

Số: /BC-UBND

Vân Du, ngày tháng 8 năm 2025

BÁO CÁO

Công tác Cải cách hành chính nhà nước 6 tháng đầu năm 2025 Phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2025

Thực hiện nhiệm vụ báo cáo công tác CCHC theo quy định. Ủy ban nhân dân xã tổng hợp, báo cáo công tác cải cách hành chính xã 6 tháng đầu năm 2025. Nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2025 như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành, tổ chức thực hiện công tác Cải cách hành chính (CCHC).

UBND xã tiếp tục chỉ đạo các phòng, ban, các đơn vị thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính theo Chỉ thị số 26/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ, Chỉ thị số 17-CT/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Chỉ thị số 10/2013/CT-UBND của UBND tỉnh; Chỉ thị số 20/CT-UBND ngày 04/6/2024 của UBND tỉnh về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao hiệu quả công việc trong các cơ quan, tổ chức, đơn vị trên địa bàn tỉnh Nghệ An.

Tại các cuộc họp UBND xã hàng tháng, các cuộc giao ban hàng tuần, lãnh đạo thường xuyên nhắc nhở, tăng cường quản lý nhà nước, đẩy mạnh CCHC đồng thời thực hiện tốt việc ứng dụng công nghệ thông tin để nâng cao hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành và xử lý, giải quyết công việc, đảm bảo đúng phương châm chỉ đạo “nhanh, đúng, hiệu quả”.

UBND xã đã ban hành quyết định số 06/QĐ-UBND.VP ngày 02/7/2025 về việc công khai danh mục thủ tục hành chính trên địa bàn xã; “*Thực thi công vụ, nhiệm vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức - Kỷ luật, kỷ cương, trách nhiệm và hiệu quả*” để tập trung lãnh đạo, chỉ đạo. Cùng với việc ban hành kế hoạch, UBND Xã chỉ đạo các ngành, chủ động ban hành các chương trình, kế hoạch và tổ chức triển khai thực hiện đồng bộ các nhiệm vụ, các giải pháp về công tác CCHC.

2. Công tác tuyên truyền

Xác định công tác tuyên truyền có vai trò quan trọng trong công tác CCHC, UBND xã đã chỉ đạo Phòng Văn hóa – Xã hội tham mưu ban hành các kế hoạch, tuyên truyền trên cổng Thông tin điện tử của xã, trang facebook.... về công tác cải cách hành chính năm 2025. Bằng nhiều hình thức khác nhau, UBND xã và các ngành tập trung quán triệt, tuyên truyền các nội dung trọng tâm cải cách hành chính của xã để các tập thể, cá nhân liên quan biết và thuận tiện trong thực hiện các giao dịch tại trung tâm hành chính công.

3. Công tác cải cách hành chính:

Trong những năm gần đây, Đảng ủy, chính quyền xã các xã cũ đặc biệt quan tâm, chú trọng công tác cải cách hành chính; chấn chỉnh việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, thực thi công vụ, nhiệm vụ tại địa phương. Do đó, công tác cải cách hành chính, thực hiện kỷ luật hành chính tại UBND xã đã đạt được những kết quả tích cực như: đã ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2025; Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính; Kế hoạch rà soát văn bản quy phạm pháp luật; thực hiện chế độ báo cáo đúng thời gian quy định... UBND xã tập trung trong lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện nhằm thực hiện tốt công tác CCHC; giải quyết khó khăn, hạn chế, góp phần xây dựng nền hành chính của xã từng bước hiện đại, thông suốt, hiệu lực, hiệu quả hướng tới chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp ngày càng tốt hơn.

CCHC gắn liền với mục tiêu xây dựng tổ chức, bộ máy Nhà nước ở địa phương hoạt động hiệu quả, xây dựng đội ngũ cán bộ làm việc theo lẽ lối, chuẩn mực chính là mục tiêu mà Đảng bộ, chính quyền xã đang tiếp tục nỗ lực thực hiện, nhằm phục vụ người dân tốt hơn, đồng thời đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ trong tình hình mới.

