

KẾ HOẠCH
Chuyển đổi số xã Nậm Cắn năm 2025

Thực hiện Kế hoạch số 833/KH-UBND ngày 31/10/2024 của UBND tỉnh Nghệ An về Chuyển đổi số tỉnh Nghệ An năm 2025. UBND xã Nậm Cắn ban hành Kế hoạch Chuyển đổi số xã Nậm Cắn năm 2025 như sau:

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

Tập trung nâng cấp, hoàn thiện hạ tầng, phát triển các hệ thống thông tin, dữ liệu mở, cơ sở dữ liệu dùng chung và chuyên ngành tạo nền tảng phát triển Chính quyền số bảo đảm an toàn, an ninh thông tin, góp phần phát triển KT-XH, bảo đảm quốc phòng - an ninh, đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả hoạt động của các cấp chính quyền, thúc đẩy phát triển kinh tế số, xã hội số nhằm nâng cao chất lượng cuộc sống của người dân trên địa bàn xã.

2. Mục tiêu cụ thể

- Về hạ tầng số:

+ Bảo đảm tốc độ mạng viễn thông di động, mạng Internet cáp quang theo cam kết dịch vụ trong hợp đồng; Phổ cập dịch vụ 3G, 4G; phát triển dịch vụ 5G theo chiến lược của Bộ Thông tin và Truyền thông, phấn đấu đến hết năm 2025, tỷ lệ dân số được phủ sóng di động trên địa bàn xã đạt 100%; tỷ lệ dân số được phủ sóng di động 3G, 4G đạt 100%, tiến tới phủ sóng mạng 5G.

+ 100% cơ quan Đảng, chính quyền các cấp kết nối mạng truyền số liệu chuyên dùng của tỉnh.

+ Triển khai hệ thống hội nghị trực tuyến đồng bộ và kết nối với hệ thống hội nghị trực tuyến của tỉnh, trung ương;

- Về Chính quyền số

+ Phấn đấu 100% cán bộ, công chức, viên chức được đào tạo, bồi dưỡng hoặc tự bồi dưỡng kiến thức và kỹ năng số.

+ Tỷ lệ hồ sơ giải quyết theo dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên tổng số hồ sơ đạt từ 75% trở lên; trên 95% người dân và doanh nghiệp hài lòng về việc giải quyết thủ tục hành chính.

+ 80% hồ sơ công việc tại cấp xã được xử lý trên môi trường mạng (không

bao gồm hồ sơ xử lý công việc có nội dung mật);

+ 100% chế độ báo cáo, chỉ tiêu tổng hợp báo cáo định kỳ và báo cáo thống kê về kinh tế - xã hội phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của UBND xã, Chủ tịch UBND xã được kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu số trên Hệ thống thông tin báo cáo, kết nối với Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh.

+ 100% cán bộ công chức sử dụng thường xuyên phần mềm VNPT-Ioffice; tỷ lệ văn bản đến lãnh đạo duyệt trên phần mềm đạt từ 100% trở lên; Tỷ lệ văn bản đi được ký số trên phần mềm đạt từ 98% trở lên.

+ Thực hiện số hoá hồ sơ đầy đủ thành phần hồ sơ khi tiếp nhận đạt 100%.

- Phát triển kinh tế số

+ Từ 30% người dân trong độ tuổi lao động có tài khoản giao dịch tại ngân hàng hoặc các tổ chức được phép khác.

+ 50% hộ gia đình trở lên tham gia mua sắm trực tuyến thông qua các website, sàn giao dịch thương mại điện tử (TMĐT), mạng xã hội, các ứng dụng TMĐT bán hàng...

+ 100% các đơn vị cung cấp dịch vụ điện, nước, viễn thông triển khai hợp đồng điện tử với người tiêu dùng.

+ 100% hộ sản xuất nông nghiệp được lập danh sách và chuẩn hóa, số hóa dữ liệu theo hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Phát triển xã hội số

+ Tỷ lệ dân số trưởng thành có điện thoại thông minh đạt 80%.

+ Trên 30% người dùng điện thoại, thiết bị thông minh được tiếp cận, sử dụng các dịch vụ chính quyền điện tử.

+ Trên 20% người dân trưởng thành sử dụng dịch vụ thanh toán điện tử.

+ Tỷ lệ các cơ sở giáo dục từ tiểu học đến trung học phổ thông hoàn thiện được mô hình quản trị số, hoạt động số, chuẩn hóa dữ liệu số, kho học liệu số mở đạt 100%.

III. NHIỆM VỤ

1. Nhận thức số

- Tiếp tục duy trì việc tuyên truyền, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số và đảm bảo về tần suất thực hiện, phản ánh kịp thời các hoạt động của các cấp lãnh đạo Đảng, chính quyền, của các tổ chức và cá nhân tích cực tham gia công tác này.

- Căn cứ hướng dẫn của UBND tỉnh và điều kiện thực tế của xã, ban hành Kế hoạch tổ chức hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 10/10/2025 trên địa bàn xã, bảo đảm tiết kiệm, hiệu quả, tuyệt đối không phô trương, hình thức, mang lại lợi ích thiết thực cho người dân, phù hợp với mục đích, ý nghĩa, tinh thần cũng như chủ đề của Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2025.

