

Số: 07/QĐ-UBND

Tam Quang, ngày 04 tháng 7 năm 2025

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc thành lập Tổ Ứng cứu Công nghệ và Nghiệp vụ
hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính tại xã Tam Quang**

ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ TAM QUANG

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19 tháng 02 năm 2025;

Căn cứ Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học và công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số, về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ nhanh, hiệu quả, đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị;

Căn cứ Kế hoạch số 496/KH-UBND ngày 24/6/2025 của UBND tỉnh Nghệ An về triển khai 05 Nền tảng/Hệ thống thông tin quan trọng trên địa bàn tỉnh Nghệ An;

Theo đề nghị của Văn phòng HĐND-UBND xã;

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Thành lập Tổ Ứng cứu Công nghệ và Nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính (gọi tắt là Tổ Ứng cứu) gồm các ông, bà có tên sau:

- 1. Tổ trưởng:** Bà Kha Thị Hiền - Phó Chủ tịch UBND xã.
2. Tổ phó: Bà Vi Thị Ngọc - Phó chánh VP HĐND-UBND xã.

3. Các thành viên:

- | | |
|-----------------------|---------------------|
| - Bà: Ngân Thị Kiểm | - Chuyên viên TTHCC |
| - Bà: Ngân Thị Huyền | - Chuyên viên TTHCC |
| - Bà: Nguyễn Thị Toàn | - Chuyên viên TTHCC |
| - Ông: Cao Văn Thái | - Chuyên viên TTHCC |
| - Bà: Nguyễn Thị Yến | - Chuyên viên TTHCC |
| - Bà: Lô Thị Huyền | - Chuyên viên TTHCC |
| - Ông: Lương Văn Hợp | - BT đoàn xã |

Mời Ông (Bà) có tên sau tham gia:

- | | |
|----------------------|---|
| - Ông Lương Văn Bình | - Tổ trưởng tổ công nghệ bản Quang Phúc |
| - Ông Quang Văn Dũng | - Tổ trưởng tổ công nghệ bản Quang Yên |

- | | |
|--------------------------|--|
| - Ông Kha Văn Diễn | - Tổ trưởng tổ công nghệ bản Quang Thịnh |
| - Ông Lương Văn Mây | - Tổ trưởng tổ công nghệ bản Đình Phong |
| - Ông Lương Văn Thân | - Tổ trưởng tổ công nghệ bản Đình Tiến |
| - Ông Lương Văn Kim | - Tổ trưởng tổ công nghệ bản Đình Thắng |
| - Ông Lữ Mạnh Thái | - Tổ trưởng tổ công nghệ bản Đình Hương |
| - Ông Lương Văn Thanh | - Tổ trưởng tổ công nghệ bản Tam Bông |
| - Bà Vi Thị Hải | - Tổ trưởng tổ công nghệ bản Tam Hương |
| - Ông Lô Văn Tiếp | - Tổ trưởng tổ công nghệ bản Tân Hương |
| - Ông La Văn Hoàng | - Tổ trưởng tổ công nghệ bản Tùng Hương |
| - Ông Phan Thanh Trị | - Tổ trưởng tổ công nghệ bản Sơn Hà |
| - Bà Vi Thị Nga | - Tổ trưởng tổ công nghệ bản Bãi Xa |
| - Ông Quang Quốc Cân | - Tổ trưởng tổ công nghệ bản Tam Liên |
| - Ông Lê Văn Vỹ | - Tổ trưởng tổ công nghệ bản Làng Mỏ |
| - Ông Dương Văn Lưu | - Tổ trưởng tổ công nghệ bản Làng Khe Bó |
| - Ông Nguyễn Tuấn Dũng | - Tổ trưởng tổ công nghệ bản Làng Nhùng |
| - Ông: Nguyễn Thanh Tùng | - Tổ trưởng tổ công nghệ bản Bãi Sỏi |

Điều 2. Nhiệm vụ của Tổ Ứng cứu:

1. Hỗ trợ người dân: Trực tiếp "cầm tay chỉ việc", hướng dẫn người dân, đặc biệt là người yếu thế, thực hiện các thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tại Bộ phận Một cửa.

2. Xử lý sự cố cấp cơ sở: Tiếp nhận và xử lý ban đầu các sự cố đơn giản về hạ tầng, thiết bị (máy tính, máy in, mạng...).

3. Báo cáo kịp thời: Báo cáo ngay các sự cố phức tạp, vượt khả năng xử lý cho Tổ Công tác Tỉnh và Tổ đối ứng của Doanh nghiệp qua các kênh liên lạc đã được thiết lập.

4. Kiểm tra và đảm bảo vận hành: Thực hiện checklist kiểm tra hạ tầng, thiết bị, hệ thống vào đầu mỗi làm việc.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký. Các Ông (Bà) có tên tại Điều 1 chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như điều 3;
- Thường trực ĐU, HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT xã;
- UB MTTQ Việt Nam xã;
- BQL 4 làng, 14 bản ;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Hữu Hiến