

Kính gửi:

- Sở Công thương;
- UBND các xã, phường;
- Các doanh nghiệp, viễn thông, bưu chính.

Tiếp theo Công văn số 1910/SKHCN-CĐS ngày 22/8/2025 về việc ứng phó với diễn biến của áp thấp nhiệt đới trên biển Đông, để ứng phó với diễn biến phức tạp cơn bão số 5, Sở Khoa học và Công nghệ yêu cầu:

1. Các doanh nghiệp viễn thông:

- Trên cơ sở các phương án đã và đang triển khai, tiếp tục rà soát kỹ lưỡng chi tiết các kịch bản do ảnh hưởng của bão lớn, mưa lớn, ngập lụt, trong đó lưu ý các nội dung sau đây:

+ Tập trung các biện pháp, giải pháp, hệ thống sẵn có phục vụ cao nhất cho công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành, chỉ huy PCTT của Trung ương tại Nghệ An; BCH PCTT-TKCN và Phòng thủ dân sự các cấp tỉnh Nghệ An.

VNPT sẵn sàng các hệ thống thông tin chuyên dùng (điện thoại vệ tinh, các hệ thống thông tin khác) để phục vụ các đoàn công tác của Trung ương, tỉnh đi kiểm tra, khắc phục sự cố thiên tai tại các địa phương.

Viettel Nghệ An theo chức năng, nhiệm vụ phối hợp VNPT để bảo đảm các hệ thống thông tin phục vụ các hoạt động lãnh đạo, chỉ đạo, chỉ huy của các đoàn công tác Trung ương, tỉnh.

+ An toàn cột cao: Tiến hành hạ tải tại các trạm ven biển (doanh nghiệp chủ động đánh giá và quyết định); Rà soát các trạm BTS trên mái nhà, tòa nhà, bảo đảm an toàn trong khu vực dân cư, tòa nhà.

+ Phòng chống ngập lụt: Đánh giá mức lũ lịch sử, tổ chức kê cao các hệ thống thiết bị, vật tư; bổ sung xăng, dầu (bao gồm việc xác định nguồn cung ứng xăng, dầu nếu mất điện kéo dài) để bảo đảm vận hành tối ưu nhất cho các trạm viễn thông khi có tình huống.

+ Trao đổi hạ tầng, dịch vụ; nhân lực: Các doanh nghiệp tổ chức phối hợp, hỗ trợ hạ tầng và nhân lực trong ứng cứu sự cố. Trong đó, khẩn trương báo cáo Tập đoàn và chủ động tổ chức “Roaming” giữa các mạng di động, bảo đảm thông tin liên lạc cho các thuê bao khác nhau ở địa phương (nếu mất liên lạc của từng nhà mạng). Tổ chức các tổ, nhóm nhân lực tương trợ, hỗ trợ khôi phục liên lạc lẫn nhau để sớm khôi phục các hệ thống thông tin (bao gồm việc đề nghị hỗ trợ của các địa bàn, địa phương, tỉnh khác).

- Cập nhật thường xuyên tình hình cho Sở Khoa học và Công nghệ hoặc cơ quan có liên quan, nhất là các tình huống khó khăn cần đến công tác lãnh đạo, chỉ đạo, phối hợp để kịp thời xử lý.

2. Các doanh nghiệp bưu chính

- Ngoài các phương án đã và đang triển khai, tập trung công tác chuyển phát, chuyển tải các công điện, chỉ đạo của BCH PCTT-TKCN và PTDS các cấp trong tình huống mất liên lạc viễn thông.

- Triển khai các biện pháp “tăng bo” chuyển pháp gói, kiện qua các điểm sát lở nhằm bảo đảm các thông tin lãnh đạo, chỉ huy theo đường bộ trong điều kiện chia cắt, không để mất liên lạc, liên hệ giữa “trong” và “ngoài” các vùng bị chia cắt.

3. Các xã, phường

Ngoài tăng cường việc truyền thông, cảnh báo cho Nhân dân về các tình huống thiên tai, hỗ trợ các doanh nghiệp các nội dung sau đây:

- Phát hiện sớm các dấu hiệu có khả năng ảnh hưởng đến hạ tầng viễn thông: (1) cây cối khả năng gãy đổ ảnh hưởng đến cáp truyền dẫn, cáp điện; (2) Khả năng mất điện cao tại các khu vực trọng điểm; (3) Các khu vực quan trọng khác. Thông báo ngay cho Sở KHCN (**điện thoại ở phần cuối văn bản**) và doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn để kịp thời xử lý.

- Tạo điều kiện thuận lợi cho các doanh nghiệp triển khai các biện pháp, giải pháp bảo đảm thông tin liên lạc phòng, chống thiên tai.

- Ưu tiên hỗ trợ về phương tiện, thiết bị để hỗ trợ các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông (vận chuyển người, thiết bị, vật tư...) nhằm khắc phục sớm nhất thông tin liên lạc khi có tình huống.

4. Đề nghị Sở Công thương

- Chỉ đạo Điện lực các địa phương ưu tiên cấp điện cho hoạt động viễn thông.

- Chỉ đạo các đầu mối cung cấp xăng, dầu tạo điều kiện hỗ trợ các doanh nghiệp viễn thông trong cung ứng xăng, dầu để chạy máy nổ phục vụ các trạm viễn thông.

5. THÔNG TIN LIÊN HỆ CỦA SỞ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ

- Thường trực Lãnh đạo: Ông Võ Trọng Phú, Phó Giám đốc Sở. Điện thoại: 0848 018 439

- Trục chuyên môn: Ông Hồ Trung Đông, Trưởng phòng Chuyển đổi số. Điện thoại: 0902 161 687; Ông Phan Đình Mạnh, Chuyên viên phòng Chuyển đổi số. Điện thoại: 0987 800 938.

6. Chế độ báo cáo:

- Doanh nghiệp: Thường xuyên theo mức độ diễn biến của thiên tai (qua Zalo các số điện thoại trên). Tối thiểu 02 lần/ngày lúc 11h và 14h từ ngày ban hành văn bản đến hết ngày 26/8/2025 (Trường hợp cần thiết, Sở KHCN sẽ yêu cầu báo cáo bổ sung).

- Các xã, phường: Khi có tình huống cần báo cáo, hỗ trợ; Các nội dung khác có liên quan.

Trân trọng!

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc Sở (b/c);
- Lưu: VT, CDS(đ/c Mạnh).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Võ Trọng Phú