởng lợi từ thành quả chuyển đổi số của ngành. Phát huy vai trò của học sinh trong hoạt động tình nguyện tham gia phổ cập kỹ năng số cho người dân, trước hết là người thân trong gia đình, những người có hoàn cảnh khó khăn, yếu thế.

- Đóng góp về cơ sở vật chất, hạ tầng số, nhân lực số hỗ trợ triển khai công tác chuyển đổi số.

- Xây dựng và triển khai thực hiện kế hoạch chuyển đổi số trong ngành giáo dục và đào tạo.

6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội, tổ chức xã hội trên địa bàn xã

- Phối hợp với các ngành triển khai thực hiện công tác chuyển đổi số. Chủ trì thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp về huy động nguồn lực, nâng cao nhận thức, động viên hội viên, đoàn viên, quần chúng tham gia Phong trào; giám sát, phản biện quá trình thực hiện Phong trào.

- Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh - lực lượng xung kích và quan trọng trong công cuộc chuyển đổi số của xã chủ động xây dựng kế hoạch, huy động đội ngũ trí thức trẻ tham gia tích cực vào việc tổ chức các hoạt động tuyên truyền, phổ cập kiến thức, tập huấn kỹ năng số cho thanh thiếu nhi và nhân dân trên địa bàn. Lồng ghép thực hiện công tác chuyển đổi số vào triển khai các chương trình, đề án; các phong trào, các cuộc vận động do Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội xã chủ trì, phát động, nhất là phong trào "Cả nước thi đua xây dựng xã hội học tập, đẩy mạnh học tập suốt đời giai đoạn 2023 - 2030".

7. Các thôn xóm trên địa bàn xã

- Xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch triển khai công tác chuyển đổi số tại đơn vị, cơ sở phù hợp với điều kiện thực tế. Triển khai các mô hình, cách làm

sáng tạo, đạt hiệu quả cao.

Trên đây là kế hoạch triển khai công tác chuyển đổi số trên địa bàn xã Hợp Minh. UBND xã yêu cầu các phòng, ban và các đơn vị liên quan triển khai nghiêm túc nhiệm vụ được phân công tại Kế hoạch; tổng hợp, báo cáo UBND xã kết quả thực hiện lồng ghép vào báo cáo định kỳ về chuyển đổi số năm 2025 (qua phòng Văn hóa - Xã hội) để tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Thường trực Đảng ủy xã;
- Thường trực HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Các Ban Đảng, UB MTTQ Việt Nam, Văn phòng Đảng ủy, các tổ chức Chính trị - Xã hội xã;
- Các phòng, ban, đơn vị trực thuộc;
- Các thôn trên địa bàn xã;
- Lưu: VT, VH-XH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Lê Anh Tú