- Chỉ đạo các phòng, ban, ngành tuyên truyền, hướng dẫn đến từng cán bộ, công chức, viên chức, các cơ quan, đơn vị trực thuộc tham gia vào kênh truyền thông chuyển đổi số quốc gia để được cập nhật kịp thời thông tin mới nhất về chuyển đổi số phục vụ công tác và đời sống.

2. Thể chế số

- Tiếp tục rà soát, bổ sung, hoàn thiện và ban hành kịp thời các văn bản theo hướng dẫn của tỉnh nhằm đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trên địa bàn xã.

- Tiếp tục rà soát và bố trí cán bộ, công chức tại các cơ quan, đơn vị, địa phương hỗ trợ để triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số, đảm bảo an toàn an thông tin.

3. Hạ tầng số

- Nâng cao năng lực, chất lượng dịch vụ và mở rộng kết nối Mạng truyền số liệu chuyên dùng, bảo đảm ổn định, thông suốt, kết nối ba cấp hành chính từ Trung ương đến cấp xã để phục vụ chính quyền số.

- Phối hợp đẩy nhanh tốc độ phủ mạng cáp quang, mạng di động băng rộng đến các bản, khu vực dân sinh; tăng tỷ lệ người dùng Internet; nâng cao dung lượng kết nối và chất lượng dịch vụ mạng, phủ sóng ở vùng trắng, vùng lõm về kết nối mạng băng thông rộng.

- Rà soát hạ tầng CNTT tại các địa phương đồng thời trang bị kinh phí trang bị máy tính cho CBCC; mạng LAN, đường truyền Internet tốc độ cao, máy Scan tài liệu.

4. Dữ liệu số

- Thực hiện và duy trì việc kết nối chia sẻ dữ liệu giữa cơ quan nhà nước với tổ chức, doanh nghiệp và người dân để duy trì và phát triển dữ liệu phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo xã.

- Tích cực phối hợp triển khai việc xây dựng cơ sở dữ liệu, số hóa dữ liệu của cán bộ công chức, viên chức trên địa bàn xã.

5. Nền tảng số

- Thực hiện kết nối, chia sẻ hiệu quả dữ liệu giữa các cơ quan nhà nước thông qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu của tỉnh (LGSP) và Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP); khai thác thông tin, dữ liệu đã có từ các cơ sở dữ liệu quốc gia; bảo đảm việc kết nối, chia sẻ dữ liệu tuân thủ theo Khung Kiến trúc Chính quyền điện tử của tỉnh.

- Triển khai và ứng dụng các nền tảng số theo chỉ đạo của tỉnh, ngành cấp trên phục vụ quản lý, điều hành nghiệp vụ chuyên ngành dựa trên dữ liệu, đồng bộ,

thông suốt.

6. Nhân lực số

- Phối hợp tổ chức, tham gia bồi dưỡng, tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức; người dân trên địa bàn tỉnh về chuyển đổi số để thực hiện các nhiệm vụ được giao; trong đó chú trọng tới bồi dưỡng, tập huấn kiến thức cơ bản về chuyển đổi số, kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin và an toàn thông tin.

- Tổ chức hội nghị, hội thảo về chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số, an toàn thông tin.

7. An toàn thông tin mạng

- Thực hiện kiểm tra đánh giá định kỳ ATTT cho HTTT theo quy định trước 15/12/2025, tối thiểu 1 lần/2 năm cho hệ thống cấp độ 1.

- Tổ chức kiểm tra, rà soát máy hệ thống máy tính của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã trong việc cài đặt phần mềm phòng chống virus, mã độc.

- Tổ chức phổ biến, quán triệt hai nguyên tắc bảo đảm an toàn thông tin mạng, cụ thể là hệ thống chưa kết luận bảo đảm an toàn thông tin mạng chưa đưa vào sử dụng và hệ thống thử nghiệm, có dữ liệu thật thì phải tuân thủ đầy đủ quy định như hệ thống chính thức.

- Tham mưu UBND xã ban hành quy chế đảm bảo an toàn, an ninh mạng của xã Nậm Cắn.

- Phối hợp với các đơn vị viễn thông thực hiện cài đặt phần mềm phòng chống mã độc có bản quyền cho 100% máy tính tại UBND xã.

8. Chính quyền số

- Đẩy mạnh việc sử dụng các ứng dụng đã triển khai một cách có hiệu quả: Hệ thống quản lý văn bản và điều hành, Hệ thống thư điện tử, Cổng thông tin điện tử, Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa bảo đảm an toàn thông tin khi trao đổi văn bản trên môi trường mạng.

- Tiếp tục triển khai chứng thư số cá nhân, cơ quan, tổ chức cho các đơn vị trực thuộc các phòng, ban, UBND cấp xã, thị trấn.

- Triển khai có hiệu quả các hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin gắn kết chặt chẽ với chương trình cải cách hành chính. Tiếp tục triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 theo chỉ đạo của Chính phủ; ứng dụng cổng thanh toán trực tuyến; Cổng dịch vụ công quốc gia; thực hiện giải pháp xác thực điện tử tập trung; từng bước số hóa các kết quả giải quyết thủ tục hành chính, đồng thời tăng cường số hóa hồ sơ của các tổ chức, công dân.