II. KẾT QUẢ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TRÊN CÁC LĨNH VỰC

1. Cải cách thể chế.

Công tác cải cách thể chế luôn được quan tâm, UBND xã ban hành các chương trình, kế hoạch liên quan đến nhiệm vụ cải cách thể chế, nội dung các văn bản được ban hành đảm bảo chất lượng, đúng quy trình và đã được tổ chức triển khai thực hiện.

Công tác ban hành văn bản được quan tâm, các văn bản ban hành đảm bảo tiến độ kế hoạch đã đề ra, kịp thời cụ thể hóa các cơ chế chính sách của cơ quan quản lý Nhà nước cấp trên, phục vụ công tác quản lý và phát triển kinh tế, xã hội, giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội ở địa phương. Việc ban hành Văn bản QPPL đảm bảo đúng quy trình, nội dung, thể thức, kỹ thuật trình bày và có tính khả thi cao, phù hợp với tình hình thực tế ở địa phương;

1.1. Cải cách thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại trung tâm hành chính công:

- Việc thực hiện cơ chế một cửa đạt được kết quả nhất định. Trung tâm hành chính công bố trí các cán bộ, công chức chuyên môn của các phòng, ngành có liên quan nhiều đến việc giải quyết thủ tục hành chính đối với tổ chức, công dân được UBND xã giao, như các lĩnh vực: chính sách xã hội, tư pháp, Địa chính...

- Hoạt động kiểm soát TTHC đã được chú trọng thực hiện; Ngay từ đầu năm, UBND xã đã ban hành quyết định số 06/QĐ-UBND.VP ngày 02/7/2025 về việc công khai danh mục thủ trên địa bàn xã;

- Năm 2025 UBND xã đã công bố, công khai và đưa vào thực hiện 409 bộ thủ tục hành chính.

- Việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm hành chính công được kiểm soát chặt chẽ qua cổng dịch vụ công và hệ thống thông tin một cửa đảm bảo tính minh bạch, rõ ràng, đúng hẹn, đảm bảo các yêu cầu trong quản lý, điều hành hoạt động, thuận lợi cho việc tra cứu thông tin; cung cấp, mở rộng các kênh giao tiếp, các bước tiếp nhận, chuyển giao, xử lý hồ sơ tại các bộ phận

nhằm minh bạch hóa giải quyết thủ tục hành chính, thuận lợi cho cán bộ, tổ chức và cá nhân.

1.2. Nâng cao hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông hiện đại:

Cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tiếp tục được thực hiện nghiêm túc, giúp tăng cường công khai, minh bạch trong giải quyết thủ tục hành chính, từng bước nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn xã.

- Đã Tiếp nhận và chứng thực thanh toán trực tuyến qua tài khoản của người dân được 1855 hồ sơ. Trong đó chứng thực hợp đồng giao dịch đất đai là 125 hồ sơ, vay vốn tín dụng 42 hồ sơ.

- Khai sinh 125 trường hợp; khai tử 62 trường hợp; xác nhận tình trạng hôn nhân: 96 trường hợp; Kết hôn: 45 trường hợp;

Ban tư pháp đã phối hợp tốt với Văn phòng UBND tổ chức đánh giá rà soát văn bản QPPL. UBND đã ban hành tổng cộng 222 văn bản, không có văn bản QPPL.

Trên Hệ thống Cổng DVC Quốc gia: Tổng số hồ sơ tiếp 1705 hồ sơ trong đó Trực tuyến: 950 hồ sơ, trực tiếp 755 hồ sơ.

1.3. Việc triển khai và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông hiện đại:

Cơ chế một cửa, một cửa liên thông tiếp tục được UBND xã thực hiện nghiêm túc, giúp tăng cường công khai, minh bạch trong giải quyết thủ tục hành chính, từng bước nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn xã; UBND xã đang từng bước đầu tư, chỉnh trang, nâng cấp bộ phận một cửa nói chung và một cửa điện tử nói riêng.

