

Số: /KH- UBND

Quỳnh Sơn, ngày tháng 7 năm 2025

KẾ HOẠCH
Thành lập và tổ chức hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng

Thực hiện công văn số 1349/SKHCN-CĐS ngày 01 tháng 7 năm 2025 của Sở Khoa học và Công Nghệ tỉnh Nghệ An về việc đề nghị kiện toàn và tổ chức hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng tại địa phương theo mô hình đơn vị hành chính mới.

UBND xã Quỳnh Sơn ban hành kế hoạch thành lập và tổ chức hoạt động tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích:

a. Huy động sức mạnh của cả hệ thống chính trị và toàn xã hội tham gia chủ động, tích cực vào quá trình chuyển đổi số toàn dân, toàn diện trên địa bàn xã Quỳnh Sơn.

b. Khắc phục việc thiếu hụt nguồn nhân lực công nghệ số phục vụ xây dựng chính quyền số, phát triển kinh tế số, xã hội số trên địa bàn xã.

c. Hướng dẫn, đào tạo kỹ năng số cho người dân, tạo khí thế thi đua sôi nổi, thúc đẩy mỗi doanh nghiệp, hộ gia đình, người dân tham gia các hoạt động trên môi trường số, sử dụng các nền tảng số trong các hoạt động sản xuất kinh doanh, phát triển kinh tế số.

1. Yêu cầu:

a. UBND xã, thôn thành lập 01 (một) tổ công nghệ số cộng đồng để hỗ trợ việc tuyên truyền, hướng dẫn kỹ năng số cho người dân trên địa bàn theo tinh thần “cầm tay chỉ việc” gồm các nội dung:

- Thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và phổ biến các lợi ích đem lại khi thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường mạng;

- Phản ánh kiến nghị để tăng tương tác 2 chiều giữa người dân, doanh nghiệp với cơ quan nhà nước các vấn đề liên quan đến việc giải quyết thủ tục hành chính thông qua cổng dịch vụ công quốc gia (dichvucong.gov.vn); các kỹ năng bảo vệ bản thân và gia đình trên môi trường mạng; sử dụng nền tảng ứng dụng VNeID, các tiện ích ứng dụng đem lại.

- Đẩy mạnh công tác truyền thông, tuyên truyền người dân bằng nhiều hình

thức về lợi ích của việc sử dụng các nền tảng số, công nghệ số trong cuộc sống hằng ngày và tăng cường sử dụng các dịch vụ, tiện ích của Chuyển đổi số.

- Truyền thông, lan tỏa thông điệp, đưa tin các hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng hưởng ứng sự kiện trọng đại của đất nước.

- Duy trì thường xuyên hoạt động tổ Công nghệ số cộng đồng trong giai đoạn cấp bách từ nay đến 31/12/2025 và các năm tiếp theo.

b. Lựa chọn các cá nhân có năng lực công nghệ số, nhiệt tình, tích cực, có tinh thần phụng sự cộng đồng để tham gia các tổ công nghệ số cộng đồng.

c. Đưa tỷ lệ hộ gia đình, người dân có kỹ năng số thành tiêu chí thi đua của các thôn; định kỳ hàng quý đánh giá kết quả phổ cập kỹ năng số đã đạt được, thực hiện khen thưởng kịp thời các đơn vị có thành tích tốt trong việc đào tạo kỹ năng số cho người dân trên địa bàn.

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu tổng quát:

a. Đến hết năm 2025, hầu hết các doanh nghiệp, hộ gia đình trên địa bàn xã có kỹ năng số, có khả năng thực hiện dịch vụ công trực tuyến, sử dụng các nền tảng số để phát triển kinh tế số, tham gia các ứng dụng xã hội số.

b. Đến hết năm 2026, hầu hết người dân trong độ tuổi lao động trên địa bàn xã có kỹ năng số để tương tác với cơ quan nhà nước, sử dụng nền tảng số phục vụ phát triển kinh tế số, tham gia các ứng dụng xã hội số.

2. Mục tiêu cụ thể:

- Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính được nộp và xử lý trực tuyến trên tổng số hồ sơ phát sinh đạt 100%.

- 90% hộ gia đình tại các thôn có kỹ năng số, có khả năng tham gia các nền tảng số để phát triển kinh tế số, xã hội số.

- Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính được nộp và xử lý trực tuyến trên tổng số hồ sơ phát sinh đạt 100%.

III. NỘI DUNG

1. Thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng.

UBND xã ban hành Quyết định thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng, Tổ công nghệ số cộng đồng duy trì số lượng khoảng từ 5-10 thành viên. Trong quá trình hoạt động sẽ kết nạp thêm các thành viên mới trên địa bàn xã, thôn có nguyện vọng tham gia Tổ công nghệ số cộng đồng. Trường hợp số lượng nhiều hơn 10 thành viên, các có thể thành lập các nhóm cộng tác viên tham gia vào tổ công nghệ số cộng đồng.