- Ứng dụng công nghệ thông tin hiệu quả, toàn diện tại các bộ phận một cửa của xã, bộ phận tiếp nhận, trả kết quả cấp xã, thị trấn; tăng cường trao đổi, xử lý hồ sơ

qua mạng; bảo đảm tính liên thông giữa các đơn vị trong quy trình xử lý thủ tục, tin học hóa tối đa các hoạt động trong quy trình thủ tục hành chính. Tiếp tục triển khai tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Triển khai quyết liệt các nhiệm vụ và giải pháp để nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến (DVCTT).

- Tiếp tục triển khai việc đánh giá chỉ số chuyển đổi số của các phòng, ban, ngành, địa phương trên địa bàn xã.

9. Kinh tế số

- Tiếp tục duy trì, đẩy mạnh triển khai kinh tế số, phát triển tài khoản thanh toán điện tử cho hộ gia đình, nâng cao đời sống vật chất cho người dân; thay đổi tư duy, phương thức, quy trình tiêu thụ sản phẩm, hàng hóa theo cách làm truyền thống, giúp cho các hộ gia đình ứng dụng công nghệ số trong tiêu thụ sản phẩm nông sản, chuyển đổi việc mua bán trên nền tảng công nghệ số.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số trong hoạt động quản lý, điều hành, chuyển đổi phương thức hoạt động trong các thành phần của nền kinh tế.

- Ứng dụng sàn thương mại điện tử trong doanh nghiệp và cộng đồng; xây dựng hạ tầng số và dịch vụ nhằm hỗ trợ phát triển thương mại điện tử; ứng dụng các nền tảng thanh toán trực tuyến, không dùng tiền mặt trong cộng đồng.

- Tiếp tục phát triển tài khoản thanh toán điện tử cho hộ gia đình, thay đổi tư duy, phương thức, quy trình tiêu thụ sản phẩm, hàng hóa theo cách làm truyền thống, giúp cho hộ gia đình ứng dụng công nghệ số trong tiêu thụ sản phẩm nông sản, chuyển đổi việc mua bán trên nền tảng công nghệ số.

10. Xã hội số

- Đẩy mạnh phát triển xã hội số, nâng cao dịch vụ Internet băng thông rộng, phủ sóng di động 4G/5G đến các bản vùng sâu vùng xa; khuyến khích doanh nghiệp triển khai nền tảng thanh toán điện tử, ví điện tử.

- Phổ cập kỹ năng số, khuyến khích, hướng dẫn người dân sử dụng Nền tảng học trực tuyến mở đại trà. Phát triển kỹ năng số cho người dân thông qua việc tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng các dịch vụ số, trọng tâm là dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ số trong các lĩnh vực y tế, giáo dục, thương mại. Khuyến khích và tạo điều kiện cho người dân được học tập, nghiên cứu mọi lúc, mọi nơi, mọi thời điểm.

- Tiếp tục chỉ đạo ngành giáo dục và đào tạo xây dựng hệ thống quản lý ứng dụng công nghệ số trong quản lý, dạy và học.

- Nghiên cứu, triển khai các chương trình: Mỗi người dân trưởng thành có một

điện thoại thông minh; Mỗi hộ gia đình có một đường Internet cáp quang băng rộng; Mỗi người dân có một danh tính số; Mỗi người dân trưởng thành có một tài khoản thanh toán số; Mỗi người dân trưởng thành có một tài khoản dịch vụ công trực tuyến; Mỗi người dân có một chữ ký số cá nhân; Mỗi người dân có kỹ năng số cơ bản - Tiếp tục thiết lập, triển khai hoạt động của các Tổ công nghệ số cộng đồng, hướng tới hiệu quả. Trong đó, Tổ công nghệ số cộng đồng tiếp tục hướng dẫn người dân các kỹ năng số cơ bản, tiêu biểu như: (1) Sử dụng dịch vụ công trực tuyến; (2) Mua sắm trực tuyến; (3) Thanh toán trực tuyến; (4) Tự bảo vệ mình trên không gian mạng. Ngoài ra, tổ chức hướng dẫn thêm kỹ năng số cơ bản khác như sử dụng nền tảng số đặc thù của địa phương trong các lĩnh vực: (1) Nông nghiệp, (2) Du lịch, (3) Y tế, (4) Giáo dục...

- Triển khai các nhiệm vụ, giải pháp thực hiện chuyển đổi số toàn diện trong bệnh viện, trạm y tế. Trong đó, chú trọng phát triển các nền tảng số phục vụ công tác quản lý hành chính; hỗ trợ công tác khám, phát triển, sử dụng hồ sơ bệnh án điện tử, tiến tới không sử dụng bệnh án giấy, thanh toán viện phí không dùng tiền mặt.

III. GIẢI PHÁP

1. Phát huy vai trò của Ban chỉ đạo chuyển đổi số

- Kiện toàn ban chỉ đạo khi có thay đổi; phân công lại nhiệm vụ của từng thành viên theo hướng gắn trách nhiệm của từng thành viên Ban chỉ đạo trong việc chỉ đạo chuyển đổi số theo lĩnh vực phụ trách.

- Phân công nhiệm vụ cụ thể, rõ ràng cho các thành viên ban chỉ đạo chuyển đổi số.

2. Đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác với người dân, doanh nghiệp

- Đẩy mạnh công tác truyền thông về vị trí, vai trò, tầm quan trọng của chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số trong CBCC và nhân dân. Thực hiện nhiều hình thức thông tin tuyên truyền như: Tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh, Trang thông tin điện tử xã, mạng xã hội Facebook, Zalo...Tuyên truyền bằng các hình thức trực quan bằng rôn, bảng biển, cụm cổ động ; tuyên truyền thông qua tổ chức tọa đàm, hội thảo, các chương trình truyền hình, giải pháp truyền thông hiện đại để tuyên truyền rộng rãi các kế hoạch, hoạt động ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin của xã; nâng cao nhận thức, thay đổi thói quen hành vi, tạo sự đồng thuận của người dân, doanh nghiệp về chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số.

- Đẩy mạnh hướng dẫn, tuyên truyền cấp chứng thư số cá nhân miễn phí cho người dân trưởng thành. Tài khoản VNeID sẽ trở thành tài khoản mà người dân sử

dụng để truy cập dịch vụ công trực tuyến.

- Tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng tài khoản VNeID để sử dụng các DVCTT trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia (<https://dichvucong.gov.vn>).

- Ứng dụng các kênh truyền thông đa dạng để nâng cao nhận thức, hình thành văn hóa số cho người dân, tạo điều kiện tiếp cận các dịch vụ Chính phủ số; kênh tương tác trực tuyến giữa cơ quan nhà nước và người dân, doanh nghiệp; phổ cập điện thoại thông minh đến mọi người dân.

3. Tăng cường vai trò lãnh đạo của cấp ủy Đảng, quản lý của chính quyền; Phát huy vai trò của Mặt trận tổ quốc và các tổ chức trong hệ thống chính trị trong công tác chuyển đổi số.

- Quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện công tác chuyển đổi số; Thực hiện ban hành và thực hiện hiệu quả kế hoạch chuyển đổi số.

- Tiếp tục đưa nhiệm vụ, chỉ tiêu chuyển đổi số vào kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội hàng năm để tập trung lãnh đạo, chỉ đạo; định kỳ (6 tháng, cuối năm), lồng ghép việc đánh giá tình hình chuyển đổi số của địa phương trong đánh giá tình hình phát triển KT-XH của địa phương; kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong chỉ đạo và tổ chức thực hiện.

- Kịp thời kiện toàn Ban chỉ đạo chuyển đổi số xã; ban hành chương trình hoạt động cụ thể; tích cực tham mưu với cấp ủy, chính quyền tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo công tác chuyển đổi số; thực hiện nghiêm quy chế hoạt động, duy trì tốt chế độ họp Ban chỉ đạo.

- Phát huy trách nhiệm các thành viên trong phụ trách chỉ đạo cơ sở, thường xuyên sâu sát, bám nắm địa bàn phụ trách để hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra công tác chuyển đổi số.

- Mặt trận tổ quốc, các đoàn thể phát huy vai trò tuyên truyền, vận động Nhân dân, đoàn viên, hội viên tích cực tham gia, gắn nhiệm vụ chuyên môn của đơn vị, tổ chức với công tác chuyển đổi số.

4. Tăng cường công tác phối hợp với các doanh nghiệp, đơn vị viễn thông, ngân hàng, trong việc thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt, buu chính công ích.

- Phối hợp ngân hàng, tổ chức tín dụng tiếp tục làm thẻ, ví điện tử cho người dân: Đối với các vùng miền tiếp cận khó tới dịch vụ ngân hàng, thì phối hợp với các doanh nghiệp mạng viễn thông để triển khai dịch vụ Mobile money. Tài khoản Mobile money gắn với tài khoản SIM điện thoại.

- Tuyên truyền, khuyến khích các cửa hàng, cửa hiệu, trường học hỗ trợ thanh toán không dùng tiền mặt. Tăng cường thực hiện thanh toán tiền điện không dùng tiền mặt. Có mã QR code người dân thuận tiện trong thanh toán không dùng

tiền mặt.

- Phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông, công nghệ thông tin và các ngân hàng thương mại, các tổ chức trung gian triển khai chương trình hỗ trợ khách hàng sử dụng điện thanh toán tiền điện không dùng tiền mặt.

- Phối hợp doanh nghiệp bưu chính công ích cung cấp dịch vụ công (thông qua mạng bưu chính công cộng, mạng xã hội, ứng dụng của doanh nghiệp); tạo điều kiện, hỗ trợ doanh nghiệp giới thiệu, cung cấp sản phẩm, dịch vụ số...

5. Thu hút nguồn lực công nghệ thông tin

- Ưu tiên sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước và huy động các nguồn vốn hợp pháp khác nhằm đa dạng hóa nguồn lực để phát triển chính quyền số; tăng cường thực hiện giải pháp thuê dịch vụ công nghệ thông tin.

- Ưu tiên bố trí nguồn lực để thực hiện các dự án phát triển hạ tầng, cơ sở dữ liệu, nền tảng, các ứng dụng, dịch vụ của xã.