+ Nhìn chung, việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả các cấp đảm bảo phù hợp với quy định của pháp luật. Kết quả giải quyết TTHC qua các năm có tỷ lệ hồ sơ đúng thời hạn cao, tỷ lệ hồ sơ chậm giảm qua các năm.

2. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

- Công tác chỉ đạo, tổ chức thực hiện xây dựng chính quyền trong sạch vững mạnh được chính quyền các cấp chủ động thực hiện nghiêm túc. Chính quyền từ tỉnh đến cơ sở tổ chức triển khai kịp thời và chấp hành nghiêm các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và các Chỉ thị, Nghị quyết của cấp trên.

3. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, người lao động

Được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp ủy, chính quyền từ xã đến xóm, công tác tổ chức bộ máy, số lượng, chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, cán bộ làm công tác cơ sở xóm trên địa bàn xã ngày càng được nâng cao, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ được giao. Tiếp tục chỉ đạo thực hiện Chỉ thị 05-CT/TW ngày

15/5/2016 của Bộ chính trị về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; Nghị quyết hội nghị lần thứ 4, Ban chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tăng cường xây dựng, chỉnh đốn Đảng; ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, những biểu hiện "tự diễn biến", "tự chuyển hóa" trong nội bộ; Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng những nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; Kết luận số 21-KL/TW ngày 25 tháng 10 năm 2021 của Ban chấp hành Trung ương về đẩy mạnh xây dựng, chỉnh đốn Đảng và hệ thống chính trị; kiên quyết ngăn chặn, đẩy lùi, xử lý nghiêm cán bộ, đảng viên suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, biểu hiện "tự diễn biến", "tự chuyển hóa".

Việc thực hiện các chế độ như nâng lương, khen thưởng, nghỉ hưu và thực hiện chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức được quan tâm, thực hiện kịp thời. Công tác quy hoạch, bổ nhiệm được phát hiện, quan tâm và thực hiện đúng hướng dẫn, đúng quy định, đảm bảo tiêu chuẩn, tiêu chí theo quy định.

4. Cải cách tài chính công.

- Đã triển khai các văn bản chỉ đạo điều hành ngân sách. UBND xã ban hành quyết định về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2025.

- Công tác xây dựng dự toán, giao dự toán thu, chi NSNN kịp thời, dân chủ, công khai, minh bạch, đúng quy định; công khai dự toán năm 2025, Quyết toán ngân sách xã năm 2024 đầy đủ, kịp thời.

5. Xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số

- Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước, các ngành, địa phương quan tâm ứng dụng các phần mềm dùng chung, phần mềm chuyên ngành trong quản lý, xử lý công việc.

- 100% văn bản đi được gửi dưới dạng điện tử (trừ văn bản mật). Tất cả hệ thống văn bản đi - đến được xử lý trên môi trường mạng.

- Phần mềm quản lý văn bản và điều hành VNPT IOFFICE tổng số văn bản tiếp nhận 1725 văn bản đến.

- 100% chế độ báo cáo, chỉ tiêu tổng hợp báo cáo định kỳ hàng quý được cập nhật trên hệ thống thông tin báo cáo chính phủ baocaochinhphu.gov.vn

- Hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến kết nối từ Trung ương, Tỉnh xã khoảng 35 cuộc họp trực tuyến.

- Ứng dụng chữ ký số: Hiện nay UBND xã đã được cấp 8 chứng thư số.

- Triển khai cho đối tượng Người có công và Bảo trợ xã hội làm thẻ an sinh xã hội.

III. MỘT SỐ TỒN TẠI, HẠN CHẾ

- Vẫn còn một số ngành chưa thực hiện nghiêm việc số hóa 100% thành phần hồ sơ khi tiếp nhận; một số lĩnh vực chưa thực hiện nghiêm việc tiếp nhận 100% hồ sơ đã có quy trình điện tử thông qua hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh dẫn đến hồ sơ trên hệ thống chưa đạt theo quy định.

