

Số: /QĐ-UBND

Giai Lạc, ngày tháng 7 năm 2025

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc thành lập Tổ Ứng cứu công nghệ và nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết
thủ tục hành chính tại UBND xã Giai Lạc**

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ GIAI LẠC

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025;

Căn cứ Nghị quyết số 1678/NQ-UBTVQH15 ngày 16/6/2025 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã của tỉnh Nghệ An năm 2025;

Căn cứ Nghị định số 150/2025/NĐ-CP ngày 12/6/2025 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương và UBND xã, phường, đặc khu thuộc tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương;

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Công Dịch vụ công quốc gia;

Thực hiện Công văn số 6190/UBND-KSTT ngày 28/6/2025 của UBND tỉnh Nghệ An về việc chuẩn bị các điều kiện phục vụ tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân tại UBND các xã, phường (sau sát nhập);

Theo đề nghị của Trưởng phòng Văn hoá - Xã hội.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Thành lập Tổ Ứng cứu công nghệ và nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính xã Giai Lạc (gọi tắt là Tổ Ứng cứu) gồm các ông, bà có tên sau:

1. Bà Nguyễn Khánh Hồng, Phó Chủ tịch UBND xã kiêm Giám đốc Trung tâm PVHCC, Tổ trưởng;

2. Bà Lê Thị Anh, Phó Giám đốc Trung tâm PVHCC, Tổ phó thường trực;

3. Bà Nguyễn Thị Hằng, Phó Trưởng phòng Văn hoá - Xã hội, Tổ phó;

4. Ông Hồ Hữu Dương, Phó Trưởng phòng Kinh tế, Thành viên;

5. Bà Nguyễn Thị Tùng, Chuyên viên Trung tâm PVHCC, Thành viên;

6. Ông Phan Ngọc Đức, Chuyên viên Trung tâm PVHCC, Thành viên;

7. Bà Trần Thị Hiếu, Chuyên viên Trung tâm PVHCC, Thành viên;

8. Bà Phan Thị Ngân, Chuyên viên Trung tâm PVHCC, Thành viên;

9. Bà Hà Thị Nhung, Chuyên viên phòng Kinh tế, Thành viên;
10. Nguyễn Ngọc Long, Chuyên viên phòng Kinh tế, Thành viên;
11. Bà Vũ Thị Linh Quy, Chuyên viên phòng Văn hoá - Xã hội, Thành viên;
12. Ông Nguyễn Xuân Sang, Chuyên viên phòng Văn hoá - Xã hội, Thành viên;
13. Ông Trần Văn Cảnh, Chuyên viên Văn phòng HĐND - UBND xã, Thành viên;
14. Ông Phan Đức Hải, Chuyên viên Văn phòng HĐND - UBND xã, Thành viên;
15. Bà Trần Thị Đức, Chuyên viên Văn phòng HĐND - UBND xã, Thành viên;
16. Ông Nguyễn Hoàng Chung, Phó Chủ tịch MTTQ, Bí thư Đoàn TN xã, Thành viên.
17. Bà Hoàng Thị Hằng, Phó Chủ tịch MTTQ, Chủ tịch hội LHPN xã, Thành viên;
18. Ông Đoàn Bá Cảnh, Phó Chủ tịch MTTQ, Chủ tịch hội ND xã, Thành viên;
19. Ông Trần Hồng Thương, Phó Công an xã, Thành viên.

Điều 2. Nhiệm vụ của Tổ Ứng cứu

1. Hỗ trợ người dân: Trực tiếp "cầm tay chỉ việc", hướng dẫn người dân, đặc biệt là người yếu thế, thực hiện các thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của xã.
2. Xử lý sự cố cấp cơ sở: Tiếp nhận và xử lý ban đầu các sự cố đơn giản về hạ tầng, thiết bị (máy tính, máy in, mạng...).
3. Báo cáo kịp thời các sự cố phức tạp, vượt khả năng xử lý cho Tổ Công tác tỉnh và Tổ đối ứng của Doanh nghiệp qua các kênh liên lạc đã được thiết lập.
4. Kiểm tra và đảm bảo vận hành: Thực hiện checklist kiểm tra hạ tầng, thiết bị, hệ thống vào đầu mỗi ngày làm việc.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Chánh Văn phòng HĐND-UBND xã, Trưởng các phòng: Kinh tế, Văn hóa - Xã hội; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan và ông (bà) có tên tại Điều 1 chịu trách nhiệm thi hành quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Sở KH&CN tỉnh Nghệ An (b/c);
- TT ĐU- TT HĐND xã (b/c);
- Chủ tịch, các PCT. UBND xã;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Thị Vân