6. Công tác đua khen thưởng.

- Kịp thời biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác chuyển đổi số;

V. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp quản lý ngân sách hiện hành; các nguồn kinh phí lồng ghép từ các chương trình, đề án, dự án liên quan; nguồn huy động từ các nguồn tài trợ, viện trợ, xã hội, cộng đồng và các nguồn hợp pháp khác theo quy định.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban chỉ đạo Chuyển đổi số

- Tham mưu cho Chủ tịch UBND xã phương hướng, giải pháp để tổ chức thực hiện các chủ trương, chiến lược, cơ chế, chính sách thúc đẩy tiến trình chuyển đổi số gắn với cải cách hành chính; xây dựng, phát triển chính quyền điện tử hướng tới chính quyền số, kinh tế số, xã hội số.

- Thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp chuyển đổi số, xây dựng, phát triển chính quyền điện tử hướng tới chính quyền số, kinh tế số, xã hội số.

- Đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện các chiến lược, chương trình, cơ chế, chính sách, đề án, dự án về chuyển đổi số, xây dựng, phát triển chính quyền điện tử hướng tới chính quyền số, phát triển kinh tế số hướng tới xã hội số; Trọng tâm là thực hiện đề án 06 của Chính phủ về phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025.

2. Phòng Văn hoá - Xã hội

- Là cơ quan thường trực về chuyển đổi số có trách nhiệm tham mưu, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, giám sát, phối hợp với các cơ quan liên quan thực hiện

nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này; định kỳ 6 tháng báo cáo kết quả thực hiện về chuyển đổi số trên địa bàn xã.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan truyền thông triển khai công tác thông tin, tuyên truyền về chuyển đổi số trên các phương tiện thông tin đại chúng, Trang thông tin điện tử, mạng xã hội và các hình thức phù hợp khác để các cấp, các ngành, đông đảo người dân và doanh nghiệp hiểu và tham gia thực hiện.

- Phối hợp và hỗ trợ các doanh nghiệp viễn thông đẩy mạnh triển khai phủ sóng mạng 4G, 5G và mạng cáp quang đến 100% địa bàn dân cư trong toàn xã.

- Triển khai chương trình viễn thông công ích cho các đối tượng được thụ hưởng.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn cho cán bộ, công chức, viên chức và người dân tự học, tự nghiên cứu các dịch vụ chuyển đổi số bằng nền tảng học trực tuyến miễn phí trọn đời One Touch;

- Tổ chức tuyên truyền sâu, rộng và thường xuyên về mục tiêu, nhiệm vụ, các nội dung của kế hoạch này cũng như định hướng chiến lược quốc gia, lộ trình của tỉnh, xã về chuyển đổi số, phát triển chính quyền số, kinh tế số... và kết quả đạt được hàng năm. trên hệ thống truyền thanh, Cổng thông tin điện tử xã, Trang thông tin điện tử xã, thị trấn, mạng xã hội Facebook, Zalo... Tuyên truyền bằng các hình thức trực quan bằng rôn, băng biển, cụm cổ động.

- Phối hợp với Phòng Kinh tế lập dự trù kinh phí thực hiện trình Chủ tịch UBND xã phê duyệt.

- Tham mưu UBND xã bố trí cán bộ chuyên trách CNTT tại cơ quan UBND xã.

- Chủ trì xây dựng quy định về thi đua khen thưởng: Đưa kết quả triển khai ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số của cơ quan nhà nước là một trong những tiêu chí xét thi đua hàng năm.

- Tham mưu UBND xã có hình thức xử lý nghiêm các tập thể, cá nhân yếu kém trong công tác chuyển đổi số.

- Ứng dụng công nghệ số trong công tác quản lý, quản trị nhà trường trong công tác giảng dạy và học tập hình thành các mô hình giáo dục thông minh trong hệ thống giáo dục của xã; số hóa tài liệu, giáo trình, bài giảng nhằm phát triển hệ thống học liệu cung cấp trực tuyến phục vụ miễn phí cho giáo viên và học sinh trong toàn xã; phát triển hệ thống đào tạo trực tuyến trong giáo dục nghề nghiệp.

- Chỉ đạo các cơ sở giáo dục và đào tạo thực hiện việc chuyển đổi số, cơ sở dữ liệu, hồ sơ theo từng năm học, từng cấp học, bậc học, trình độ đào tạo và phối hợp với các tổ chức tín dụng trên địa bàn triển khai dịch vụ mở tài khoản ngân hàng cho học sinh hoặc phụ huynh học sinh để thực hiện thu, nộp học phí bằng phương thức không dùng tiền mặt.

- Hướng dẫn các cơ sở giáo dục và đào tạo, các trường học xây dựng chương trình, kế hoạch triển khai theo từng giai đoạn, từng năm học cụ thể; xây dựng các mô hình về chuyển đổi số,

- Tổ chức đánh giá, chấm điểm theo bộ chỉ số chuyển đổi số đối với các cơ sở giáo dục và trường học

- Chỉ đạo trạm y tế, các cơ sở hành nghề y được thực hiện chuyển đổi số đầy mạnh ứng dụng đồng bộ các nền tảng công nghệ số phục vụ quản lý khám chữa bệnh tại tất cả các cơ sở y tế và triển khai bệnh án điện tử nhằm hiện đại hóa các dịch vụ bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe nhân dân, giúp người dân dễ dàng tiếp cận, sử dụng các dịch vụ y tế có hiệu quả cao.