- Việc ban hành văn bản ở một số ngành, lĩnh vực còn một số tồn tại hạn chế, như: không cập nhật mới các văn bản thay đổi theo quy định của pháp luật. Công tác lưu trữ bảo mật chưa được chú trọng,...

- Một số ban ngành chưa đề cao trách nhiệm cán bộ, công chức trong thực thi công vụ, trong thực hiện công tác cải cách hành chính, còn bộc lộ một số tồn tại như: thực hiện chế độ thông tin báo cáo chưa đúng tiến độ, kịp thời, chưa đúng thời gian quy định. Công tác tuyên truyền về cải cách hành chính chưa được chú trọng, quan tâm đúng mức, còn mang tính hình thức, chưa thu hút được người nghe về công tác cải cách hành chính trên địa bàn.

- Chưa kịp thời kiện toàn ban chỉ đạo về CCHC xã mới sau sáp nhập.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM 6 THÁNG NĂM 2025

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

- Ban chỉ đạo CCHC tiếp tục lãnh đạo, chỉ đạo các ngành, các cấp triển khai có hiệu lực, hiệu quả công tác CCHC trên địa bàn xã. Triển khai thực hiện đồng bộ, có hiệu quả các Nghị quyết của BCH Đảng bộ xã đẩy mạnh CCHC trên địa bàn xã giai đoạn 2021-2025; Tập trung chỉ đạo thực hiện quyết liệt các nhiệm vụ trong kế hoạch CCHC của xã năm 2025 đã đề ra. Đặc biệt, tập trung thực hiện nhiệm vụ trọng tâm về chuyển đổi số, (dịch vụ công tại trung tâm HCC cấp xã)

- Lãnh đạo, chỉ đạo các đơn vị có tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ về CCHC đúng thời gian, có chất lượng các chương trình, kế hoạch đã ban hành trong năm 2025. Đồng thời, chỉ đạo triển khai thực hiện đồng bộ các nhiệm vụ theo Kế hoạch còn lại của 6 tháng cuối năm 2025.

- Lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện tốt công tác giám sát, thanh tra, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ CCHC, chỉ đạo đổi mới nội dung, hình thức tuyên truyền CCHC, kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính tại các đơn vị, các phòng ban, trung tâm HCC, rà soát khắc phục những tồn tại, hạn chế sau thanh tra, kiểm tra, xử lý những trường hợp vi phạm. Tuyên truyền, vận động cán bộ, công chức tham gia hiến kế, có các giải pháp kinh nghiệm, sáng kiến mới về cải cách hành chính để ngày càng phục vụ nhân dân tốt hơn.

2. Cải cách thể chế

- Nâng cao chất lượng tham mưu xây dựng ban hành văn bản QPPL đảm bảo chất lượng, đúng quy định của pháp luật, phù hợp thực tiễn, đúng thời gian theo Kế hoạch của UBND xã.

- Hoàn thiện hệ thống các văn bản QPPL của xã. Tập trung ưu tiên sửa đổi, bổ sung các quy định của pháp luật về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức bộ máy của các cơ quan hành chính nhà nước ; Xác định vị trí việc làm, cơ

cấu ngạch công chức theo Nghị định Chính phủ và các Thông tư hướng dẫn của tỉnh; Các văn bản QPPL phục vụ chỉ đạo, điều hành; các văn bản liên quan đến cơ chế, chính sách phục vụ cho phát triển kinh tế-xã hội, thu hút đầu tư, an sinh xã hội, trên địa bàn xã.

- Rà soát, xử lý văn bản QPPL đảm bảo phù hợp các quy định của pháp luật, phục vụ cho công tác quản lý nhà nước. Hạn chế sai sót, không phù hợp quy định của pháp luật trong việc ban hành văn bản, kịp thời xử lý khi có sai sót. Tăng cường công tác kiểm tra việc ban hành văn bản QPPL của xã.