Các thành viên: Là người am hiểu công nghệ thông tin, có kỹ năng sử dụng nền tảng số, công nghệ số, có lòng nhiệt tình, có tinh thần trách nhiệm đối với các hoạt

động cộng đồng, có khả năng tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng công nghệ số. Ưu tiên các lực lượng: giáo viên, sinh viên, học sinh, nhân viên y tế, đoàn viên thanh niên, nhân viên của các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông, công nghệ thông tin, ủy ban Mặt trận tổ quốc và các đoàn thể.

2. Nhiệm vụ của Tổ công nghệ số cộng đồng.

- Tuyên truyền chủ trương, chính sách về chuyển đổi số, tiềm năng và lợi ích của chuyển đổi số cho người dân, doanh nghiệp, các hộ gia đình.

- Hướng dẫn kỹ năng số cần thiết cho người dân để họ có thể tham gia chủ động, tích cực vào quá trình chuyển đổi số, bao gồm:

 - + Về chính quyền số: Hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến; sử dụng các dịch vụ số, nền tảng số để tương tác với chính quyền.

 - + Về kinh tế số: Hướng dẫn người dân trên địa bàn tham gia các sàn thương mại điện tử; mở tài khoản thanh toán điện tử; sử dụng các nền tảng số trong hoạt động sản xuất, kinh doanh.

 - + Về xã hội số: Hướng dẫn người dân tiếp cận, sử dụng các dịch vụ số, nền tảng số phục vụ cho các nhu cầu thiết yếu như y tế, giáo dục, chính sách xã hội, phòng chống dịch bệnh.

 - Báo cáo kết quả: Cập nhật số liệu đã thực hiện và báo cáo theo quy định.

3. Phương thức hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng.

- Tổ công nghệ số cộng đồng hoạt động dưới sự chỉ đạo, quản lý trực tiếp của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số xã, sự hướng dẫn, điều phối của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh và Sở Thông tin và Truyền thông.

- Tổ công nghệ số cộng đồng hoạt động chủ yếu trên các nền tảng số, đặc biệt là các nền tảng số của Việt Nam.

4. Hướng dẫn, hỗ trợ kỹ năng số cho người dân.

Các Tổ công nghệ số cộng đồng xây dựng và tổ chức triển khai kế hoạch hướng dẫn, hỗ trợ kỹ năng số cho người dân, phù hợp với điều kiện, đặc điểm của địa phương, từng thôn xóm; đề xuất Ban chỉ đạo chuyển đổi số xã hỗ trợ về địa điểm, nguồn lực khi cần thiết và theo quy định.

IV. KINH PHÍ

Kinh phí hoạt động của Ban chỉ đạo Chuyển đổi số xã và Tổ công nghệ số cộng đồng được bố trí từ ngân sách nhà nước trong dự toán chi thường xuyên hàng năm của ủy ban nhân dân xã và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

V. CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa- Xã hội:

Chủ trì xây dựng, triển khai kế hoạch, hướng dẫn, đôn đốc việc thành lập ban chỉ đạo chuyển đổi số xã và tổ công nghệ số cộng đồng.

Tổng hợp nhu cầu kinh phí hàng năm để thực hiện kế hoạch, trình cấp có thẩm quyền phê duyệt.

Nghiên cứu đề xuất cơ chế hỗ trợ kinh phí cho các thành viên tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã.

2. Phòng Kinh tế:

Chủ trì, phối hợp với phòng Văn hóa- Xã hội thẩm định kinh phí triển khai thực hiện các nội dung của Kế hoạch, trình cấp có thẩm quyền xem xét, quyết định.

Phối hợp với phòng Văn hóa- Xã hội đề xuất cơ chế hỗ trợ kinh phí cho các thành viên tổ công nghệ số cộng đồng xã, thôn thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền, hướng dẫn chuyển đổi số.

Đề xuất, giới thiệu các tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp tham gia tổ công nghệ số cộng đồng.

3. Văn phòng HĐND- UBND:

Chủ trì, phối hợp với Phòng Văn hóa- Xã hội xây dựng và triển khai kế hoạch tổ chức phong trào thi đua “Người dân xã Quỳnh Sơn tham gia chuyển đổi số, phát triển kinh tế số, xã hội số”.

4. Đoàn TNCS Hồ Chí Minh, Hội LHPN xã Quỳnh Sơn:

Huy động và đề xuất lực lượng đoàn viên, hội viên có hiểu biết về công nghệ thông tin, có tinh thần phụng sự cộng đồng tham gia tổ công nghệ số cộng đồng.

Trên đây là kế hoạch thành lập và tổ chức hoạt động tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã Quỳnh Sơn. Trong quá trình thực hiện, nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc phản ánh về phòng Văn hóa- Xã hội xã để tổng hợp, báo cáo lãnh đạo ủy ban nhân dân xã xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- TV Đảng ủy, TT HĐND,
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Trưởng, phó các phòng; GD TTHCC xã;
- BT Đoàn TN, CT Hội LHPN xã;
- Lưu: VT. VHXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Đàm Thanh Huế