- Phối hợp với cơ quan Bảo hiểm xã hội thực hiện việc chuyển đổi số trong công tác số hóa bảo hiểm y tế toàn dân.

3. Văn phòng HĐND - UBND xã

- Duy trì và hướng dẫn hội nghị trực tuyến từ cấp tỉnh đến xã hệ thống hội nghị truyền hình 3 cấp.

- Thực hiện theo dõi việc thực hiện các chế độ báo cáo của các phòng trên Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh, Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ.

- Đẩy mạnh chuyển đổi số trong các hoạt động quản lý nhà nước và cung cấp dịch vụ công tại Trung tâm phục vụ hành chính công cấp xã

- Phối hợp với Phòng Văn hóa và Xã hội xây dựng kế hoạch đào tạo, tập huấn nâng cao nhận thức, phổ cập kiến thức về công nghệ thông tin, chuyển đổi số, dịch vụ công trực tuyến, an toàn thông tin mạng cho các cán bộ, công chức, viên chức của xã.

4. Phòng Kinh tế

- Tập trung thực hiện Kế hoạch số 400/KH-UBND ngày 21/7/2021 của UBND tỉnh về phát triển thương mại điện tử tỉnh Nghệ An giai đoạn 2021 - 2025. Phát triển thương mại điện tử, xây dựng thị trường thương mại điện tử lành mạnh có tính cạnh tranh và bền vững; hỗ trợ doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh và người tiêu dùng tiếp cận, khai thác ứng dụng các nền tảng thương mại điện tử.

- Phối hợp với Phòng Văn hóa và Xã hội, hội doanh nghiệp nhỏ và vừa, Công ty cổ phần MISA xây dựng kế hoạch chuyển đổi số doanh nghiệp nhỏ và vừa.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan đưa các sản phẩm nông nghiệp của bà con nông dân buôn bán, cung cấp hàng hóa trên các sàn thương mại điện tử.

- Chuyển đổi số trong các hoạt động quản lý nhà nước và cung cấp dịch vụ công của ngành.

- Chủ trì, phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội tham mưu cho Chủ tịch UBND xã phương án nguồn kinh phí chi thường xuyên để triển khai thực hiện kế hoạch.

- Hướng dẫn các đơn vị các quy định về quản lý tài chính; thanh tra, kiểm tra việc sử dụng ngân sách nhà nước và các nguồn huy động trong việc thực hiện kế hoạch.

- Đưa ứng dụng CNTT, chuyển đổi số, cập nhập nhật dữ liệu lên hệ thống phần mềm trong xây dựng nông thôn mới trên địa bàn xã năm 2025.

- Thực hiện Chuyển đổi số ở các ngành trồng trọt, chăn nuôi, nuôi trồng thủy sản, lâm nghiệp thiết thực và đạt hiệu quả

- Ban hành Kế hoạch chuyển đổi số ngành nông nghiệp và phát triển nông thôn theo từng giai đoạn.

- Thực hiện tốt việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số trong lĩnh vực sản xuất nông nghiệp nhất là ứng dụng công nghệ thông tin trong sản xuất kinh doanh sản phẩm OCOP.

- Triển khai xây dựng đồng bộ hệ thống cơ sở dữ liệu quản lý ngành Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; nâng cấp, hoàn thiện, triển khai mới các nền tảng công nghệ số phục vụ công tác quản lý nhà nước trên các lĩnh vực thuộc ngành như: Quản lý hồ chứa, công trình thủy lợi, nước sạch nông thôn, đê điều, phòng chống lụt bão; quản lý sản xuất và phòng chống dịch bệnh, sâu bệnh trên cây trồng, vật nuôi; giám sát, quản lý bảo vệ rừng, phòng cháy, chữa cháy rừng; quản lý, giám sát khai thác và nuôi trồng thủy sản; quản lý hợp tác xã nông nghiệp; quản lý bố trí dân cư các vùng thiên tai, đặc biệt khó khăn; quản lý làng nghề, ngành nghề nông thôn; ứng dụng các nền tảng công nghệ số phục vụ quản lý, giám sát nguồn gốc, chuỗi cung ứng sản phẩm, bảo đảm minh bạch, chính xác, an toàn vệ sinh thực phẩm, góp phần nâng cao năng lực cạnh tranh cho sản phẩm nông nghiệp của xã.

- Phối hợp triển khai xây dựng cơ sở dữ liệu số về Tài nguyên và Môi trường của xã, hình thành và chia sẻ dữ liệu bản đồ số dùng chung của xã phục vụ hoạt động quản lý và cung cấp dịch vụ số của chính quyền các cấp; ứng dụng các nền tảng công nghệ số, các giải pháp kỹ thuật hiện đại trong quan trắc, giám sát, xử lý các vấn đề về tài nguyên và môi trường.

5. Trung tâm phục vụ Hành chính công

- Công khai kịp thời, đầy đủ bằng phương tiện điện tử hoặc văn bản danh mục, nội dung thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết và được thực hiện tại Bộ phận Một cửa theo quy định của pháp luật về kiểm soát thủ tục hành chính và quy định pháp luật có liên quan; đồng thời hỗ trợ tổ chức, cá nhân gặp khó khăn trong việc tiếp cận thông tin công khai trên phương tiện điện tử.