3. Cải cách thủ tục hành chính

- Công khai kịp thời TTHC ở các ngành, các cấp, tạo điều kiện thuận lợi cho việc thực hiện. Đồng thời, phê duyệt quy trình điện tử, quy trình nội bộ trong việc giải quyết TTHC. Rà soát, đề nghị bãi bỏ các TTHC không cần thiết và không hợp lý. Tiếp tục chỉ đạo cải cách TTHC theo hướng giảm thời gian thực hiện, tập trung một số lĩnh vực trọng tâm: Bảo trợ xã hội, người có công, chứng thực, hộ tịch, đất đai, xây dựng, tài nguyên môi trường,...

4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

- Nâng cao chất lượng phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước thông qua việc nâng cao chất lượng thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, bảo đảm sự hài lòng của tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Rà soát, đánh giá, triển khai có hiệu quả cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm của các đơn vị sự nghiệp dịch vụ công; phấn đấu sự hài lòng của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp đối với dịch vụ do các đơn vị sự nghiệp công lập cung cấp.

5. Cải cách chế độ công vụ

- Chỉ đạo các ngành, các cấp thực hiện các quy định về chức danh, tiêu chuẩn nghiệp vụ cán bộ, công chức, viên chức, kể cả cán bộ, công chức lãnh đạo, quản lý; thực hiện cơ cấu công chức, cơ cấu chức danh nghề nghiệp viên chức hợp lý gắn với vị trí việc làm từng ngành, từng lĩnh vực.

- Thẩm định, quyết định sửa đổi bổ sung, điều chỉnh vị trí việc làm cho các cơ quan chuyên môn và các phòng. Đảm bảo số lượng và đúng chuyên môn, trên cơ sở cơ cấu hợp lý, có phẩm chất đạo đức, đủ trình độ và năng lực, có tính chuyên nghiệp cao, tận tụy trong thi hành công vụ, phục vụ nhân dân.

- Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong các cơ quan, đơn vị. Kịp thời xử lý nghiêm minh các trường hợp vi phạm đạo đức công vụ.

- Thực hiện công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức theo Kế hoạch đã ban hành, chú trọng công tác bồi dưỡng, cập nhật kiến thức chuyên môn, kỹ năng, đạo đức công vụ, các kiến thức bổ trợ khác, đặc biệt là bồi dưỡng kiến thức chuyển đổi số.

- Thực hiện chế độ chính sách kịp thời theo đúng quy định của PL. Khen thưởng kịp thời đối với cán bộ, công chức, viên chức nhằm tạo động lực trong hoạt động công vụ.

6. Cải cách tài chính công

- Tập trung giải ngân vốn đầu tư công theo quy định của Chính phủ.
 - Báo cáo thực hiện yêu cầu sau Thanh tra, kiểm tra theo quy định.
 - Thực hiện có hiệu quả cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm trong cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập theo các quy định của Chính phủ.

- Lãnh đạo, chỉ đạo các đơn vị sự nghiệp công lập thực sự chủ động trong thực hiện cơ chế tự chủ tài chính, nâng cao chất lượng hiệu quả hoạt động từ đó gia tăng quy mô nguồn thu hoạt động của đơn vị. Đặc biệt, các đơn vị có mức độ tự chủ tài chính cao đã quan tâm trong việc trích lập quỹ để thực hiện mua sắm, sửa chữa cơ sở vật chất nhằm đẩy mạnh hiệu quả hoạt động sự nghiệp.

7. Xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số

- Lãnh đạo, chỉ đạo quyết liệt, có hiệu quả, chất lượng công việc chuyển đổi số trong các cơ quan và các đơn vị hành chính nhà nước trên địa bàn xã đã được ban hành theo kế hoạch.

- Tiếp tục chỉ đạo triển khai đồng bộ các ứng dụng CNTT, các dịch vụ công để phục vụ người dân, doanh nghiệp đáp ứng yêu cầu đặt ra, hoàn thiện các ứng dụng CNTT trong nội bộ cơ quan, đơn vị.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác Cải cách hành chính nhà nước 6 tháng đầu năm 2025 và phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2025./.

Nơi nhận:

- UBND Tỉnh (để b/c);
- Thường trực Đảng ủy, HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các ngành liên quan;
- Lưu: VT, PVH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hoàng Văn Tuấn