- Chủ trì theo dõi, giám sát, đánh giá, đôn đốc việc giải quyết và trả kết quả của các cơ quan, đơn vị liên quan theo đúng quy trình được phê duyệt; yêu cầu cơ quan có thẩm quyền thông tin về việc tiếp nhận và tiến độ giải quyết thủ tục hành

chính cho tổ chức, cá nhân; đơn đốc các cơ quan, đơn vị xử lý các hồ sơ đến hoặc quá hạn giải quyết.

- Tăng cường tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính qua cổng dịch vụ công. Theo dõi kết quả việc thực hiện giải quyết DVC trực tuyến của Trung tâm phục vụ Hành chính công cấp xã và báo cáo kết quả định kỳ hàng tháng cho UBND xã.

6. Các phòng, ban, ngành, cơ quan đơn vị trên địa bàn xã

- Triển khai xây dựng Kế hoạch chuyển đổi số năm 2025 theo ngành, đơn vị thuộc lĩnh vực, chuyên môn mình phụ trách.

- Tổ chức quán triệt đầy đủ nội dung Nghị quyết số 57-NQ/TW về đột phá phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số Quốc gia cho cán bộ đảng viên, cán bộ công chức, viên chức, người lao động về chuyển đổi số.

- Triển khai hiệu quả Nghị quyết số 57-NQ/TW về đột phá phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số Quốc gia.

- Hàng năm, xây dựng danh mục nhiệm vụ ưu tiên thực hiện chuyển đổi số gửi phòng Văn hóa và Xã hội tổng hợp chung vào kế hoạch của xã.

11. Công an xã

- Chủ trì triển khai thực hiện các nội dung thuộc Đề án 06 trên địa bàn xã Nậm Cắn trong đó tiếp tục triển khai, hướng dẫn tiện ích của ứng dụng VNeID, hướng dẫn người dân quy trình, thủ tục đăng ký tài khoản định danh và xác thực điện tử mức độ 1 và 2, hướng dẫn sử dụng ứng dụng VNeID tại Cơ quan Công an khi công dân đến làm thủ tục đăng ký tài khoản, cấp mới, cấp đổi, cấp lại thẻ CCCD gắn chip điện tử; ứng dụng dịch vụ công trực tuyến trên phần mềm VNeID.

- Phối hợp với các đơn vị viễn thông hướng dẫn cài đặt chứng thư số công đồng miễn phí cho cán bộ công chức, viên chức và người dân trưởng thành trên địa bàn xã.

13. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội xã

- Tuyên truyền, vận động Nhân dân, đoàn viên, hội viên tham gia tích cực vào việc chuyển đổi số; tổ chức phản biện xã hội, lấy ý kiến góp ý của Nhân dân trên địa bàn đối với các nội dung phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số.

- Chỉ đạo các đoàn thể chính trị xã làm tốt công tác tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên mình tham gia thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số trên địa bàn theo Nghị Quyết số 39/NQ-MTTQ-ĐĐ ngày 05/7/2022, Chương trình hành động số 85/CTr-MTTQ ngày 24/7/2022 của Ban Mặt trận tổ quốc tỉnh Nghệ An về chuyển đổi số trong công tác Mặt trận đến năm 2025 và những năm tiếp theo.

14. Ngân hàng: Nông nghiệp và Phát triển nông thôn khu vực

- Tích cực thực hiện công tác chuyển đổi số theo định hướng phát triển của ngành; tăng cường phối hợp với các đơn vị liên quan triển khai áp dụng các hình thức thanh toán không dùng tiền mặt, thanh toán số.

- Chủ động triển khai các nhiệm vụ theo chức năng, nhiệm vụ về phát triển hạ tầng số, kinh tế số, xã hội số của Kế hoạch này.

- Triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp, chủ động thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động của doanh nghiệp, phát triển hạ tầng số, nền tảng số, làm chủ công nghệ lõi, đảm bảo an toàn, an ninh mạng.

- Phối hợp với công an xã, các phòng ban, cơ quan đơn vị hướng dẫn cài đặt chứng thư số công đồng miễn phí và các phần mềm giám sát và phòng chống mã độc.

Trên đây là Kế hoạch Chuyển đổi số xã Nậm Cắn 2025, UBND xã yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan triển khai thực hiện nghiêm túc có hiệu quả./.

Nơi nhận:

- Sở TT&TT (để b/c);
- TT ĐU, HĐND xã (để b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các TV Ban CD xã;
- Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị;
- Công TTĐT xã;
- Các doanh nghiệp Viễn thông khu vực;
- Lưu: VT, VH-XH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hồ Bá Chá

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ NẬM CẢN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

**PHỤ LỤC
DANH MỤC CÁC NHIỆM VỤ, DỰ ÁN DỰ KIẾN TRIỂN KHAI NĂM 2025**

(Kèm theo Kế hoạch số : /KH-UBND ngày / 7/2025 của UBND xã)

TT	Nội dung thực hiện	Đơn vị chủ trì	Mục tiêu triển khai
2	Tiếp duy trì tốt việc sử dụng phần mềm Quản lý và điều hành văn bản điện tử.	Phòng VH-XH	Nâng cao hiệu quả công việc, tăng tỷ lệ xử lý công việc trên môi trường mạng.
3	Tiếp tục cài đặt hệ thống phòng chống virus, mã độc tập trung tỉnh Nghệ An.	Phòng VH-XH	Triển khai cài đặt hệ thống phòng chống virus, mã độc tập trung tỉnh Nghệ An tại các phòng, ban, đơn vị, phường, xã.
4	Triển khai việc đánh giá chỉ số chuyển đổi số, theo hướng dẫn của tỉnh	Phòng VH-XH, Các phòng ban ngành	Tiếp tục thực hiện việc đánh giá chỉ số chuyển đổi số trong các cơ quan nhà nước xã Nậm Cản để làm căn cứ đánh giá mức độ chuyển đổi số của các địa phương.
5	Triển khai tốt việc tiếp nhận và giải quyết TTHC trên Hệ thống giải quyết thủ tục DVC quốc gia	Trung tâm PV HCC	Nâng cao chất lượng phục vụ tổ chức, cá nhân; nâng cao tính công khai minh bạch trong giải quyết TTHC
6	Tiếp tục duy trì hoạt động Trang thông tin điện tử xã.	Phòng VH-XH	
7	Duy trì và nâng cấp thiết bị Hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến xã.	Văn phòng HĐND-UBND	Đảm bảo hoạt động của Hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến liên thông.
8	Triển khai sử dụng tốt sử dụng Hệ thống thư công vụ của tỉnh.	Trung tâm PV HCCC	- Nâng cao chất lượng, hiệu quả xử lý công việc, tăng tỷ lệ xử lý công việc trên môi trường mạng
9	Tiếp tục thực hiện tốt chế độ báo cáo trên Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh; Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ	Văn phòng HĐND- UBND xã, Trung tâm PV HCC	- Thực hiện tốt chế độ thông tin báo cáo đảm bảo nhanh gọn, hiệu quả, chính xác; tăng tỷ lệ xử lý công việc trên môi trường mạng
10	Tiếp tục triển khai áp dụng các hình thức thanh toán không dùng tiền mặt, thanh toán số.	Phòng Kinh tế, các Ngân hàng, đơn vị viễn	Chỉ đạo các tổ chức tín dụng tích cực thực hiện công tác chuyển đổi số theo định hướng phát triển

		thông,CNTT	của ngành; triển khai áp dụng các hình thức thanh toán không dùng tiền mặt, thanh toán số.
11	Triển khai thực hiện các nội dung thuộc Đề án 06 trên địa bàn xã	Công an xã	Chủ trì, phối hợp triển khai các nội dung, nhiệm vụ thuộc Đề án 06 theo kế hoạch.
12	Triển khai các nội dung về Thương mại điện tử.	Phòng Kinh tế	Triển khai các nội dung liên quan thúc đẩy thương mại điện tử, chuyển đổi số ngành, đặc biệt là thương mại điện tử vùng nông thôn, đưa các sản phẩm nông nghiệp của bà con nông dân buôn bán, cung cấp hàng hóa trên các sàn thương mại điện tử theo Kế hoạch.
13	Thực hiện kiểm tra đánh giá định kỳ ATTT cho HTTT.	Phòng VH-XH	Thực hiện kiểm tra đánh giá định kỳ ATTT cho HTTT theo quy định trước 15/12/2025.
14	Tăng cường hoạt động của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số xã Nậm Cắn	Phòng VH-XH	Thực hiện các hoạt động của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số xã
15	Tăng cường công tác tuyên truyền về: chuyển đổi số, phát triển Chính quyền điện tử, chính quyền số, Đô thị thông minh.	Phòng VH-XH	Tuyên truyền về: chuyển đổi số, phát triển Chính quyền điện tử, chính quyền số, Đô thị thông minh để nâng cao nhận thức thay đổi thói quen hành vi, tạo sự đồng thuận của người dân, doanh nghiệp về chuyển đổi số.
16	Xây dựng các chuyên trang, chuyên mục, các tài liệu tuyên truyền về chuyển đổi số.	Phòng VH-XH	Xây dựng các chuyên trang, chuyên mục; các tài liệu tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử về hiệu quả và kết quả của chuyển đổi số.
17	Tổ chức các lớp bồi dưỡng, cập nhật kiến thức về chuyển đổi số.	Phòng VH-XH, Trung tâm PV HCC	Tổ chức Hội thảo, các lớp bồi dưỡng, cập nhật kiến thức về xu hướng, định hướng chiến lược mới về chuyển đổi số cho lãnh đạo, công chức, viên chức TP và các đơn vị.
	Tiếp tục sử dụng Cổng thông tin điện tử.	Phòng VH-XH	Sử dụng Cổng thông tin điện tử hiệu quả.
18	Phối hợp triển khai Phần mềm quản lý cán bộ, công chức, viên chức	Phòng VH-XH	Triển khai phần mềm quản lý cán bộ công chức ,viên chức, đảm bảo dữ liệu cập nhật thường xuyên.

19	Triển khai dự án 10. 2 ứng dụng CNTT hỗ trợ phát triển KT XH, ANQP vùng đồng bào dân tộc thiểu số	Phòng VH-XH	Triển khai tập huấn các ứng dụng CNTT hỗ trợ phát triển KT XH, ANQP vùng đồng bào dân tộc thiểu số
-----------	---	-------------	--